

Министерство образования и науки Российской Федерации
Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
в г.Тихорецке

Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по работе с филиалами
ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный университет»
А.А.Евдокимов



08 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.07 СТРАХОВОЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Финансовый менеджмент
Программа подготовки: прикладная
Форма обучения: заочная
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Тихорецк
2018

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Составитель:

Доцент кафедры экономики и менеджмента,
канд. экон. наук, доц.
30 августа 2018 г.



М.Г. Иманова

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента

30 августа 2018 г. протокол № 1

И.о. заведующего кафедрой, д-р экон. наук, доц.



Е.В. Королук

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

Протокол № 1 30 августа от 2018 г.

Председатель УМК филиала по УГН «Экономика и управление», канд. экон. наук, доц.

30 августа 2018 г.



М.Г. Иманова

Рецензенты:

М.Г. Матевосян, доцент кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО КубГУ в г. Армавире, канд. экон. наук, доц.

М.В. Митова, директор ООО «Центр оказания консалтинговых услуг»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины:

формирование у студентов четкого понимания теоретических основ и практических приемов страхового менеджмента, приобретение навыков управления рисками с учетом требований риск-менеджмента, необходимых в сфере управления страховым бизнесом.

1.2. Задачи дисциплины:

- изучение методологических основ и практических методов страхового менеджмента с учетом организации страховой деятельности и функций страхования;
- приобретение навыков мониторинга страховых компаний, осуществления оценки финансовой устойчивости страховщика.
- построение программ риск-менеджмента с использованием в качестве инструмента имеющихся на рынке страховых продуктов;
- изучение методологии общего менеджмента и его практических приложений в страховой деятельности;
- ознакомление с основами управления изменениями в страховой компании и методами оценки эффективности управления;
- получение знаний о структуре страхового рынка, его субъектах и участниках, законодательном регулировании страховой деятельности;
- приобретение практических навыков по управлению отдельными бизнес-процессами страхования и страховой организацией в целом.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Курс «Страховой менеджмент» является базовым курсом для всех, кто пытается постичь основы рыночной экономики, получить образование управленца, экономиста, финансиста и предпринимателя, соответствующее международным стандартам.

Предметом изучения курса «Страховой менеджмент» является многообразие финансовых решений, их систематизация, моделирование и прогнозирование на основе использования отечественного и мирохозяйственного опыта. Этот курс позволяет студентам сформировать практические навыки рационального поведения в сфере управления страховым бизнесом.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: ПК-15.

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-15	Умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	<ul style="list-style-type: none">– виды рисков, влияющих на деятельность экономического субъекта в условиях рыночной неопределенности;– теоретические основы оценки предпринимательских рисков;– сущность и функции	<ul style="list-style-type: none">– рассчитывать основные экономические показатели оценки деятельности экономического субъекта;– принимать управленческие решения по результатам проведенного анализа	<ul style="list-style-type: none">– методикой расчета показателей эффективности деятельности организации;– современными методиками расчета и анализа рыночных и специфических рисков для принятия

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
		страхования как вида экономической деятельности		управленческих решений

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		7	-	-	-
Контактная работа (всего), в том числе:	16,2	16,2	-	-	-
Аудиторные занятия (всего):	16	16	-	-	-
Занятия лекционного типа	6	6	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	10	10	-	-	-
Иная контактная работа (всего):	0,2	0,2	-	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	-	-	-
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	124	124	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	42	42	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка докладов к круглому столу, выполнение упражнений и задач)	42	42	-	-	-
Подготовка к текущему контролю	40	40	-	-	-
Контроль:	3,8	3,8	-	-	-
Подготовка к зачету	3,8	3,8	-	-	-
Общая трудоемкость	час.	144	144	-	-
	в том числе контактная работа	16,2	16,2	-	-
	зач. ед	4	4	-	-

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (заочная форма).

