

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»



Экономический факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.В.06 Управление развитием информационных систем
(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 38.04.95 Бизнес-информатика
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль): Инновации и бизнес в сфере информационных технологий
(наименование направленности (профиля))

Программа подготовки: академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения: очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника: магистр
(бакалавр, магистр)

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «Управление развитием информационных систем» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика
Направление подготовки (профиль) Инновации и бизнес в сфере информационных технологий

Программу составил(а):

О.А. Пак, доцент кафедры теоретической экономики
канд. экон. наук, доцент

подпись

Рабочая программа дисциплины «Управление развитием информационных систем» утверждена на заседании кафедры теоретической экономики,
Протокол №10 «23» мая 2017 года

Заведующий кафедрой, доктор экономических наук,
профессор Сидоров В.А.

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры теоретической экономики
протокол № 10 «23» мая 2017 года

«22» июня 2017 г. протокол № 8

Заведующий кафедрой, доктор экономических наук,
профессор Сидоров В.А.

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета
Протокол №8 «20» июня 2017 года

Председатель УМК факультета, доктор экономических наук,
профессор Дробышевская Л.Н.

подпись

Эксперты:

И.В. Шевченко зав. каф. мировой экономики и менеджмента,
декан экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ»,
д-р экон. наук, профессор

В.И. Ксенофонтов В.И. директор Краснодарского ЦНТИ филиала ФГБУ «РЭА»
Минэнерго РФ, д-р экон. наук

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Управление развитием информационных систем» являются:

- анализировать и формировать показатели эффективности использования информационных технологий для организации стратегического и оперативного управления их развитием;
- разрабатывать стратегии развития информационных систем;
- эффективно управлять информационными системами;
- организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу.

1.2. Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ развития информационных систем (ИС);
- ознакомиться с принципами формирования бизнес-стратегий;
- изучить методы принятия управленческих решений, стратегического анализа и диагностики компаний;
- уметь исследовать рынки информационных технологий;
- изучить теоретические основы и методы стратегического управления развитием информационных систем;
- ознакомиться с мировым опытом планирования развития информационных систем;
- рассмотреть принципы и методы организации управления информационными системами.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

В процессе подготовки и изложения курса учтены требования стандартов Министерства образования и науки РФ, принципы компетентности, предусмотренные миссией и программами КубГУ.

Способом и средством достижения образовательных целей является усвоение учебной программы при соответствующей организации аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов.

Занятия организуются на основе фундаментальных научных разработок отечественных и зарубежных авторов, для получения эффективных социальных и экономических результатов.

Изложение учебного курса основано на принципах компетентностного подхода. Занятия по предмету курса организованы с учетом полученных студентами знаний мировоззренческих, правовых дисциплин, теории экономики.

Дисциплина относится к дисциплинам части учебного плана и имеет шифр Б.1.В. 06.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соответствующих с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПК-12, ПК-13.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-12	способность проводить научные исследования для выработки стратегических решений в области ИКТ	предметную область и её специфику	разрабатывать стратегии развития информационных систем	методами управления ИС, позволяющими регламентировать фазы, этапы, формулировать их результаты
2	ПК-13	способность организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу	ключевые факторы успешности бизнеса	устанавливать отношения в коллективной научно-исследовательской работе	комплексом методов, применяемых при работе в рабочей группе ИТ-проекта, уметь их подбирать под конкретную задачу, условия и ограничения

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов 5 курса ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)
Контактная работа, в том числе:		
Аудиторные занятия (всего):	24	А
Занятия лекционного типа	12	12
Лабораторные занятия	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	12	12
Иная контактная работа:		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2

Самостоятельная работа, в том числе:		47,8	47,8
В том числе:			
Проработка учебного (теоретического материала)		15	15
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций, моделей)		15	15
Подготовка к круглому столу		17,8	17,8
Подготовка к контролю		-	-
Контроль:		-	-
Подготовка к зачету		-	-
Общая трудоемкость	час.	72	72
	в том числе контактная работа	24,2	24,2
	зач. ед	2	2

