

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ:



Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

» *Иванов* 2015г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.25 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Электронный бизнес
(наименование направленности (профиля))

Программа подготовки Академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения Очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр
(бакалавр, магистр)

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.25 «Моделирование бизнес-процессов» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки (профиль) 38.03.05 Бизнес-информатика 38.03.05 Бизнес-информатика (профиль Электронный бизнес) .

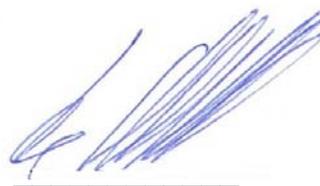
Программу составила:

Библия Г. Н., доцент каф. математических
и компьютерных методов, канд. эконом. наук



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры теоретической экономики 17 мая 2015 г. протокол № 10

Заведующий кафедрой
теоретической экономики
д.э.н., профессор
Сидоров В.А.



Рабочая программа утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета 28 мая 2016 г. протокол № 4

Председатель УМК факультета
Дробышевская Л.Н.



Рецензенты:

Коммерческий директор ООО «Росглавино» Савенко И. В.

Заведующая кафедрой функционального анализа и алгебры
к.ф.-м. н., доцент Барсукова В. Ю

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины: получение теоретических знаний о методологии и инструментарии для моделирования и оптимизации бизнес-процессов, а также практических умений и навыков в работе с бизнес-процессами.

1.2 Задачи дисциплины

- системное изложение теоретического материала о существующих методах моделирования и оптимизации бизнес-процессов;
- практическая реализация методологии, методов и инструментария моделирования бизнес-процессов;
- овладение инструментальными программными системами в области оптимизации бизнес-процессов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

В процессе подготовки и изложения курса учтены требования стандартов Министерства образования и науки РФ, принципы компетентности, предусмотренные миссией и программами КубГУ.

Способом и средством достижения образовательных целей является усвоение учебной программы при соответствующей организации аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов.

Занятия организуются на основе фундаментальных научных разработок отечественных и зарубежных авторов, для получения эффективных социальных и экономических результатов.

Изложение учебного курса основано на принципах компетентностного подхода. Занятия по предмету курса организованы с учетом полученных студентами знаний мировоззренческих, экономических дисциплин, теории информации.

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам базовой части учебного плана и имеет шифр Б1.Б.25.

В соответствии с учебным планом дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» изучается в течение 5 семестра и предусматривает использование знаний бакалавров, полученных ими в ходе изучения следующих дисциплин «Дискретная математика», «Теоретические основы информатики», «Базы данных», «Общая теория систем».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций

№ п. п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-3	способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях.	– основы информационных технологий моделирования бизнес-процессов;	– применять компьютер, как средство автоматизации технологий разработки моделей, структурных схем процессов;	– методами и инструментами поиска и обработки информации в локальных и глобальных сетях.
	ПК-1	проведение анализа архитектуры предприятия;	- методологии анализа архитектуры предприятия; - стандарты проектирования бизнес-процессов;	- использовать CASE-средства проектирования архитектуры предприятия и бизнес-процессов;	- навыками анализа и моделирования бизнес-процессов.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		5	—		
Контактная работа, в том числе:	38,3	38,3			
Аудиторные занятия (всего):	34,3	34,3			
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-
Лабораторные занятия	16	16	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	-	-	-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:	43	43			
<i>Курсовая работа</i>	-	-	-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	18	18	-	-	-

Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		11	11	-	-	-
Реферат		4	4	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		10	10	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		26,7	26,7			
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	38,3	38,3			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5		7
1.	Модель и моделирование, классификация моделей, этапы разработки	11	2	-	2	7
2	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	12	2	-	2	8
3	Теоретические основы управления процессами	8	2	-	2	4
4.	Методология моделирования SADT и семейство IDEF	8	2	-	2	4
5.	Методология моделирования DFD	10	2	-	2	6
6.	Методология моделирования ARIS	14	2	-	2	10
7	Реинжиниринг бизнес-процессов	14	6	-	4	4
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	18		16	43

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1.	Модель и моделирование, классификация моделей, этапы	Модель и моделирование. Классификация моделей. Современная классификация моделей. Порядок разработки модели. Современные средства моделирования,	Тест

