

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Хагуров Т.А.  
подпись  
«27» апрель 2018г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Б.1.Б.04 УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Направление подготовки/специальность  
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)  
Государственная политика и государственная служба

Программа подготовки: академическая магистратура

Форма обучения очная

-

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины Управление в социальной сфере составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Программу составила: Т.Г. Лаврова, доцент, к.э.н., доцент



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры  
протокол № 8 от 10 апреля 2018г.

Заведующий кафедрой (разработчика)

Авдеева Т.Т



Заведующий кафедрой государственной политики  
и государственного управления

Мирошниченко И.В.

протокол № 18 от 10 апреля 2018 г.

  
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета  
управления и психологии  
протокол № 12 от «19» апреля 2018г.

Председатель УМК факультета  
инициалы

Шлюбуль Е.Ю.



фамилия,

Рецензенты:

1. Говядовская Оксана Владимировна – зам. начальника отдела стратегии территориального развития министерства экономики Краснодарского края, кандидат экономических наук;

2. Суворова Валентина Васильевна, доцент кафедры теоретической экономики КубГУ, кандидат экономических наук, доцент

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

**1.1 Цель дисциплины** «Управление в социальной сфере» - изучить положения, раскрывающие содержание социальной сферы, социальной политики, сформировать у магистрантов компетенции, знания и умения в области диагностики социально-экономических проблем, применения инструментов и механизмов управления социальной сферой на практике с целью повышения эффективности управления территориями, а также быть готовым управлять коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

### **1.2 Задачи дисциплины:**

- сформировать знания о теоретических и методологических подходах к изучению социальных процессов, знать основы управления отдельными отраслями, входящими в социальную сферу,
- иметь четкое представление о специфике функционирования социальной сферы, о политике в области социальной сферы на разных уровнях управления;
- уметь определять особенности государственной политики в областях социальной сферы как определенного инструментария, образа мышления и действий руководителей федерального, регионального и местного уровней;
- сформировать знания о мотивах выбора приоритетных направлений развития отраслей социальной сферы, критериях выбора тех или иных инструментов управления для решения задач социальной политики;
- знать основные подходы и быть готовым к руководству коллективом в сфере своей профессиональной деятельности;
- уметь применять способы толерантного восприятия социальных и культурных различий;
- владеть навыками применения современных методов диагностики социально-экономических проблем;
- уметь применять эффективные методы и инструменты в практике управления социальной сферой;
- владеть необходимым механизмом для решения конкретных задач в области проведения политики в социальной сфере, координации усилий всех субъектов управления.

### **1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Курс Б.1.Б.04 «Управление в социальной сфере» включается в блок дисциплин базовой части ООП. Для успешного освоения дисциплины студенты должны изучить дисциплины «Экономика общественного сектора», «Теории и механизмы современного государственного управления», «Правовые основы обеспечения государственного и муниципального управления», «Современные проблемы стратегического управления». В результате изучения дисциплины студенты должны владеть навыками самостоятельной разработки и применения необходимых механизмов для решения конкретных задач в области проведения политики в социальной сфере, координации усилий всех субъектов управления; разработки целевых программ развития отраслей социальной сферы. В дальнейшем знания, полученные в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы при изучении следующих дисциплин «Управление изменениями в социально-экономической сфере», «Оценка эффективности деятельности органа власти» и др

### **1.4 Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-3 готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-5 владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-

экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике

| № п. п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                                                | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |
|---------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                    |                                                                                                                                                                      | знать                                                                                                                                                                                       | уметь                                                                                                                                                                                                 | владеть                                                                                                                                                                       |
| 1       | ОПК-3              | Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | основные подходы к руководству коллективом, способы толерантного восприятия работниками социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий                                      | профессионально руководить коллективом, формировать у работников толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий                                                | эффективными методами руководства коллективом, инструментами формирования толерантного восприятия у работников социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий |
| 2       | ПК-5               | Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике         | современные методы и инструменты диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике в управлении социальной сферой | применять на практике современные методы и инструменты диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации в управлении социальной сферой | механизмом диагностики социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации в управлении социальной сферой                                      |

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

| Вид учебной работы                     | Всего часов | Курсы (часы) |   |   |   |
|----------------------------------------|-------------|--------------|---|---|---|
|                                        |             | 1            | — |   |   |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b> | <b>40,2</b> | <b>40,2</b>  |   |   |   |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>     | <b>40</b>   | <b>40</b>    |   |   |   |
| Занятия лекционного типа               | 8           | 8            | - | - | - |

