

Аннотация дисциплины

Б1.В.13 Теория и практика формирования конфликтологической компетентности

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Квалификация «Бакалавр»

Общий профиль

Форма обучения: очная

Объем трудоемкости:

5 семестр - 2 зачетные единицы: всего 72ч., лекции- 18ч и 34 ч - практических, СР- 17,8ч., КСР - 2ч, ИКР- 0,2ч. Итоговая форма – зачет.

6 семестр - 3 зачетные единицы: всего 108ч., 30 ч - практических, СР- 35ч., КСР - 7ч, ИКР- 0,3ч. Итоговая форма – экзамен.

Целью дисциплины является формирование у бакалавров способности понимать и применять теоретические и практические компетенции в области организации исследования социального конфликта, в его решении с соблюдением этических норм и границ профессиональной компетентности конфликтолога.

Задачи соотносимы с формируемыми компетенциями:

1. Сформировать у бакалавров способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).
2. Развить у бакалавров способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).
3. Сформировать у бакалавров способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 учебного плана направления подготовки 37.03.02 Конфликтология (бакалавриат).

Для успешного изучения дисциплины студентами желательно, чтобы они обладали знаниями, полученными в процессе освоения таких дисциплин как «Теория конфликта», «Общая психология», «Социология», «Психология личности», «Психология групп», «социальная психология», «Психология конфликта», «Информационные технологии».

Требования к уровню освоения дисциплины.

В результате научно-исследовательской работы бакалавр продемонстрировать освоение следующих компетенций:

1. Способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).
2. Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК-4).
3. Способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога (ПК-8).

Расшифровка компетенций в соответствии с картой компетенций основной образовательной программы:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1	ОПК-5	Способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	Знать основные способы решения конфликта в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.	Уметь находить и обосновывать решения конфликта в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность.	Владеть способами решения конфликта в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
	ПК-4	Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Знает основные теоретические и практические компоненты прикладного исследования, умеет концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели в контексте конфликтологической теории	Умеет применить теоретические и практические компоненты конфликтологической компетентности к контексте своего прикладного исследования, уменкт концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект.	Владеет основными методами анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами в ходе проведения собственного научного исследования (курсовой)
	ПК-8	Способность и готовность соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.	Знает основные профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.	Умеет применить основные профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.	Владеет методами решения конфликтной ситуации на основе профессионально этических норм и границ профес-

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
					сиональной компетентности конфликтолога

Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 + 3 зач.ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	2					
	Раздел 1					
1.	Определение конфликтологической компетентности. Понятие компетенция и компетентность. Междисциплинарная модель конфликтологической компетентности		2	4		1,8
2.	Конфликт в контексте традиционных социологических и психологических теорий. Общая схема конфликтологической компетентности.		2	4		2
3.	Компоненты конфликтологической компетентности: гностический, регулятивный, проективный, рефлексивно-статусный, нормативный.		2	4		2
4.	Структурное, функциональное, процессуальное описание конфликта. Конфликтная ситуация, ее возникновение и динамика. Участники конфликта. Конфликтные переживания.		2	2		2
5.	Методы анализа, диагностики и управления конфликтными ситуациями.		2	4		2
6.	Разрешимые и неразрешимые конфликты. Специфика конфликтов в различных организациях, социально-экономических группах и т.д. Половозрастная специфика конфликта.		2	4		2
7.	Критерии конструктивного развития конфликта. Теоретические модели выхода из конфликта. Социальные ресурсы в конфликтной ситуации.		2	4		2
8.	Коммуникативные стратегии в конфликтах. Конфликтное взаимодействие и поведение. Методы влияния в конфликте.		2	4		2

9.	Позиционно-функциональные модели организации взаимодействия. Эксперименты, игровые сюжеты и процедуры для изучения конфликтов и переговоров.		2	4		2
		72	18	34		17,8
	Раздел 2. Развитие навыков ведения переговорного процесса					
10.	Введение. Психология переговорного процесса как область конфликтологической компетентности конфликтолога			6		8
11.	Психологические аспекты подготовки переговорного процесса			8		8
12.	Психологические аспекты конструктивного ведения собственно переговорного процесса			8		9
13.	Конструктивные способы завершения переговорного процесса			8		10
14.		108		30		35
	Итого по дисциплине:	180	18	64		52,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Основная литература

1. Соколова, Е.Т. Психотерапия [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Е. Т. Соколова. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 359 с. - <https://biblio-online.ru/book/2398CE2E-EDAA-44EF-A07E-22EA67D900D9>.

2. Шумский, В.Б. Экзистенциальная психология и психотерапия [Текст] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / В. Б. Шумский ; Нац. исслед. ун-т "Высшая школа экономики". - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 196 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Библиогр.: с. 183-196. - ISBN 978-5-534-01437-2 : 82 р.

3. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. - 2-е изд., стер. - Москва : Юрайт, 2019. - 204 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/438366>

4. Кашапов, М.М. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 184 с. - <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>.

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Авторы РПД – Ожигова Л.Н., Улько Е.В.