

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования –
первый проректор
Иванов А.Г.
2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

БЗ.В.ОД.3 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность(профиль): «Электронный бизнес»

Программа подготовки: академическая

Форма обучения – очная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины БЗ.В.ОД.3 «Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки (профиль): 38.03.05 Бизнес-информатика – направленность (профиль): Электронный бизнес № 1002 от 11 августа 2016г. (зарегистрировано в Минюсте 26 августа 2016 г. № 43447)

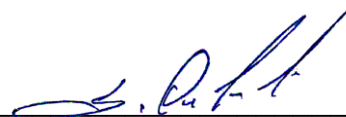
Программу составил: Дедков В.Н.,
преподаватель кафедры теоретической экономики



Рабочая программа дисциплины «Рынки ИКТ и организация продаж» утверждена на заседании кафедры теоретической экономики
протокол № 10 «23» мая 2017 года

Заведующий кафедрой:

доктор экономических наук, профессор Сидоров В.А.

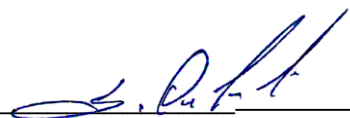


«

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры теоретической экономики
протокол № 10 «23» мая 2017 года

Заведующий кафедрой,

доктор экономических наук, профессор Сидоров В.А..



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии
экономического факультета
протокол № 8 «20» июня 2017 года.

Председатель УМК факультета,

доктор экономических наук, профессор Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:

_____ Дейнега В.Н., генеральный директор ООО Аудиторская
компания «Кубаньфинэксперт», доктор экономических
наук

_____ Пенюгалова А.В., зав. кафедрой экономического анализа,
статистики и финансов ФГБОУ ВО «КубГУ»,
доктор экономических наук, профессор

1. Цели освоения учебной дисциплины

1.1. Цель освоения дисциплины

Основной целью преподавания дисциплины «Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения» является изучение студентами основных теоретических вопросов стандартизации, сертификации и обеспечения качества по методам и алгоритмам контроля качества программного обеспечения.

1.2 Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с основами стандартизации в России;
2. Изучение стандартизации методов и средств программного обеспечения;
3. Ознакомление с принципами сертификации программного обеспечения;
4. Изучение особенностей сертификации средств разработки программного обеспечения;
5. Изучение особенностей оценки качества программного обеспечения.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения» относится к блоку дисциплин профессионального цикла.

Дисциплины, знание которых необходимо для изучения данной дисциплины: «Программирование», «Базы данных», «Моделирование бизнес-процессов», «Управление жизненным циклом ИС».

Дисциплины, использующие знания, умения и навыки, приобретенные в результате изучения курса: «Вычислительные системы, сети и телекоммуникации», «Рынки ИКТ и организация продаж», «Управление ИТ-сервисами и контентом», «Электронный бизнес», «Управление информационной инфраструктурой предприятия».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-7, ПК-26

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-7	использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий	• принципы работы, технические характеристики, конструктивные особенности разрабатываемых и используемых про-	• анализировать процессы управления на различных уровнях экономических систем; • анализировать специфику про-	• категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного восприятия;

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2.	ПК-26	способность разрабатывать бизнес-планы по созданию новых бизнес-проектов на основе инноваций в сфере ИКТ	граммных средств; • - методы исследования, правила и условия выполнения работ; • - основные требования, предъявляемые к технической документации, программам, средствам программирования; • - методы проведения технических расчетов и определения экономической эффективности исследований и разработок в области программного обеспечения; • - достижения науки и техники, передовой и зарубежный опыт в области программных средств.	цессов управления предприятием; • - анализировать информационные потребности предприятий с целью выбора инструментов и технологий для реализации его основных бизнес-процессов; • - осуществлять информационное моделирование предметной области с целью проектирования информационного ресурса предприятия и т.п.	• методикой расчета наиболее важных экономических показателей; • навыками работы с экономической и технической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		5	—		
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	36,2	36,2	-	-	-
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	16	16	-	-	-
Иная контактная работа:					

Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3	-	-	-
Самостоятельная работа:		43	43			
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	38,3	38,3			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модель СММ		2			4
2.	Стандартный процесс разработки программных изделий		2	2		6
3.	Жизненный цикл программного изделия		2	2		4
4.	Планирование разработки ПИ		2	2		6
5.	Обеспечение качества ПИ		2	2		4
6.	Метрическая программа процесса и ее реализация		2	2		6
7.	Описание проекта ПИ		2	2		4
8.	Разработка архитектуры системы		2	2		5
9.	Отслеживание хода выполнения проектов ПИ		2	2		4
	<i>Всего:</i>	108	18	16		43

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Модель СММ	Пятиуровневая модель совершенствования потенциальных возможностей (Capability Maturity Model . СММ). Назначение модели. Уровни зрелости модели. Распределение ключевых областей процесса по уровням зрелости. Оценивание уровня зрелости	Участие в интерактивных формах аудиторной работы

		организации.	
2.	Стандартный процесс разработки программных изделий	Стандартный процесс разработки программных изделий (ПИ). Структура стандартного процесса. Распределение ответственности в коллективе разработчиков ПИ. Группа процесса. Паспорт стандартного процесса.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
3.	Жизненный цикл программного изделия	Модели жизненного цикла ПИ: водопадная модель, модель быстрой разработки приложений, V-образная модель, пошаговая модель, спиральная модель Бозма, прототипная модель. Описание фаз жизненного цикла ПИ: концептуализация проекта ПИ, планирование разработки, разработка требований, проектирование ПИ, кодирование и отладка, системное тестирование, сопровождение.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
4.	Планирование разработки ПИ	Требования модели СММ и их реализация. Многоуровневая структура проектного плана. Планирование в ритме выполнения проекта. Анализ рисков при планировании. Техника планирования. Оценка общей трудоемкости проекта. Разделение работ при планировании. Виды планов. Сетевой график. Двухнедельное планирование. Автоматизация процесса планирования.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
5.	Обеспечение качества ПО	Качество ПО. Требования модели СММ и их реализация. Структурный анализ качества ПО.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
6.	Метрическая программа процесса и ее реализация	Метрики. Классификация метрик. Первичные метрики. Оперативные метрики. Метрики завершения. Сбор и анализ метрик при выполнении проектов ПО. Концепция качества ПО 6 сигма. Текущий и ретроспективный метрические отчеты.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
7.	Описание проекта ПО	Положение о работе. Подготовка переговоров с Заказчиком по новому проекту. Контракт на выполнение проекта. Контрактная книга.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
8.	Разработка архитектуры системы	Архитектура программной системы. Шаги процесса с архитектурой. Архитектурные стили. Атрибуты качества системы. Архитектурные моменты качества. Архитектурные структуры.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы
9.	Отслеживание хода выполнения проектов ПО	Требования модели СММ и их реализация. Техника отслеживания хода выполнения программных проектов. Диаграммы Ганта. Принципы управления. Контроль заданий. Операционные обзоры. Инспекции Фейгана. Отличие инспекций Фейгана от обзоров и товарищеских встреч. Роли участников инспекций Фейгана.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4

1. Тема 1	Настройка пользовательского интерфейса пакета Visio.	Произвести настройку пользовательского интерфейса пакета Visio.
2. Тема 2	Разработка организационной структуры предприятия в Visio.	Разработать организационную структуру некоторого объекта согласно своей тематике исследования.
3. Тема3	Создание контекстной диаграммы в BPwin.	Выполните создание функциональной модели, описывающей деятельность предприятия по сборке и продаже настольных компьютеров и ноутбуков. При моделировании учтите, что компания не производит комплектующие, а приобретает их у компаний-поставщиков.
4. Тема 4	Создание диаграмм декомпозиции в BPwin.	Создайте диаграмм декомпозиции в BPwin.
5. Тема 5	Создание диаграмм дерева узлов и FEO в BPwin.	Создайте диаграмму дерева узлов и FEO в BPwin.
6. Тема 6	Расщепление и слияние моделей в BPwin.	Осуществить расщепление и слияние моделей в BPwin.
7. Тема7	Стоимостной анализ в BPwin.	Произвести стоимостный анализ в BpWin
8. Тема 8	Построение DFD-диаграммы в BPwin.	Построить DFD-диаграммы в BPwin

