Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе, качеству образования – первый проректор
_____ Хагуров Т.А.
подпись
«27» 04 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.07.02 ТРЕНИНГ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГА

Направление подготовки *44.04.01 Педагогическое образование*

Направленность (профиль) *Высшее образование*

Программа подготовки *академическая*

Форма обучения *очная*

Квалификация выпускника – *магистр*

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Тренинг предупреждения профессионального выгорания педагога» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование направленность (профиль) Высшее образование

Программу составил:

Н.М. Сажина, профессор, д.пед.наук

Земскова Н.В., директор МБОУ гимназия №44

Мыринова М.Ю., канд. биолог.наук, доцент,
зав.кафедры маркетинга и менеджмента
зам.директора УМР КРИА ВО КубГАУ

Заведующий кафедрой (разработчика) технологии и предпринимательства
протокол № 15 «24» апреля 2018г.
Заведующий кафедрой
технологии и предпринимательства

Сажина Н.М.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры технологии и предпринимательства
протокол № 15 «24» апреля 2018г.
Заведующий кафедрой
технологии и предпринимательства

Сажина Н.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики
«25» апреля 2018 г., протокол № 9.
Председатель УМК факультета

В.М. Гребенникова

Эксперты:

Курдюков Б.Ф., д.п.н., профессор ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма», г. Краснодар

Горбачева Д.А., д.п.н., профессор, заведующий кафедрой туризма Краснодарского государственного института культуры, г. Краснодар

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Целью изучения дисциплины является ознакомление магистров с теоретическими основаниями синдрома профессионального выгорания и практикой его профилактики, организацией тренинга предупреждения профессионального выгорания педагога в образовательных учреждениях.

Задачами дисциплины являются:

- Формирование у студентов научно обоснованных, целостных представлений о синдроме профессионального выгорания педагога.
- Развитие у студентов способности ориентироваться в причинах возникновения, симптоматике, методах профилактики профессионального выгорания педагога.
- Ознакомление студентов с содержанием и организацией тренинга по предупреждению синдрома профессионального выгорания педагога.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Дисциплина по выбору магистра «Тренинг предупреждения профессионального выгорания» относится к Вариативной части дисциплинам по выбору (код Б1.В.ДВ.7.2).

Изучение этой дисциплины должно осуществляться параллельно с освоением таких дисциплин, как «Психология высшей школы», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», в результате изучения которых студент должен быть ознакомлен с концепциями профессионального становления педагога, основами профилактики негативного эмоционального состояния, методами и приемами формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды.

Дисциплина имеет тесные связи с таким учебным предметом, как: «Тренинг профессиональной коммуникации».

Междисциплинарные связи разделов дисциплины с параллельно изучаемыми и последующими дисциплинами

№ п/п	**Наименование параллельно изучаемых дисциплин**	№№ разделов данной дисциплины, связанных с параллельно изучаемыми дисциплинами					
		1	2	3	4	5	6
1.	Психология высшей школы	+	+			+	+
2.	Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды	+		+	+		+

№ п/п	**Наименование последующих дисциплин**	№№ разделов данной дисциплины, связанных с параллельно изучаемыми дисциплинами					
		1	2	3	4	5	6
1.	Тренинг профессиональной коммуникации	+	+	+	+	+	+

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-2, ПК-6

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	ОК-2	Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	- теоретические основания и современные методики, технологии проведения тренингов предупрежде-ния профессионального выгорания педагога; -основные приемы и методы организации и проведения тренингов; - прикладные аспекты теории стресса, стрессоустойчивости, психологии и педагогики общения.	- систематизировать, обобщать и распространять методический опыт проведения тренингов предупреждения профессионального выгорания педагога; - разрабатывать программу подготовки специалистов к проведению тренингов предупреждения профессионального выгорания педагога; - определять условия организации командной работы в образовательном учреждении по проведению тренингов предупреждения профессионального выгорания педагога.	- организации и проведения тренингов предупреждения профессионального выгорания педагога; - организации междисциплинарного взаимодействия специалистов для решения задач разработки, организации и проведения тренингов; - оказания психологического содействие оптимизации педагогического процесса; - применения психолого-педагогических знаний в процессе подготовки и проведения тренинга предупреждения профессионального выгорания педагога;
2.	ПК-6	Готовностью использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач	Об особенностях развития индивидуальных креативных способностей	Использовать индивидуальные креативные способности для решения исследовательских задач	Способами развития индивидуальных креативных способностей для решения исследовательских задач