|                                                                                 |                                      |             |             |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|---|---|---|
| Лабораторные занятия                                                            |                                      | -           | -           | - | - | - |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)                      |                                      | 32          | 32          | - | - | - |
|                                                                                 |                                      | -           | -           | - | - | - |
| <b>Иная контактная работа:</b>                                                  |                                      |             |             |   |   |   |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                                           |                                      | -           | -           |   |   |   |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                                  |                                      | 0,2         | 0,2         |   |   |   |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                                     |                                      | <b>67,8</b> | <b>67,8</b> |   |   |   |
| Проработка учебного (теоретического) материала                                  |                                      | 31          | 31          | - | - | - |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций, докладов) |                                      | 24,8        | 24,8        | - | - | - |
| Подготовка к текущему контролю                                                  |                                      | 12          | 12          | - | - | - |
| <b>Общая трудоемкость</b>                                                       | <b>час.</b>                          | <b>108</b>  | <b>108</b>  | - | - | - |
|                                                                                 | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>40,2</b> | <b>40,2</b> |   |   |   |
|                                                                                 | <b>зач. ед</b>                       | <b>3</b>    | <b>3</b>    |   |   |   |

## 2.2 Структура дисциплины:

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в А семестре, 5 курс

| №  | Наименование разделов                                                                 | Количество часов |                   |    |    |                      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
|    |                                                                                       | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Внеаудиторная работа |
|    |                                                                                       |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                      |
| 1  | 2                                                                                     | 3                | 4                 | 5  | 6  | 7                    |
| 1. | Понятия и концепция социального развития                                              | 14               | 2                 | 2  |    | 10                   |
| 2. | Эффективность управления в социальной сфере                                           | 10               |                   | 2  |    | 8                    |
| 3. | Основные направления социальной политики. Политика повышения качества жизни населения | 20               |                   | 8  |    | 12                   |
| 4. | Управление сферой образования                                                         | 16               | 2                 | 4  |    | 10                   |
| 5. | Управление сферой здравоохранения                                                     | 16               | 2                 | 4  |    | 10                   |
| 6. | Управление сферой социального обеспечения                                             | 17,8             | 2                 | 6  |    | 9,8                  |
| 7  | Политика государства в сфере культуры                                                 | 14               | -                 | 6  |    | 8                    |
|    | <i>ИКР</i>                                                                            | 0,2              |                   |    |    |                      |
|    | <i>Итого по дисциплине</i>                                                            | 108              | 8                 | 32 | -  | 67,8                 |

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

| №  | Наименование раздела                     | Содержание раздела                                                                                                                                                                                   | Форма текущего контроля |
|----|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1  | 2                                        | 3                                                                                                                                                                                                    | 4                       |
| 1. | Понятия и концепция социального развития | Понятие социальной сферы. Социальная сфера как целостная система. Составные элементы социальной сферы как системы. Задачи управления социальной сферой. Модели социальной сферы. Либеральная модель. | Контрольные вопросы     |

|    |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |
|----|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|    |                                                     | <p>Патерналистская модель. Интегративная модель социальной сферы. Рыночная модель и её характеристика.</p> <p>Структурные компоненты социальной сферы. Демографическая составляющая. Социальное здоровье населения. Социально-экономическая составляющая. Факторы, влияющие на уровень социального самочувствия людей</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
| 2. | Управление сферой образования                       | <p>Управление системой образования. Структура сферы образования. Особенности функционирования сферы образования. Роль государства в регулировании системы образования. Классификация форм образовательных учреждений.. Государственное регулирование развития системы образования на федеральном и региональном уровнях. Особенности и тенденции развития образования в условиях инновационной экономики России.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Контрольные вопросы |
| 3. | Управление сферой здравоохранения..                 | <p>Понятие и структура системы здравоохранения</p> <p>Организационно-правовые формы учреждений в сфере здравоохранения. Экономическая роль медицинского страхования, его главные виды, формы и механизмы влияния на систему здравоохранения. Роль государства в организации и финансировании здравоохранения. Негосударственные источники финансирования здравоохранительных учреждений. Организационно-правовые формы учреждений в сфере здравоохранения. Экономическая роль медицинского страхования, его главные виды, формы и механизмы влияния на систему здравоохранения. Показатели социального эффекта здравоохранения</p> <p>Показатели качества жизни населения</p> <p>Показатели социальной активности.</p> <p>Демографические показатели. Здравоохранение в повышении качества человеческого капитала</p> | Контрольные вопросы |
| 4. | Управление сферой социального обеспечения населения | <p>Модели социальной защиты населения. Структура социальной защиты: социальное страхование и социальное обеспечение. Социальная поддержка, субъекты социальной поддержки. Социальное страхование, виды социального страхования. Специфика социального страхования. Формы социального страхования. Социальное обеспечение, принципы социального обеспечения. Государственная социальная помощь. Социальные гарантии, виды социальных гарантий. Социальная работа, объекты, субъекты социальной работы. Основные направления развития системы социальной защиты в России. Пилотный проект «Территория заботы»</p>                                                                                                                                                                                                       | Контрольные вопросы |