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрена

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам)	1. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1119 2. Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1120 3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1126
2	Подготовка индивидуальных заданий (презентаций, сообщений, веб-квиза)	1. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1119 2. Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1120 3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1126
3	Подготовка к аналитиче-	1. Методические указания для подготовки к занятиям лекцион-

	ской записке	ного и семинарского типа Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1119 2. Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1120 3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1126
4	Подготовка к тестированию по учебному материалу дисциплины	1. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1119 2. Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1120 3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся Адрес ресурса в архиве: http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1126

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблем-

ным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как

- о работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- о лекция с элементами дискуссии;

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. Проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты получают знания по очередной теме учебного модуля.
2. Подготовка и презентация индивидуальной аналитической записки предполагает интеграцию всех аналитических умений и навыков в рамках одного содержательного задания.
4. Индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с обучающимся по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

Оценочное средство: Тест

Критерий оценивания сформированности компетенции: выполнение теста не менее чем на 20 баллов из 40 возможных.

Шкала оценивания компетенции: В тесте 40 вопросов. За правильный ответ на каждый вопрос студент получает 1 балл.

Оценочное средство: Практическое задание

Критерий оценивания сформированности компетенции: выполнение задания не менее чем на 20 баллов из 40 возможных.

Шкала оценивания компетенции:

Оценка практического задания производится в следующем порядке:

- Правильность выполнения (0-10 баллов).
- Корректность и полнота представления информации (0-10 баллов).
- Качество оформления работы (0-10 баллов).
- Ответы на дополнительные вопросы (0-10 баллов).

Оценочное средство: Итоговый контроль

Критерий оценивания сформированности компетенции:

Студент допускается до итогового контроля при сумме баллов за работу в семестре не менее 40.

При прохождении итогового контроля необходимо набрать не менее 10 баллов из 15.

Шкала оценивания компетенции: Итоговый контроль производится в следующем порядке: задаются 3 вопроса из перечня вопросов для итогового контроля. Каждый вопрос оценивается по 5-балльной шкале по критериям: правильность ответа (0,1, 2 балла), полнота ответа (0,1, 2 балла), ответы на дополнительные вопросы (0,1 балл).

4.2. Перечень контрольных заданий и методических материалов

1. К какому типу услуг в сфере ИТ относится проведение объективной и непредвзятой оценки состояния ИТ в организации, выявление существующих проблем и получение квалифицированной помощи по их решению?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) ИТ-билдинг
- б) ИТ-инсорсинг
- в) ИТ-консалтинг
- г) ИТ-аутсорсинг

2. Какой тип ИТ-консалтинга помогает организации-заказчику ответить на вопрос «Что делать»?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) продуктовый
- б) интеграционный
- в) стратегический
- г) операционный

3. Какой тип ИТ-консалтинга касается области оптимизации внутренних процессов управления ИТ-услугами организации и вопросов организации эффективной работы ИТ-службы?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) операционный
- б) интеграционный
- в) стратегический
- г) продуктовый

4. Какое отделение системного интегратора отвечает за анализ бизнес-деятельности клиентской организации и выработку рекомендаций в этой сфере, а также разработку стратегии развития информационных систем?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) отделение сетевой интеграции
- б) отделение бизнес-консалтинга
- в) отделение системной интеграции
- г) отделение дистрибьюции

5. Выберите услуги, относящиеся к стратегическому консалтингу:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- а) диагностика управления ИТ
- б) аудит ИТ-инфраструктуры

в) разработка стратегии безопасности информационных активов организации

г) формирование портфеля ИТ-проектов

д) разработка каталога ИТ-услуг организации

6. К какому типу консалтинга относятся услуги комплексного технического аудита существующей ИТ-инфраструктуры и разработка предложений по её модернизации для повышения надежности и производительности?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

а) операционный

б) технический

в) стратегический

г) интеграционный

д) продуктовый

7. Как называется аудит, нацеленный на идентификацию причин дискомфорта высшего руководства организации в связи с использованием ИТ?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

а) аудит ИТ-инфраструктуры

б) аудит информационной безопасности

в) аудит управления ИТ

г) стратегический аудит

8. Для чего нужна ИТ-стратегия?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

а) для выполнения требований законодательства в ИТ-области

б) для удовлетворения потребностей конечных пользователей ИТ-продуктов

в) для обеспечения соответствия целей ИТ целям и направлениям развития бизнеса

г) для набора квалифицированного персонала

9. Выделите общие принципы выбора ИТ-решения при продуктовом консалтинге:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

а) состав программных компонентов ИТ-решения должен определяться актуальными потребностями организации

б) необходимо обеспечить соответствие ИТ-решения бизнес-целям и задачам организации, ее бизнес-стратегии, определяющей целевое состояние бизнес-процессов

в) конечный выбор ИТ-решения должен осуществляться ИТ-консультантом

г) состав программных компонентов ИТ-решения должен определяться актуальными потребностями ИТ-консультанта

д) не нужно стремиться обеспечить соответствие ИТ-решения бизнес-целям и задачам организации, ее бизнес-стратегии, определяющей целевое состояние бизнес-процессов

10. Какой тип ИТ-консалтинга необходим для определения оптимальной архитектуры корпоративной информационной системы и отвечает на вопрос "Как делать?"?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) интеграционный
- б) операционный
- в) стратегический
- г) продуктовый

11. Какой тип консалтинга поможет организации оптимизировать и усовершенствовать процессы управления ИТ?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) стратегический
- б) интеграционный
- в) операционный
- г) продуктовый

12. Для чего предназначен технический ИТ-консалтинг?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) обеспечение надежности и производительности функционирования ИТ-инфраструктуры организации
- б) совершенствование процессов управления ИТ
- в) определение оптимальной архитектуры корпоративной информационной системы
- г) построение ИТ-стратегии организации

13. Как называется направление предпринимательской деятельности, связанное с предоставлением как взаимосвязанных, так и независимых консультационных услуг в сфере ИТ?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) ИТ-консалтинг
- б) ИТ-билдинг
- в) ИТ-аутсорсинг
- г) ИТ-инсорсинг

14. Какое отделение системного интегратора обеспечивает продажи оборудования и лицензий на ПО, необходимое для его эксплуатации?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) отделение системной интеграции
- б) отделение сетевой интеграции
- в) отделение дистрибьюции
- г) продуктово-ориентированные подразделения

15. Для кого предназначен стратегический аудит?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) для менеджеров среднего звена
- б) для пользователей информационных систем
- в) для внешних регуляторов
- г) для высшего руководства

16. Выберите верное утверждение в отношении ИТ организации и ее основной деятельности (бизнеса).

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) цели ИТ должны зависеть от целей бизнеса
- б) цели бизнеса должны зависеть от целей ИТ
- в) цели бизнеса и ИТ никак не связаны

17. Что из нижеперечисленного является интеграционными платформами?

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- а) MS Dot Com
- б) SAP
- в) Bea Logic
- г) Oracle
- д) IBM Web Sphere

18. Как называются факторы, являющиеся определяющими для успешности деятельности поставщиков ИТ-услуг?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) стратегические факторы успеха
- б) основные факторы успеха
- в) ключевые факторы успеха
- г) критические факторы успеха

19. Как называются источники КФУ в ИТ-консалтинге, которые определяются микросредой поставщика услуг?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) внешние
- б) статичные
- в) динамичные
- г) внутренние

20. С чем связано сокращение рынка ИТ-консалтинга в 2008-2009 годах?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) с финансовым кризисом
- б) с отсутствием квалифицированных специалистов, способных оказать консалтинговые услуги
- в) с приближением ИТ-области к стадии зрелости
- г) с насыщением национального ИТ-рынка консалтинговыми услугами

21. В каких регионах(городах) России сконцентрированы поставщики услуг ИТ-консалтинга?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) развитие ИТ-консалтинга географически равномерно
- б) в Южном Федеральном округе
- в) в гг. Москве и Санкт-Петербурге
- г) в Уральском Федеральном округе

22. Выделите услуги, относящиеся к ИТ-консалтингу в области мобильных технологий.

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- а) выбор платформы для обработки больших данных
- б) разработка рекомендаций по обеспечению конфиденциальности, целостности больших данных
- в) разработка концепции использования мобильных технологий, отражающей потребности и приоритеты бизнеса
- г) оценка общей готовности предприятия к внедрению облачных решений

д) разработка политики и регламентов информационной безопасности использования мобильных устройств в соответствии с корпоративными стандартами

23. Какой из нижеперечисленных секторов закладывает минимальные расходы в свой бюджет на развитие и поддержку ИТ?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

а) телекоммуникационный сектор

б) финансовый сектор

в) производство ТНП

24. Какие специальности(направления) являются наиболее близкими в ИТ-консалтингу?

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

а) интеллектуальные системы

б) информационная безопасность

в) прикладная информатика

г) бизнес-информатика

д) информатика и вычислительная техника

25. К какому типу задач этапа исполнения консалтингового проекта относится аудит текущего состояния использования и организации управления ИТ?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

а) задачи, характерные для определенного направления ИТ-консалтинга

б) общие задачи

в) ни один из предложенных вариантов

26. Выделите задачи, характерные для фазы «исполнение проекта» при оказании услуг ИТ-консалтинга.

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

а) анализ потребностей заказчика

б) аудит текущего состояния использования и организации управления ИТ

в) подготовка технико-коммерческого предложения

г) анализ результатов проекта и определение путей его развития

д) управление консалтинговым ИТ-проектом

27. Выделите КФУ для этапа «подготовка проекта» при оказании консалтинговых услуг.

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

а) квалификация и опыт в области подготовки презентаций. Наличие презентационных навыков

б) наличие методологии и опыта изучения информационных потребностей

в) наличие методологии проведения стратегического ИТ-аудита

г) умение идентифицировать полученные выгоды от выполнения проекта и презентовать их для руководства заказчика.

28. На каком этапе определения отраслевых КФУ выявляется набор источников КФУ?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

а) анализ источников КФУ в ИТ-консалтинге

- б) подготовка к сбору и анализу данных
- в) анкетирование экспертов
- г) разработка показателей измерения отраслевых КФУ в ИТ-консалтинге

29. Как называются КФУ, справедливые как для ИТ-консалтинга, так и для других отраслей?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) статичные
- б) специфические
- в) универсальные
- г) отраслевые

30. Целью какого этапа определения отраслевых КФУ является выявление факторов успеха в ИТ-консалтинге – кандидатов в КФУ?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) анализ источников КФУ в ИТ-консалтинге
- б) подготовка к сбору и анализу данных
- в) разработка показателей измерения отраслевых КФУ в ИТ-консалтинге
- г) анкетирование экспертов

31. Выделите задачи этапа «анкетирование экспертов» при определении отраслевых КПУ.

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- а) сбор данных
- б) представление данных в удобной для анализа форме
- в) выбор респондентов
- г) разработка анкеты для опроса респондентов
- д) выявление набора источников КФУ

32. Выделите задачи этапа «обработка и интерпретация результатов анкетирования» при определении отраслевых КФУ.

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- а) анализ результатов сбора данных
- б) разработка анкеты для опроса респондентов
- в) выявление набора источников КФУ.
- г) обобщение результатов анкетирования
- д) исследование источников КФУ в ИТ-консалтинге

33. Какое значение не должен превышать коэффициент вариации в соответствии с теорией статистики?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) 10%
- б) 22%
- в) 33%
- г) 60%

34. Какие из нижеперечисленных факторов в соответствии с исследованием были признаны универсальными?

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- а) наличие методологии ведения консалтинговых ИТ-проектов
- б) наличие высокого уровня личных контактов в госорганах и руководстве отраслей
- в) квалифицированный персонал
- г) высокое качество услуг

35. Результатом какого этапа определения отраслевых КФУ являются рекомендации по использованию предложений экспертов?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) разработка показателей измерения отраслевых КФУ в ИТ-консалтинге
- б) обработка и интерпретация результатов анкетирования
- в) анализ дополнительных предложений экспертов
- г) анализ источников КФУ в ИТ-консалтинге

36. Выделите показатели измерения для КФУ «квалифицированный персонал».

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- а) доля ИТ-консультантов с высшим образованием в общем количестве ИТ-консультантов компании
- б) доля постоянных клиентов в клиентской базе за последние пять лет
- в) доля успешных проектов среди всех проектов за последние пять лет
- г) доля сертифицированных ИТ-консультантов в общем количестве ИТ-консультантов компании

37. КФУ какого направления ИТ-консалтинга может быть наличие компетенций в области портфельного управления, знаний и опыта внедрения комплекса взаимосвязанных и независимых ИТ-проектов?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) интеграционный ИТ-консалтинг
- б) стратегический ИТ-консалтинг
- в) продуктовый ИТ-консалтинг
- г) операционный ИТ-консалтинг

38. Выберите корпоративные КФУ для стратегического ИТ-консалтинга.

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- а) знание методов оценки совокупной стоимости владения ИТ
- б) наличие компетенций в области портфельного управления, знаний и опыта внедрения комплекса взаимосвязанных и независимых ИТ-проектов
- в) наличие критериев выбора исполнителя, базы знаний о профилях потенциальных исполнителей
- г) опыт выбора решений по построению ИТ-инфраструктуры и наличие компетенций в области ее оптимизации
- д) знание принципов и методов оценки деятельности службы информационных технологий с применением методологии ITSM

38. Выберите утверждения, верные в отношении определения корпоративных КФУ в области ИТ-консалтинга.

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- а) разработка корпоративных КФУ проводится в форме проекта
- б) к разработке корпоративных КФУ нельзя приглашать внешних консультантов
- в) к разработке корпоративных КФУ целесообразно приглашать внешних консультантов
- г) разработка корпоративных КФУ проводится в форме исследования
- д) заинтересованность высшего руководства поставщика услуг не является определяющим фактором

39. Кто осуществляет выполнение плана по развитию корпоративных КФУ и контроль хода его реализации?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) руководители среднего звена
- б) служба экономики и планирования
- в) бизнес-подразделения
- г) руководители высшего звена

40. К какой области планирования относится развитие клиентской базы и системы маркетинга?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) оперативное планирование
- б) стратегическое планирование
- в) тактическое планирование
- г) операционное планирование

41. Как часто пересматриваются стратегические цели организации?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) не чаще, чем раз в пять лет
- б) не чаще, чем ежеквартально
- в) не чаще, чем раз в месяц
- г) не чаще, чем ежегодно

42. Что в соответствии с классификацией К. В. Буллена и Дж. Ф. Рокарта позволяет контролировать состояние поставщика услуг ИТ-консалтинга?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) внешние КФУ
- б) мониторинг КФУ
- в) внутренние КФУ
- г) адаптация

43. Специфика какого типа ИТ-консалтинга связана с решением задач обеспечения надежности и производительности функционирования ИТ-инфраструктуры клиентской организации?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) стратегического
- б) интеграционного
- в) операционного
- г) технического

44. Какой тип КФУ включают в свой набор не только КФУ поставщика консалтинговых услуг, но и КФУ заказчика?

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- а) корпоративные
- б) базовые наборы КФУ консалтинговых проектов
- в) отраслевые

4.3 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для итогового контроля:

1. Дайте определение консалтинговой деятельности. Какие виды консалтинговых услуг отнесены к группе «Информационные технологии» по Европейскому справочнику консультантов по менеджменту?
2. В чем заключается суть стратегического, продуктового, операционного, интеграционного и технического ИТ- консалтинга?
3. Дайте характеристику состояния рынка ИТ-консалтинга в России.
4. Назовите основные стадии консалтингового процесса. Какие группы методов работы применяются ИТ-консультантами во время осуществления консалтингового проекта?
5. Какие критерии оценки используются предприятиями-клиентами при выборе консалтинговой компании для оказания услуг в области информационных технологий?
6. Какие основные виды договоров используются в консалтинговой деятельности? Рассмотрите применяемые модели ценообразования.
7. Дайте характеристику основных видов работ, выполняемых ИТ-консультантами.
8. Дайте характеристику этапов комплексного консалтингового проекта.
9. Типовые этапы консалтингового проекта по выбору программных решений для предприятий на внеконкурсной/конкурсной основе.
10. Критерии выбора программных компонентов ИС. Преимущества и недостатки типовых и заказных программных продуктов, отечественных и западных, локальных и комплексных систем. Какие требования предъявляются к поставщикам программных компонентов ИС?
11. Методы оценки предложений вендоров /системных интеграторов при выборе поставщика решения.
12. Охарактеризуйте проблемы российских предприятий в управлении активами и основными фондами. Какие классы программных средств используются при создании ИС управления активами и основными фондами?
13. Рассмотрите цели и задачи проектов автоматизации управления активами и основными фондами. Дайте общую характеристику одной из методологий внедрения ЕАМ систем. В чем заключаются особенности проектов?

14. Каковы предпосылки и отраслевая востребованность проектов автоматизации документационного обеспечения управления? Проанализируйте особенности проектов автоматизации документационного обеспечения управления в государственных учреждениях. В чем заключается специфика проведения обследования и разработки функциональных требований?

15. Рассмотрите практический пример проекта создания ИС управления эффективностью бизнеса на предприятии: цели и задачи проекта, выбор продуктового решения, планирование работ, этапы проекта, полученные результаты. Какие особенности можно выделить в рассмотренном проекте?

16. Какие основные задачи решают системы управления персоналом? Проанализируйте пример проекта внедрения системы управления персоналом. Каковы критические факторы успеха проекта автоматизации управления персоналом?

17. Дайте определение ИТ-аутсорсингу. Чем в современной практике обусловлено использование ИТ-аутсорсинга?

18. Какие группы услуг можно выделить в сфере ИТ-аутсорсинга? Дайте характеристику ресурсного, функционального и стратегического аутсорсинга.

19. Дайте общую характеристику состояния нормативной и законодательной базы в сфере аутсорсинга в России.

20. Рассмотрите основные этапы организации перехода к ИТ-аутсорсингу и выполняемые работы.

21. В чем заключается стратегическое обоснование целесообразности перехода к аутсорсингу? Какие подходы и инструменты используются для обоснования возможности передачи ИТ-услуг/функций/задач на аутсорсинг?

22. Какие требования предъявляют к поставщику аутсорсинговых услуг?

23. Какие основные положения входят в содержание контракта?

24. В чем заключается сущность соглашения об уровне предоставления услуг?

25. Какие модели ценообразования используются в аутсорсинговых контрактах?

26. Какие основные этапы включает план переходного периода?

27. Сформулируйте основные принципы построения отношений между клиентом и поставщиком услуг ИТ-аутсорсинга.

28. Рассмотрите организационные структуры управления исполнением контракта.

29. Рассмотрите административные процедуры и организационные функции для поддержки исполнения контракта по аутсорсингу.

30. В чем заключается процедура завершения аутсорсингового контракта?

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Перемитина, Т.О. Управление качеством программных систем : учебное пособие / Т.О. Перемитина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2017. - 228 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-4332-0010-4 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208689>(14.03.2018).

2. Перемитина, Т.О. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Т.О. Перемитина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - 150 с. : ил. - Библиогр.: с.144. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480887> (14.03.2018).

3. Стандартизация и сертификация программного обеспечения. Лекция 1-16. Презентация / . - Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2014. - 16 с. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=238475> (14.03.2018).

4. Шандриков, А.С. Стандартизация и сертификация программного обеспечения : учебное пособие / А.С. Шандриков. - Минск : РИПО, 2014. - 304 с. : схем., ил. - Библиогр.: с. 282-287. - ISBN 978-985-503-401-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463678> (14.03.2018).

б) дополнительная литература

5.2 Дополнительная литература:

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике / Семенов М.И., Трубилин И.Т., Лойко В.И. и др.. – М.: Финансы и статистика, 2015. – 416 с.

2. Денисова А.Л. Организация коммерческой деятельности в условиях Интернет-среды / Денисова А.Л., Молоткова Н.В. – Тамбов: ТГТУ, 2014. – 80 с.

3. Дьяков И.А. Базы данных / Дьяков И.А. – Тамбов: ТГТУ, 2016. – 80 с.

4. Информационные технологии в коммерческой деятельности: Лабораторный практикум для студентов 3, 4 курсов направления подготовки 080300 – Коммерция и специальности 080301 – Коммерция (торговое дело). 2-е изд., перераб. и доп. / Н.В. Молоткова, Т.М. Уляхин. Тамбов: Изд-во ТОИПКРО, 2015. – 160 с.

5. Информационные технологии в коммерческой деятельности: Метод. указ. / Сост. Н.В. Молоткова. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2015. 24 с.

6. Молоткова Н.В., Уляхин Т.М. Информационные технологии в коммерческой деятельности: Тестовые задания. Тамбов: Изд-во ТОИПКРО, 2016. 32 с.

7. Плотникова С.В. Электронные методы обработки информации. Системы обработки текстов. Базы данных. / Плотникова С.В. и др. – Тамбов: ТГТУ, 2016. – 64 с.

5.3. Периодические издания

- Журнал «Компьютерра». – М.2016
- Журнал «Домашний компьютер». – М. 2016
- Журнал «Информационные технологии». – М. 2016

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. <http://www.garant.ru> – Гарант;
2. <http://www.rbc.ru> – РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера);
3. <http://www.normacs.ru/> – Информационная система по нормативным документам.
4. <http://www.normacs.ru/Doclist/folder/10403500.html> – Документы раздела 01.040.35 Информационные технологии. Конторские машины (Словари);
5. <http://www.normacs.ru/Doclist/folder/352400100.html> – Документы раздела 35.240.01 Применение информационных технологий в целом;
6. www.gpntb.ru/ – Государственная публичная научно-техническая библиотека.
7. www.nlr.ru/ – Российская национальная библиотека.
8. www.nns.ru/ – Национальная электронная библиотека.
9. www.rsl.ru/ – Российская государственная библиотека.
10. www.aport.ru/ – Поисковая система «Апорт».
11. www.rambler.ru/ – Поисковая система «Рамблер».
12. www.yahoo.com/ – Поисковая система Yahoo.
13. www.yandex.ru/ – Поисковая система «Яндекс».
14. www.aif.ru/ – Агентство деловых новостей «Аргументы и факты».
15. www.biznes-karta.ru/ – Агентство деловой информации «Бизнес-карта».
16. www.bloomberg.com/ – Агентство финансовых новостей «Блумберг».
17. www.ratanews.ru/ – Электронная газета «Российский союз туриндустрии».
18. www.businesslearning.ru/ – Система дистанционного бизнес-образования.

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в

формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине антикоррупционная политика.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, использование Интернет-технологий при подготовке студентами веб-круиза, общение с преподавателем по электронной почте.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 выходом в Интернет.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
(<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU
(<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд. 201Н, 203Н.
2.	Семинарские занятия	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд. 201Н, 203Н.
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кафедра теоретической экономики (аудитория № 230).
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016). Ауд. 201Н, 203Н.
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета (библиотека КубГУ).

Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования [Scopus](http://www.scopus.com/) <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/;
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>