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Общая характеристика страхового менеджмента	12	2			10
2	Организация и управление страховой деятельности	12	2			10
3	Страхование в системе управления рисками	12		2		10
4	Маркетинг в системе управления страховой деятельностью	11				11

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
5	Менеджмент личного страхования	12	2			10
6	Менеджмент имущественного страхования	12		2		10
7	Менеджмент страхования ответственности	11				11
8	Управление перестраховочной деятельностью	12		2		10
9	Управление тарифной политикой страховщика	12		2		10
10	Управление устойчивостью страховой компании	12		2		10
11	Управление персоналом страховой компании	11				11
12	Управление страховой безопасностью	11				11
	<i>Итого по дисциплине:</i>		6	10		124

2.3. Содержание разделов дисциплины

В данном подразделе приводится описание содержания дисциплины, структурированное по разделам, с указанием по каждому разделу формы текущего контроля: В – вопросы для устного опроса; З – упражнения и задачи; К – кейсы; КС – круглый стол, Т – тесты.

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Общая характеристика страхового менеджмента	Необходимость страхования и его роль в экономике. Классификация страхования. Страхование как объект управления. Необходимость управления страховыми рисками в современных условиях. История страхового менеджмента. Основные этапы развития страхового менеджмента. Понятие и сущность страхового менеджмента. Цели и задачи страхового менеджмента. Правовые основы страхового менеджмента. Принципы современного страхового менеджмента.	В
2	Тема 2. Организация и управление страховой деятельностью	Состояние страхового дела в России в постсоветский период. Задачи и принципы организации страховой деятельности. Государственный надзор за страховой деятельностью. Понятие страховой компании. Принципы и методы управления страховой деятельностью. Структура страховой компании. Организационные структуры управления страховой компании. Организация работы правления страховой компании. Стратегическое планирование деятельности страховой компании. Определение миссии и стратегических целей страховой компании. Анализ и оценка стратегии страховой компании.	В
3	Тема 5. Менеджмент личного страхования	Личное страхование как объект менеджмента. Понятие и объекты личного страхования. Виды личного страхования. Основные условия страхования на дожитие. Основные условия страхования на случай смерти. Основные условия страхования от несчастных случаев. Обязательное медицинское страхование в РФ. Добровольное медицинское страхование в РФ.	В

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
		Особенности продаж продуктов личного страхования.	

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Тема 3. Страхование в системе управления рисками	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и природа риска. Классификация риска. 2. Рисковые обстоятельства. 3. Система перехода риска. Страховая защита. 4. Способы управления рисками. Страховщик как субъект управления риском. 5. Современные методы оценки риска. 6. Экспертиза как метод выявления и управления риском. 7. Правовые аспекты управления риском. 	К
2	Тема 6. Менеджмент имущественного страхования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление системой имущественного страхования. 2. Понятие и объекты имущественного страхования. Виды имущественного страхования. 3. Страхование имущества юридических лиц от огня. 4. Страхование средств наземного транспорта. 5. Страхование средств железнодорожного транспорта. 6. Страхование средств воздушного транспорта. 7. Страхование средств водного транспорта. 8. Страхование грузов. 9. Страхование иного имущества предприятий и организаций. 10. Страхование имущества физических лиц. 11. Менеджмент продаж в имущественном страховании. 	З, Т
3	Тема 8. Управление перестраховочной деятельностью	<ol style="list-style-type: none"> 1. Инструментарий менеджмента в перестраховании. 2. Сущность и значение перестрахования. 3. Понятие и объекты перестраховочной деятельности. 4. Основные формы управления перестраховочной деятельностью. 5. Управленческий процесс по договорам перестрахования. 6. Выбор методов перестрахования. 	З, Т
4	Тема 9. Управление тарифной политикой страховщика	<ol style="list-style-type: none"> 1. Страховой тариф как цена страхования. 2. Тариф, его сущность, составные части. 3. Методика построения тарифа. 4. Тарифная политика страховщика. 5. Факторы, влияющие на величину тарифной ставки. 6. Зависимость тарифа от видов страхования, его роль в устойчивости страховой компании и конкурентной борьбе. 7. Доля тарифа в завоевании страхового рынка. 	З, Т
4	Тема 10. Управление устойчивостью страховой компании	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление устойчивостью страховой компании как направление страхового менеджмента. 2. Страховой менеджмент в обеспечении финансовой устойчивости. 3. Управление финансовыми потоками страховщика. 	КС

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
		4. Организация работы контрольно-аналитической службы страховой компании. 5. Назначение и виды аналитической работы в страховой компании. 6. Контроль как функция управления страховой компании. 7. Цели, задачи и этапы контроля. Виды контроля. 8. Служба внутреннего контроля в страховой компании.	