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

| № | Наименование раздела                                                        | Тематика практических занятий (семинаров)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Форма текущего контроля                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                                                           | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4                                                       |
| 1 | Понятия концепция социального развития                                      | и Понятие социальной сферы. Социальная сфера как целостная система. Составные элементы социальной сферы как системы. Задачи управления социальной сферой. Модели социальной сферы. Либеральная модель. Патерналистская модель. Интегративная модель социальной сферы. Рыночная модель и её характеристика. Структурные компоненты социальной сферы. Демографическая составляющая. Социальное здоровье населения. Социально-экономическая составляющая. Факторы, влияющие на уровень социального самочувствия людей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Контрольные вопросы,                                    |
| 2 | Эффективность управления социальной сфере                                   | в Виды эффектов управления. Соотношение между производственным, экономическим, социальным эффектами. Оценка эффективности управления в социальной сфере. Эффективность управления через социальные результаты. Критерии социальной эффективности управления. расширенное воспроизводство территориального социума; устойчивость региональной социально-экономической системы; уровень жизни населения; социальная мобилизация, результат которой проявляется в постепенной смене пластов предпочтений, ценностей, когда подвергаются эрозии и разрушению старые и складывается восприимчивость к новым моделям социализации и поведения. Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере. Создание «конкурентной бюрократии». Создание негосударственных и неправительственных учреждений социальной сферы. Правило «двух третей» при голосовании за бюджетные ассигнования госучреждениям. Конкурентный тендер и передача на подряд | Контрольные вопросы, задания, вопросы для обсуждения    |
| 3 | Основные направления социальной политики. Политика повышения качества жизни | Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов. Приоритетные направления социальной политики. Необходимость государственной политики регулирования доходов. Основные измерители дифференциации доходов. Политика государства в области повышения заработной платы. Понятие политики повышения качества жизни. Необходимость формирования политики повышения качества жизни. Основные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Вопросы для обсуждения/ дискуссии, доклады-презентации, |

|   |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                        |
|---|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|   |                                                     | инструменты и методы, используемые при формировании политики повышения качества жизни. Механизм реализации политики повышения качества жизни. Преимущества и недостатки российской политики повышения качества жизни населения. Основные направления федеральной (региональной) политики повышения качества жизни: рост доходов населения, улучшение демографической ситуации в регионе, развитие системы образования, жилищное строительство. Необходимость активизации деятельности в сфере молодежной политики.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                        |
| 4 | Управление сферой образования                       | Управление системой образования. Структура сферы образования. Особенности функционирования сферы образования. Роль государства в регулировании системы образования. Классификация форм образовательных учреждений.. Государственное регулирование развития системы образования на федеральном и региональном уровнях. Особенности и тенденции развития образования в условиях инновационной экономики России..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Контрольные вопросы, доклады/презентации,              |
| 5 | Управление сферой здравоохранения.                  | Понятия системы образования, структура сферы здравоохранения России. Организационно-правовые формы учреждений в сфере здравоохранения. Экономическая роль медицинского страхования, его главные виды, формы и механизмы влияния на систему здравоохранения. Роль государства в организации и финансировании здравоохранения. Негосударственные источники финансирования здравоохранительных учреждений. Организационно-правовые формы учреждений в сфере здравоохранения. Экономическая роль медицинского страхования, его главные виды, формы и механизмы влияния на систему здравоохранения. Показатели социального эффекта здравоохранения. Показатели качества жизни населения. Показатели социальной активности. Демографические показатели. Здравоохранение в повышении качества человеческого капитала | Задания, контрольные вопросы                           |
| 6 | Управление сферой социального обеспечения населения | Модели социальной защиты населения. Структура социальной защиты: социальное страхование и социальное обеспечение. Социальная поддержка, субъекты социальной поддержки. Социальное страхование, виды социального страхования. Специфика социального страхования. Формы социального страхования. Социальное обеспечение, принципы социального обеспечения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Вопросы для обсуждения/дискуссии, доклады-презентации, |

|   |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |
|---|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|   |                                       | Государственная социальная помощь. Социальные гарантии, виды социальных гарантий. Социальная работа, объекты, субъекты социальной работы. Основные направления развития системы социальной защиты в России. Пилотный проект «Территория заботы»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |
| 7 | Политика государства в сфере культуры | Понятие культурной политики. Государственное регулирование культурной политики. Необходимость разработки современного понимания культурной политики. Функции государства как субъекта культурной политики. Инструменты управления культурной политикой. Средства массовой информации и культурная политика государства. Культурная политика в условиях глобализации. Цели и направления современной культурной политики в условиях технологизации и компьютеризации жизнедеятельности. Необходимость выработки сложившегося организационно-правового и экономического механизма, обеспечивающего достижение социокультурных задач государства в сочетании с нормализацией рыночного механизма в сфере производства и проката кинопродукции | Контрольные вопросы, Презентации, тест |

**Курсовая работа не предусмотрена**

#### **2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление в социальной сфере»**

| № | Вид СРС                                                                  | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                      |
| 1 | Проработка теоретического материала (краткое конспектирование материала) | Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе и выполнению отдельных видов работ, утвержденные кафедрой организации и планирования местного развития, протокол №10 от 28.03.2017 г |
| 2 | Подготовка индивидуальных заданий (докладов, сообщений,                  | Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе и выполнению отдельных видов работ, утвержденные кафедрой организации и планирования местного развития, протокол №10 от 28.03.2017 г |
| 3 | Проработка контрольных вопросов, вопросов для обсуждений/дискуссий       | Методические рекомендации по внеаудиторной самостоятельной работе и выполнению отдельных видов работ, утвержденные кафедрой организации и планирования местного развития, протокол №10 от 28.03.2017 г |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся

### **3. Образовательные технологии.**

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из упражнений, практических заданий, ориентированных на усвоение теоретического материала и умения его использовать для решения практических задач.

