

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
качеству образования – первый
проректор
_____ Хагуров Т.А.
подпись
« 31 » мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.08 ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль):
Государственная политика и государственная служба

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины «ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Программу составил(и):

Мирошниченко И.В., зав. кафедрой, д-р полит. наук, доцент


_____ подпись

Рабочая программа дисциплины «Принятие решений в системе государственного управления» утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 10 «16» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой Мирошниченко И.В


_____ подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 7 «22» апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.


_____ подпись

Рецензенты:

Е.В. Добрышина, начальник отдела государственной службы и кадров управления делами Законодательного Собрания Краснодарского края;

Е.В. Атамась, кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления КубГУ.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

состоит в освоении методологических и теоретических подходов, а также овладении базовыми приемами в области анализа, проектирования и оценки принятия решений в системе государственного управления.

1.2 Задачи дисциплины.

- подготовить высококвалифицированных управленцев широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие решения на основе применения современных моделей государственного управления, механизмов и технологий принятия решений;

- научить будущих государственных и муниципальных служащих основам теории принятия управленческих решений, методам диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике эффективного и оптимального государственного управления;

- развить у обучающихся способности к осуществлению информационно-аналитической, экспертной, проектной и научно-исследовательской деятельности в процессе выработки и реализации принятия решений в публичных органах власти.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.08 относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП академической магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 – Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственная политика и государственная служба». Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении таких дисциплин как: «Теория и механизмы современного государственного управления», «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления», «Публичная политика и менеджмент», «Прикладной политический анализ». Полученные в процессе обучения знания, умения и навыки могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: «Государственно-частное партнерство в предоставлении услуг населению», «Государство и гражданское общество», «Молодежная политика», «Управление природными ресурсами».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-5; ПК-17; ПК-18.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-5	владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	содержание и структуру комплексного механизма принятия государственных решений; фазы и процесс принятия государственных решений; методы оценки и	анализировать сетевую структуру механизма и циклический процесс принятия решений в государственном секторе; разработать план продвижения проектируемого государственного	навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; современными методами принятия решений в различных

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			программирова ния государствен ных решений;	о решения	условиях; навыками принятия ответственно сти за свои решения; навыками оценивания последствий решений;
2.	ПК-17	способность использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ	основные теоретические подходы и концепции принятия публичных/гос ударственных решений	давать оценку альтернатив, содержания и результатов принятых государственных решений	навыками переоценки накопленного опыта и выработки конструктивн ого решения на основе анализа информации;
3.	ПК-18	владение методами и специализированны ми средствами для аналитической работы и научных исследований	комплекс методов, обеспечивающ их аналитическое сопровождение процесса принятия решений в системе гос. управления	описывать и объяснять специфические способы и процедуры принятия законодательных и административн ых решений в РФ; проводить самостоятельное исследование на основе метода кейс-стади отдельно принятого решения с использованием элементов управленческой, правовой, политической и финансово- экономической экспертизы	навыками творчески принимать нестандартны е управленческ ие решения, планировать и осуществлять контроль за их реализацией; разработкой, обоснование м и презентацией собственных аналитически х материалов, содержащих анализ компонентов отдельного государствен ного решения

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	1 курс, семестр			
			2			
Контактная работа, в том числе:		40,2	40,2			
Аудиторные занятия (всего):		40	40			
Занятия лекционного типа		8	8			
Лабораторные занятия		-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		32	32			
Иная контактная работа:		0,2	0,2			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		67,8	67,8			
Проработка учебного (теоретического) материала		20	20			
Выполнение индивидуальных заданий (веб-квиза)		7,8	7,8			
Выполнение заданий в рамках прикладного проекта		40	40			
Контроль:		-	-			
Общая трудоемкость	час.	108	108			
	в том числе контактная работа	40,2	40,2			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 1 курсе в семестре 2 (для студентов ОФО).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретико-методологические основы принятия решений в системе государственного управления	18	2	6		10
2.	Многоуровневый характер принятия государственных решений	18	2	6		10
3.	Механизм и процесс принятия государственных решений.	18	2	6		10
4.	Подготовительный этап принятия государственного решения.	20	2	6		12
5.	Этапы целеполагания, реализации и завершения процесса принятия решения в системе государственного управления.	18		6		12
6.	Прогнозирование, планирование и программирование в механизме принятия государственных решений	19,8		6		13,8

