

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Хатуров Т.А.

подпись

« 27 »



2018г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.01.01 Системная диагностика организации**

индекс и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

Направление подготовки/специальность: 38.04.05 Бизнес-информатика  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль):  
«Инновации и бизнес в сфере информационных технологий»  
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая  
(академическая /прикладная)

Форма обучения заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника магистр  
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Системная диагностика организации» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки: 38.04.05 «Бизнес-информатика» –профиль «Инновации и бизнес в сфере информационных технологий».

Программу составил:

Е.Н. Калайдин,

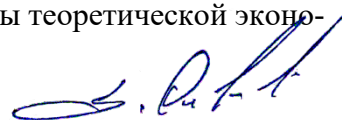
д.ф.-м.н., профессор кафедры теоретической экономики



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры теоретической экономики, протокол №6 «27» марта 2018 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Сидоров В.А.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета  
Протокол № 4 «17» апреля 2018 г.

Председатель УМК факультета Дробышевская Л.Н.



подпись

Рецензенты:

Павлова А.В., доктор физ.-мат. наук, профессор, профессор кафедры математического моделирования ФГБОУ ВО «КубГУ»

Дейнега В.Н., доктор экон. наук, генеральный директор ООО Аудиторская компания «Кубаньфинэксперт»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Системная диагностика организации» являются получение студентами теоретических и практических знаний о различных подходах к проведению системной диагностики предприятия, формирование у студентов представления об особенностях планирования и реализации проектов, связанных с проведением системной диагностики предприятия.

Задачи курса в соответствии с поставленной целью состоят:

- изучить принципы системной диагностики организации;
- научиться планировать работы по системной диагностике организации, формировать предложения по улучшению деятельности организации на основе использования ИТ, управлять соответствующими проектами.
- изучить лучшие практики проведения системной диагностики.

### 1.2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Системная диагностика организации» входит в Вариативную часть Дисциплин по выбору учебного плана.

Дисциплина «Системная диагностика организации» основывается на знании таких дисциплин как: «Теория систем и системный анализ», «Архитектура предприятия», «Управление жизненным циклом ИС (продвинутый уровень)» и требуется при изучении дисциплин: «Создание собственного бизнеса», «Управление электронным предприятием», «Организация высокотехнологичного бизнеса».

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: ОК-1, ПК-11.

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                         | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                             |                                                                                     |                                                                                                                               |
|--------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                               | знать                                                                                   | уметь                                                                               | владеть                                                                                                                       |
| 1.     | ОК-1               | способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу                        | принципы и методы системного анализа                                                    | анализировать текущее состояние бизнес-процессов организации.                       | навыками проектирования и анализа систем                                                                                      |
| 2.     | ПК-11              | способностью проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ | инновационные подходы к системному анализу и моделированию бизнес-процессов организации | представлять архитектурные решения в форме задач оптимизации поиска инноваций в ИКТ | математическими методами анализа и управления процессами, для целей интеграции ИТ инфраструктуры в бизнес-модель организации. |

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

**Объем трудоемкости:** 2 зачетные единицы (72 часа, из них – 14,2 часов контактной нагрузки: лекционных 6 часов, практических 2 часов; лабораторные занятия 6; 0,2 ИКР, 54 часов самостоятельной работы, 3,8 контроль)