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Самостоятельная работа студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №1 от 30.08.2018 г.)
2	Подготовка к текущему контролю	
3	Подготовка докладов к круглому столу	
4	Выполнение упражнений и задач	Письменные работы студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №1 от 30.08.2018 г.)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины занятия лекционного типа и занятия семинарского типа являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной системы.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии:

- технология проблемного обучения: последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешая которые студенты активно усваивают знания;
- технология развивающего обучения: ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и их реализацию;
- технология дифференцированного обучения: усвоение программного материала на различных планируемых уровнях, но не ниже обязательного;
- технология активного (контекстного) обучения: моделирование предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Фонд оценочных средств по дисциплине оформлен как отдельное приложение к рабочей программе.

Примерные вопросы для устного опроса

Тема 1. Общая характеристика страхового менеджмента

1. В чем заключается сущность страховой защиты?
2. Что представляет собой страхование как экономическая категория?
3. Какие основные функции страхования вы можете назвать?
4. Какие принципы страхования вы можете перечислить и охарактеризовать?
5. В чем заключается сходство и различие между страхованием, финансами и кредитом?
6. В чем заключаются основные принципы проведения обязательного страхования?
7. Какова сущность страхового менеджмента?
8. Каковы цели и задачи страхового менеджмента?
9. Что означают чистые и спекулятивные риски в страховом менеджменте?
10. Какие существуют классификации рисков в страховом менеджменте?
11. Какие методы управления риском применяются в страховом менеджменте?
12. Какие методы образования страхового фонда вы можете назвать?
13. В чем заключается необходимость страхового менеджмента как науки?

Примерные упражнения и задачи

Тема 6. Менеджмент имущественного страхования

1. Рассчитайте нетто- и брутто- ставки по страхованию транспортных средств согласно методике Росстрахнадзора исходя из следующих данных:

Вероятность наступления страхового случая	0,06
Средняя страховая сумма, тыс. руб.	140
Среднее страховое возмещение, тыс. руб.	70
Количество заключивших договоров	1400
Доля нагрузки в структуре тарифа, %	25
Кoeffициент, зависящий от гарантии безопасности (0,98)	2,0

2. Рассчитать нетто-ставку на дожитие по договору страхования в возрасте 45 лет на срок 10 лет со страховой суммой 100 руб., если средства удастся разместить под 10% годовых.

3. Рассчитайте по страхованию домашнего имущества согласно методике Росстрахнадзора: основную часть нетто-ставки на 100 руб. страховой суммы; рисковую (гарантированную) надбавку при условии гарантии безопасности, 1,645; нетто-ставку на 100 руб. страховой суммы; брутто-ставку на 100

руб. страховой суммы

Исходные данные:

Вероятность наступления страхового случая	0,04
Средняя страховая сумма, тыс. руб.	145
Среднее страховое возмещение, тыс. руб.	58
Количество заключивших договоров	1250
Доля нагрузки в структуре тарифа, %	18

Определите страховой взнос страхователя при условии, что страховая сумма равна 100 тыс. руб.

4. Страховая организация осуществляет страхование имущества юридических лиц. В страховом портфеле страховой организации 600 договоров (N). Средняя страховая сумма по договору 1800 тыс. руб. (S). Среднее страховое возмещение при наступлении страхового случая 1260 тыс. руб.(w). Экспертная оценка вероятности наступления страхового случая – 0,008 (q). Вероятность не превышения возможных возмещений над собранными страховыми взносами – 2,0 (y). Доля нагрузки в структуре страхового тарифа – 30% (f).

Рассчитайте: основную часть нетто-ставки; рисковую надбавку; нетто-ставку; брутто-ставку по страхованию имущества.

Примерные кейсы

Тема 3. Страхование в системе управления рисками.

