

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе
Б2.В.02.03 (Пд) ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Объем трудоемкости преддипломной практики для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», 5 курс ЗФО составляет 108 часов, из них 2 ч. - контактные часы; 106 часов самостоятельной работы; (3 зачетные единицы).

Цель преддипломной практики сбор и обработка информации для выполнения выпускной квалификационной работы;

Задачи преддипломной практики:

– сбор, обработка и анализ материала для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра;

Место преддипломной практики в структуре образовательной программы

Преддипломная практика относится к вариативной части Блок 2 ПРАКТИКИ.

Практика базируется на освоении всех дисциплин и предыдущих учебных и производственных практик ООП. Сбор информации по теме выпускной квалификационной работы осуществляется в соответствии со структурой работы, имеющейся гипотезой, и индивидуальным заданием научного руководителя. Обработка информации осуществляется на основе ранее полученных знаний, умений и навыков в рамках учебных дисциплин и практик. В ходе преддипломной практики анализ полученной информации позволяет сформулировать выводы для написания работы по теме исследования.

Студент на основе опыта обучения должен определять актуальность темы исследования, объект и предмет исследования, ставить цели и задачи, выделять этапы, определять научную и практическую значимость исследования, уметь пользоваться методами исследования, привлекать опыт ранее проведенных исследований по теме, обосновывая свой вклад.

Тип преддипломной практики: практика по применению знаний, профессиональных умений, навыков, опыта, в том числе умений, навыков, опыта научно-исследовательской и проектной деятельности.

Способ проведения учебной практики: стационарная.

Требования к уровню освоения преддипломной практики

Преддипломная практика направлена на проверку следующих компетенций:

профессиональные компетенции: ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12.

Таблица 1 – Перечень планируемых результатов преддипломной практики и их соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в модульном компетентностном формате

Модуль компетенций	В результате изучения учебных дисциплин цикла обучающиеся должны		
	знать	уметь	владеть
ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8 ПК-9 ПК-10 ПК-11 ПК-12	<ul style="list-style-type: none"> - структуру и функции контактной зоны предприятия сервиса; - сущность и механизмы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса; - процесс поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; - теоретические основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; - теоретические основы инновационного проектирования в сфере сервиса; - современные сервисные технологии, применяемые в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; - теоретические основы разработки процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; - принципы и методы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; - основные психологические особенности потребителя; - принципы и методы проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса; 	<ul style="list-style-type: none"> – создавать проекты в сервисной сфере; – использовать знания в области фундаментальных разделов математики и информатики в проектной деятельности в сфере услуг; – обрабатывать и интерпретировать данные проектной деятельности с использованием базовых знаний математики и информатики; – находить каналы реализации соответственно проекту; – организовывать работу персонала в организации с учетом социальной политики государства; – проводить учет и анализ хозяйственной деятельности предприятия сферы услуг; – рассчитать стоимость услуги с учетом затрат и требования потребителей; – оценить эффективность управленческих решений на сервисном предприятии; – анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области сервисной деятельности; – формировать и использовать инструментарий мониторинга рынка услуг; – применять прикладные методы исследования рынка; – адаптировать инновационные 	<ul style="list-style-type: none"> – основами проектирования в сфере сервиса; – математическими методами экономических и социальных исследований; – навыками применения основных методов математического анализа для решения задач проектирования в сервисной деятельности; – технологиями реализации проектов в сервисной индустрии; – технологиями управления персоналом и методами принятия управленческих решений; – навыками расчета и анализа затрат сервисного предприятия; – навыками анализа и обработки научно-технической информации в области сервисной деятельности; – навыками сбора и обработки информации о состоянии рынка услуг; – прикладными методами исследования в сервисе; – инновационными технологиями обслуживания в сервисной деятельности; – технологиями разработки услуги с использованием современных технологий; – технологиями продвижения услуги с использованием информационных и коммуникативных технологий; – навыками применения нормативных документов по качеству в индустрии

	<p>- основные методы работы с потребителем и его консультирования;</p> <p>- основные принципы и методы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>	<p>технологии в условиях работы с потребителем;</p> <p>– применять современные технологии при разработке услуги.</p>	<p>сервиса;</p> <p>– технологиями общения, обслуживания потребителя с учетом его требований.</p>
--	---	--	--

Основная литература:

1. Левочкина, Н.А. Преддипломная практика: методические указания / Н.А. Левочкина. – М.: Директ-Медиа, 2013. – 31 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134540>.
2. Положение о подготовке и защите выпускных квалификационных работ КубГУ. URL: www.kubsu.ru.
3. Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учеб.-метод. указания/сост. М.Б. Астапов. О.Л. Бондаренко. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2015. – 49 с.

Авторы РП преддипломной практики – Жаворонков Д.В., канд. соц. наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»,

Максименко А.Г., канд. геогр. наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»