| Вид учебной работы                                                                                               |                               | Всего часов | курс (часы) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                  |                               |             | 5           |
| Контактная работа, в том числе:                                                                                  |                               |             |             |
| Аудиторные занятия (всего)                                                                                       |                               | 14          | 14          |
| Занятия лекционного типа                                                                                         |                               | 6           | 6           |
| Лабораторные занятия                                                                                             |                               | 6           | 6           |
| Практические занятия                                                                                             |                               | 2           | 2           |
| Иная контактная работа:                                                                                          |                               |             |             |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                                                                            |                               |             |             |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                                                                   |                               | 0,2         | 0,2         |
| Самостоятельная работа в том числе:                                                                              |                               |             |             |
| Курсовая работа                                                                                                  |                               | -           | -           |
| Проработка учебного (теоретического) материала                                                                   |                               | 14          | 14          |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций, подготовка к тестированию и деловой игре). |                               | 34          | 34          |
| Реферат                                                                                                          |                               |             |             |
| Подготовка к текущему контролю                                                                                   |                               | 6           | 6           |
| Контроль:                                                                                                        |                               |             |             |
| Контроль                                                                                                         |                               | 3,8         | 3,8         |
| Общая трудоемкость                                                                                               | час.                          | 72          | 72          |
|                                                                                                                  | в том числе контактная работа | 14,2        | 14,2        |
|                                                                                                                  | зач. ед                       | 2           | 2           |

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 5 курсе

| №  | Наименование разделов (тем)                                           | Количество часов  |          |          |                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|----------------------|
|    |                                                                       | Аудиторная работа |          |          | Внеаудиторная работа |
|    |                                                                       | Л                 | ПЗ       | ЛР       | СРС                  |
| 1  | 2                                                                     | 3                 | 4        | 5        | 6                    |
| 1. | Системная диагностика и ее роль в управлении организации.             | 1                 |          |          | 4                    |
| 2. | Использование данных финансового учета для проведения диагностики     | 1                 |          | 1        | 8                    |
| 3. | Использование данных управленческого учета для проведения диагностики | 1                 |          | 1        | 8                    |
| 4. | Анализ затрат на ИТ и эффективности инвестиций в ИТ                   | 1                 |          | 1        | 8                    |
| 5. | Методы реорганизации бизнес-процессов организации.                    | 1                 |          | 1        | 8                    |
| 6. | Бизнес архитектура и ИТ инфраструктура организации                    | 1                 |          | 1        | 8                    |
| 7. | Этапы и результаты проекта по системной диагностике организации.      |                   | 2        | 1        | 10                   |
|    | <b>Итого по дисциплине:</b>                                           | <b>6</b>          | <b>2</b> | <b>6</b> | <b>54</b>            |

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

| №  | Наименование раздела (темы)                                                   | Содержание раздела (темы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Форма текущего контроля              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1  | 2                                                                             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4                                    |
| 1. | Тема 1 Диагностика и ее роль в управлении предприятием.                       | Цели и задачи системной диагностики. Классификация видов диагностики. Эволюция подходов к проведению системной диагностики.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Опрос, групповая дискуссия.          |
| 2. | Тема 2 Использование данных финансового учета для проведения диагностики.     | Принципы финансовой диагностики. Использование в процессе диагностики баланса, отчета о финансовых результатах и отчета о движении денежных средств. Использование в процессе диагностики финансовых коэффициентов. Основные группы коэффициентов (показатели операционного анализа, показатели операционных издержек, показатели эффективности управления активами, показатели ликвидности, показатели рентабельности, показатели структуры капитала, показатели обслуживания долга). | Опрос, групповая дискуссия. Реферат. |
| 3. | Тема 3 Использование данных управленческого учета для проведения диагностики. | Сравнительная характеристика финансового и управленческого учета.<br>Современные методики управления затратами (direct-costing, standard cost, управление затратами в разрезе центров ответственности, ABC / ABM).<br>Концепция BSC                                                                                                                                                                                                                                                    | Опрос, групповая дискуссия. Реферат. |
| 4. | Тема 4 Анализ затрат на ИТ и эффективности инвестиций в ИТ.                   | Концепция ТСО (общая стоимость владения): основные определения. Оценка эффективности инвестиций в ИТ: традиционные финансовые инструменты и методика TVO (совокупная ценность возможностей). Оценка зрелости процессов управления ИТ-активами и инвестициями в ИТ.                                                                                                                                                                                                                     | Опрос, групповая дискуссия. Реферат. |
| 5. | Тема 5 Методы реорганизации бизнес-процессов предприятия.                     | Основные подходы к реорганизации бизнес-процессов (на примере CPI и BPR). Сравнительный анализ «эволюционного» и «революционного» подхода к преобразованию бизнес-процессов. Субъектно-ориентированный подход к управлению бизнес-процессами.                                                                                                                                                                                                                                          | Опрос, групповая дискуссия.          |
| 6. | Тема 6. Бизнес архитектура и ИТ инфраструктура организации                    | Понятие архитектуры современной организации. Домены архитектуры (бизнес-архитектура, архитектура информации, архитектура приложений, технологическая архитектура). Уровни абстракции архитектуры. Методики описания архитектуры предприятия. Концепция архитектуры электронного правительства.                                                                                                                                                                                         | Опрос, групповая дискуссия.          |
| 7. | Тема 7. Этапы и результаты проекта по системной диагностике предприятия       | Методы проведения обследования. Структура используемых анкет. Структура и содержание итогового отчета. Методы и формы представления результатов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Опрос, групповая дискуссия.          |