4. Содержание и структура дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля	Направленность на развитие

				компетенций
1	2	3	4	5
1	**Лекция 1. Общие основы и коммуникации**	Коммуникация как процесс. Коммуникация как часть повседневной жизни. Социологические и психологические модели коммуникации. Общие характеристики коммуникации. Двухступенчатая модель коммуникации. Модели психотерапевтической коммуникации. Управление коммуникативными процессами. Коммуникативное пространство. Визуальная коммуникация Вербальная коммуникация. Перфоменсная коммуникация. Взаимодействие мифологических, культурных, литературных сообщений в рамках коммуникативного пространства	Устный опрос Реферат	ОК-2 ПК-6
2	**Лекция 2 Профессиональная педагогическая коммуникация. Педагогическое общение**	Профессиональная коммуникация Программа тренинга. Умение решать конфликтные ситуации. Коммуникативные способности как часть профессиональной культуры педагога. Навыки конструктивного поведения педагога в процессе общения. Психологическая природа общения, его структура, эффективные способы .общения.	Составление программы тренинга профессиональной коммуникации	ОК-2 ПК-6
3	**Практическое занятие 1. Выработка умения органично и последовательно действовать в публичной обстановке**	*Практические упражнения для отработки навыков с последующим групповым обсуждением* Упражнения, направленные на практическое овладение элементами педагогической коммуникации, способствующие развитию коммуникативных способностей, приобретению навыков управления общением. Упражнения по овладению всей системой проф.общения	Оценивание предлож. упражнений, активности и продуктивности участия в тренинге	ОК-2 ПК-6
4	**Практическое занятие 2.**	*Практические упражнения для отработки навыков с*	Оценивание предлож.	ОК-2 ПК-6

	Формирование мышечной свободы в процессе педагогической деятельности	*последующим групповым обсуждением* Упражнения на расслабление и релаксацию. Элементы аутогенной тренировки. Упражнения с элементами телесно-мышечной терапии. Статические упражнения. Экспресс-диагностика физического и эмоционального состояния	упражнений, активности и продуктивности участия в тренинге	
5	**Практическое занятие 3. Достижение эмоционального благополучия педагога в процессе профессиональной деятельности**	*Практические упражнения для отработки навыков с последующим групповым обсуждением* Развития у будущих социальных педагогов коммуникативных умений – тренинг общения. Упражнения для тренинга, Содержание и формы организации тренингов общения. Специальные педагогические исследования тренингов общения. Упражнения в опытно-экспериментальной работе. Описание упражнений в указанной литературе: упражнения на развитие переговоров без конфликтов, умений вступать в контакт в процессе общения, найти компромиссное решения при сложившейся проблемной ситуации и т.д. *Деловая игра:* «Обвинители и защитники».	Оценивание предлож. упражнений, активности и продуктивности участия в тренинге Оценивание активности и продуктивности участия в деловой игре	ОК-2 ПК-6
6	**Практическое занятие 4. Развитие навыков произвольного внимания, наблюдательности и сосредоточенности педагога**	*Практические упражнения для отработки навыков с последующим групповым обсуждением Темы для индивидуальных сообщений с последующим групповым обсуждением* Способность понять и принять глубинные переживания другого, определяемые его базовой типологической мотивацией, конкретные способы достижения целей; особый смысл его выборов и поступков. Способность в любом разговоре или поступке вести себя, не снижая самоценности — ни своей, ни другого; умение оказывать	Оценивание упражнений, активности и продуктивности участия в тренинге	ОК-2 ПК-6