7.	ИКР	0,2				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	8	32		67,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы принятия решений в системе государственного управления	Основные теории государственного управления. Структура и компоненты государственного управления. Специфика политико-государственных решений. Методологические подходы и концептуальные модели в интерпретации управленческих решений в системе гос. управления	Устный опрос №1. Кейс «Взаимодействие бизнеса и власти в сфере экологического туризма в Астраханской области».
2.	Многоуровневый характер принятия государственных решений	Политический уровень принятия государственных решений. Лидерская подсистема принятия государственных решений. Макроэкономический и административные уровни принятия государственных решений.	Устный опрос №2. Разработка и презентация веб-круиза «Уровни принятия решений в системе государственного управления».
3.	Механизм и процесс принятия государственных решений.	Механизм принятия государственных решений (МПГР): комплексная структура и основные компоненты. Сетевая структура МПГ. Политико-управленческий цикл: типы и фазы.	Устный опрос №3. Презентация результатов прикладного проекта: «Экспертиза выработки и реализации государственного решения: построение политической повестки дня».
4	Подготовительный этап принятия государственного решения.	Подготовительный этап принятия государственного решения. Проблематизация контекста. Идентификация социально-политических субъектов. Определение политической повестки дня. Формулирование конкретной проблемы.	Устный опрос №4. Презентация результатов прикладного проекта: «Экспертиза выработки и реализации государственного решения: разработка проекта государственного решения и его

			утверждение».
--	--	--	---------------

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Теоретико-методологические основы принятия решений в системе государственного управления	Теоретико-методологические основы принятия решений в системе государственного управления.	Устный опрос №1. Кейс «Взаимодействие бизнеса и власти в сфере экологического туризма в Астраханской области»
2	Многоуровневый характер принятия государственных решений	Многоуровневый характер принятия государственных решений	Устный опрос №2. Разработка и презентация веб-круиза «Уровни принятия решений в системе государственного управления».
3	Механизм и процесс принятия государственных решений.	Механизм и процесс принятия государственных решений. Прикладное проектирование «Экспертиза выработки и реализации государственного решения: построение политической повестки дня».	Устный опрос №3. Презентация результатов прикладного проекта: «Экспертиза выработки и реализации государственного решения: построение политической повестки дня».
4	Подготовительный этап принятия государственного решения.	Подготовительный этап принятия государственного решения. Прикладное проектирование «Экспертиза выработки и реализации государственного решения: разработка проекта государственного решения и его утверждение»	Устный опрос №4. Презентация результатов прикладного проекта: «Экспертиза выработки и реализации государственного решения: разработка проекта государственного решения и его утверждение».
5	Этапы целеполагания, реализации и завершения процесса принятия решения в системе государственного управления.	Этапы целеполагания, реализации и завершения процесса принятия решения в системе государственного управления. Прикладное проектирование «Экспертиза выработки и реализации государственного решения: реализация государственного решения»	Устный опрос №5. Презентация результатов прикладного проекта: «Экспертиза выработки и реализации государственного решения: реализация государственного решения»

6	Прогнозирование, планирование и программирование в механизме принятия государственных решений	Прогнозирование, планирование и программирование в механизме принятия государственных решений Прикладное проектирование «Экспертиза выработки и реализации государственного решения: оценка эффективности выработки».	Устный опрос №6. Презентация результатов прикладного проекта: «Экспертиза выработки и реализации государственного решения: оценка эффективности выработки»
---	---	--	---