### 2.3.2 Лабораторные занятия

| №  | Наименование раздела (тем)                                                    | Тематика лабораторных занятий (семинаров)                                                                                        | Форма текущего контроля                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                                             | 3                                                                                                                                | 4                                                                         |
| 1. | Тема 2 Использование данных финансового учета для проведения диагностики.     | Формирование проекта диагностики финансового состояния (использование специализированного ПО).                                   | Контроль выполнения индивидуального задания. Доклад по реферативной теме. |
| 2. | Тема 3 Использование данных управленческого учета для проведения диагностики. | Анализ данных управленческого учета. Построение проекции результатов управленческого учета на бизнес-процессы организации. Поиск | Контроль выполнения индивидуального задания. Доклад по реферативной теме. |

|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                         | неоптимальных бизнес-процессов и проектирование механизмов для их оптимизации. Логическая модель ИТ инфраструктуры.                                                                                                |                                                                                                |
| 3. | Тема 4 Анализ затрат на ИТ и эффективности инвестиций в ИТ.             | Экономическая модель проекта по системной диагностике организации. Анализ и обоснование применения тех или иных ИТ на физическом уровне.                                                                           | Контроль выполнения индивидуального задания. Доклад по реферативной теме.                      |
| 4. | Тема 5 Методы реорганизации бизнес-процессов предприятия.               | Выбор методов оптимизации бизнес-процессов организации. Анализ математических моделей и их реализация в ИТ. Исследование возможностей интеллектуальной автоматизации для оптимизации бизнес-процессов организации. | Контроль выполнения индивидуального задания. Доклад по реферативной теме.                      |
| 5. | Тема 6. Бизнес архитектура и ИТ инфраструктура организации              | Выбор организации для исследования. Реализация построения архитектуры в представлении Zachman framework или TOGAF.                                                                                                 | Контроль выполнения индивидуального задания. Представление архитектуры в ArchiMate или BizAgi. |
| 6. | Тема 7. Этапы и результаты проекта по системной диагностике предприятия | Проектирование системной диагностики на основе построенной архитектуры и анализа бизнес-процессов организации.                                                                                                     | Защита проекта системной диагностики.                                                          |

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| №  | Вид СРС                                                                                                                                   | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1. | Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к проблемным занятиям семинарского типа | Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a><br>Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a><br>Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a> |
| 2. | Подготовка докладов-презентаций                                                                                                           | Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3. | Подготовка к текущему контролю                                                                                                            | Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: <a href="https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya">https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии**

В рамках курса используются такие активные и интерактивные формы проведения занятий, как разбор кейсов, дискуссии, доклады.

1. Сравнительный анализ различных нотаций на примере конкретного бизнес-процесса, предложенного студентом. Достоинства и недостатки 2-3 нотаций (диаграммы DFD, ARIS (eEPC и др.), SADT (IDEF0, IDEF3), BPMN, UML и т.п.)

2. Анализ эффективности использования для проведения диагностики моделей бизнес-процессов, создаваемых с использованием инструментария субъектно-ориентированного подхода к управлению бизнес-процессами, на примере конкретного процесса, предложенного студентом.

