

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет экономический

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«1» июля 2016 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА ИТ-КОНСАЛТИНГА ИННОВАЦИЙ

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление

подготовки/специальность: 38.04.05 Бизнес информатика
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль):

«Инновации и бизнес в сфере информационных технологий»
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки:

академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения:

заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника:

магистр
(бакалавр, магистр, специалист)

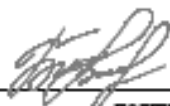
Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика.

Программу составил(и):

Бочкова Елена Владимировна,

канд. экон. наук, доцент кафедры теоретической экономики ФГБОУ ВО «КубГУ»



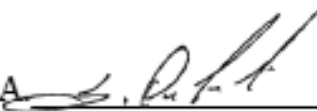
подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры теоретической экономики ФГБОУ ВО «КубГУ»

протокол № 9 «14» июня 2016 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Сидоров В.А.



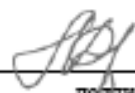
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии экономического факультета

протокол № 9 «24» июня 2016 г.

Председатель УМК факультета

Дробышевская Л.Н.



подпись

Рецензенты:

Ксенофонтов В.И., директор Краснодарского ЦНТИ филиала ФГБУ «Российское энергетическое агентство» Минэнерго России, д-р экон. наук

Шевченко И.В., зав. кафедрой мировой экономики и менеджмента, декан экон. ф-та ФГБОУ ВО «КубГУ», д-р экон. наук, проф.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций» – сформировать у студентов системное представление о ИТ-консалтинге инноваций как вида профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины: дать целостное представление о методологии и практики ИТ-консалтинга инноваций, сформировать у студентов необходимый объем общекультурных и профессиональных компетенций. В процессе изучения дисциплины «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций» студенты знакомятся с основами курса, теорией формирования и развития методологии и практики ИТ-консалтинга инноваций; изучают индикативный аппарат и инструментарий методологии и практика ИТ-консалтинга инноваций.

1.2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций» в вариативную часть обязательных дисциплин учебного плана подготовки магистров направления «Бизнес-информатика» и имеет шифр Б1.В.07. Логически дисциплина увязана с такими основными базовыми курсами как «Теория систем и системный анализ», «Теория принятия решений», «Архитектура предприятия (Продвинутый уровень)» выступает основной по отношению к курсам, «Процессный подход в управлении инновациями».

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-11, ПК-16.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-11	способностью проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ	основные типы и виды инноваций в экономике; методы проведения их анализа	выявлять перспективные инновации, определять их роль в экономике, управлении и ИКТ	методологией анализа инноваций в экономике, управлении и ИКТ
2.	ПК-16	способностью управлять инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ	приемы и методы управления инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ	выявлять перспективные сферы инновационной предпринимательской деятельности в сфере ИКТ	навыками управления инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		6 курс
Контактная работа, в том числе:		
Аудиторные занятия (всего)	12	12
Занятия лекционного типа	6	6
Практические занятия	6	6
Иная контактная работа:		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		
Курсовая работа	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	14	14
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций, подготовка к тестированию и деловой игре).	10	10
Реферат	16	16
Подготовка к текущему контролю	16	16
Контроль:		
Подготовка к зачету	3,8	3,8
Общая трудоемкость	72	72
в том числе контактная работа	-	-
зач. ед.	2	2

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по темам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 6 курсе.

№ разд ела	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Понятие консалтинга. Понятие, предмет и метод дисциплины «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций»	18	2	2	-	14
2.	Основные типы ИТ-консалтинга и этапы консалтингового процесса	18	2	2	-	14
3.	Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ	16	2	-	-	14
4.	Перспективы и проблемы развития ИТ-консалтинга инноваций	16	-	2	-	14
	<i>Итого по дисциплине:</i>	-	6	6	-	56

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СР – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание тем дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Понятие консалтинга. Понятие, предмет и метод дисциплины «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций»	Понятие консалтинга. Консалтинг как вид профессиональной деятельности. Предметная классификация и формы оказания консалтинговых услуг.	Т
2	Основные типы ИТ-консалтинга и этапы консалтингового процесса	Классификация консалтинговых услуг по направлению ИТ. Основные типы консалтинговой деятельности с точки зрения методологии консультирования: экспертное, процессное, обучающее, комбинированное. Основные виды ИТ-консалтинга по видам деятельности: стратегический, продуктовый, интеграционный, операционный, технический. Понятие консалтингового проекта и его этапы.	Т; Р
3	Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ	Обзор рынка консалтинговых услуг в России. Основные характеристики консалтинговой компании. Система гарантий качества услуг консалтинговой компании. Консалтинговый договор. Модели ценообразования консалтинговых услуг.	Т; Р
4	Перспективы и проблемы развития ИТ-консалтинга инноваций	Проблемы рынка консалтинговых услуг в России. Особенности развития рынка ИТ-консалтинга инноваций в РФ. Ключевые направления развития рынка ИТ-консалтинга инноваций в РФ.	

Примечание: Т – тест, Р – реферат

2.3.2 Практические занятия

№ раздела	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
1	Понятие консалтинга. Понятие, предмет и метод дисциплины «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций»	Понятие консалтинга. Консалтинг как вид профессиональной деятельности. Предметная классификация и формы оказания консалтинговых услуг.	Опрос
2	Основные типы	Классификация консалтинговых услуг по	Опрос

	ИТ-консалтинга и этапы консалтингового процесса	направлению ИТ. Основные типы консалтинговой деятельности с точки зрения методологии консультирования: экспертное, процессное, обучающее, комбинированное. Основные виды ИТ-консалтинга по видам деятельности: стратегический, продуктовый, интеграционный, операционный, технический. Понятие консалтингового проекта и его этапы.	
3	Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ	Обзор рынка консалтинговых услуг в России. Основные характеристики консалтинговой компании. Система гарантий качества услуг консалтинговой компании. Консалтинговый договор. Модели ценообразования консалтинговых услуг.	Опрос
4	Перспективы и проблемы развития ИТ-консалтинга инноваций	Проблемы рынка консалтинговых услуг в России. Особенности развития рынка ИТ-консалтинга инноваций в РФ. Ключевые направления развития рынка ИТ-консалтинга инноваций в РФ.	Опрос

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Курсовые работы

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций).	1. Методические указания для подготовки эссе, рефератов, курсовых работ (Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.) 2. Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа (Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.) 3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся (Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Примеры тестовых заданий (ПК-11, ПК-16)

Выберите один из вариантов ответа:

1) Какая из перечисленных диаграмм используется в объектно-ориентированном подходе к анализу и проектированию систем и не используется в структурном подходе?

- диаграмма переходов состояний
- диаграмма вариантов использования
- диаграмма потоков данных
- диаграмма “сущность-связь”

2) Какая из перечисленных методологий структурного системного анализа и проектирования не является функционально-ориентированной?

- методология Гейн-Сарсон
- методология IDEF0
- методология IDEF1
- методология IDEF3

3) Какая из перечисленных диаграмм предназначена для моделирования функций системы?

- диаграмма потоков данных
- диаграмма “сущность-связь”
- диаграмма переходов состояний
- IDEF0-диаграмма

4) Какой из перечисленных принципов не относится к принципам структурного системного анализа и проектирования?

- принцип “разделяй и властвуй”
- принцип иерархического упорядочивания
- принцип абстрагирования
- принцип наследования

5) Какие модели целесообразно строить в рамках проекта внедрения тиражируемой системы?

- референсные, детальные
- референсные, укрупненные
- собственные, детальные
- собственные, укрупненные

6) Для проектов каких типов целесообразно строить укрупненные бизнес-модели?

- Разработка стратегии развития ИТ
- Реорганизация бизнес-процессов
- Создание системы качества
- Формирование требований к автоматизированной системе
- Анализ рынка и выбор тиражируемых компонент автоматизированной системы
- Разработка ТЗ на создание и/или внедрение компонент автоматизированной системы

7) Какой из перечисленных подходов к реорганизации бизнес-процессов относится к революционным и декларирует принцип “сломай все старое и построй бизнес заново”?

- BSP (business system planning)
- CPI (continuous process improvement)
- TQM (total quality management)
- BPR (business process reengineering)

8) Какие из этапов проведения работ по улучшению бизнес-процессов подлежат автоматизации?

- организационные мероприятия
- изучение процесса
- анализ предложений по реорганизации
- выбор и аргументация приемлемого варианта
- реализация улучшения

9) Какие виды моделей являются ключевыми при проектировании информационных систем?

- функциональные
- информационные
- динамические
- стоимостные

10) Какое ограничение характеризует методологии структурного системного анализа и проектирования?

- не более 6-7 процессов на каждой диаграмме
- не более 20 связывающих процессы информационных потоков на каждой диаграмме
- не более 30 объектов любого типа на каждой диаграмме

11) Какие из перечисленных методологий предназначены для информационного моделирования?

- IDEF0
- IDEF1

- IDEF1X
- IDEF2
- IDEF3
- IDEF4

12) Какой из перечисленных инструментов моделирования позволяет построить наиболее полную архитектуру предприятия?

- BPWin
- ERWin
- ARIS
- CASE.Аналитик
- CASEWISE

13) Как соотносятся языки функционального моделирования, основанные на диаграммах потоков данных и IDEF-диаграммах?

- язык, основанный на диаграммах потоков данных, мощнее
- язык, основанный на IDEF-диаграммах, мощнее
- языки приблизительно равны по мощности

14) Какой из перечисленных языков моделирования стандартизован в России?

- IDEF0
- IDEF1X
- язык ARIS
- язык диаграмм потоков данных

15) Что не входит в системный слой архитектуры предприятия?

- модели приложений
- модели данных
- модели документооборота
- модели оборудования

16) Какая новая должность появилась в штатном расписании современной информационно-технологической службы предприятия?

- системный аналитик
- бизнес-аналитик
- архитектор
- системный архитектор

17) Какой из перечисленных языков разработан специально для описания архитектур предприятий?

- UML
- UEML
- семейство IDEF

18) Какая из перечисленных стран достигла наивысших успехов в проекте создания федеральной архитектуры?

- США
- Канада
- Дания

- Сингапур
- Россия

19) Какие из перечисленных метрик используются при анализе качества проектов автоматизированных систем?

- сцепление
- связность
- стоимость
- трудозатраты

20) Какой из этапов разработки автоматизированной системы имеет наибольшие трудозатраты?

- создание проекта
- программирование
- настройка
- тестирование и отладка

21) Какая из работ не является задачей ИТ-консультанта?

- аудит соответствия существующей информационной системы задачам бизнеса
- создание концепции КИУС
- разработка ИТ-стратегии
- выбор наиболее подходящих для данного предприятия программных решений
- разработка ключевых показателей эффективности КРІ
- организация управленческой структуры, поддерживающей КИУС

22) Какой из перечисленных принципов не входит в 14 принципов Деминга?

- отказ от массового контроля
- установление долгосрочных партнерских отношений
- обучение руководства
- наличие КИУС
- устранение страха
- разрушение барьеров между подразделениями
- отмена лозунгов
- отказ от количественных показателей

23) На что ориентирована система качества на базе стандартов серии ISO 9000?

- производимые товары и услуги
- бизнес-процессы
- и то и другое

24) Что не является техническим процессом согласно ИСО 15288?

- анализ требований
- проектирование архитектуры
- переход на новую систему
- управление жизненным циклом системы
- утилизация

25) На какой срок разрабатывается ИТ-стратегия?

- 10-15 лет

- 3-5 лет
 - 0,5-1,5 года
- 26) Чем являются работы по реализации ИТ-стратегии?
- проектом
 - портфелем проектов
 - программой работ
- 27) Какие модели бизнес-процессов являются специфичными для России?
- “как есть”
 - “как должно быть”
 - “как хочу”
- 28) Что представляет из себя системный проект?
- модель требований к системе
 - комплекс технических решений
 - концепцию системы
- 29) Чем отличается системный проект от бизнес-модели?
- широким использованием накопителей данных
 - широким использованием внешних сущностей
 - широким использованием материальных потоков
- 30) Что не входит в состав базовых накопителей автотранспортного предприятия?
- данные о сотрудниках
 - данные о перевозках
 - паспорта автомобилей
 - данные о маслах и охлаждающих жидкостях

Примерная тематика рефератов (ПК-11, ПК-16)

1. Консалтинг как вид профессиональной и интеллектуальной деятельности (определение консалтинга ФЕАКО, основная цель, возникновение консалтинга).
2. Основные виды ИТ-консалтинга по видам деятельности: стратегический, продуктовый, интеграционный, операционный, технический.
3. Российский ИТ-консалтинг
4. Основные стадии и этапы работ продуктового ИТ-консалтинга. Виды работ продуктовых ИТ-консультантов.
5. Системы управления ресурсами предприятия (MRP, CRP, CL MRP, MRP II, ERP, CSRP).
6. Системы управления активами и фондами (CMMS, EAM).
7. Планирование карьеры в ИТ-консалтинге.
8. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ
9. Анализ влияния внутренних управляющих ресурсов организации на качество ИТ-консалтинга инноваций.
10. Влияние экзогенных и эндогенных факторов на методологию проведения ИТ-консалтинга инноваций в России.

Примерные темы для написания итогового эссе (ПК-11, ПК-16)

1. Примеры классификаций услуг ИТ-консалтинга. Виды консалтинговых услуг группы «Информационные технологии» по Европейскому справочнику консультантов по менеджменту.

2. Виды и содержание услуг стратегического ИТ-консалтинга.
3. Характеристика основных видов работ, выполняемых продуктовыми ИТ-консультантами.
4. Общая характеристика направлений операционного, интеграционного и технического ИТ-консалтинга.
5. Критерии выбора консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ.
6. ТЗ консалтингового проекта.
7. Виды договоров и модели ценообразования в консалтинговой деятельности.
8. Комплексные консалтинговые проекты по созданию ИС предприятия. Задачи ИТ-консультантов в комплексном консалтинговом проекте.
9. Взаимосвязь между потребностями заинтересованных лиц, бизнес-целями, ИТ-целями согласно документу «СОВИТ 5: Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии».

Назначение, структура и содержание документа «Технико-экономическое обоснование создания ИС». Организация работ по его разработке.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Примерные вопросы к зачету (ПК-11, ПК-16)

1. Понятие, предмет и метод учебной дисциплины «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций».
2. Предмет и задачи дисциплины.
3. История возникновения ИТ-консалтинга в зарубежных странах.
4. Динамика становления ИТ-консалтинга в России.
5. Правовое обеспечение реализации ИТ-консалтинга в России.
6. Основные понятия методологии реализации ИТ-консалтинга инноваций.
7. Априорный этап и спецификация моделей внедрения ИТ-консалтинга инноваций.
8. Этапы и способы формирования ИТ-консалтинга инноваций: формирование целей, уточнение спецификаций.
9. Этапы и способы реализации ИТ-консалтинга инноваций: диагностика, анализ данных, управляющие воздействия Модель динамического управления информационных систем.
10. Анализ аудита информационных систем.
11. Сравнение методик анализа информационных систем в развитых зарубежных странах и в России.
12. Использование математического пакета Matlab для управления информационными системами ИТ-консалтинга инноваций.
13. Использование математического пакета Matcad для управления информационными системами ИТ-консалтинга инноваций.
14. Анализ влияния внутренних управляющих ресурсов организации на качество ИТ-консалтинга инноваций.
15. Влияние экзогенных и эндогенных факторов на методологию проведения ИТ-консалтинга инноваций в России.

Критерии оценки ответов студентов на зачете

«Зачет» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает последовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации.

«Незачет» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом

раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументируются. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры отсутствуют.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:*

1. Блюмин, А.М. Информационный консалтинг: теория и практика консультирования : учебник / А.М. Блюмин. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 363 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01897-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450721>.

2. Васильев, Р.Б. Критические факторы успеха в ИТ-консалтинге / Р.Б. Васильев, Г.А. Левочкина. - 2-е изд., испр. - Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 177 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429104>

*Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Гринберг, А.С. Информационный менеджмент : учебное пособие / А.С. Гринберг, И.А. Король. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Профессиональный учебник: Информатика). - Библиогр.: с. 292-295. - ISBN 5-238-00614-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114421>

2. Журавлев А. Е. Консалтинг как инструмент повышения инвестиционной привлекательности франчайзинга : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Журавлев Андрей Евгеньевич; [Место защиты: С.-Петерб. гос. экон. ун-т] [Электронный ресурс]. - Санкт-Петербург 2016. 126 с. URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01008000000/rsl01008611000/rsl01008611516/rsl01008611516.pdf>

3. Кириенко, В.Е. ИТ-консалтинг: учебное пособие / В.Е. Кириенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2015. - 164 с. : схем., табл., ил. - Библиогр.: с. 159-161. - ISBN 978-5-4332-0186-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480643>

5.3. Периодические издания:

1. Вопросы экономики
2. Деньги и кредит
3. Computerra.
4. Российский экономический журнал
5. Финансовые известия
6. Экономика и жизнь
7. Экономист
8. Эксперт

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Для самостоятельной работы студентам рекомендуется обращаться к текущим публикациям и информации, помещаемой на следующих сайтах Интернет:

1. <http://www.akdi.ru> – Агентство консультаций и деловой информации «Экономика».
2. <http://www.eeg.ru> – макроэкономическая статистика России на сайте экспертной группы Министерства финансов РФ.

3. <http://www.nns.ru/analytdoc/ana12.html> – аналитические доклады по экономическим проблемам России на сайте «Национальной электронной библиотеки».

4. <http://www.libertarium.ru/libertarium/library> – библиотека Либертариума, где представлены книги и статьи по экономическим наукам, а также труды выдающихся экономистов прошлого и современности;

5. <http://www.econline.hl.ru> – коллекция ссылок на лучшие экономические ресурсы Сети, как англо-, так и русскоязычные. Сайт охватывает широкий круг экономических дисциплин: экономические новости, микроэкономика, макроэкономика, математические методы в экономике, методология и история экономической мысли, институциональная экономика, Интернет-экономика, международная экономика, экономическая статистика и др.

6. <http://www.beafnd.org> – Фонд «Бюро экономического анализа» (г. Москва).

7. <http://www.cbr.ru> – Центральный банк Российской Федерации.

8. <http://www.imf.org> – Международный валютный фонд.

9. <http://www.economy.gov.ru> – Министерство экономического развития и торговли РФ.

10. <http://www.csr.ru> – Центр стратегических разработок.

11. <http://www.ecsocman.edu.ru> – Федеральный образовательный портал – ЭКОНОМИКА, СОЦИОЛОГИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ – учебные материалы.

Кроме того, рекомендуется пользоваться электронными ресурсами библиотеки Кубанского государственного университета.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, семинарах, при подготовке к контрольным работам и т.д. Под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях.

2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.

3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач.

Запись *лекции* – одна из форм активной самостоятельной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. Данная дисциплина как наука использует свою терминологию, категориальный, графический и экономико-математический аппараты, которыми студент должен научиться пользоваться и применять по ходу записи лекции. Культура записи лекции – один из важнейших факторов успешного и творческого овладения знаниями по современным экономическим проблемам общества. Последующая работа над текстом лекции воскрешает в памяти ее содержание, позволяет развивать экономическое мышление.

Во время лекции студентам необходимо обратить внимание на логику изложения материала преподавателем. Не ждать предложения от преподавателя конспектировать всю лекцию или отдельные ее фрагменты. Пытаться конспектировать самому в удобной для студента форме. Не стремиться записать все дословно, конспектировать необходимо самое главное, основное.

Практическое занятие по дисциплине – важнейшая форма самостоятельной работы аспирантов над научной, учебной и периодической литературой. Именно на

семинарском занятии каждый студент имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала, показать знание категорий, положений и инструментов экономической политики, и уметь их применить для аргументированной и доказательной оценки экономических процессов, происходящих в современном мире. Участие в семинаре позволяет аспиранту соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач и моделей в области бизнеса, давать оценку экономическим явлениям, происходящим в стране и мире.

К внеаудиторной самостоятельной работе относится:

- подготовка и написание рефератов, докладов и других письменных работ на заданные темы;
- выполнение домашних заданий разнообразного характера. Это – подбор и изучение литературных источников; разработка и составление различных схем; выполнение графических работ; проведение расчетов и др.;
- выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие самостоятельности и инициативы.

Для успешного усвоения курса важное значение имеет самостоятельная работа с книгой. Студент не должен допускать чтение материала выборочно или «по диагонали», поскольку в этом случае огромное количество необходимой информации остается вне внимания.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

При освоении всех тем дисциплины необходимо следующее ПО: Microsoft Office, Microsoft Windows.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

1. <http://www.elibrary.ru/> - Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU
2. www.biblioclub.ru Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE». Основу электронной библиотечной системы «Университетская библиотека онлайн» составляют образовательные электронные книги, конспекты лекций, энциклопедии и словари, учебники по различным областям научных знаний, интерактивные тесты, материалы по экспресс-подготовке к экзаменам, карты и репродукции. В ЭБС собраны обширные коллекции книг и материалов по экономике.
3. www.e.lanbook.com Электронная библиотечная система издательства «Лань». Электронно-библиотечная система включает в себя электронные версии книг, вышедших в издательстве «Лань», и коллекции других издательств. Читателям Кубанского государственного университета доступны тематические пакеты в т.ч. «Экономика и менеджмент».
4. <http://www.biblio-online.ru/> Электронная библиотечная система "Юрайт".
5. www.znaniyum.com Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".
6. <https://www.book.ru> Электронная библиотечная система "BOOK.ru".

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий по дисциплине «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций», предусмотренной учебным планом подготовки студентов, имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийными проекторами с возможностью подключения к Wi-Fi, документ-камерой, маркерными досками для демонстрации учебного материала;

- специализированные компьютерные классы с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием;
- аппаратное и программное обеспечение (и соответствующие методические материалы) для проведения самостоятельной работы по дисциплине.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО). Номер ауд. 205а.
2	Семинарские занятия	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО). Номер ауд. 205а.
3	Промежуточная аттестация	Аудитория (кабинет). Номер ауд. 205а.
4	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Номер ауд. 213 А

Перечень необходимых информационных справочных систем и профессиональных баз данных

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://www.consultant.ru>;
2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>;
3. База данных рефератов и цитирования [Scopus](http://www.scopus.com/) <http://www.scopus.com/>;
4. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>;
5. База открытых данных Росфинмониторинга <http://fedsfm.ru/opendata>;
6. База открытых данных Росстата <http://www.gks.ru/opendata/dataset>;
7. База открытых данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея http://krsdstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krsdstat/ru/statistics/krsndStat/db/;
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
9. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>;
10. Научная электронная библиотека КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу по дисциплине
«Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций»
для направления подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» (ЗФО),
магистерская программа «Инновации и бизнес в сфере информационных технологий», квалификация – магистр.

Рецензируемая рабочая программа выполнена в соответствии с ФГОС ВО и предусматривает все необходимые компоненты подготовки магистра по заявленному направлению. Дисциплина «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций» направлена на формирование у магистрантов представления о теоретических и практических основах ИТ-консалтинга в целях обеспечения инновационной деятельности и качественного экономического роста.

Анализ структуры программы показал, что логика построения разделов и тем соответствует поставленным целям, задачам и требованиям к результатам освоения содержания дисциплины в аспекте профессиональных компетенций. Перечень разделов и тем рабочей программы соответствует уровню развития экономической науки и отражает тенденции ее развития.

Содержание и структура дисциплины полностью охватывают проблемные вопросы курса. Практические занятия дают возможность исследовать основные проблемы становления и развития ИТ-консалтинга инноваций в России и определить возможные пути их решения. Самостоятельная работа, которая в программе представлена в виде подготовки докладов-презентаций, рефератов, направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, приобретение опыта самостоятельной работы.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации полностью соответствуют требованиям ФГОС. Учебно-методическое обеспечение дисциплины находится на высоком уровне. Программное и материально-техническое обеспечение дисциплины – полное.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций» полностью соответствует ФГОС по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» и может быть использована в учебном процессе Кубанского государственного университета при реализации магистерской программы «Инновации и бизнес в сфере информационных технологий».

Директор Краснодарского центра
научно-технической информации –
филиала ФГБУ «РЭА» Минэнерго РФ,
доктор экономических наук



Ксенофонов В.И.

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу по дисциплине
«Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций»
для направления подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» (ЗФО),
магистерская программа «Инновации и бизнес в сфере информационных технологий», квалификация – магистр.

Рецензируемая рабочая программа по дисциплине «Методология и практика ИТ-консалтинга инноваций» разработана в соответствии с требованиями ФГОС и учитывает в полном объеме необходимые компоненты подготовки. Содержание и структура дисциплины, тематический план ее освоения полностью охватывают проблемные вопросы курса. Лекционные и практические занятия рассчитаны на широкое использование интерактивных форм освоения дисциплины, изучение в определенной последовательности основных понятий, системы знаний о становлении, развитии и перспективах общественного производства. В целом, программа в исчерпывающей форме позволяет освоить данный курс и будет способствовать формированию у студентов не только сугубо профессиональных интересов, но и поможет определить свое потенциальное место в системе общественных отношений.

Самостоятельная работа направлена на усвоение системы научных и профессиональных знаний, формирование умений и навыков, приобретение опыта самостоятельной творческой деятельности, помогает формировать культуру мышления магистрантов, расширять познавательную деятельность. В рецензируемой программе предусмотрена реализация компетентного подхода, который основан на широком использовании в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, в числе которых семинары в диалоговом режиме, дискуссии, разбор конкретных ситуаций. Это в достаточной мере согласуется с задачами подготовки кадров данного образовательного направления магистратуры. Используемые образовательные технологии в полной мере отвечают требованиям, предъявляемым к выпускникам данной программы подготовки. Материально-техническое обеспечение курса не вызывает нареканий.

Данная рабочая программа может быть использована для обеспечения основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика» при реализации магистерской программы «Инновации и бизнес в сфере информационных технологий».

Декан экон.ф-та, зав. каф. мировой экономики и менеджмента
ФГБОУ ВО КубГУ,
д. э.н., проф.



Шевченко И.В.