2.3.3. Примерная тематика курсовых работ. Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам)	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (протокол № 10 от 10.04.2018)
2	Выполнение индивидуальных заданий (веб-квиза)	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (протокол № 10 от 10.04.2018)
3	Выполнение заданий в рамках прикладного проекта	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (протокол № 10 от 10.04.2018)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

На каждом этапе обучения автор программы использует различные формы интерактивной деятельности и элементы проектной работы.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят в большей степени теоретический характер и направлены на формирование комплексных представлений в рамках компетенций ПК-5; ПК-17, ПК-18, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как

- о работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- о мультимедийные лекции;
- о веб-квиз «Уровни принятия решений в системе государственного управления»;
- о встреча с представителями региональных органов государственной власти и управления и общественных компаний.

Последующие разделы для решения поставленных целей по формированию профессиональных компетенций (ПК-5, ПК-17, ПК-18) в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, методов проектирования, продвижения и оценивания решений в системе государственного управления. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. Проведение проблемного семинара, в рамках которого магистранты решают двуединую задачу: закрепляют полученные знания по очередной теме учебного модуля; б) адаптируют их к структуре кейс-стади экспертной оценки государственного решения.

2. Экспертиза процесса выработки и реализации конкретного государственного решений является важной частью практических занятий, связанных с циклом разработки и реализации государственного/публичного решений по общественно-значимой проблеме (федерального/ регионального уровней). Этапы экспертизы прикладного проекта содержательно связаны с темами учебного курса и логикой разработки и реализации конкретной деятельности. В рамках прикладного проекта студенты актуализируют знания, полученных на лекционных занятиях и закреплённых в устном опросе, а также формируют практические умения и навыки проведения экспертных оценок в принятии государственных решений, способов их имплементации в практическую сферу публичного управления. Проект реализуется в малых группах (4-5 человек для студентов очного обучения и индивидуально для студентов заочного). Каждый этап группового проектирования направлен на достижение промежуточных результатов экспертной деятельности и их презентацию на проблемных семинарах.

4. Индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с магистрантом по различным содержательным и организационным вопросам учебной дисциплины. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу магистрантов по различным проектным формам учебной деятельности.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов	
		Всего	Интер.часы
1	2		

4.	Теоретико-методологические основы принятия решений в системе государственного управления	8	2
5.	Многоуровневый характер принятия государственных решений	8	2
6.	Механизм и процесс принятия государственных решений.	8	2
4.	Подготовительный этап принятия государственного решения.	8	2
5.	Этапы целеполагания, реализации и завершения процесса принятия решения в системе государственного управления.	6	4
6.	Прогнозирование, планирование и программирование в механизме принятия государственных решений	6	4
	<i>Итого по дисциплине:</i>	40	16

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

4.1.1. Вопросы по проблемному семинару №2 «Многоуровневый характер принятия государственных решений»

1. Политический уровень принятия государственных решений.
2. Лидерская подсистема принятия государственных решений.
3. Макроэкономический уровень принятия государственных решений.
4. Административный уровень принятия государственных решений.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-5 - Знает содержание и структуру комплексного механизма принятия государственных решений. Владеет навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; современными методами принятия решений в различных условиях.

Критерии оценки:

«удовлетворительно»/ «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо»/ «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично»/ «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

4.1.2 Работа в малых группах над учебным кейсом «Взаимодействие бизнеса и власти в сфере экологического туризма в Астраханской области».