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических и проблемных ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль выполнения индивидуальных заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных

межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

#### **Примерный перечень тем рефератов**

1. Отдельные типовые компоненты корпоративной информационно-управляющей системы (характерные особенности класса систем; специфика использования систем в конкретной области, например, в банковской сфере; обзор программных продуктов, представленных на рынке).

2. Инструменты автоматизации управленческого учета (например, инструменты автоматизации Activity Based Costing, Balanced ScoreCard).

3. Технологии моделирования бизнес-процессов – сравнительный анализ различных нотаций на примере конкретного бизнес-процесса; достоинства и недостатки 2-3 нотаций применительно к целям диагностики предприятия.

4. Стандарты управления бизнес-процессами (например, Process&Enterprise Maturity Model, Business Process Maturity Model, Supply Chain Operations Reference model).

5. Модели архитектуры предприятия / модели архитектуры электронного правительства (FEAF, e-GIF, SAGA) – цели и задачи создания архитектурной модели, особенности реализации; Основное внимание должно уделяться анализу исходных документов, описывающих методику



## **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

Вопросы для зачета по дисциплине.

1. Цели и задачи системной диагностики.
2. Классификация видов диагностики.
3. Эволюция подходов к проведению системной диагностики.
4. Принципы финансовой диагностики.
5. Использование в процессе диагностики баланса, отчета о финансовых результатах и отчета о движении денежных средств.
6. Использование в процессе диагностики финансовых коэффициентов.
7. Основные группы коэффициентов (показатели операционного анализа, показатели операционных издержек, показатели эффективности управления активами)
8. Основные группы коэффициентов (показатели ликвидности, показатели рентабельности, показатели структуры капитала, показатели обслуживания долга).
9. Сравнительная характеристика финансового и управленческого учета.
10. Современные методики управления затратами (direct-costing, standard cost)
11. Современные методики управления затратами (управление затратами в разрезе центров ответственности, ABC / ABM).
12. Концепция BSC.
13. Концепция TCO: основные определения и виды анализа.
14. Оценка эффективности инвестиций в ИТ: традиционные финансовые инструменты и методика TVO.
15. Оценка зрелости процессов управления ИТ-активами и инвестициями в ИТ.
16. Концепция цепочки создания ценности Портера и «сквозные» бизнес-процессы. Виды взаимосвязей.
17. «Эволюционный» и «революционный» подход к преобразованию процессов.
18. Анализ показателей управления бизнес-процессами.
19. Концепция TQM. Принципы Деминга. Цикл Деминга.
20. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов.
21. Модели зрелости бизнес-процессов.
22. Понятие архитектуры современной организации.
23. Домены архитектуры (бизнес-архитектура, архитектура информации, архитектура приложений, технологическая архитектура).
24. Уровни абстракции архитектуры.
25. Методики описания архитектуры предприятия.
26. Концепция архитектуры электронного правительства.
27. Этапы и результаты проекта по системной диагностике предприятия. Методы проведения обследования.
28. Этапы и результаты проекта по системной диагностике предприятия. Структура используемых анкет.
29. Этапы и результаты проекта по системной диагностике предприятия. Структура и содержание итогового отчета. Методы и формы представления результатов

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### 5.1 Основная литература:\*

1. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 128 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-06195-6. <https://biblio-online.ru/viewer/E815A8A4-246D-496D-BC68-BDFC9A3808A8#page/1>
2. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под ред. А. И. Громова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Серия : Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. <https://biblio-online.ru/viewer/52486E50-6248-4DB6-9098-4B7224AF93B0#page/1>