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 5 курсе (заочная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	СР
1	2	3	4	5	7
1	Тенденции развития ИС	12	2	2	8
2	Методы системной диагностики предприятия	12	2	2	8
3	Разработка стратегии развития ИС	12	2	2	8
4	Организация управления развитием ИС	23,8	4	4	15,8
5	Методы и концепции управления инвестициями ИС	12	2	2	8
	<i>Итого по дисциплине:</i>	71,8	12	12	47,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	Структура организации как основа стратегического управления информационными системами	Сущность бизнес-процесса; основные тенденции развития ИС; основные цели использования ИТ; стратегический ИТ-консалтинг; структура организации; задачи стратегических ИТ; стратегический ИТ-аудит; эффективное использование ИС; архитектурный подход.	Контрольные вопросы, подготовка отчета аудита ИТ.
	Методы диагностики состояния ИС	Сущность системной диагностики организации; этапы сбора информации; стратегические цели и перспективы развития ИС; диагностика информационных технологий; аудит ИТ-процессов; технология проведения стратегического ИТ-аудита.	Подготовка индивидуального задания. подготовка проекта документов управления ИС.
	Стратегическое управление развитием ИС	Сущность стратегического управления ИС; управленческие задачи для реализации целей организации; анализ состояния информационных систем; формирование портфеля инвестиционных ИТ-проектов; система управления договорами; система электронного документооборота; модель развития ИТ; управление инвестиционными проектами.	Индивидуальное задание: план -коспект итогового документа описывающего ИТ-стратегию организации
	Процессы управления ИТ	Основные принципы перспективной модели ИТ-деятельности; процесс формирования инвестиционного портфеля ИТ; модели взаимодействия службы ИТ с организацией; организационные структуры управления; разновидность проектной структуры управления; задачи информационного обеспечения организационных структур управления документационное обеспечение ИТ; положения о СИТ; бизнес-модель деятельности СИТ	Подготовка проведения круглого стола «Стратегии развития ИТ»

Оценка затрат и результатов ИТ-проектов	Категории эффективности ИП, оптимальная структура инвестиционного капитала; финансовая реализуемость проекта, система сбалансированных показателей; комплексная методология оценки результатов.	Проработка аналитического материала, решение задач.
---	---	---

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	Тенденции развития ИС	Структура организации как основа стратегического управления информационными системами	Контрольные вопросы, подготовка отчета аудита ИТ.
	Методы системной диагностики предприятия	Методы диагностики состояния ИС	Подготовка индивидуального задания: подготовка проекта документов управления ИС.
	Разработка стратегии развития ИС	Стратегическое управление развитием ИС	Индивидуальное задание: план-копект итогового документа описывающего ИТ-стратегию организации
	Организация управления развитием ИС	Процессы управления ИТ	Подготовка проведения круглого стола «Стратегии развития ИТ»
	Методы и концепции управления инвестициями ИС	Оценка затрат и результатов ИТ-проектов	Проработка аналитического материала, решение задач.

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к проблемным занятиям семинарского типа	Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya Методические указания по интерактивным методам обучения. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya
	Подготовка докладов-презентаций	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.
	Подготовка к текущему контролю	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся. Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. Режим доступа: https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

4.1.1. Контрольные вопросы:

1. Что такое стратегическое планирование?
2. В чём заключаются основные отличия процентного подхода от функционального?
3. Назовите этапы развития ИТ. Какой из них является революционным?
4. Каковы основные цели использования ИТ?
5. Перечислите проблемы и причины неудач при внедрении ИТ в организации.
6. В чем состоят задачи стратегических ИТ-консультантов?
7. Что такое стратегический ИТ-аудит?
8. Что понимается под архитектурой организации?

9. Что включает в себя ИТ-архитектура, каково её место в архитектуре организации?
10. За счет чего архитектура обеспечивает более эффективное использование ИТ- систем?
11. Каковы основные причины использования архитектурного подхода?

Подготовка отчета аудита. В основе проведения стратегического ИТ- аудита лежит построение и анализ матрицы покрытия бизнес-процессов функциональными приложениями. С этой целью проводится инвентаризация состава основных и вспомогательных бизнес-процессов и установление отображения этого состава на состав приложений и предоставляемых ИТ-сервисов, что позволяет количественно оценить степень автоматизации. Помимо этого необходимо учитывать которы охвата конечных пользователей, участвующих в том или ином бизнес-процессе, соответствующими приложениями, поскольку полнота охвата также является важной количественной характеристикой.