Кейс-задание: «Выбор страховой компании»

Задание. Выберите реально существующую компанию на любом рынке (производство, оказание услуг, посредничество, банковская сфера и т.д.). Проанализируйте риски и дайте рекомендации по страхованию.

План работы:

Этап	Содержание этапа работы	Объем (кол-во страниц)
1	Краткое описание деятельности компании (какой рынок, что производит, кто клиент, сколько лет на рынке)	5-6 строчек Дать ссылку на сайт компании
2	Выявление и характеристика рисков, характерных для выбранной сферы деятельности (рынка): какие риски присущи всем компаниям в данной сфере, <u>с конкретными примерами из практики</u> (в чем именно проявляется тот или иной риск) – отраслевые риски	2 страницы
3	Отбор рисков, характерных именно для данной компании (наиболее существенные с Вашей точки зрения) – риски компании . <u>Необходимо обосновать почему и привести примеры</u> . Оцените риски по 5-балльной шкале по 2 направлениям: вероятность и масштаб ущерба.	1-1,5 страницы
4	Отбор рисков, подлежащих страхованию – какие объекты и от каких рисков Вы рекомендуете застраховать.	0,5 страницы
5	На примере 3-4 страховщиков проанализировать страховые программы (продукты) в отношении защиты юр. лица, и дать рекомендацию, в какой страховой компании целесообразно застраховать риски. Обосновать свой выбор (рейтинг, тарифы, акции, уникальность услуг и т.д.). Программа страхования.	1,5-3 страницы

Примерные круглые столы

Тема 10. Управление устойчивостью страховой компании

Круглый стол на тему «Тенденции, перспективы и возможности развития финансов страховых организаций».

Проблемные вопросы для организации и проведения дискуссии:

1. Какую, с вашей точки зрения, можно дать оценку финансовому состоянию ПАО СК «Росгосстрах» в целом и его филиалу в Краснодарском крае и какие предложения вы можете внести по улучшению финансового состояния предприятия?

2. Соблюдение каких условий, на ваш взгляд, обеспечивает финансовую устойчивость страховой организации?

3. Что является гарантией рентабельности и платежеспособности страховщика?

4. Почему страховые организации имеют возможность заниматься инвестиционной деятельностью?

5. Какова связь страховых резервов и инвестиционной деятельности страховщика?

6. Считаете ли вы необходимым осуществлять контроль за соблюдением основных финансовых показателей деятельности страховых организаций?

7. На сколько, с вашей точки зрения, важно использование зарубежного опыта организации страховой деятельности в отечественной практике?

Примерные тесты

Тема 6. Менеджмент имущественного страхования

1. Согласно условиям лицензирования, страхование имущества граждан – это:

- а) форма страхования;
- б) отрасль страхования;
- в) вид страхования.

2. Определить, какие виды страхования относятся к имущественному страхованию:

- а) страхование к бракосочетанию;
- б) страхование детей;
- в) страхование экологических рисков;
- г) страхование строительно-монтажных работ;
- д) страхование финансовых рисков.

3. К отрасли имущественного страхования не относятся:

- а) страхование грузов;
- б) страхование животных;
- в) страхование социальное.

4. При страховом случае с имуществом страховая выплата производится в виде:

- а) страхового обеспечения;
- б) страхового возмещения.

5. Пример имущественного страхования:

- а) медицинское страхование;
- б) страхование грузов;
- в) страхование профессиональной ответственности;
- г) страхование ответственности владельца автотранспортного средства.

6. Страховой случай при страховании автотранспорта – это:

- а) потенциально-возможное причинение ущерба;
- б) фактически произошедшее событие;
- в) опасность, которая может причинить ущерб.

7. При дарении автомобиля другому владельцу страхователь имеет право:

- а) передать договор страхования новому владельцу;
- б) отказать в переоформлении договора на нового владельца;
- в) а и б.

8. От каких факторов зависит размер страхового тарифа при страховании автомобиля от ущерба и угона:

- а) возраста водителя;
- б) места постоянного хранения транспортного средства;
- в) водительского стажа;
- г) а, б, в.