На каждом семинаре отводится время для дискуссии/обсуждения, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме управления в социальной сфере, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

На семинарах используются презентации-доклады студентов по практическим проблемам управления, обсуждения и дискуссии по ним.

Еще одна форма организации работы студентов – тестовые задания, содержащих вопросы по основным понятиям, категориям, сущностям изучаемых явлений и процессов. Вопросы тестовых задания предполагают только один верный ответ

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### **Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий**

| Семестр | Вид занятия ( ПР) | Используемые интерактивные образовательные технологии                  | Количество часов |
|---------|-------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|
|         | ПР                | Беседы-обсуждения, разбор практических ситуаций, презентация докладов. | 2                |
| Итого:  |                   |                                                                        |                  |

### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

#### **4.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля (примеры)**

Раздел 1 Понятия и концепция социального развития

Тема: Понятие социального развития. Социальная сфера как целостная система.

Контрольные вопросы:

1. Поясните, как понимаете, что такое социальная сфера?

2. Какие существуют подходы к классификации компонентов социальной сферы?

3. Назовите и охарактеризуйте общие признаки отраслей социальной сферы.

4. Поясните, в чем суть экономического подхода к функционированию социальной сферы?

5. Что означает организационно-технологический; социально-организационный; социально-культурный; политический аспекты деятельности в социальной сфере?

6. Какие существуют модели социального развития?

7. Как понимаете, что такое модель «социального рыночного хозяйства»? В чем ее особенность по сравнению с либеральной моделью?

8. Что такое социальное самочувствие людей? Какие факторы влияют на социальное самочувствие?

9. В чем заключается противоречие экономической и социальной функций социальной сферы?

Осваивается компетенция ОПК-3 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Раздел 2 Эффективность управления в социальной сфере.

Тема: Методы повышения эффективности управления в социальной сфере.

1 Задание.

Охарактеризуйте методы повышения эффективности в социальной сфере с помощью приведенной ниже таблицы

Таблица - Методы эффективности

| Описание метода | Достоинства | Недостатки | Сфера применения |
|-----------------|-------------|------------|------------------|
|                 |             |            |                  |
|                 |             |            |                  |
|                 |             |            |                  |
|                 |             |            |                  |

Контрольные вопросы:

1. Что следует понимать под эффективностью управления в социальной сфере?

2. Перечислите и охарактеризуйте критерии социальной эффективности управления в социальной сфере.

3. Прокомментируйте взаимосвязь категорий «эффективность» - «результативность» - «качество» услуги в социальной сфере (на примере)

4. Каким образом социальная политика решает задачи предотвращения социальных конфликтов?

5. Каким образом можно повысить эффективность и результативность функционирования социальной сферы

Осваиваются компетенции: ОПК-3 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-5 владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике

Раздел 4 Управление сферой образования

Контрольные вопросы:

1. Приведите классификацию и дайте характеристику форм образования.

2. В чем заключаются особенности функционирования сферы образования?

3. Какова роль образования в постиндустриальном обществе?

4. Как меняется структура образования в современных условиях. Какие специальности наиболее востребованы в настоящее время? Будут востребованы в будущем?

5. Как вы считаете, необходимо ли высшее образование для построения карьеры в нашей стране?

6. Есть ли отличия в отношении к высшему образованию в России и в западных странах? Ответ обоснуйте.

7. Какие, по вашему мнению, нужны изменения в организации и управлении образованием?

Осваиваются компетенции: ОПК-3 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные; ПК-5 владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике

Раздел 5. Управление сферой здравоохранения. Тема: Проблемы и тенденции развития сферы здравоохранения

Задание.

1.Используя статистические показатели развития конкретной области проанализируйте структуру рынка услуг в сфере здравоохранения в регионе, охарактеризуйте его по различным признакам, оцените уровень развития по сравнению с другими регионами.