Задание: в процессе аудита оценить качество пользовательской документации и сам уровень подготовленности пользователей к использованию приложений. В процессе аудита должны быть найдены ответы на следующие ключевые вопросы:

- 1) Какую роль играет служба ИТ в деятельности организации?
- 2) Какие функции она должна выполнять?
- 3) Какова её организационная структура?
- 4) Как прописать внутренние регламенты её деятельности и регламенты взаимодействия с основными бизнес-подразделениями и руководством?
- 5) Как определить процедуры взаимодействия с партнерами и вендорами?
- 6) Как организовать стратегический комитет по ИТ?

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-12. Способность проводить научные исследования организации, оценивать её возможности управления процессами сопровождения и развития ИС, осуществляемого службой ИТ.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - работа в групповой деятельности над заданием без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

4.1.2. Подготовка проекта документов управления ИС. Компания XXX - это ИТ-компания, занимающаяся системной интеграцией, внедрением ERP- систем и ИТ- консалтингом. В качестве объекта проекта выбраны информационные системы и ИТ-инфраструктура компании.

Цель данного проекта является:

- описание текущего состояния ИТ компании;
- идентификация проблемных областей в части ИТ-поддержки основного бизнеса;
- выработка предложений и рекомендаций по дальнейшему развитию ИТ и организационным решениям.

Задание: при подготовки Проекта управления ИС следует рассмотреть:

- 1) Состав организационно-технической документации по системам.

- 2) Подготовленность персонала. Наличие обученных групп пользователей.
- 3) Наличие актов приемки систем в эксплуатацию, программ и методик испытаний, приказов о внедрении систем.
- 4) Организация управления ИТ. Структура службы ИТ и её подчиненность.
- 5) ИТ-бюджет, процедуры его формирования, использования и контроля исполнения
- 6) Краткая характеристика ИТ компании XXX.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-13. Самостоятельно подготовить проект организационно-технической документации по ИС, используя комплекс методов, применяемых при работе в рабочей группе ИТ-проекта, уметь их подбирать под конкретную задачу, условия и ограничения

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - работа в групповой деятельности над заданием проекта без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - демонстрационный проект отчасти соответствует требованиям, сформулированных в содержательной части задания;

«отлично» - демонстрационный проект адекватно отражает содержательные части сформулированного задания; презентация соответствует логике проекта, представленного в таблице; студент творчески подошел к визуализации материала электронных ресурсов; в презентации содержатся аналитические обобщения и выводы.

4.1.3. План -коспект итогового документа описывающего ИТ-стратегию организации

ИТ- стратегия необходима для организации интегрированного корпоративного процесса по развитию, сопровождению и использованию ИТ и обеспечения их соответствия основным целям и направлениям развития бизнеса. Суть Ит - стратегии состоит в следующем: стратегия Ит -это составная часть общей стратегии развития бизнеса, связанная с использованием информационных технологий для повышения эффективности основной деятельности организации. Стратегия ИТ -это документ, описывающий: разработки ИТ-стратегии представляет собой сложный инвестиционный проект, выполнение которого должно быть надлежащим образом организовано. В дальнейшем ИТ-стратегия используется в целях: разработки архитектуры корпоративной информационной системы (КИС); оптимизации бизнес-процессов организации в соответствии с изменениями, вызванными внедрениями КИС. После того как стратегия развития информационных технологий принята руководством организации, необходимо обеспечить поддержку всего «жизненного цикла» реализации этой стратегии, организовать проекты внедрения информационных технологий, обеспечить контроль качества работы организаций- исполнителей.

Задание: План-конспект итогового документа описывающего ИТ-стратегию организации должен содержать:

- 1) Аннотацию. Сведения об основаниях создания документа, исполнителях и правах собственности.
- 2) Цель и назначение ИТ-стратегии.
- 3) Роль информационных технологий в развитии бизнеса.
- 4) Краткая характеристика состояния информатизации
- 5) Анализ имеющихся инициатив и проблемных областей.
- 6) Оценка готовности к изменениям.
- 7) Основные направления развития информатизации.