Содержание задания:

1) познакомьтесь с содержанием кейса, описывающих деятельность различных сетевых структур в публичной политике;

2) определите роль сетевых структур в представленном кейсе в решении публичных проблем:

- из каких акторов (индивидуальных, групповых, институционализированных) состоит данная сетевая структура;

- какова цель создания сетевой структуры, на решение какой публичной проблемы направлена ее деятельность;
 - уровень локализации/охвата сетевой структуры;
 - ресурсы сетевой структуры
 - к каким способам (формальным/неформальным/теневым; мобилизационным/протестным/институционализированным) в своей деятельности акторы сетевой структуры прибегают, чтобы достичь поставленной цели;
 - является ли сеть институционализированной, в какой сфере публичной политики сконцентрированы их институционализированная деятельность;
 - каковы результаты деятельности сетевой структуры (конструктивные/деструктивные) по решению публичных проблем;
- 2) представьте в рамках групповой дискуссии результаты анализа кейса по заданным критериям.

Описание кейса: Формирование коммерческого сектора экологического туризма в Астраханской области, ориентированного на предоставление туристических услуг в сфере рыболовства и охотничества, связано с природно-географическими особенностями территории и сложившейся специализацией региональной экономики. По оценке чиновника Министерства спорта и туризма Правительства Астраханской области, в ней «проживает около 1 млн чел. жителей, из них 500 тыс. в областном центре, 500 тыс. – на территории области. Туристический поток ежегодно составляет 2 млн чел., из них 80% – рыбаки и охотники». Развитие местных и региональных туроператоров, работающих в данном сегменте, зависит от включенности их в сетевые взаимодействия с представителями власти различного уровня. Основой коммуникации для участников социальных сетей являются неформальные отношения, что обуславливает исключительную источниковую базу кейса – интервью с представителями бизнеса и власти.

Согласно данным исследования, в коммерческом секторе существуют два уровня сетевых взаимодействий представителей бизнеса с чиновниками. Первый уровень связан с обеспечением неформальной и теневой деятельности местных хозяйств в низовьях дельты Волги, сложившихся на базе развалившихся рыбколхозов и предоставляющих услуги «диким» туристам. Незаконно действующая инфраструктура частных рыбовладений насчитывает более 150 хозяйств, которые в течение года принимают около 1 млн туристов, что обусловлено низкой себестоимостью (за счет ухода от налогов) и доступной для широкого круга потребителей ценовой политикой предлагаемых услуг. Сетевое взаимодействие с представителями местной власти, контрольно-фискальных служб и правоохранительных органов дает возможность беспрепятственно осуществлять коммерческую деятельность: «Предприниматели, развивая так называемые турбазы на своих территориях, чувствуют себя комфортно. Они со многими знакомы, знают начальников инспекций, начальника местной полиции и т.д. Они на местах решают все необходимые вопросы, возят беспрепятственно туристов в пограничную зону... Не выходя при этом даже на местный (не говоря уже о региональном) уровень власти, оставаясь в своих сельских поселениях».

Второй уровень сетевых отношений в сфере экологического туризма охватывает взаимодействие региональных туроператоров, включенных в Единый федеральный реестр туроператоров России и чиновников регионального уровня. Данный бизнес связан преимущественно с московской географией (80 % от всех предприятий), что существенно ограничивает возможности участия в пополнении регионального бюджета. Органы власти компенсируют данное обстоятельство теневыми формами. Созданные ассоциации туристического бизнеса для решения проблем, связанных с преодолением административных барьеров, в течение десятилетия демонстрировали свою неэффективность, пока не возникла Астраханская туристическая гильдия, которая с формальной стороны обеспечивает условия для институционализации социально-

экономического сотрудничества с ведущими туроператорами. Неформально «эта организация создавалась узким кругом людей для решения своих собственных интересов... Ее задача – формирование клубной системы неформальных контактов и связей для московского туристического лобби. Губернатора время от времени не устраивает положение дел в данной отрасли, ведь деньги уходят из регионального бюджета как от действия легальных, так и нелегальных туроператоров. Вокруг него появляются люди, которые инициируют перспективные проекты и конструктивные предложения. Также при губернаторе действует Совет по туризму, который организационно интегрирует заинтересованных в развитии туристического кластера региональной экономики публичных субъектов. ...губернатору туризм был всегда достаточно интересен, но постоянно почему-то получается так, что вокруг него обязательно оказываются люди, которые эту заинтересованность используют в своих частных интересах... Министерство спорта и туризма – это такая организация, куда устраивают на работу детей и родственников высокопоставленных чиновников, с которых серьезных решений никто не требует... Достаточно создавать иллюзию работы и обеспечивать неформальное взаимодействие... Например, в презентационных материалах Правительства Астраханской области “Астрахань туристическая” в 50 % рекламного материала позиционируются услуги нелегальных туроператоров».