2. Используя Интернет-ресурсы, проанализируйте конкретные программы в сфере здравоохранения, реализуемые на территории России, а также в других странах, сравните их, оцените эффективность

Осваиваются компетенции: ОПК-3 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-5 владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике

Критерии оценки выполнения заданий:

Оценка «отлично» - студент правильно и обоснованно выполнил задание продемонстрировал умение аргументировать свою позицию, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию предмета как учебной дисциплины; отвечал самостоятельно без наводящих вопросов. При освещении второстепенных вопросов возможны одна-две неточности, которые обучающийся легко уточнил по замечанию преподавателя

Оценка «хорошо» - выполненное задание студента удовлетворяет в основном требованиям на отметку «отлично», но при этом имеет место один из недостатков: допущены одна - две неточности при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух неточностей при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» - неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, имеются ошибки в решении ситуационных задач, позиция студента по ситуации не аргументирована, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала, определенного учебной программой дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» - не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или неполное понимание обучающимся большей или наиболее важной части учебного материала; допущены грубые ошибки при ответах на вопросы собеседования, неправильно решены ситуационные задачи, допущены ошибки в определении и использовании понятий, категорий которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя.

Освоение компетенции ПК-5 владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике

Контрольные вопросы:

1. Поясните, как понимаете сферу здравоохранения, какова ее структура?
2. Какие организационно-правовые формы учреждений здравоохранения вы знаете?
3. Какие виды и формы медицинского страхования вы знаете? В чем заключается экономическая роль медицинского страхования?
4. Поясните и охарактеризуйте показатели социального эффекта здравоохранения.
5. Поясните взаимосвязь здравоохранения с развитием человеческого капитала.
6. Каковы современные тенденции развития сферы здравоохранения в России?

Критерии оценки ответов на вопросы:

Оценка «отлично» - оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Оценка «хорошо» - оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Оценка «удовлетворительно» - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Оценка «неудовлетворительно» оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Доклады/презентации

Раздел 3 Основные направления социальной политики. Раздел 4 Управление сферой образования. Раздел 6 Управление сферой социального обеспечения.

Тематика докладов– презентаций (по выбору)

1. Сфера занятости в современной России: новые мировые тенденции и вызовы XXI века.
2. Государственные и региональные программы по борьбе с бедностью и повышению благосостояния: отечественный и зарубежный опыт.
3. Сравнительный анализ пенсионных систем России и одной из экономически развитых стран.

4. Сравнительный анализ систем медицинского страхования в России и любой из стран мира.
5. Особенности и тенденции развития образования в условиях цифровой экономики.
6. Система государственных минимальных социальных стандартов в образовании (культуре, здравоохранении): нормативы и ресурсное обеспечение.
7. Финансирование социальной сферы за счёт благотворительных фондов, эндаументов и средств спонсоров.
8. Анализ процессов дифференциации доходов населения во взаимосвязи с мерами социальной политики (на примере 2-3 стран)
9. Межстрановый анализ (на примере не менее 3-х стран) подходов и способов государственной поддержки обеспеченных слоев населения
10. Сравнительный анализ подходов и способов государственной поддержки малообеспеченных слоёв населения в разных странах (на примере нескольких стран).
11. Социальные аспекты решения проблемы доступности жилья: международные сопоставления (2-3 страны).

Осваиваются компетенции: ОПК-3 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-5 владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике.

*Критерии оценки доклада-презентации. Оценка "отлично"* Презентация подготовлена лично студентом с использованием современных технологий; не повторяет текст доклада, а иллюстрирует его, создает образный ряд, дающий возможность лучше понять работу; лаконична, ясна, уместна; содержит мало слов; полностью иллюстрирована; количество слайдов в презентации находится в пределах 10-15; все слайды пронумерованы; информация на слайде отлично читаема с экрана; текстовый материал сокращен до формата тезисов; цветовое оформление слайдов не мешает восприятию информации, размещенной на них; информация, размещенная на слайдах, не содержит орфографических, пунктуационных, грамматических и прочих ошибок в русском языке.

Доклад студента, подготовившего презентацию, содержателен, краток (не более 10 минут), логичен; отражает основные положения исследуемой проблемы. Студент выступил уверенно, со знанием содержания, правильно отвечал на вопросы,

*Оценка "хорошо"* Презентация подготовлена лично студентом с использованием современных технологий; незначительно повторяет текст доклада; ясна, уместна; содержит мало слов; количество слайдов в презентации находится в пределах 10-15; информация на слайде хорошо читаема с экрана; цветовое оформление слайдов способствует хорошему восприятию информации, размещенной на них; информация, размещенная на слайдах, не содержит орфографических, пунктуационных, грамматических и прочих ошибок в русском языке. Имеется незначительное увеличение текстового материала.

Доклад студента, подготовившего презентацию, содержателен, однако излишне детализирован и превысил лимит времени (более 2- минут). Студент выступил уверенно, со знанием содержания, правильно отвечал на вопросы (кроме одного).

*Оценка "удовлетворительно"* Презентация подготовлена с использованием современных технологий; значительно повторяет текст доклада; содержит в основном текстовый материал, недостаточно других иллюстрационных форм (таблиц, рисунков, диаграмм, расчетов и т.п), нет обоснованных выводов. Информация на слайде

недостаточно хорошо читаема с экрана; Есть отдельные орфографические и пунктуационные ошибки.