		педагогическую помощь в том случае, когда другой нуждается в этом, не оказывать психологического давления. *Анализ кейсов (разбор конкретных ситуаций):*«Профессиональные затруднения и конфликты в педагогической среде.».	Оценивание компетентности анализа кейса	
7	**Практическое занятие 5. Развитие навыков профессионального общения педагога**	*Практические упражнения для отработки навыков с последующим групповым обсуждением* Личность социального педагога, ее влияние на личность ребенка. Владение методами общения и воздействия на ребенка, особенности работы с трудными подростками; заинтересованность в своем деле; владение разнообразными методиками, уверенность в своих силах; упор в на положительное подкрепление, личный пример; умение выходить из разных проблемных ситуаций; умение слушать и слышать, самоконтроль, самоанализ; владение педагогической техникой и педагогическим мастерством; знать и применять нормативно-законодательные акты: постановления, указы, приказы, законы, кодексы, *Программа тренинга разрешения конфликтных педагогических ситуаций*	Оценивание упражнений, активности и продуктивности участия в дискуссии Представление программы; Экспертиза программы	ОК-2 ПК-6
8	**Практическое занятие 6 Развитие мимики, пантомимики педагога**	*Практические упражнения для отработки навыков с последующим групповым обсуждением.* Упражнения на отработку невербального общения. Дыхательные упражнения. Упражнения на овладение мимикой, пантомимикой в профессиональной педагогической деятельности	Оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в дискуссии	ОК-2 ПК-6
9	**Практическое занятие 7 Упражнения**	*Практические упражнения для отработки навыков с последующим групповым*	Оценивание сообщений, активности	ОК-2 ПК-6

	на педагогически целесообразное переживание	обсуждением Упражнения на отработку навыков эмоциональной устойчивости. Педагогически целесообразные формы выражения чувств (гнев, негодование, недовольство, отчаяние и др. *Анализ кейсов (педагогических ситуаций),* проигрывание эмоционально окрашенных ситуаций педагогического общения	и продуктивности участия в дискуссии Оценивание компетентности анализа кейса	
10	**Практическое занятие 8 Техника и логика речи, ее выразительность и эмоциональность.**	*Практические упражнения для отработки навыков с последующим групповым обсуждением* Участники делятся на пары. Ведущий дает им темы для диалога на пять минут, затем они меняются ролями. Усложненный вариант— ведущий дает вводное задание, рассчитанное на неподготовленное коммуникативное воздействие педагога.	Оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в дискуссии	ОК-2 ПК-6
11	**Практическое занятие 9 Управление педагогическим общением**.	*Практические упражнения для отработки навыков с последующим групповым* обсуждением Субъект-субъектные отношения в педагогическом процессе. Упражнения убеждающего воздействия. Элементы сюжетно-ролевой игры. Упражнения на отработку навыков организации и управления педагогическим процессом. «*Сюжетно-ролевая игра, направленная на отработку лидерских качеств»*	Оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в дискуссии	ОК-2 ПК-6
12	**Практическое занятие 10 Выявление индивидуальных особенностей педагогического общения**	*Практические упражнения для отработки навыков с последующим групповым обсуждением* (поиск стиля общения). Упражнения на определение стиля общения коллеги (по А. А. Леонтьеву). Показать фрагмент занятия. Независимо друг от друга охарактеризовать поведение преподавателя, по	Оценивание сообщений, активности и продуктивности участия в дискуссии Эссе Индивидуал	ОК-2 ПК-6

		схеме: доброжелателен, держится ободряюще—недоброжелателен; стимулирует инициативу, допускает выражение собственного мнения,	ьный стиль общения преподава-теля	

4.2. Структура дисциплины

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	В семестр	Всего
Общая трудоемкость	**72**	**72**
Аудиторная работа:	24	24
Лекции (Л)	2	2
Групповые занятия (СЗ и ПЗ)	22	22
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа:	47,8	47,8
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	-	-
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	-	-
Реферат (Р)	-	-
Эссе (Э)	-	-
Самостоятельное изучение разделов	20	20
Контрольная работа (К)	-	-
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, разработка проекта, коллоквиумам и т.д.)	27,8	27,8
ИКР	0,2	0,2
Вид итогового контроля	Зачет	Зачет

Контактная работа-24,2 ч.
Курсовые работы: *не предусмотрены*
Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*
Основные разделы дисциплины:

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Сущность синдрома эмоционального выгорания.	8	2	2		4
2.	Способы саморегуляции эмоционального состояния.	6		2		4
3.	Педагогические конфликты и их стрессогенный потенциал.	6		2		4
4.	Формирование способов конструктивного разрешения конфликтов.	6		2		4
5.	Феномен эмоциональной устойчивости педагога.	6		2		4

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
6.	Стресс, тревога и тревожность в профессиональной деятельности педагога.	6		2		4
7.	Синдром хронической усталости как последствие стресса в деятельности и педагога.	6		2		4
8.	Способы снятия нервно-психического напряжения, поведение в стрессовой ситуации.	6		2		4
9.	Упражнения на педагогически целесообразное переживание.	6		2		4
10.	Техника релаксации как профилактика профессионального выгорания.	6		2		4
11.	Стратегии стресс-менеджмента.	4				4
12.	Достижение эмоционального благополучия педагога в процессе профессиональной деятельности.	6		2		4
13.	***Итого:***	**72**	**2**	**22**	**-**	**48**

5. Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода в профессиональной подготовке магистров педагогики предусматривает широкое использование в процессе изучения дисциплины «Тренинг профессиональной коммуникации» активных и интерактивных форм проведения занятий.

Содержание дисциплины «Тренинг профессиональных коммуникаций» предусматривает использование следующих форм занятий: традиционное лекционное изложение, лекция-визуализация (с мультимедийным сопровождением), деловых игр, разбор конкретных ситуаций (кейсов), тренинги, семинары-дискуссии, защиты проектов. Помимо устного изложения материала в процессе чтения лекций используется визуальная поддержка в виде мультимедийных презентаций, отражающих основные тезисы, понятия, схемы, иллюстрации, выдержки из учебных, документальных и художественных фильмов по теме лекции.

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями вузов, осуществляющими социально-педагогическую деятельность, мастер-классы экспертов по формированию имиджа вуза.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 90 % от всего объема аудиторных занятий.

Семестр	**Вид занятия (Л, ПЗ, СЗ)**	**Используемые интерактивные образовательные технологии**	**Количество часов**
1	*Л*	*Лекция-визуализация;*	*4*
	СЗ	*Дискуссия; семинар в диалоговом режиме; анализ кейсов (разбор конкретных ситуаций)*	*12*

	ПЗ	*Публичная защита выполненных заданий и разработанных проектов; деловая игра; мастер-класс приглашенного специалиста; межвузовская телеконференция;*	*4*
ИТОГО: В часах			*20*
В процентах от общего числа аудиторных часов			***85 %***

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

6.1. Текущий контроль

Вопросы, задания для текущего контроля

Раздел	Вопросы, задания
1	1. Проанализировать литературу для составления тренинга профессиональной коммуникации. 2. Составить свою программу изучения организации и проведения тренингов профессиональной коммуникации
2	1. Подготовить реферат о современных методиках и технологиях проведения тренингов профессиональной коммуникации. 2. Разработать интегральную методику проведения тренинга
3	1. Написать эссе, связанное с систематизацией, обобщением методического опыта проведения тренингов профессиональной компетентности 2. Охарактеризовать индивидуальные и групповые технологии упражнения тренинга.
4	1.Охарактеризовать методики и технологии, применяемые в тренингах профессиональной коммуникации 2. Предложить вариант деловой игры по отработке упражнений для продуктивного профессионального общения.
5	1. На примере предложенных ситуаций (кейсов) предложить варианты организации и проведения тренинга профессиональной коммуникации
6	1.Определить условия организации командной работы в образовательном учреждении по созданию системы профилактики конфликтных СП ситуаций. 2. Предложить программу тренинга подготовки педагогов по формированию профессиональной коммуникативной компетентности

Пример оценочного средства в форме практического задания для текущего контроля усвоения раздела 7 «Развитие навыков профессионального общения педагога»

Проведите и оцените результаты следующих упражнений:

Упражнение 1. Образная передача информации.

Сначала текст читает ведущий, а участники рассказывают об особенностях собственного видения информации. Потом упражнения усложняются: каждому дается отрывок текста и ставится задача прочесть его, вызывая у себя внутренние видения. После выполнения упражнение обсуждается. Можно составить конспект занятия (изложение нового материала).