	разработки	представленные на ИТ рынке.	
2.	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	Эволюция бизнеса. Система научной организации труда Тейлора. Основы особого направления в менеджменте - структурного функционального подхода. Линейно-штабная структура организации. Четырнадцать принципов управления Файоля.	Дискуссия
3.	Теоретические основы управления процессами	Бизнес-процесс. Цикл управления процессами. Цикл Шухарта-Деминга.	Опрос
4.	Методология моделирования IDEF	Обзор основных модулей ИС BPWin. Элементы IDEF0, IDEF3.	Контрольная работа - по теме, разделу
5.	Методология моделирования DFD	Обзор основных модулей ИС BPWin. Элементы DFD.	Опрос
6.	Методология моделирования ARIS	Обзор основных модулей ИС ARIS-Express. Элементы ARIS.	Кейс-задача
7.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Этапы формирования процессной структуры компании. Описание бизнес-процессов и методы сбора информации. Аутсорсинг процессов. Ранжирование бизнес-процессов и разработка стратегии процессного совершенствования. Организация проекта по оптимизации бизнес-процесса.	Доклад

2.3.2 Занятия семинарского типа (не предусмотрены)

2.3.3 Лабораторные занятия

№	Наименование лабораторных работ	Форма текущего контроля
1	3	4
1	Модель и моделирование, классификация моделей, этапы разработки	ЛР
2	Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	ЛР
3	Теоретические основы управления процессами	ЛР
4	Методология моделирования IDEF0. BPWin.(AllFusionProcessModeller)	ЛР
5	Методология моделирования IDEF3. BPWin.(AllFusionProcessModeller)	ЛР
6	Методология моделирования DFD. BPWin.(AllFusionProcessModeller)	ЛР
7	Моделирование в среде ARIS. Организационная модель	ЛР
8	Моделирование в среде ARIS. Модель eEPC	ЛР
9	Моделирование в среде ARIS. Модель BPMN 2.0.	ЛР

Образец задания для самостоятельной работы

Задание № 1 Создайте иерархическую IDEF0-модель, согласно варианту задания. Окончательная модель должна содержать четыре уровня иерархии (A-0 (контекстная

диаграмма), А0 (основные бизнес-процессы), А1...А6 и 3 диаграммы декомпозиции 4 уровня по выбору студента).

Вариант 1: Создать функциональную модель деятельности библиотеки, учитывая работу библиотеки с клиентами и поставщиками книг. Следует отметить, что кроме выдачи книг современные библиотеки оказывают своим клиентам дополнительные услуги: выдают клиентам CD, видео и аудио кассеты, проводят конференции, делают копирование, ламинирование, позволяют работать с электронными каталогами и выходить в Интернет.

Задание № 2 Согласно варианту задания разработайте одноуровневую IDEF3-модель технологического или бизнес-процесса. В модели используйте ссылки, единицы работ, связи и максимально возможное количество различных типов перекрестков.

Вариант задания: Технологический процесс создания микросхемы.

Задание 3. Выберите любой процесс в вымышленном предприятии (можно использовать наработки занятия 4) и, используя расширенную событийно-ориентированную модель постройте любой из основных процессов предприятия. Расскажите используя графическое изображение процесса как он идет на самом деле и докажите его эффективность.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Методическое обеспечение учебного курса осуществляется посредством его «профилизации», исходя из миссии ФГБОУ ВО КубГУ. Приоритетное внимание уделяется следующим критериям оценки знаний и умений:

- умению описать бизнес-процессы организаций в различных моделях: IDEF, ARIS, DFD;
- умению правильно выбрать модель для описания бизнес-процесса;
- знаниям и способностям обосновать пути оптимизации бизнес-процессов организаций.

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к проблемным занятиям	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения.

	семинарского типа	Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
2.	Подготовка докладов-презентаций	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
3.	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (в том числе компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций, тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

Разбор конкретных бизнес-ситуаций. Технология работы с кейсом во время лабораторных работ включает в себя следующие этапы:

1) индивидуальная самостоятельная работы обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);

2) работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;

3) презентация и экспертиза результатов малых групп (в рамках учебной группы).

При обучении на основе кейсов используется 6 форматов дискуссии: 1) преподаватель-студент: перекрестный допрос; 2) преподаватель - студент: адвокат; 3) преподаватель - студент: гипотетический формат; 4) преподаватель - студент: конфронтация и/или кооперация; 5) студент- студент: “играть роль”; 6) преподаватель - класс: “безмолвный” формат».