Студент не на все вопросы дал полные, логически выстроенные, убедительные ответы; слабо продемонстрированы творческие способности в понимании и изложении представляемого материала. Показана низкая способность защищать собственную точку зрения.

#### *Методические рекомендации по выполнению доклада/сообщения презентации*

Презентация представляет собой результат самостоятельной работы студентов, с помощью которой они наглядно демонстрируют материалы публичного выступления перед аудиторией.

Компьютерная презентация – это файл с необходимыми материалами, который состоит из последовательности слайдов. Каждый слайд содержит законченную по смыслу информацию, так как она не переносится на следующий слайд автоматически в отличие от текстового документа. Студенту – автору презентации, необходимо уметь распределять материал в пределах страницы и грамотно размещать отдельные объекты. В этом ему поможет целый набор готовых объектов (пиктограмм, геометрических фигур, текстовых окон и т.д.). Презентация помогает выступающему выделить главное и точнее расставить акценты.

Для составления презентации используется программа PowerPoint.

Продолжительность презентации не должна превышать 15-ти минут.

Первый слайд презентации должен содержать тему доклада, фамилию, имя и отчество исполнителя, номер учебной группы. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды целесообразно разбить на разделы согласно пунктам плана работы. На заключительный слайд выносится самое основное из содержания презентации, делаются выводы

Перед созданием презентации необходимо четко определиться с целью, создаваемой презентации, построить структуру вступления и сформулировать заключение. Необходимо следовать определенным этапам работы над презентацией..

Спланировать общий вид презентации по выбранной теме, опираясь на собственные разработки и рекомендации преподавателя.

Распределить материал по слайдам.

Отредактировать и оформить слайды.

Задать единообразный анимационный эффект для демонстрации презентации.

Распечатать презентацию.

#### *Вопросы для обсуждений/ дискуссий*

Раздел 2. Эффективность управления в социальной сфере. Раздел 3 Основные направления социальной политики. Раздел 6. Управление сферой социального обеспечения. Раздел 7. Политика государства в сфере культуры. Раздел

1. Определите содержание социальной политики в области:

- здравоохранения,
- занятости и социально-трудовых отношений;
- обеспечения жильем;
- семейно-брачных отношений;
- пенсионного обеспечения.

2. Известный в РФ культуролог и главный редактор журнала «искусство кино» Д. Дондурей утверждает, что старшее поколение должно деликатным, ненасильственным образом курировать культурное наследие младших. Согласны ли Вы с таким утверждением Д. Дондурея. Свой ответ обоснуйте.

3. Каким образом социальная политика решает задачи предотвращения социальных конфликтов?
4. Что понимается под субсидиарной моделью социальной политики?
5. Каким образом предполагается решать такую приоритетную социальную проблему, как «распространение стандартов здорового образа жизни»?
6. Что значит осуществить «выход на современные стандарты жилищных условий, реализация новых технологий строительства жилья»?
7. Приведите статистику, характеризующую такие социальные показатели, как: уровень и качество жизни, уровень занятости и безработицы, прожиточный минимум, показатели смертности и рождаемости.
8. Определите и охарактеризуйте структурные элементы социальной сферы.
9. Приведите результаты общественного мнения, характеризующие определенный уровень социальных притязаний и уровень социальной напряженности, тревожности в российском обществе.
10. Приведите и охарактеризуйте факторы, влияющие на уровень социального самочувствия людей.
11. Дайте характеристику социальной инфраструктуры.
12. Охарактеризуйте методы финансового регулирования социальной сферы.
13. На какие расходы используются средства внебюджетных государственных фондов?
14. Создание, каких объектов социальной сферы предполагается в ближайшие годы в Краснодарском крае?
15. Каким образом планируется осуществлять самофинансирование объектов социальной сферы? Приведите примеры.
16. Что такое «субсидирование регионов с целью выравнивания условий оказания медицинской помощи населению»?
17. Охарактеризуйте современную модель пенсионной системы в РФ. Что предполагается предпринять для её совершенствования в ближайшие годы?

Осваиваются компетенции: ОПК-3 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-5 владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике.

Критерии оценки знаний при ответах на вопросы:

Оценка «отлично» - оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Оценка «хорошо» - оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Оценка «удовлетворительно» - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать

аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Оценка «неудовлетворительно» оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