- 8) Портфель инвестиционных проектов по развитию информатизации
- 9) Ожидаемые результаты.
- 10) Оценки необходимых ресурсов.
- 11) Требования к организации работ по развитию информатизации.
- 12) Политика переходного периода.
- 13) Приложение.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-13. Организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу инвестиционных проектов, провести их оценку, выявить проблемные области и стратегию развития ИС.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - работа в групповой деятельности над заданием веб-квиза без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - демонстрационный веб-квиз отчасти соответствует требованиям, сформулированных в содержательной части задания;

«отлично» - демонстрационный веб-квиз адекватно отражает содержательные части сформулированного задания; презентация соответствует логике сформулированного маршрута веб-квиза, представленного в таблице; студент творчески подошел к визуализации материала электронных ресурсов; в презентации содержатся аналитические обобщения и выводы.

4.1.4. Подготовка проведения круглого стола «Стратегии развития ИТ»

Круглый стол «Стратегия развития ИТ» направлен на выявление сильных и слабых сторон существующего состояния информационных систем, но главным образом на идентификацию приоритетных направлений их развития. Поведение круглого стола является наиболее эффективным с точки зрения затрат времени как для руководителей организации, так и для консультантов, поскольку занимает мало времени на обработку результатов и подготовку отчета. Основным недостатком этого метода является высокая степень риска получения неадекватных результатов и зависимость от уровня квалификации модератора. Чисто психологически круглый стол может превратиться либо в конфликтную дискуссию, либо в выражение единодушного согласия с мнением одного.

Задание: Самостоятельно подготовиться и обсудить за круглым столом по теме «Стратегия развития ИТ» следующие действия:

- 1) Назначение спонсора проекта.
- 2) Формирование рабочей группы
- 3) Разработка и утверждение регламента работы.
- 4) Разработка и утверждение плана-графика работ.
- 5) Разработка процедуры утверждения результатов.
- 6) Выпуск приказа об организации работ.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-12. Способность исследовать состояние информационных систем предприятия, выработать стратегию решений развития ИС, формулировать результаты.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

4.1.5. Решение задач.

Задача 1. Прежде всего, необходимо понять, за счет каких источников предполагается финансирование проекта. При этом решению подлежат следующие вопросы:

1. оценка фактического объема собственного капитала (СК), который предполагается использовать для финансирования проекта;
2. оценка недостающей доли заемного капитала (ЗК);
3. обоснование оптимальной структуры СК и ЗК;
4. анализ цены каждого источника СК и ЗК, т.е. оценка финансовых издержек, связанных с обслуживанием каждого источника, с учетом инфляции и налогообложения.

Задача 2. Далее следует произвести перспективный анализ и оценку денежных потоков, порождаемых проектом, для чего необходимо осуществить их моделирование. Это задача занимает центральное место в анализе инвестиций и фактически определяет судьбу проекта, т.к. от того, насколько адекватно мы смоделируем денежные потоки, зависит точность оценок показателей эффективности.

Задача 3. Производится расчет показателей эффекта и эффективности проекта, исходная информация для которого извлекается из модели денежных потоков. Анализ этих показателей позволяет решить, будет ли проект принят к реализации или отвергнут.

Задача 4. Если при наличии ограниченного инвестиционного бюджета возникает проблема нескольких проектов из списка возможных альтернатив, в анализе инвестиций предусматривается проведение анализа инвестиционного портфеля с целью получения наибольшего дохода от выбранных проектов.

Критерии оценки решения задач:

«удовлетворительно» – задачи представляют собой сложность для решения студентом самостоятельно без использования источников;

«хорошо» - задачи решаются студентом самостоятельно с использованием эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к их решению.

«отлично» - при решении задач отражаются все требования, рекомендованные к структурированию материала.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Перечислите основные методы сбора информации.
2. Перечислите и прокомментируйте разделы отчета по диагностике ИС.
3. Какие разделы включает ТЗ на систему
4. Перечислите и охарактеризуйте наиболее распространенные подходы к управлению ИТ.
5. В чем состоит цель стратегического ИТ-аудита.

6. Каковы основные результаты стратегического ИТ-аудита.
7. Опишите типовое содержание итогового отчета.
8. Опишите структуру документа «Стратегия развития ИС»
9. Какие роли выполняют ИС в деятельности организации.
10. Каким образом описывается основная деятельность организации.
11. Какие исходные данные нужны для анализа состояния ИС.
12. Какие функции выполняет служба ИТ.
13. Опишите базовую модель организационной структуры СИТ. Какие функции выполняют элементы организационной структуры СИТ.
14. Что определяет Положение о СИТ.
15. Какова процедура формирования ИТ- бюджета и контроля его исполнения.
16. Какие формы партнерских взаимоотношений существует в рамках аутсорсинговых контрактов.
17. Опишите основные этапы жизненного цикла аутсорсинговой модели.
18. Сущность инвестирования как процесса: определение понятий инвестиций, объект вложений, цели инвестирования, участники процесса.
19. Определение инвестиционного проекта (ИП). Сроки жизни проекта, структура и характеристика этапов проекта.
20. Положение организационно-правового механизма проекта.
21. Каковы задачи инвестиционного анализа проекта.
22. Каковы источники финансирования ИП.
23. В чем состоит задача оптимизации структуры средств финансирования ИП.
24. Определение цены источника финансирования.
25. Состав и анализ денежных потоков ИП. Притоки и оттоки. Типы денежных потоков ИП.

Критерии оценки:

«Зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании вопросов, частично освоил понятийно-категориальный аппарат; студент демонстрирует общие знания по содержанию вопросов, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«Не зачтено» - студент демонстрирует системные знания о содержании вопросов, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Стратегическое управление информационными системами : учебник / под ред. Г.Н. Калянова. - М. : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2010. - 511 с. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-9963-0350-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233489](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233489) (29.03.2017).

2. Гимбицкая, Л.А. Администрирование в информационных системах : учебное пособие / Л.А. Гимбицкая, З.М. Альбекова ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 66 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457276](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457276) (10.04.2017).

3. Орлова, А.Ю. Архитектура информационных систем : учебное пособие / А.Ю. Орлова, А.А. Сорокин ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 113 с. : ил. - Библиогр.: с. 106. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458154> (27.04.2017).

5.2 Дополнительная литература:

1. Калянов Г.Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов. - М. Финансы и статистика, 2006.

2. Калянов Н.Г. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе. - М.: Горячая линия - Телеком, 2004.

*Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Экономика: теория и практика»
2. Журнал «Региональная экономика: теория и практика»
3. Журнал «Экономический анализ: теория и практика»
4. Журнал «Экономическая наука современной России»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

Официальные сайты органов государственной власти и управления, на которых содержится информация об институциональных основах антикоррупционной политики РФ:

- Президент России: официальный сайт - <http://www.kremlin.ru/>
- Сервер органов государственной власти РФ - <http://www.gov.ru/>
- Федеральный портал проектов нормативных правовых актов - <http://regulation.gov.ru/projects>

- Госслужба: официальный портал - <http://gosszluzhba.gov.ru/anticorruption>

- Министерство внутренних дел РФ - <https://mvd.ru/anticorr>

- Федеральная антимонопольная служба РФ - <http://www.fas.gov.ru/anticorruption/>

Международные антикоррупционные организации: интерактивная база данных - <http://www.anticorruptionday.org/actagainstcorruption/ru/resources/index.html>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине антикоррупционная политика.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых

разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, использование Интернет-технологий при подготовке студентами веб-круиза, общение с преподавателем по электронной почте.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

При изучении дисциплины «Управление развитием информационных систем» используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows 8, 10.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» (<http://www.biblioclub.ru>)

Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.com>)

Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)

Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<https://znanium.com>) Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru (<http://www.book.ru>)

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

Справочно-правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>) «Консультант студента» (www.studentlibrary.ru)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
	Занятия лекционного типа	Аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд. 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 212Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л
	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (Microsoft Office). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
	Групповые и индивидуальные консультации	Кафедра Теоретической экономики (ауд. 223, 224, 230, 236, 206А, 205Н, 218Н), ауд. А208Н
	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Кафедра теоретической экономики Ауд. 230.
	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин	Ауд. 213А, 218А

Все специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью– учебная мебель: стол, стул, стол преподавателя, трибуна и пр. и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории презентационное оборудование. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования презентационное оборудование и учебно-наглядных пособий электронный вариант, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программам учебных дисциплин (модулей).

Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования [Scopus](http://www.scopus.com/) <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/;
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу дисциплины
«Управление развитием информационных систем»
для направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика

Программа подготовлена на кафедре теоретической экономики ФГБОУ ВО «КубГУ». Автор - кандидат экономических наук, доцент Пак Ольга Анатольевна.

Структура рабочей программ соответствует наличию обязательных общепризнанных компонентов. Она включает следующие разделы: цели, задачи дисциплины; место дисциплины в структуре основной образовательной программы; общую трудоемкость дисциплины; результаты обучения представлены формируемыми компетенциями; образовательные технологии; формы промежуточной аттестации; содержание дисциплины и учебно-тематический план; перечень практических навыков; учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение дисциплины. Язык и стиль изложения рабочей программы отличается чёткостью и ясностью, убедительностью и логикой.

В программе прослеживается практическая направленность обучения. Кроме того в программе предложен перечень самостоятельной работы с указанием формы контроля. Предложенные индивидуальные задания разнообразны и позволяют с различных сторон оценить знания и навыки обучаемых. В рабочей программе дисциплины указаны примеры оценочных средств для контроля уровня сформированности компетенций; критерии оценки текущего и рубежного контроля.

В программе предусмотрены не только общепринятые формы образовательных технологий, но и интерактивные формы, такие как тесты, написание рефератов, эссе, рассмотрение различных проблемных ситуаций.

Список литературы является достаточно полным, соответствует последним требованиям образовательных стандартов и содержанию программы. Он включает те источники, которые имеются в библиотеке университета, а также даны полезные ссылки в Интернет.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Управление развитием информационных систем» полностью соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика, основной образовательной программе высшего образования и может быть использована в учебном процессе Кубанского государственного университета.

Зав. кафедрой мировой экономики и менеджмента,
декан экон. ф-та ФГБОУ ВО «КубГУ»,
д-р экон. наук, профессор

Шевченко И.В.

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу по дисциплине
«Управление развитием информационных систем»
для направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика

Рабочая программа дисциплины «Управленческая экономика в маркетинговых решениях» разработана кандидатом экономических наук, доцентом кафедры теоретической экономики ФГБОУ ВО «КубГУ» Пак О.А. на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования в соответствии с основной образовательной программой направления подготовки 38.04.06 - Торговое дело.

Программа содержит: тематический план; теоретические сведения; перечень практических работ; сведения о самостоятельной работе, о промежуточном и итоговом контроле.

В программе показано значение дисциплины как учебного предмета; четко определены цели и задачи дисциплины. Содержание рабочей программы соответствует современному уровню развития науки, техники и производства.

В рабочей программе реализованы дидактические материалы обучения: целостность, структурность; отражена взаимосвязь между элементами структуры, учтены межпредметные связи.

Ключевым в учебном процессе является проблема требований к подготовке бакалавров. В данной программе указан перечень знаний и умений, который соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Тематическое планирование соответствует содержанию программы. Четко выражена последовательность. В тематическом планировании указано количество учебных часов, которое целесообразно отводить на изучение материала, на самостоятельную работу, а также перечень практических работ. Приведены образцы заданий для текущего и итогового контроля успеваемости.

Достаточно полно отражено учебно-методическое обеспечение курса. По каждому разделу дана информация об учебном материале, примеры заданий. В списке литературы важную роль играет деление литературы на основную и дополнительную.

Рабочая программа дисциплины «Управленческая экономика в маркетинговых решениях» полностью соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.06 Торговое дело (Маркетинг в торговле), основной образовательной программе высшего образования и может быть использована в учебном процессе Кубанского государственного университета.

Директор Краснодарского ЦНТИ
филиала ФГБУ «РЭА» Минэнерго РФ,
д-р экон. наук



В.И. Ксенофонов