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Экзаменационные вопросы

1. Что такое модель, и как Вы понимаете процесс моделирования?
2. Для чего и почему проводят моделирование реальных систем?
3. Приведите примеры различных классификаций моделей и назовите параметры этой классификации.
4. Процессная модель управления организацией Свойства процессов.
5. Понятие и виды бизнес-процессов.
6. Подходы к моделированию бизнес-процессов.
7. Этапы моделирования бизнес-процессов. Описание окружения бизнес-процесса.
8. Современные методологии описания бизнес-процессов
9. Как можно установить экспертную оценку ожидаемого времени выполнения работ? Какой статистической обработке подвергаются экспертные оценки?
10. Что такое функционально-ориентированная организация и какими особенностями она обладает?
11. Что такое процессно-ориентированная организация?
12. Какими недостатками обладает функционально-ориентированная организация?
13. Какие виды бизнес-процессов можно выделить в организации?
14. Что такое цикл Шухарта-Деминга и в чем его сущность?
15. Какие элементы входят в корпоративную архитектуру организации?
16. Что такое SADT, и как SADT связана с IDEF?
17. Перечислите основные структурные элементы IDEF0-методологии.
18. Перечислите основные структурные элементы IDEF3-методологии.
19. Для чего необходимы IDEF3-модели, и назовите их основное отличие от IDEF0-моделей?
20. Опишите технологию IDEF3-моделирования.
21. Назовите при выполнении каких проектов лучше всего использовать DFD?
22. Методология DFD в нотациях Гейна-Сарсона и Йордона-Де Марко
23. Правила построения DFD-модели
24. Инструментальная среда моделирования ERWin.
25. DFD-методологии, начиная с самого важного.
26. Нарисуйте и объясните «здание» ARIS.
27. Перечислите все типы моделей, входящих в ARIS.
28. Аспекты моделирования в ARIS. Типы моделей, входящих в ARIS.
29. Организационная диаграмма (Organizational chart)
30. ИТ-инфраструктура (IT infrastructure и карта процессов (Process landscape)
31. Модель данных (Data model), карта систем (System landscape) и доска (Whiteboard)
32. Расширенная событийно-ориентированная модель и правила ее построения (*eEPC*).
33. На какие вопросы позволяет дать ответ моделирование бизнес-процессов?
34. Диаграмма цепочки добавленного качества.
35. Правила документирования бизнес-процессов.
36. Структура диаграммы бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0.
37. Определение целей и критериев оптимизации бизнес-процессов
38. Реинжиниринг бизнес-процессов и его основные правила.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Задание № 1 Создайте иерархическую IDEF0-модель, согласно варианту задания.

Задание № 2 Согласно варианту задания разработайте одноуровневую IDEF3-модель технологического или бизнес-процесса.

Задание 3. Выберите любой процесс предприятия (можно использовать наработки занятия и, используя расширенную событийно-ориентированную модель постройте один из основных процессов предприятия.

Задание 4. Постройте один из процессов нижнего уровня декомпозиции в нотации BPMN 2.0..

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература*:

1. Мамонова, В. Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Г. Мамонова, Н. Д. Ганелина, Н. В. Мамонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2012. - 43 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228975>

1.2. Дополнительная литература:

1. Калянов, Г. Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Г. Н. Калянов. - М. : Финансы и статистика, 2006. - 239 с. - Библиогр. : с. 230-231. - ISBN 5279030384 : 91.00. (43 экз.)

*Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.3. Периодические издания:

Журналы:

1. КомпьютерПресс.

2. Информационные технологии.
3. КомпьюАрт.
4. Право интеллектуальной собственности.
5. Информационный менеджмент.

5.4. Интернет-ресурсы:

1. Сайт – Центр дистанционного образования URL: Elitarium http://www.elitarium.ru/marketing/marketingovye_kommunikacii/
2. Сайт – Электронная библиотека издательского дома «Гребенников», журнал «Маркетинговые коммуникации» URL:<http://grebennikon.ru/journal-1.html>
3. Сайт – OBS – Открытая школа бизнеса URL: <http://www.ime-link.ru/metod/promotion/>
4. Сайт – Интеллектуальные активы: <http://intel-assets.h1.ru>
5. Электронный учебник "Введение в системный анализ и моделирование"<http://www.kaziev.by.ru/kaziev/html/books/sa/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью процесса подготовки. Под самостоятельной работой понимается часть учебной планируемой работы, которая выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирования умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. СРС помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность.

Виды самостоятельной работы по курсу:

а) по целям: подготовка к лекциям, к практическим занятиям, к экзаменационной работе, к лабораторным занятиям.