**Тестовые задания (рекомендуется использовать на заключительном семинарском занятии)**

| Контрольные вопросы                                                                               | Возможные ответы                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Какой подход был характерен для определения социальной политики до 50-х гг. XXв.?              | а. классовый.                                                    | + |
|                                                                                                   | б. рыночный.                                                     |   |
|                                                                                                   | в. буржуазный.                                                   |   |
|                                                                                                   | г. демократический.                                              |   |
|                                                                                                   | д. либеральный.                                                  |   |
| 2. Какими ключевыми чертами характеризуется социально-демократическая модель социальной политики? | а. Ответственностью государства за материальный стандарт жизни.  | + |
|                                                                                                   | б. Минимальным вмешательством в рыночные отношения.              |   |
|                                                                                                   | в. Выравниванием населения по уровню жизни.                      | + |
|                                                                                                   | г. Регулированием трудовых отношений на общенациональном уровне. | + |
|                                                                                                   | д. Небольшой долей государственного сектора в экономике.         |   |
| 3. Назовите секторальную структуру социальной сферы.                                              | а. коммерческий сектор                                           | + |
|                                                                                                   | б. неприбыльный сектор                                           | + |
|                                                                                                   | в. аграрный сектор                                               |   |
|                                                                                                   | г. образовательный сектор                                        |   |
|                                                                                                   | д. государственный сектор                                        | + |
| 4. Государственная социальная защита ориентирована на следующие категории населения:              | а. только бедные                                                 |   |
|                                                                                                   | б. только трудоспособные                                         |   |
|                                                                                                   | в. только нетрудоспособные                                       |   |
|                                                                                                   | г. все население                                                 | + |
| 5. Какие приведенные ниже показатели относятся к «качеству» жизни                                 | а. покупательная способность средней заработной платы            |   |
|                                                                                                   | б. доступность учреждений отдыха и досуга                        | + |
|                                                                                                   | в. продолжительность свободного времени                          | + |
|                                                                                                   | г. безопасность жизни                                            | + |
|                                                                                                   | д. средняя заработная плата                                      |   |
| 6. С какой целью разрабатываются нормативные                                                      | а. Изучение спроса населения.                                    |   |
|                                                                                                   | б. Регулирование доходов населения.                              | + |

|                                                                                    |                                                                                                               |   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| потребительские корзины и бюджеты?                                                 | в. Регулирование расходов населения.                                                                          |   |
|                                                                                    | г. Защита минимального уровня доходов.                                                                        | + |
| 7. Какие категории населения относятся к понятию «экономически активное население» | а. все трудоспособное население                                                                               |   |
|                                                                                    | б. все занятое население                                                                                      | + |
|                                                                                    | в. все временно не работающие                                                                                 |   |
|                                                                                    | г. безработные, ищущие работу                                                                                 | + |
| 8. Продолжительность безработицы характеризуется                                   | а. средней длительностью поиска работы лицами, имеющими статус безработных                                    | + |
|                                                                                    | б. средней длительностью поиска работы теми безработными, которые были трудоустроены в рассматриваемый период | + |
|                                                                                    | в. средним временем поиска работы всеми лицами, желающими получить новую работу                               |   |
|                                                                                    |                                                                                                               |   |
| 9. Как определяется уровень занятости?                                             | а. отношение занятых к трудовым ресурсам                                                                      | + |
|                                                                                    | б. отношение занятых к экономически активному населению                                                       | + |
|                                                                                    | в. отношение занятых к безработным                                                                            |   |
| 10. В смешанной экономике действует три основных сектора:                          | а. общественный                                                                                               | + |
|                                                                                    | б. коммерческий                                                                                               | + |
|                                                                                    | в. личный                                                                                                     |   |
|                                                                                    | г. неприбыльный                                                                                               | + |
|                                                                                    | д. реальный                                                                                                   |   |
| 11. Негосударственная система пенсионного обеспечения строится на принципах:       | а. обязательности                                                                                             |   |
|                                                                                    | б. добровольности                                                                                             | + |
|                                                                                    | в. солидарности поколений                                                                                     |   |
|                                                                                    | г. индивидуального накопления средств                                                                         | + |
|                                                                                    | д. включение в пенсию как пенсионных взносов, так и доли доходов пенсионного фонда                            | + |
| 12. Государственные минимальные социальные стандарты предназначены для:            | а. выбора индивидом той социальной услуги, которая ему необходима в конкретный период времени.                |   |
|                                                                                    | б. определения обязательного минимума бюджетных расходов на обеспечение социальных потребностей населения     | + |
|                                                                                    | в. предоставления платных социальных услуг населению                                                          |   |
| 13. Налоговые поступления в консолидированный бюджет РФ составляют                 | а. 30 % от общей суммы поступления                                                                            |   |
|                                                                                    | б. 50 % от общей суммы поступления                                                                            |   |
|                                                                                    | в. 70 % от общей суммы поступления                                                                            | + |
|                                                                                    | г. 100 % от общей суммы поступления                                                                           |   |
| 14. В рамках территориального подхода к социальной политике выделяются уровни      | а. федеральный                                                                                                | + |
|                                                                                    | б. отраслевой                                                                                                 |   |
|                                                                                    | в. территориальный                                                                                            | + |

|  |                               |   |
|--|-------------------------------|---|
|  | г. муниципального образования | + |
|--|-------------------------------|---|

Осваивается компетенция ПК-5 владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике.

Критерии оценки ответов на тестовые задания.