9. По договору имущественного страхования при наступлении страхового случая:

- а) возмещаются убытки, причиненные застрахованному имуществу;
- б) выплачивается указанная в договоре страховая сумма;

- в) компенсируется стоимость утраченного имущества;
- г) возмещается ущерб, понесенный страхователем.
10. В имущественном страховании страховой интерес выражается в:
- а) страховой сумме;
- б) стоимости застрахованного имущества;
- в) ответственности страховщика;
- г) страховом договоре;
- д) условиях страхования.
11. Договор страхования имущества считается недействительным при отсутствии страхового интереса:
- а) страхователя;
- б) выгодоприобретателя;
- в) владельца имущества;
- г) страхователя или выгодоприобретателя.
12. При наступлении страхового случая, предусмотренного договором имущественного страхования, страхователь обязан принять разумные и возможные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить размер ущерба (убытки). Неисполнение этой обязанности может повлечь за собой следующие правовые последствия:
- а) страховщик обязан возратить страховой взнос, а страхователь – полученное возмещение;
- б) страховщик имеет право требования о признании договора недействительным;
- в) страховщик освобождается от страховой выплаты;
- г) автоматическое превращение действия договора.
13. Под имуществом в ИС понимается:
- а) конкретный предмет или вещь;
- б) группа вещей, предметов, изделий;
- в) оба варианта.
14. Повреждение имущества это:
- а) выбытие имущества из пользования;
- б) отсутствие признаков полной его гибели;
- в) его изъятие путем воровства, разбоя, грабежа.
15. Гибель, уничтожение, затопление (пропажа) имущества означает:
- а) изъятие имущества из пользования путем мошенничества;
- б) выбытие имущества из пользования;
- в) отсутствие признаков полной его гибели или уничтожения.
16. Кража имущества это:
- а) когда имущество может быть восстановлено путем ремонта;
- б) выбытие имущества из пользования;
- в) изъятие имущества из пользования путем воровства, мошенничества, разбоя, грабежа.
17. Имущественное страхование представляет собой:
- а) страхование жизни, здоровья и трудоспособности застрахованного;
- б) страхование авто гражданской ответственности.
18. Страховая оценка отражает:
- а) первоначальную стоимость строений;
- б) действительную стоимость строений;
- в) износ строений.
19. Страховые органы производят переоценку строений:
- а) не реже одного раза в 5 лет;
- б) не реже 2х раз в 5 лет;
- в) не реже 3х раз в 5 лет.
20. Если одно строение принадлежит нескольким гражданам, на него составляется:
- а) один оценочный лист;
- б) два оценочных листа;
- в) пять оценочных листов.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Основные этапы развития страхового менеджмента.
2. Понятие и сущность страхового менеджмента.
3. Цели и задачи страхового менеджмента.
4. Принципы современного страхового менеджмента.
5. Задачи и принципы организации страховой деятельности.
6. Понятие страховой компании.
7. Принципы и методы управления страховой деятельностью.
8. Организационные структуры управления страховой компании.
9. Стратегическое планирование деятельности страховой компании.
10. Определение миссии и стратегических целей страховой компании.
11. Понятие, природа и классификация риска.
12. Способы управления рисками.
13. Современные методы оценки риска.
14. Экспертиза как метод выявления и управления риском.
15. Страховщик как субъект управления риском.
16. Маркетинг как специфическая функция управления страховой деятельностью.
17. Страховой продукт как товар на рынке страховых услуг.
18. Внутренняя и внешняя среда страховой компании.
19. Конкуренция и конкурентоспособность страховой компании.
20. Каналы сбыта страховой продукции.
21. Личное страхование как объект менеджмента.
22. Понятие и объекты личного страхования.
23. Виды личного страхования.
24. Особенности продаж продуктов личного страхования.
25. Управление системой имущественного страхования.
26. Понятие и объекты имущественного страхования.
27. Виды имущественного страхования.
28. Менеджмент продаж в имущественном страховании.
29. Роль менеджмента при страховании ответственности.
30. Виды страхования ответственности.
31. Инструментарий менеджмента в перестраховании.
32. Понятие и объекты перестраховочной деятельности.
33. Основные формы управления перестраховочной деятельностью.
34. Управленческий процесс по договорам перестрахования.
35. Страховой тариф как цена страхования.
36. Составные части и методика построения тарифа.
37. Тарифная политика страховщика.
38. Факторы, влияющие на величину тарифной ставки.
39. Страховой менеджмент в обеспечении финансовой устойчивости страховой компании.
40. Особенности формирования и использования страхового фонда.
41. Управление устойчивостью страховой компании.
42. Управление финансовыми потоками страховщика.
43. Организация работы контрольно-аналитической службы страховой компании.
44. Служба внутреннего контроля в страховой компании и виды контроля.
45. Методы управления персоналом страховой компании.
46. Стратегия управления персоналом страховой компании.
47. Страховые агенты и брокеры.
48. Компоненты информационного обеспечения деятельности страховой компании.
49. Служба безопасности и управление безопасностью страховщика.
50. Мошенничество в страховании и пути его предотвращения.

