

## **АННОТАЦИЯ**

дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль) «Общий профиль»**

**очная форма обучения**

**Объем трудоемкости:** 4 зачетные единицы (144 часа, из них: лекционных 18 ч., практических 34 ч.; 8 часов КСР; 57 часов самостоятельной работы; 26,7 часа контроля; 0,3 часа ИКР)

**Цель дисциплины:** формирование у студентов системы представлений о феноменологии, закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческой деятельности и отношений, а также о психологических характеристиках субъектов и объектов управления, значимых в аспекте конфликтного и мирного взаимодействия между ними.

### **Задачи дисциплины:**

1. Формирование у студентов понятия о психологии управления как науке и области практической деятельности, её месте в системе современного научного социогуманитарного знания о конфликте и мире.
2. Рассмотрение основных понятий, методологических и методических принципов психологии управления как инструментов организации профессионального мышления при решении проблем профилактики и разрешения конфликтов в организационной жизнедеятельности.
3. Систематическое изложение представлений о закономерностях и механизмах психической регуляции поведения и взаимодействия людей как субъектов и объектов управления, а также о психологических характеристиках различных типов организационно-управленческих систем и отношений в аспекте конфликтности этих систем и отношений.
4. Содействие студентам в формировании способности и готовности к принятию и реализации психологически релевантных решений проблем организационного функционирования и развития в аспекте минимизации конфликтного потенциала организации, управленческой деятельности и управленческого взаимодействия.
5. Содействие студентам в формировании способности и готовности к диагностике и управлению конфликтами в управленческой деятельности и управленческом взаимодействии на всех уровнях организационного функционирования и развития.
6. Обучение навыкам работы с научной литературой по психологии управления и смежной проблематике, её анализу и реферированию.
7. Повышение уровня коммуникативной компетентности, умения вести публичную полемику, обосновывать и доказательно утверждать собственную точку зрения по основным проблемам психологии управления, выстраивать адекватную ролевую профессиональную позицию при взаимодействии с различными категориями партнеров (заказчики, клиенты, посредники, коллеги и др.).

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Учебная дисциплина «Психология управления» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана в качестве дисциплины по выбору.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Психология управления», формируются в процессе изучения учебных дисциплин «История», «Экономика», «Культурология», «Правоведение», «Политология», «Социология», «Социальная психология», «Психология групп», «Психология личности», «Теория конфликта», «Психология безопасности», «Практикум по конфликтологии и социальной психологии», «Современные методы исследования», «Психология конфликта», «Политическая конфликтология», «Кросс-культурные конфликты», «Психология социального познания», «Основы медиации», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», «Электоральная

конфликтология», «Психология межэтнических отношений», «Юридическая психология», «Протестное поведение личности и группы», «Педагогическая конфликтология».

Дисциплина «Психология управления» изучается параллельно с дисциплинами «Конфликты в политико-информационном пространстве», «Экономическая психология», «Личность в экстремальных и стрессовых ситуациях/Современные психотерапевтические практики», «Разрешение внутрикорпоративных конфликтов/Конфликтный менеджмент», «Институциональные конфликты/Социальные конфликты в молодежной среде», «Семейная психология и конфликтология/Конфликты в детско-родительских отношениях», «Этно-конфессиональные конфликты/Религиозные конфликты», «Практика коучинга/Подготовка и проведение бизнес-тренингов», «Социологические методы исследования конфликтов/Социология конфликта».

Приобретенные в результате изучения дисциплины «Психология управления» знания, умения и компетенции являются предшествующими для дисциплин «Политическая психология», «Технология фокус-групп», «Тренинг медиации/Медиация в образовательном процессе»

### Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся частей следующих профессиональных компетенций: ПК-6, ПК-13, ПК-14

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-6	способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	психологическую феноменологию, закономерности и механизмы эффективной организационно-управленческой деятельности в аспекте проблем конфликтного и мирного взаимодействия индивидуальных, групповых и институциональных субъектов управленческого взаимодействия	анализировать психологическое содержание управленческих решений и действий; оценивать их типологические и стилевые характеристики; выявлять соответствие-несоответствие ситуационному и организационно-деятельностному контексту в аспекте проблем конфликтного и мирного взаимодействия индивидуальных, групповых и институциональных субъектов управленческого взаимодействия	приемами и средствами психологической оценки и прогнозирования последствий управленческих решений и действий в аспекте проблем конфликтного и мирного взаимодействия индивидуальных, групповых и институциональных субъектов управленческого взаимодействия
2.	ПК-13	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять	феноменологию, закономерности и механизмы функционирования и развития	выявлять, формулировать и разрешать типовые проблемы	интеллектуальными и коммуникативными навыками выявления,

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	современных организаций, основные проблемы управления и управленческого взаимодействия в современных организациях, систематику и содержание методов исследования функционирования организаций, планирования организационных изменений и организационного развития	управления и управленческого взаимодействия в современных организациях на основе использования адекватных методов психологического исследования и воздействия, оценивать функционирование организаций, планировать организационные изменения и организационное развитие	формулирования и разрешения типовых проблем управления и управленческого взаимодействия в современных организациях на основе использования адекватных методов психологического исследования и воздействия, оценки организационного функционирования, планирования организационных изменений и организационного развития
3.	ПК-14	способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и	психологическую феноменологию, закономерности и механизмы возникновения конфликтов в деятельности руководителя, трудового коллектива, организации; психологическое содержание понятия «конфликтогенный потенциал организации», «конфликтогенный потенциал управленческого решения»; методы психологического изучения конфликтов в управленческой деятельности и организацион-	выявлять психологическое содержание конфликтов, возникающих в деятельности руководителя, трудового коллектива, организации; выбирать оптимальную стратегию их профилактики и разрешения; оценивать и минимизировать конфликтогенный потенциал организации, стратегических и тактических управленческих решений	приемами и средствами психологической диагностики и управления конфликтами в управленческой деятельности, управленческом взаимодействии, организационном функционировании и развитии

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		стратегических решений в управлении	ной жизнедеятельности		

**Основные разделы дисциплины:**

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в психологию управления	15	2	4	–	9
2.	Организационный контекст управления	24	4	8	–	12
3.	Психологическое содержание и структура управления	22	4	6	–	12
4.	Психология субъекта управленческой деятельности	24	4	8	–	12
5.	Профессиональные вредности и психологические сложности деятельности руководителя	24	4	8	–	12
	Всего:		18	34	0	57

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

**Основная литература:**

1. Мандель, Б.Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС 3+: учебное пособие для студентов всех уровней обучения (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. – М.–Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 348 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=363425](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=363425)
2. Организационная психология [Электронный ресурс + Текст] : учебник для академического бакалавриата / под ред. А. В. Карпова. – М. : Издательство Юрайт, 2018 (2015, 2012). – 570 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/3B754308-202B-48C6-A6E8-9978C44271B2/organizacionnaya-psihologiya>

Автор РПД: Флоровский С.Ю.