Вместе с тем представители региональных структур говорят о том, что региональные туроператоры активно включены в социально-экономическое развитие территорий: «...некоторые компании, в последние годы уделяют внимание экологическим аспектам своей деятельности, т.е. они вкладывают некоторые средства в воспроизводство биоресурсов, оплачивают выращивание рыбной молоди либо организуют мероприятия по их спасению, участвуют в озеленении территорий...». Представитель региональной власти подчеркивает, что «на легальных туроператорах лежит груз социальной ответственности, связанный с профессиональной подготовкой местных жителей, с ориентацией на трудоустройство в сервисных службах туристического бизнеса». Таким образом, публичные институционализированные формы сетевого взаимодействия бизнеса и власти обеспечиваются механизмами субъективного институционального строительства системы регионального партнерства власти и туристического бизнеса, которые скрывают реально действующие неформальные правила игры и точки доступа к распределению общественных ресурсов.

Перечень части компетенции, проверяемого оценочным средством:

ПК-5 - Знает содержание и структуру комплексного механизма принятия государственных решений. Умеет анализировать сетевую структуру механизма и циклический процесс принятия решений в государственном секторе. Владеет навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; современными методами принятия решений в различных условиях; навыками принятия ответственности за свои решения; навыками оценивания последствий решений.

ПК-17 - Имеет системное представление о теоретических подходах и концепциях к исследованию принятия публичных/государственных решений.

Критерии оценки:

«зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов; студентом занимается лидерская позиция и ведется модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«незачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

4.1.3. Веб – круиз – самостоятельное индивидуальное или групповое исследовательское задание в онлайн-пространстве с элементами презентации результатов собственной аналитической работы.

Разработка и презентация веб-круиза «Уровни принятия решений в системе государственного управления».

Цель веб-круиза – эмпирически идентифицировать и продемонстрировать уровни государственного управления через систему «электронного правительства»

Алгоритм выполнения задания:

1. Проведите анализ интернет-ресурсов органов государственной власти и управления РФ, которые включены в систему электронного правительства.

2. Определите, какие из интернет-ресурсов представляют следующие виды управления в системе принятия государственных решений:

- Функциональное управление предполагает наличие вертикальной соподчиненности от центра до предприятия. Оно реализуется через министерства, службы и агентства, которые осуществляют единую политику в отрасли или сферах управления, разрабатывают соответствующую нормативно-правовую базу управления, обеспечивают внутриотраслевые и межотраслевые пропорции, осуществляют соответствующий контроль и надзор, оказывают государственные услуги населению.
- Территориальное управление направлено на рациональное размещение производства, углубление специализации и комплексное развитие регионов, выравнивание уровней их экономического и социального развития. Оно обеспечивается разграничением полномочий между федеральными, региональными и местными органами власти.
- Политическое управление – разработка политики, принятие политических и соответствующих правовых решений и их практическая реализация.
- Экономическое управление представляет собой процесс принятия и реализации государственных решений, касающихся экономической сферы. Это воздействие осуществляется косвенно, путем воздействия на экономические интересы, т.е. через хозяйственное законодательство, финансовую, денежную и кредитную государственную политику. Государство обладает исключительным правом на налоговое, инвестиционное, тарифное, таможенное, экологическое и другое регулирование.
- Административное управление – проведение политики с помощью эффективного, ответственного и «прозрачного» государственного администрирования.
- Социальное управление – организация и управленческие процедуры в гражданском обществе, защищающие культурные и религиозные ценности, создающие благоприятную атмосферу для самореализации личности.

