Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет романо-германской филологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

*подпись*

«01» июля 2016 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## Б1.В.ДВ.04.02 «ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ»

Направление подготовки/специальность: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль): Английский язык, Немецкий язык
Программа подготовки: академическая
Форма обучения: очная
Квалификация: бакалавр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 Введение в теорию коммуникаций составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки): Английский язык, Немецкий язык.

Программу составил(и):
Зиньковская А.В., профессор, д-р филол.наук, доцент

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры английской филологии протокол № 11 «28» июня 2016 г.
Заведующий кафедрой английской филологии Тхорик В.И.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры немецкой филологии от «07» июня 2016 г. протокол № 12
Заведующий кафедрой немецкой филологии Олейник М.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета романо-германской филологии
протокол № 10 «29» июня 2016 г.
Председатель УМК факультета Маркова Л.Ф.

Рецензенты:
Соболева Е.И., канд. филол. наук, доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»
Фанян Н.Ю., доктор филологических наук, профессор, кафедры французской филологии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель освоения дисциплины

Ознакомить студентов с академической дисциплиной, рассмотреть проблемы человеческого (межличностного) общения с особым вниманием к языку как основному средству коммуникации; выяснить роль языка в формировании личности и национального характера.

Дать студентам первоначальное представление о коммуникации как филологической дисциплине, находящейся на пересечении филологии и других наук – гуманитарных и естественных – и изучающей человека в его коммуникативном отношении к другим людям, обществу, самому себе, миру; о научных основах теории коммуникации; научить студентов применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности с коммуникацией и текстом.

В рамках дисциплины студенты изучают специфику речевого поведения, получают базовые знания по теории коммуникации, они должны ориентироваться в американской и западноевропейской традициях исследования речевого общения, понять структуру предмета, овладеть необходимым терминологическим аппаратом.

### 1.2 Задачи дисциплины

Задачи: 1) описать понятие коммуникации в ее связях с другими явлениями человеческой деятельности; 2) ознакомить студентов с научными основами теории коммуникации; 3) рассмотреть коммуникацию как объект изучения филологии и показать место теории коммуникации в системе гуманитарного (и в особенности филологического) знания; 4) ознакомить студентов с основными видами коммуникации; 5) дать первоначальное представление о методах изучения коммуникации; 6) заложить основы научно-исследовательской и практической деятельности с коммуникацией и текстом.

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» относится к Блоку 1 «Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.4» учебного плана.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурной и профессиональной компетенций

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | **знать** | **уметь** | **владеть** |
| 1. | ОК 4 | **способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия** | школы и направления, определившиеся в рамках данной дисциплины, ее связь с другими гуманитарными и дисциплинами; основные | определять виды коммуникативных барьеров и уметь их устранять; избирать речевую стратегию с учетом межкультурных особенностей коммуникации | понятийным и терминологическим аппаратом теории коммуникации; основными методами и приемами исследовательской и практической работы в области |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | **знать** | **уметь** | **владеть** |
| | | | положения теории коммуникации | (повышение общей коммуникативной компетенции) | устной и письменной коммуникацией |
| | ПК 5 | способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся | принципы коммуникации способствующие обеспечить педагогическое сопровождение социализации; особенности коммуникации в процессе учебной деятельности; качественные характеристики учебно-воспитательной коммуникации. | формировать у учащихся коммуникативные навыки для выражения активной, самостоятельной жизненной позиции. | коммуникативными техниками преодоления коммуникативных барьеров для осуществления педагогического сопровождения социализации и профессионального самоопределения обучающихся |

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

*Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице* (для студентов ОФО).

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры (часы) | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 5 | ___ | | |
| **Контактная работа, в том числе:** | | | | | |
| **Аудиторные занятия (всего):** | **36** | **36** | | | |
| Занятия лекционного типа | 18 | 18 | - | - | - |
| Лабораторные занятия | 18 | 18 | - | - | - |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - |
| **Иная контактная работа:** | | | | | |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 6 | 6 | | | |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | 0,2 | 0,2 | | | |
| **Самостоятельная работа, в том числе:** | | | | | |
| ***Курсовая работа*** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| ***Проработка учебного (теоретического) материала*** | **21** | **21** | **-** | **-** | **-** |
| ***Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)*** | 21 | 21 | - | - | - |
| ***Реферат*** | **8** | **8** | **-** | **-** | **-** |
| | | | | | |
| Подготовка к текущему контролю | 15,8 | 15,8 | - | - | - |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Контроль:** | | | | | | |
| **Подготовка к экзамену** | | **-** | **-** | | | |
| **Общая трудоемкость** | **час.** | **108** | **108** | **-** | **-** | **-** |
| | **в том числе контактная работа** | **42,2** | **42,2** | | | |
| | **зач. ед** | **3** | **3** | | | |

**2.2 Структура дисциплины:**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре.

| № раз-дела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | СР |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Понятие коммуникации | 10 | 2 | | 2 | 6 |
| 2 | Коммуникативная деятельность | 10 | 2 | | 2 | 6 |
| 3 | Научные основы теории коммуникации | 12 | 2 | | 2 | 8 |
| 4 | Особенности межличностной коммуникации | 10,8 | 2 | | 2 | 6,8 |
| 5 | Особенности вербальной и невербальной коммуникации | 12 | 2 | | 2 | 8 |
| 6 | Типы коммуникантов | 12 | 2 | | 2 | 8 |
| 7 | Типы сообщений | 12 | 2 | | 2 | 8 |
| 8 | Критерии эффективности коммуникации | 12 | 2 | | 2 | 8 |
| 9 | Публичная коммуникация. Повторение изученного материала. | 11 | 2 | | 2 | 7 |
| | *Итого по дисциплине:* | | 18 | | 18 | 65,8 |

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СР – самостоятельная работа студента

**2.3 Содержание разделов дисциплины:**

**2.3.1 Занятия лекционного типа**

| № раздела | Наименование раздела | Содержание раздела | Форма текущего контроля |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Понятие коммуникации. | Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации. | Устный опрос |
| 2 | Коммуникативная деятельность | Коммуникативная деятельность. Акт коммуникативной деятельности, его структура. Человек как «узел пересечения» (М.Шелер) коммуникационных потоков. Специфика коммуникативного пространства современной России. Развитие коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования. Теория коммуникация как наука. Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина | Устный опрос |
| 3 | Научные основы теории коммуникации | Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации. Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный. Сферы коммуникации: обиходно-бытовая, профессионально-деловая, научная, массово-информативная и художественно-творческая. | Устный опрос |
| 4 | Особенности межличностной коммуникации | Функции и виды коммуникации. Межличностная | Устный опрос |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | коммуникация. Виды вербальной коммуникации. Иерархия уровней вербального языка. Особенности невербальной коммуникации. Успешность коммуникации и коммуникативные навыки. Коммуникативная цель, стратегия, тактика, намерение (задача), опыт. Групповая и массовая коммуникация. Специфика массовой коммуникации и ее функции. | |
| 5 | Особенности вербальной и невербальной коммуникации | Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт. Невербальная коммуникация. Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.). Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию: принцип Сотрудничества; принцип Вежливости. | Устный опрос |
| 6 | Типы коммуникантов | Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Типы коммуникантов. Инициация коммуникативно-речевого акта; правила инициации коммуникативно-речевого акта. Коммуникативные стратегии и тактики. Человек – создатель сообщения; деятельность по пониманию и интерпретации сообщения. | Устный опрос |
| | Типы сообщений | Сообщение как компонент акта вербальной коммуникации. Критерии классификации сообщений. Цели коммуникации. Цели коммуникации и потребности человека. Коммуникативная | Устный опрос |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 7 | | ситуация, ее деятельностная сущность. Типы коммуникативных ситуаций. Референт. Процесс референции в коммуникации. Выбор и презентация референта. | |
| 8 | Критерии эффективности коммуникации | Эффективность коммуникации. Принцип риторичности в коммуникации. Коммуникативное взаимодействие; коммуникативная культура. Барьеры и уровни непонимания в коммуникации. Принцип конгруэнтности в коммуникации; конструктивная критика; манипуляции. | Устный опрос |
| 9 | Публичная коммуникация. Повторение изученного материала. | Понятие «публичная коммуникация»; формы публичной коммуникации; жанры публичной коммуникации как вторичный жанр; жанры публичной коммуникации. | Устный опрос |

**2.3.2 Занятия семинарского типа**

Не предусмотрено

**2.3.3 Лабораторные занятия.**

| | № | Наименование лабораторных работ | Форма текущего контроля |
|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 |
| 1. | 1 | Понятие коммуникации. | Проверка задания по теме лабораторного занятия |
| 2. | 2 | Коммуникативная деятельность | Проверка задания по теме лабораторного занятия |
| | 3 | Научные основы теории коммуникации | Проверка задания по теме |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | лабораторного занятия |
| 3. | 4 | Особенности межличностной коммуникации | Проверка задания по теме лабораторного занятия |
| 4. | 5 | Особенности вербальной и невербальной коммуникации | Проверка задания по теме лабораторного занятия |
| 5. | 6 | Типы коммуникантов | Проверка задания по теме лабораторного занятия |
| 6. | 7 | Типы сообщений | Проверка задания по теме лабораторного занятия |
| 7. | 8 | Критерии эффективности коммуникации | Проверка задания по теме лабораторного занятия |
| 8. | 9 | Публичная коммуникация. Повторение изученного материала. | Опрос ₽ |

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Проработка учебного материала (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий) | Методические указания и материалы для студентов по видам работ, утвержденные кафедрой английской филологии, протокол 6 от 1 марта 2016 г.<br>Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599.<br>Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах *«Лань» и «Юрайт».* |
| 2 | Реферат | Методические указания и материалы для студентов по видам работ, утвержденные кафедрой английской филологии, протокол 6 от 1 марта 2016 г.<br>Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с |

| | | |
|---|---|---|
| | | ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах *«Лань» и «Юрайт».* |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 3. Образовательные технологии

Основой образовательных технологий, используемых в данной дисциплине, является системный подход, который отличается личностной ориентированностью, диалогичностью, моделированием профессиональных ситуаций, межпредметностью, креативностью. На лекционных занятиях студентам задаются наводящие вопросы, используются элементы дискуссии, обсуждается актуальность отдельных тем.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Понятие коммуникации»:

1. Коммуникация как объект исследования.
2. Соотношений понятий коммуникация и общение.
3. Законы коммуникации.
4. Методы теории коммуникации.
5. Современные концепции.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Коммуникативная деятельность»:

1. Основные элементы коммуникативного процесса.
2. Коммуникатиный процесс: производство информации, мультипликация, распространение, прием, использование информации.
3. Коммуникативные барьеры.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Научные основы теории коммуникации»:

1. Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли.
2. Современные концепции коммуникации.
3. Теории массовой коммуникации.
4. Структурные модели теории коммуникации.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Особенности межличностной коммуникации»:

1. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.
2. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействие.

3. Чувства и эмоции как коммуникативные действия.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Особенности вербальной и невербальной коммуникации»:

1. Место естественного языка среди других языковых систем.
2. Соотношение «язык-речь».
3. Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи.
4. Речь как способ передачи информации.
5. Сравнение вербальной и невербальной коммуникации.
6. Организация пространства и времени коммуникативного процесса.
7. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Типы коммуникантов»:

1. Коммуникатор и коммуникант.
2. Коммуникативная роль. Коммуникативный статус.
3. Индивидуальный и коллективный субъект.
4. Аудитория и ее виды.
5. Коммуникативная и языковая личность.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Типы сообщений»:

1. Код сообщения.
2. Устная-письменная коммуникация.
3. Монологическая-диалогическая коммуникация.

Примерное задание для лабораторного занятия по теме «Понятие коммуникации»:

1. Дайте развернутое определение понятия «Коммуникация».
2. Определите основные функции коммуникации и приведите примеры, отражающие проявления перечисленных функций.
3. Подготовьте вопросы-обсуждения по материалам лекции и основной литературы по теме «Понятие коммуникации» для проведения дискуссии на лабораторном занятии.

Примерное задание для лабораторного занятия по теме «Коммуникативная деятельность»:

1. Дайте развернутое описание основных элементов коммуникативного процесса. Приведите примеры на каждый элемент.
2. Определите правильную последовательность этапов процесса коммуникации. Объясните ее и приведите несколько примеров, подтверждающих ваш ответ.
3. Опишите физические барьеры процесса коммуникации.
4. Дайте распространенный ответ о сути коммуникативной проблемы «познавательный диссонанс».

Примерное задание для лабораторного занятия по теме «Научные основы теории коммуникации»:

1. Представьте выступление на тему «Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли».
2. Опишите современные концепции коммуникации.
3. Опишите структурные модели теории коммуникации.
4. Подготовьте вопросы-обсуждения по материалам лекции и основной литературы по теме «Научные основы теории коммуникации» для проведения дискуссии на лабораторном занятии.

Примерное задание для лабораторного занятия по теме «Особенности межличностной коммуникации»:

1. Вспомните, когда Вас неправильно поняли из-за нарушения культурной составляющей речевого сообщения. Какие еще факторы влияют на успешность межличностной коммуникации. Проведите небольшое исследование и составьте таблицу (схему) факторов успешности.
2. Проведите небольшое исследование на тему: *Подарок как средство межличностной коммуникации*. Что принято и что не принято дарить в группе Ваших друзей, родственников, знакомых? Какова знаковая функция подарка в том или ином контексте.

Как влияет ситуация и среда на вид и форму подарка? Какое речевое сообщение сопровождает коммуникативное действие дарения?

3. Проведите небольшое исследование на тему: *Украшения, которые носят мои друзья*. Что принято носить, в каком контексте, каков хронотоп украшения (время + место)? Какова знаковая функция украшений, как они воспринимаются самими носящими и их окружением?

4. Прочитайте рассказ Чехова *Новая дача.* В чем причина непонимания между героями рассказа и местными жителями. Какие еще примеры провала коммуникативной стратегии Вы могли бы привести?

Примерное задание для лабораторного занятия по теме «Особенности вербальной и невербальной коммуникации»:

1. Определите место естественного языка среди других языковых систем.
2. Опишите соотношение «язык-речь». Приведите примеры из художественной литературы.
3. Проиллюстрируйте особенности речевого общения как способа коммуникации. Функции речи.
4. Подготовьте вопросы-обсуждения по материалам лекции и основной литературы по теме «Особенности вербальной и невербальной коммуникации» для проведения дискуссии на лабораторном занятии.

Примерное задание для лабораторного занятия по теме «Типы коммуникантов»:

1. Охарактеризуйте коммуникатора и коммуниканта. Воссоздайте ситуацию, гдебы каждый из участников коммуникации соответствовал своим функциям.
2. Опишите коммуникативную роль и статус участников коммуникации.
3. Определите характеристики коммуникативной и языковой личности.

Примерное задание для лабораторного занятия по теме «Типы сообщений»:

1. Подготовьте вопросы-обсуждения по материалам лекции и основной литературы по теме «Типы сообщений» для проведения дискуссии на лабораторном занятии.
2. Подготовить список примеров из литературы (театра, кино) и повседневной жизни иллюстрирующих различные типы сообщений.

Примерное задание для лабораторного занятия по теме «Критерии эффективности коммуникации»:

1. Охарактеризуйте коммуникативно-речевой акт и его осмыслений с позиции учения о риторической коммуникации.
2. Приведите примеры продуктивные и непродуктивные модели коммуникативного взаимодействия.
3. Подготовьте вопросы-обсуждения по материалам лекции и основной литературы по теме «Типы сообщений» для проведения дискуссии на лабораторном занятии.

Примерное задание для лабораторного занятия по теме «Публичная коммуникация»:

1. Подготовьте вопросы-обсуждения по материалам лекции и основной литературы по теме «Понятие коммуникации» для проведения дискуссии на лабораторном занятии.
2. Защита рефератов.

Примерные темы рефератов по теме курса «Введение в теорию коммуникации»:

1. Актуальные проблемы гуманитарно-социальной коммуникологии.
2. Развитие электронных средств коммуникации.
3. Глобальная коммуникация.
4. Стратегические коммуникации.
5. Понятие и виды моделей коммуникационного процесса.
6. Внутриличностная коммуникация.
7. Эффективное межличностное общение.
8. Социальные функции массовой коммуникации.
9. Бихевиоризм и необихевиоризм о сущности коммуникации.

10. Критические теории коммуникации.

Защита рефератов для проведения текущей аттестации является обязательной составляющей для проведения промежуточной аттестации.