Критерии оценивания ответа на зачете

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение

применять полученные знания для решения практических задач.

Зачет - форма промежуточной аттестации, в результате которого обучающий получает оценку в двухбалльной шкале («зачтено», «не зачтено»).

Оценка «зачтено» ставится студенту, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание. Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских (практических) занятиях.

Оценка «не зачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Основная литература:

1. Архипов, А. П. Страховой андеррайтинг : учебник и практикум / А. П. Архипов. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 359 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3112-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6989B203-074E-428A-95FA-3BB7FE1DDDAВ.

2. Страхование : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. П. Хоминич [и др.] ; под ред. И. П. Хоминич, Е. В. Дик.. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01516-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/2E39BF06-62CA-43C1-9AD1-022DD9105A56.

3. Страхование. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.] ; отв. ред. Л. А. Орланюк-Малицкая, С. Ю. Янова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 575 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3863-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/842648B2-1306-4488-9E6E-8E9737C6DFA0.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт» и «Издательство «Лань»

5.2 Дополнительная литература:

1. Архипов, А. П. Финансовый менеджмент страховых организаций : учебник для вузов / А. П. Архипов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 356 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04217-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D8CAB3DB-48BC-4E66-A36D-95CA9D90679A.

2. Актуарные расчеты в 2 ч. Часть 1. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Н. Миронкина, Н. В. Звезда, М. А. Скорик, Л. В. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 352 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03548-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/147F4FE4-BE66-46E8-89DF-7234669E6E36.

3. Актуарные расчеты в 2 ч. Часть 2. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Н. Миронкина, Н. В. Звезда, М. А. Скорик, Л. В. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03550-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1056C659-37E0-4AA1-8ADA-E0D45C0ACDA5.

4. Бабурина, Н. А. Страхование. Страховой рынок России : учебное пособие для вузов / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 127 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09991-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1987B3F6-1CA5-4F47-AE41-4ABFB78E5F6F.

5. Мазаева, М. В. Страхование : учебное пособие для вузов / М. В. Мазаева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 136 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09992-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/79701D36-C0C8-4776-8313-91D109826122.

6. Основы страхового дела : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. П. Хоминич [и др.] ; под ред. И. П. Хоминич, Е. В. Дик.. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 243 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-03461-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E49CEAF0-B476-45B1-893D-41590ED2DCFF.

7. Страхование и управление рисками : учебник для бакалавров / Г. В. Чернова [и др.] ; под ред. Г. В. Черновой. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 767 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D9A5EA09-6909-40F8-BC4E-232E5B2FAC61.

8. Суринов, А. Е. Экономическая статистика в страховании : учебник для академического бакалавриата / А. Е. Суринов. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 276 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05414-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/670431D8-EBB2-46D2-A6DD-E95CVC40F234.

9. Тарасова, Ю. А. Страхование : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. А. Тарасова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 236 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-8590-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/47EFD1BE-5F3C-46CB-8CE3-AC34D32B0E48.

5.3 Периодические издания:

Вестник МГУ. Экономика

Вопросы экономики

Политические исследования

Российский экономический журнал

Проблемы местного самоуправления

Человек. Сообщество. Управление

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде организации и к профессиональным базам данных, электронным образовательным ресурсам, Интернет-сайтам

специализированных ведомств.