«удовлетворительно» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий

«хорошо» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий

«отлично» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий

## **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (зачет).**

### **4.2.1 Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Социальная сфера: понятие, функции и структура. Социальная сфера как целостная система

2. Модели социальной сферы и их характеристика

3. Управление в социальной сфере: понятие, субъекты, объекты, механизм

4. Эффективность управления в социальной сфере: понятие, критерии эффективности, их характеристика

5. Методы оценки эффективности управления в социальной сфере

6. Направления политики повышения эффективности управления в социальной сфере

7. Социальная политика: понятие приоритетные направления формирования

8. Политика повышения качества жизни населения: понятие, необходимость формирования, основные инструменты реализации

9. Дифференциация доходов населения, показатели ее измерения

10. Основные направления современной политики повышения качества жизни в России

11. Управление в сфере образования: структура сферы образования, особенности функционирования

12. Классификация форм образовательных учреждений, их характеристика

13. Направления и меры федеральной политики в сфере образования

14. Понятие и структура сфера здравоохранения. Показатели социального эффекта сферы здравоохранения

15. Экономическая роль медицинского страхования. Виды, формы медицинского страхования, влияние здравоохранение

16. Социальная защита населения: понятие, структура

17. Характеристика системы социального страхования в России

18. Характеристика системы социальной защиты населения в России

19. Основные направления развития системы социальной защиты в России

20. Государственная социальная помощь. Государственные гарантии, их виды

21. Культурная политика :понятие, структурные элементы, их характеристика

22. Функции государства как субъекта культурной политики

23. Современные тенденции развития культура в РФ

24. Цели, направления современной политики государства в сфере культуры

Осваиваются компетенции: ОПК-3 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-5 владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике

Критерии оценки знаний при промежуточной аттестации (зачете):

Критерии оценки:

Оценка «зачтено». Студент владеет теоретическими знаниями по данному предмету, дает полный и правильный ответ на вопрос к зачету, подкрепляет ответ конкретными примерами. Ответ студента отличается логичностью, последовательностью изложения. Студент может допускать некоторые неточности, которые уточняет по замечанию преподавателя.

- оценка «не зачтено». Материал не усвоен, не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или неполное понимание студентом большей или наиболее важной части учебного материала; допущены грубые ошибки при ответах. Студент имеет крайне ограниченный объем знаний программного материала по учебной дисциплине.

Форма проведения зачета – устная. Студенты отвечают на один вопрос из имеющегося перечня вопросов, рекомендуемых для сдачи зачета. Вопросы к зачету формулируются преподавателем только на основании и в объеме изученного программного материала.

Если студент испытывает трудности при ответе на вопросы, преподаватель может задавать дополнительные вопросы, давать практические задания и примеры (в пределах программы).

При выставлении зачета учитывается активность студента на семинарских занятиях в течение всего семестра, результаты текущего и промежуточного контроля.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины Управление в социальной сфере**

### **5.1 Основная литература:**

1 Байнова М. С., Катаева В. И.. Основы социального управления: учебное пособие [Электронный ресурс] / Москва|Берлин:Директ-Медиа,2017. -198с.  
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464119>

2 Александрова, Елена Николаевна (КубГУ). Менеджмент [Текст] : учебно-практическое пособие / Е. Н. Александрова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2018. - 122 с. - Библиогр.: с. 85-88. - ISBN 978-5-8209-1463-8 : (88 экз.)

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Бородкин Ф. М. , Айвазян С. А. Социальные индикаторы: учебник. М.: Юнити-Дана, 2015. 607 с. URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=118138sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118138sr=1)

2. Морозова, Н.И. Социально-демографические основы социальной политики : учебное пособие / Н.И. Морозова, О.А. Браун, М.Г. Аркузин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2016. - 158 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-2055-4 То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481583>

3. Кикоть, Владимир Яковлевич. Социальное управление [Текст] : теория, методология, практика : монография / В. Я. Кикоть, Д. И. Грядовой. - Москва : [ЮНИТИ-ДАНА], 2013. - 311 с. - Библиогр.: с. 290-309. - ISBN 9785238015774 :

### **5.3. Периодические издания:**

Научные журналы:

1. Социальная работа.
2. Социальная защита;
3. Журнал исследований социальной политики

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Знаниум».

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины (модуля).**

- Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
- Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru>
- База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru/opedata>
- База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
- Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система РОССИЯ» <https://uisrussia.msu.ru/>

### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме балльной системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине "Управление в социальной сфере".

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и практической деятельности

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующими индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, консультирование посредством электронной почты, электронной информационно-образовательной среды

## **8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения**

-Microsoft Windows 8, 10

- Microsoft Office Professional Plus

## **8.3 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

| №  | Вид работ                                  | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Лекционные занятия                         | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением                                                                                                                                       |
| 2. | Семинарские занятия                        | Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением                                                                                                                                      |
| 3. | Групповые (индивидуальные) консультации    | Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет                                                                                                                                                                     |
| 4. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением                                                                                                                                                  |
| 5. | Самостоятельная работа                     | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |