

## АННОТАЦИЯ дисциплины «Организационное поведение»

**Объем трудоемкости:** 4 зач. ед. (144 ч., из них 12,2 ч. контактной работы: лекционных 4 ч., практических 8 ч., ИКР 0,2 ч.; 128 ч. самостоятельной работы; 3,8 ч. контроля)

### Цель освоения дисциплины:

дать студентам теоретические и практические знания, привить навыки работы с людьми и группами в условиях организации.

### Задачи дисциплины:

- дать представление об основных структурных элементах системы организационного поведения (личности, поведения, организации), их природе и особенностях функционирования в коллективе;
- познакомить с наиболее известными концепциями личности как теоретической базы для моделирования поведения в трудовом коллективе (индивида, группы, организации);
- раскрыть основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды,
- охарактеризовать методику аудита человеческих ресурсов, для осуществления диагностики организационной культуры;
- раскрыть содержание и процессы групповой динамики как ключевого понятия в организационном поведении;
- заложить основу понимания требований к проведению таких управленческих действий как деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации
- использовать знания в области организационного поведения в практической деятельности.

### Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Изучение дисциплины «Организационное поведение» опирается на методологическую основу, содержащуюся в дисциплинах «Теория организации», «Менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Маркетинг», «Общая экономическая теория» и др.

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций: ОК-5, ОК-6, ПК-1, ПК-2.

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ОК-5	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- структуру коллектива, в котором приходится работать; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека	- корректно применять знания о коллективе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в	- способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
			процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики	социальные и этические обязательства
ОК-6	Способность к самоорганизации и самообразованию	- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги, повышение квалификации, магистратура, аспирантура; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития	- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств	-навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний
ПК-1	Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	- основные теории мотивации; - методику диагностики организационной культуры; - основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; - основы организации групповой работы на базе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	- использовать основные теории мотивации; - проводить диагностику организационной культуры; - использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	- навыками использования основных теорий мотивации; - навыками проведения диагностики организационной культуры; - навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач
ПК-2	Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на	- способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и	- разрешать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций с	- навыками разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
	основе современных технологий управления персоналом, в т.ч. в межкультурной среде	организационных коммуникаций; - виды конфликтов; - различные способы разрешения конфликтных ситуаций	учетом современных технологий управления персоналом, в т.ч. в межкультурной среде; - разрешать конфликтные ситуации на основе современных технологий управления персоналом, применяя основы функционального менеджмента; - различными способами разрешать конфликтные ситуации на основе технологий управления персоналом, в т.ч. в межкультурной среде	современных технологий управления персоналом, в т.ч. в межкультурной среде; - навыками разрешения конфликтных ситуаций на основе современных технологий управления персоналом, используя принципы функционального менеджмента; - навыками разрешения конфликтных ситуаций на основе технологий управления персоналом, в т.ч. в межкультурной среде

### Основные разделы дисциплины

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в организационное поведение. Системы и модели организационного поведения	24	2	2		20
2	Социальная природа организационного поведения	20	2			18
3	Влияние организационной культуры на поведение в организации	20		2		18
4	Мотивационные теории и их применение в организационном поведении	20		2		18
5	Групповое и коммуникативное поведение	20		2		18
6	Власть и лидерство	18				18
7	Стратегия поведения в конфликте и управление стрессами	18				18
	<i>Итого по дисциплине:</i>		4	8	0	128

**Курсовые проекты или работы:** не предусмотрены

**Вид аттестации:** зачет

### Основная литература:

1 Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 1. Основы, сущность и модели: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова,

П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 302 с. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/8D2DA310-03B1-46FF-A17E-66E39541CC68](http://www.biblio-online.ru/book/8D2DA310-03B1-46FF-A17E-66E39541CC68)

2 Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 2. Психологические механизмы : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 415 с. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/79FFEE3D-F147-4534-9E05-D87A4F73C951](http://www.biblio-online.ru/book/79FFEE3D-F147-4534-9E05-D87A4F73C951)

3 Литвинюк, А. А. Организационное поведение: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Литвинюк. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 527 с. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/B9799013-051A-48C0-9A8E-FB4A2BB2F149](http://www.biblio-online.ru/book/B9799013-051A-48C0-9A8E-FB4A2BB2F149)