В эту же группу входят *упражнения на подтекст сообщаемого.* Сначала они проводятся на материале художественных произведений (проза, поэзия), где участники

выявляют подтекст; затем упражнения усложняются, дается задание составлять подтекст к повседневной речи педагога. Сначала предлагается определить подтекст фразы, произносимой ведущим.

Участники определяют содержание подтекста и коллективно его обсуждают; затем сами проговаривают фразы педагогического обихода с определенной подтекстовой нагрузкой. Эти упражнения проводятся в двух планах: сначала участники объявляют значение подтекста, а затем произносят фразу, а присутствующим предлагается определить соответствие подтекста. Потом вначале произносится фраза, а всем предлагается определить ее подтекстовую нагрузку. Другой вариант упражнения: участники делятся на пары и дают друг другу упражнения на подтекст, а затем проверяют друг друга.

Упражнение 2. Упражнения на короткий диалог**.**

Участники делятся на пары, в которых один—учитель, другой—ученик. Ведущий дает им темы для диалога на пять минут, затем они меняются ролями. Усложненный вариант—ведущий дает вводное задание, рассчитанное на неподготовленное коммуникативное воздействие педагога.

Упражнение 3. Выбор жеста (см. указанные пособия по ораторскому искусству).

Даются задания на воспроизведение определенного жеста в конкретной ситуации, а затем—установка на расшифровку жеста. Объясните жест, нужен ли он при такой ситуации и т. п. Все делятся на пары, один ставит другому жесты, затем жест расшифровывается и участники меняются ролями.

Упражнение, рекомендуемое М. О. Кнебель, называется «зеркало». Два человека становятся друг против друга. Один «смотрит в зеркало», другой выполняет роль зеркала. «Зеркало» повторяет все движения смотрящегося.

Упражнение 4. Воспроизведения жеста в этюдной ситуации педагогического действия. Вы начинаете объяснять новый материал (в роли учеников—ваши коллеги). Слушатели фиксируют ваши жесты и оценивают их. Таким образом прорабатываются все типичные педагогические жесты: во время работы у доски, вызова ученика и т. д. Одновременно проводятся занятия по мимике.

Участники делятся на пары и дают друг другу мимические задания не менее десяти на каждого, затем меняются ролями. Это задание повторяется на занятиях по другим аспектам.

Критерии оценивания ответов: полнота ответа; соответствие достижениям социально-педагогической теории и практики; оригинальность и конструктивность предложений.

6.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачету):

1. Общие психологические закономерности и особенности педагогического общения.
2. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный компоненты педагогического общения.
3. Функции, средства и методы педагогического общения, обеспечивающие реализацию целей и задач воспитания и обучения.
4. Деформация сферы профессионально-педагогического общения. Педагогические конфликты.
5. Коммуникация как процесс. Коммуникация как часть повседневной жизни. Социологические и психологические модели коммуникации.
6. Двухступенчатая модель коммуникации. Модели психотерапевтической коммуникации.
7. Управление коммуникативными процессами. Коммуникативное пространство. Модели и стратегии поведения в конфликте. Типология стилей и стратегий поведения и разрешения конфликтов.
8. Визуальная коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация.

9. Перфоменсная коммуникация. Взаимодействие мифологических, культурных, литературных сообщений в рамках коммуникативного пространства.

10. Профессиональная коммуникация. Составление программы тренинга профессиональной коммуникации.

11. Коммуникативные способности как часть профессиональной культуры педагога.

12. Навыки конструктивного поведения педагога в процессе общения. Эффективные способы профессионального общения.

13. Упражнения на расслабление и релаксацию. Элементы аутогенной тренировки. Упражнения с элементами телесно-мышечной терапии.

14. Статические упражнения. Экспресс-диагностика физического и эмоционального состояния педагога.

15. Содержание и формы организации тренингов общения. Специальные педагогические исследования тренингов общения.

16. Упражнения на развитие переговоров без конфликтов, умений вступать в контакт в процессе общения, найти компромиссное решения при сложившейся проблемной ситуации.

17. Позиция избегания конфликта как стратегия профессионального поведения педагога. Причины избегания.

18. Позиция целесообразного вмешательства в конфликт. Условия педагогического вмешательства.