\*Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### 5.2 Дополнительная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Т. Зуб. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00490-8. <https://biblio-online.ru/viewer/7DDF78C2-6842-4E70-AB56-7183DF37A111#page/1>
2. Олейник, А.И. ИТ-инфраструктура / А.И. Олейник. - М.: НИУ Высшая школа экономики, 2012. - 136 с. - ISBN 978-5-7598-0958-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=136798>
3. Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 338 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. <https://biblio-online.ru/viewer/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702#page/1>
4. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б. Е. Одинцов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-01052-7. <https://biblio-online.ru/viewer/A776D72A-816A-4037-A427-23F71AF28852#page/1>
5. Кочеткова, А. И. Антикризисное управление. Инструментарий : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 440 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01617-8 <https://biblio-online.ru/viewer/7872D77A-EBB7-43AA-AF1E-D30BA4D8D3C9#page/1>

### 5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Прикладная информатика»  
<http://www.marketds.ru/?sect=journal&id=informatics>

### 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:

1. Business Process Trends <http://www.bptrends.com>
2. IMA (Institute of Management Accountants) <http://www.imanet.org>
3. <http://e.lanbook.com/> (Электронно-библиотечная система «Издательства «Лань»)
4. <http://economy.gov.ru/minrec/main> (Официальный сайт министерства экономического развития РФ)
5. <http://www.cbr.ru/statistics> (Статистика Центрального банка России)
6. <http://www.expert.ru> (Сайт информационного портала)
7. <http://www.kommersant.ru> (Сайт ИД «Коммерсантъ»)
8. <http://www.leancor.ru> (Сайт компании «Аналитический центр LEANCOR»)
9. <http://www.banki.ru> (Сайт информационного портала)
10. <http://www.raexpert.ru> (Сайт рейтингового агентства «Эксперт РА»)
11. <http://www.gks.ru> (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики)
12. <http://www.cio.ru> Актуальные материалы по развитию информационных технологий
13. <http://www.inbi.ras.ru/sites/doc/gost%207-32.rtf> ГОСТ 7.32 – 2001
14. Электронный справочник «Информо» для высших учебных заведений ([www.informuo.ru](http://www.informuo.ru));
15. Университетская библиотека on-line ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru));
16. Учебно-методические материалы в информационной базе КубГУ (Методические указания по выполнению лабораторных работ): <http://docspace.kubsu.ru/docspace/handle/1/1122>

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

В процессе подготовки к *практическим занятиям* студентам необходимо изучить рекомендуемую литературу, внимательно прочитать и составить конспект первоисточника.

Самостоятельная работа с литературой является основной в процессе изучения дисциплины.

Составляя конспект, следует отмечать время написания работы, фиксировать выходные данные книги, в которой она находится. Значение незнакомых терминов и понятий необходимо выяснить по справочной литературе. На каждый вопрос плана практического занятия следует подготовить ответ с использованием как учебной литературы, так и первоисточников (где это необходимо). Все непонятное следует оформить в вопросы, которые на занятии следует обязательно задать преподавателю или однокурсникам при их ответах. Устное выступление не должно превышать 15 минут.

Критерии оценки *реферата*:

1. Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) авторская позиция, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

2. Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

3. Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

4. Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Требования к *презентации*:

1. Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
2. Первый слайд – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название работы; фамилия, имя, отчество автора;
3. Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные разделы презентации.
4. Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
5. В презентации могут использоваться импортированные объекты из существующих цифровых образовательных ресурсов.
6. Последним слайдом презентации должен быть список источников.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.**

Для обеспечения учебного процесса ФГБОУ ВО «КубГУ» располагает комплектом необходимого ежегодно обновляемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office Professional Plus, ОС Microsoft Windows 8, 10 с выходом в Интернет.

### **8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

1. Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://garant.ru/>
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru));
4. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

| №  | Вид работ                 | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Занятия лекционного типа  | Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office).<br>Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л |
| 2. | Занятия семинарского типа | Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office).                                             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н                 |
| 3. | Групповые и индивидуальные консультации                                                                                                                                                                                                                                                                  | Кафедра Теоретической экономики (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н |
| 4. | Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин | Ауд. 213А, 218А                                                                         |

## **Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных**

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования [Scopus](http://www.scopus.com/) <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея [http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/](http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/);
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>