Наименование сайта	Адрес сайта
Электронная библиотека диссертаций РГБ	http://diss.rsl.ru/
Электронная библиотека grebennikon.ru	www.grebennikon.ru
Национальная электронная библиотека	http://нэб.пф/
Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru
Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю	http://www.krsdstat.ru
Федеральная служба по финансовому мониторингу	http://fedsfm.ru/
Главное управление специальных программ Президента Российской Федерации	http://gusp.gov.ru
Министерство финансов Российской Федерации	http://minfin.ru/
Федеральная налоговая служба	http://nalog.ru/
Федеральная служба финансово-бюджетного надзора	http://rosfinnadzor.ru/
Федеральное казначейство	http://roskazna.ru/
Министерство экономического развития Российской Федерации	http://economy.gov.ru/
Федеральная служба государственной статистики	http://gks.ru/
Федеральная служба по тарифам	http://fstrf.ru/
Федеральное агентство научных организаций	http://fano.gov.ru/
Центральный Банк Российской Федерации	http://cbr.ru/
Российский союз промышленников и предпринимателей	http://rspp.ru/
Счетная палата Российской Федерации	http://ach.gov.ru/
Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	http://ffoms.ru/
Фонд социального страхования Российской Федерации	http://fss.ru/
Пенсионный фонд Российской Федерации	http://pfrf.ru/
Официальный интернет-портал правовой информации	http://pravo.gov.ru
Конституция Российской Федерации	http://constitution.ru/

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При изучении дисциплины используются следующие формы работы.

1. Лекции, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы данной дисциплины. Лекции проводятся в следующих формах: лекция.

2. Практические занятия, на которых разбираются проблемные ситуации, решаются задачи, заслушиваются доклады, проводятся научные дискуссии, опрос по теоретическим вопросам изучаемых тем и тестирование. При подготовке к практическому занятию следует:

- использовать рекомендованные преподавателями учебники и учебные пособия - для закрепления теоретического материала;
- подготовить доклады и сообщения, разобрать проблемные ситуации;
- разобрать совместно с другими студентами и обсудить вопросы по теме практического занятия и т.д.

3. Самостоятельная работа, которая является одним из главных методов изучения дисциплины.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики вопросов изучаемой дисциплины.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными библиотечными системами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- индивидуальные и групповые консультации;

– подготовку к зачету.

4. Зачет по дисциплине. Зачет сдается в устной форме. Представляет собой структурированное задание по всем разделам дисциплины. Для подготовки к зачету следует воспользоваться рекомендованным преподавателем учебниками, методическими указаниями к практическим занятиям и самостоятельной контролируемой работе студента по дисциплине, глоссарием, своими конспектами лекций и практических занятий, выполненными самостоятельными работами.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

– комплекс взаимосвязанных программ, предназначенных для управления ресурсами ПК и организации взаимодействия с пользователем операционная система Windows XP Pro (договор №77 АЭФ-223-ФЗ-2017 от 03.11.2017);

– пакет приложений для выполнения основных задач компьютерной обработки различных типов документов Microsoft Office 2010 (договор №77 АЭФ-223-ФЗ-2017 от 03.11.2017);

– программа для комплексной защиты ПК, объединяющая в себе антивирус, антишпион и функцию удаленного администрирования антивирус Kaspersky endpoint Security 10 (Письмо АО_Лаборатория Касперского № 3368 от 03.08.2016);

– договор № 128-НК о взаимном сотрудничестве со Справочно - Поисковой Системой Гарант от 19.12.2014 (бессрочный).

8.2 Перечень информационных справочных систем

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам.

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>).

2. Информационно-правовая система «Гарант»

3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 202	Мультимедийный проектор, персональный компьютер, экран, выход в Интернет, электронные ресурсы, учебная мебель, доска учебная, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край,	Мультимедийный проектор, персональный компьютер, выход в Интернет, учебная мебель, доска учебная, электронные ресурсы, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации

<p>г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 203</p> <p>Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б № 406</p> <p>Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 36</p> <p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б № 99 а</p>	<p>Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель</p> <p>Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель</p> <p>Стол компьютерный, сейф, мебель офисная, стеллажи металлические</p>
---	--