19. Действия педагога, позволяющие контролировать и управлять профессиональной педагогической коммуникацией.

20. Методы общения и воздействия на ученика, особенности общения с трудными подростками;

21. Тренинговые упражнения, развивающие уверенность в своих силах; упор на положительное подкрепление, личный пример; умение выходить из разных проблемных ситуаций.

22. Умение слушать и слышать, как важные профессиональные компетентности педагога. Эмпатическое слушание.

23. Педагогическая техника и педагогическим мастерство. Самоконтроль, самоанализ в процессе профессиональной коммуникации.

24. Особенности профессиональных педагогических конфликтов. Нарушения в области коммуникации. Причины конфликтного общения.

25. Упражнения на отработку навыков эмоциональной устойчивости. Педагогически целесообразные формы выражения чувств (гнев, негодование, недовольство, отчаяние).

26. Система вузовского педагогического общения в звене "преподаватель-студент" его отличие от школьного общения.

27. Снятие возрастного барьера как предпосылка к плодотворной совместной деятельности преподавателя и студента.

28. Блоки коммуникативного взаимодействия с подростками в процессе педагогического общения (неумение педагога прогнозировать поведение учеников; непредсказуемость поведения подростков; раздражение учителя и др.).

29. Деструктивная педагогическая коммуникация. Ошибки педагогического общения.

30. Поиск оптимального собственного индивидуального стиля профессионального общения преподавателя со студентами со студентами.

31. Приемы эффективной коммуникации в ситуации профессионального педагогического общения в вузе.

32. Условия эффективности тренинга профессиональной педагогической коммуникации.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1.Ахмерова С.Г. Профессиональная деятельность и здоровье педагога [Текст]: монография/-2 –е изд., стер.-М.: Арсенал образования,2011.-160 с.: ил.-Библиогр. : с. 156-159 .ISBN 9785913830623

б) дополнительная литература

1. БраткинА., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. - М.: Генезис, 2004.

2. Бачков И.В, Психология тренинговой работы: Содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой работы.- М.: Эксмо, 2007.

3. КипнисМ. Тренинг креативности. - М.: Ось-89, 2004.

4. Кипнис М. Тренинг коммуникации. - М.: Ось-89,2004.

5. Психологический тренинг в группе: игры и упражнения: учебное пособие /Авт.-сост. Т.Л. Бука, М.Л. Митрофанова. -М.: Изд-во Института психотерапии, 2005.

6. Скрипюк И.И. 111 баек для тренеров: истории, мифы, сказки, анекдоты. - СПб.: Питер, 2007.

7. Фопель К. Энергия паузы. Психологические игры и упражнения: Практическое пособие. Пер. с нем. - М.: Генезис, 2002.

8. 18 программ тренингов. Руководство для профессионалов// Под редакцией В. А. Чикер — Москва, Речь, 2011 г.- 368 с.

г) интернет-ресурсы

1. Российская национальная библиотека http://ar.nlr.ru
2. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru
3. Российская национальная библиотека http://www.nlr.ru:8101
4. Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН) http://www.inion.ru/index.php
5. Всероссийский институт научно-технической информации (ВИНИТИ) http://www.viniti.ru
6. Государственная научная педагогическая библиотека (ГНПБ) им. Ушинского http://www.gnpbu.ru
7. Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино http://www.libfl.ru
8. Научная электронная библиотека http://elibrary.ru
9. Библиотека Российской академии наук http://www.csa.ru

е) программное обеспечение

Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа № 21 Оборудование: учебная мебель, учебная доска, учебно-наглядные пособия, интерактивная доска, проектор, компьютер, документ-камера.

2.	Семинарские занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа № 21 Оборудование: учебная мебель, учебная доска, учебно-наглядные пособия, интерактивная доска, проектор, компьютер, документ-камера.
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа № 21 Оборудование: учебная мебель, учебная доска, учебно-наглядные пособия, интерактивная доска, проектор, компьютер, документ-камера.
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа № 21 Оборудование: учебная мебель, учебная доска, учебно-наглядные пособия, интерактивная доска, проектор, компьютер, документ-камера.
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы (библиотека), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.