3. Охарактеризуйте, используя демонстрационные возможности интернет-ресурсов, стратегический, тактический и оперативные уровни принятия решений в каждом из видов государственного управления:

4. Составьте маршрут демонстрационного веб-круиза, используя предложенную таблицу, и подготовьте презентацию.

№ п/п	Вид управления:	Примеры Интернет-страниц официального электронного ресурса органа власти или управления		
	Название официального электронного ресурса органа власти или управления и его адрес	стратегический уровень принятия решения	тактический уровень принятия решения	оперативный уровень принятия решения
1	Функциональное			

	управление			
2	Территориальное управление			
3	Политическое управление			
4	Административное управление			
5	Экономическое управление			
6	Социальное управление			

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-17 - Имеет системное представление о теоретических подходах и концепциях к исследованию принятия публичных/государственных решений.

ПК-5 - Знает содержание и структуру комплексного механизма принятия государственных решений. Владеет навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; современными методами принятия решений в различных условиях.

Критерии оценки:

«зачтено» - демонстрационный веб-круиз адекватно отражает содержательные части сформулированного задания; презентация соответствует логике сформулированного маршрута веб-круиза, представленного в таблице; студент творчески подошел к визуализации материала электронных ресурсов; в презентации содержатся аналитические обобщения и выводы;

«незачтено» - веб-круиз соответствует требованиям, сформулированных в содержательной части задания.

4.1.4. Задания в рамках проектной аналитической работы «Экспертиза цикла принятия решения в системе государственного управления».

«Экспертиза выработки и реализации государственного решения: построение политической повестки дня»

Содержание интерактивного группового задания (для ОФО)/ Индивидуального задания (для ЗФО):

Описание проблемной ситуации в публичном секторе – первая часть проектной деятельности студентов, направленная на комплексное освоение профессиональной компетенции. Обоснование проблемной ситуации предполагает:

- определение и характеристика социального противоречия между желаемым и действительным в публичном секторе, а также степенью его распространения и глубины для страны/региона;
- определение и характеристика групп населения/ социальных субъектов, чьи интересы затрагивает данная проблема;
- определение и характеристика субъектов публичного управления, которые могут включиться в решение данной проблемы;

Презентации промежуточных результатов экспертизы на практическом занятии: «Экспертиза построения политической повестки дня» (5-7 минут, 5 слайдов).

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-17 - Имеет системное представление о теоретических подходах и концепциях к исследованию принятия публичных/государственных решений. Умеет давать оценку альтернатив, содержания и результатов принятых государственных решений. Владеет навыками переоценки накопленного опыта и выработки конструктивного решения на основе анализа информации

ПК-18 - Имеет системное представление о комплексе методов, обеспечивающих аналитическое сопровождение процесса принятия решений в системе гос.управления.

Умеет описывать и объяснять специфические способы и процедуры принятия законодательных и административных решений в РФ; проводить самостоятельное исследование на основе метода кейс-стади отдельного решения с использованием элементов управленческой, правовой, политической и финансово-экономической экспертизы. Владеет навыками разработки и презентацией собственных аналитических материалов, содержащих анализ компонентов отдельного государственного решения.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» – промежуточные результаты проекта представляют собой изложение результатов чужих исследований и компиляцию материалов без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - промежуточные результаты проекта представляют собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«отлично» - промежуточные результаты проекта представляют собой результаты самостоятельной аналитической и исследовательской деятельности и отражают все требования, к содержательному наполнению и структурированию материала.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