б) по характеру работы: изучение литературы, конспекта лекций; поиск литературы в библиотеке; конспектирование рекомендуемой для самостоятельного изучения научной литературы.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

7.1 Перечень необходимого программного обеспечения

№	Наименование раздела	Наименование программного обеспечения
1	2	3
1	Методология моделирования IDEF	BPWin.(AllFusionProcessModeller)
2	Методология моделирования DFD	ARIS Express, MS Visio
3	Методология моделирования ARIS	ARIS Express, MS Visio

7.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Информационные системы «Консультант-плюс», «Гарант», «Право.ру», «Кодекс»,

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
3.	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра Теоретической экономики (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
4.	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин	Ауд. 213А, 218А

Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования Scopus <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/;
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу дисциплины
«Моделирование бизнес-процессов» по направлению подготовки 38.03.05
Бизнес-информатика (Электронный бизнес), подготовленную кафедрой
теоретической экономики

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» посвящена изучению вопросов проектирования и анализа, принципов методов и средств моделирования бизнес-процессов, математического аппарата анализа больших систем.

Структура рабочей программы включает цели и задачи освоения дисциплины, место дисциплины в структуре ООП, требования к результатам освоения дисциплины, оценочные средства для текущего контроля успеваемости и интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиториях. Учебный материал распределен на теоретические и практические занятия, что позволяет осуществлять практическое закрепление наиболее важных разделов.

В ходе обучения по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» студенты получают знания и навыки в области методологии разработки моделей бизнес-процессов, а также учатся применять современные инструментальные средства и технологии анализа бизнес-систем.

Структура дисциплины полностью соответствует целям и задачам программы, что отражается в ее содержании, а тематический план ее освоения полностью охватывает вопросы оптимизации бизнес-процессов. Практические занятия рассчитаны на возможность закрепления материалов в домашних условиях, что дает возможность студентам максимально погрузиться в освоение дисциплины и заинтересовать их практическим оттачиванием получаемых навыков.

Самостоятельное изучение разделов дисциплины направлено на усвоение методов построения и оптимизации бизнес-процессов и формирование умений и навыков анализа деятельности предприятий различной специализации, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности. Оно помогает формировать культуру мышления студентов, расширять познавательную деятельность. Примерная тематика самостоятельной работы включает изучение литературы, конспекта лекций; поиск литературы в библиотеке; конспектирование рекомендуемой для самостоятельного изучения научной литературы; решение практических задач. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации полностью соответствуют требованиям ФГОС. Учебно-методическое обеспечение дисциплины находится на высоком уровне. Программное и материально-техническое обеспечение дисциплины - полное.

В соответствии с вышеизложенным рекомендую принять рабочую программу к реализации в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» для направления подготовки «Бизнес-информатика»

Заведующая кафедрой
функционального анализа и алгебры
к.ф.-м. н., доцент



Барсукова В. Ю

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу дисциплины
«Моделирование бизнес-процессов»
по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (Электронный бизнес)
квалификация «бакалавр», подготовленную кафедрой теоретической экономики

Учебная дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» направлена на изучение теоретических основ и получение практических навыков в области реинжиниринга бизнес-процессов как методологии исследования сложных объектов и процессов, а также знакомство с инструментальными и техническими средствами бизнес-моделирования.

Рабочая программа содержит цели и задачи освоения дисциплины, место дисциплины в структуре ООП, требования к результатам освоения дисциплины, оценочные средства для текущего контроля успеваемости и интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиториях. Учебный материал распределен на теоретические и практические занятия, что позволяет осуществлять практическое закрепление наиболее важных разделов.

Курс «Моделирование бизнес-процессов» обеспечивает овладение обучающимися способностью принимать научно-обоснованные решения на основе знаний системы управления бизнесом, информационных технологий и методов разработки и анализа моделей бизнес-систем. Полученные знания позволят реализовать проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий. На практических занятиях формируются способности создавать новые бизнес-проекты на основе инноваций в сфере ИКТ.

Название и содержание рабочей программы дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» соответствует учебному плану, а также ФГОС ВО по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика квалификации «бакалавр»).

При подготовке рабочей программы широко использовались различные литературные и периодические издания, законодательные и подзаконные акты, стандарты различного статуса (международные, СНГ, ФГОС ВО, СПб), нормативно-методические и нормативно-технические документы и другие материалы, связанные с исследованием систем управления, что положительно сказалось на качестве подготовленной рабочей программы.

Считаю, что рабочая программа, подготовленная кафедрой теоретической экономики соответствует государственным требованиям к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (профиль «электронный бизнес») (квалификация «бакалавр»), и может быть рекомендована для высших учебных заведений.

Коммерческий директор
ООО «РосГлавВино»



Савенко И. В.