4.2.1 Вопросы для подготовки к зачету

1. Основные теории государственного управления.
2. Структура и компоненты государственного управления.
3. Специфика политико-государственных решений.
4. Методологические подходы и концептуальные модели в интерпретации управленческих решений в системе гос. управления.
5. Политический уровень принятия государственных решений.
6. Лидерская подсистема принятия государственных решений.
7. Макроэкономический уровень принятия государственных решений.
8. Административный уровень принятия государственных решений.
9. Механизм принятия государственных решений (МПГР): комплексная структура и основные компоненты.
10. Сетевая структура МПГ.
11. Политико-управленческий цикл: типы и фазы.
12. Проблематизация контекста публичной сферы.
13. Идентификация социально-политических субъектов.
14. Определение политической повестки дня: общественная повестка и медиаповестка.
15. Формулирование конкретной проблемы представителями государственной власти.
16. Выработка целей государственного решения.
17. Формирования проектов-альтернатив государственного решения.
18. Выбор и легитимация государственного решения.
19. Операционализации целей и задач государственного решения.
20. Трансформации кадровых и организационных структур.
21. Реализации государственного решения.
22. Содержание, формы, методы и результаты прогнозирования в системе государственного управления.
23. Планирование в процессе принятия государственных решений: параметры, виды и результаты.
24. Программирование в принятии государственных решений: институты, методы, оценка.

Критерии оценки ответа на зачете:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он представил результаты прикладного проекта экспертизы государственного решения, разработанную в течение семестра, публично защитил ее, дал ответы на дополнительные вопросы;

- оценка «незачтено» выставляется студенту, если он не представил результаты прикладного проекта экспертизы государственного решения, разработанную в течение семестра, / не защитил ее / не дал ответы на дополнительные вопросы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зечете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения подисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература

1. Лютый, В.П. Политический менеджмент: учебное пособие / В.П. Лютый. - Москва: Российская академия правосудия, 2012. - 292 с. - ISBN 978-5-93916-324-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140617>.
2. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник / Р. Т. Мухаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 687 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117906&sr=1.
3. Пикулькин, А. В. Система государственного управления [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Пикулькин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 640 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114499&sr=1.

5.2 Дополнительная литература:

1. Васильева, В. М. Государственная политика и управление [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. М. Васильева, Е. А. Колеснева, И. А. Иншаков. - Москва : Юрайт, 2018. - 441 с. - <https://bibli-online.ru/book/21D77492-3C7C-4863-9605-538CBB12A52A>.

2. Востриков К.В. Государственная политика и управление [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2010. — 179 с. URL: <https://e.lanbook.com/book/30038>.

3. Козырев, М.С. Принятие и исполнение государственных решений: методологические и процессуально-правовые аспекты : учебное пособие / М.С. Козырев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 590 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-6916-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435807> (17.01.2018).

4. Пикулькин А.В. Система государственного управления : учебник / А.В. Пикулькин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 640 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 611. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114499>.

5.3. Периодические издания по общественным и гуманитарным наукам - <http://dlib.eastview.com>:

Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество) - <https://dlib.eastview.com/>

Вестник Московского университета. Серия 12. Политические науки - <https://dlib.eastview.com/>

Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология – <https://dlib.eastview.com/>

Вестник Московского университета. Серия 11. Право - <https://dlib.eastview.com/>

Мировая экономика и международные отношения - <https://dlib.eastview.com/>

Полис: Политические исследования – <https://dlib.eastview.com/>

Социс: Социологические исследования - <https://dlib.eastview.com/>

Общественные науки и современность - <https://dlib.eastview.com/>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины (модуля).

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

2. Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru>

3. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru/opendata>

4. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>

5. Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система РОССИЯ» <https://uisrussia.msu.ru/>.

6. Официальные сайты органов государственной власти и управления:

- Президент России: официальный сайт - <http://www.kremlin.ru/>

- Сервер органов государственной власти РФ - <http://www.gov.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в

соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются студентами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов очной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения). Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, использование Интернет-технологий при подготовке студентами веб-квиза, общение с преподавателем по электронной почте, посредством электронной информационно-образовательной среды.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

-Microsoft Windows 8, 10
- Microsoft Office Professional Plus

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.