### 4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

**Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Понятие коммуникации. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие.
2. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации.
3. Коммуникативная деятельность. Акт коммуникативной деятельности, его структура.
4. Человек как «узел пересечения» (М.Шелер) коммуникационных потоков. Специфика коммуникативного пространства современной России.
5. Развитие коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования.
6. Теория коммуникация как наука. Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина.
1. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации.
2. Сущность коммуникации как объекта изучения филологии.
3. Методы теории коммуникации.
4. Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный.
5. Теоретические и практические модели коммуникации.
6. Каналы коммуникации.
7. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта). Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт.
8. Невербальная коммуникация. Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.).
9. Коммуникативные барьеры.
10. Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный).Типы коммуникантов.
11. Цепочка связи по К. Шеннону. Сигналы – носители информации.
12. Сообщение как компонент акта вербальной коммуникации. Критерии классификации сообщений.
13. Цели коммуникации. Цели коммуникации и потребности человека. Коммуникативная ситуация, ее деятельностная сущность. Типы коммуникативных ситуаций.
14. Референт. Процесс референции в коммуникации. Выбор и презентация референта.
15. Виды речевой коммуникации: устная, письменная. Интернет-коммуникация.
16. Формы речевой коммуникации: монологическая, диалогическая.
17. Прагматический подход к коммуникации. Теория речевых актов.
18. Варьирование структуры коммуникативно-речевого акта в зависимости от уровня и/или сферы коммуникации. Автокоммуникация.
19. Эффективность коммуникации. Принцип риторичности в коммуникации. Коммуникативное взаимодействие; коммуникативная культура.
20. Влияние избыточности информации на доступность восприятия.
21. Публичная коммуникация.
22. Устная ученая коммуникация.
23. Устная деловая публичная коммуникация.
24. Политическая коммуникация.

Ответ студента на зачете оценивается одной из следующих оценок: «зачтено» и «не зачтено», которые выставляются по следующим критериям.

- **оценка «зачтено»:** студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, допускает незначительные ошибки; студент владеет понятийным и терминологическим аппаратом теории коммуникации, делает краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично излагает собственную позицию.

- **оценка «не зачтено»:** материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры по прослушанному теоретическому материалу, довольно ограниченный объем знаний программного материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

1. Основная литература:

1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599.

2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах *«Лань» и «Юрайт».*

Дополнительная литература:

1. Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации: теория и практика : учебник для бакалавров / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 370 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3189-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E59FBD5C-4A68-40B9-B2E3-322D72694FEA.

2. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник для бакалавров / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 415 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3143-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/226CE64E-A944-4864-97C0-E2A64C4D6BA9.

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Вестник Московского университета». Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация.
2. Журналы издательства SAGE (доступ имеется в библиотеке КубГУ): Discourse and Society; Written Communication; Culture and Psychology; Discourse Studies;
3. Журналы издательства International Communication Association: Human Communication Research; Cross-Cultural Research.
4. Статьи из электронной энциклопедии «Кругосвет».

## 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

1. Консультант Плюс – справочная система
2. Web of Science (WoS) http://webofscience.com/
3. Scopus – база данных рефератов и цитирования http://www.scopus.com/
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) http://www.elibrary.ru/
5. Полнотекстовые архивы ведущих западных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН http://archive.neicon.ru/
6. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) http://uisrussia.msu.ru/
7. «ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ДИССЕРТАЦИЙ» Российской Государственной Библиотеки (РГБ) https://dvs.rsl.ru/
8. Оксфордский Российский Фонд: http://www.oxfordrussia.ru
9. Национальная электронная библиотека http://нэб.рф/
10. КиберЛенинка http://cyberleninka.ru/
11. Лекториум — on-line http://www.lektorium.tv/
12. «Теория языка и межкультурная коммуникация» http://tl-ic.kursksu.ru/ Культура культур http://cult-cult.ru/the-foundations-of-communication-theory/

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Реферат является одной из важных форм самостоятельной работы, поскольку позволяет структурировать знания обучаемых.

**Рефера́т** – письменный доклад или выступление по определённой теме с

обобщением информации из одного или нескольких источников. Реферат предполагает осмысленное изложение содержания главного и наиболее важного (с точки зрения автора) в научной литературе по определенной проблеме в письменной или устной форме.

## Этапы работы над рефератом

**Выбор темы**. Выбор темы должен иметь практическое и теоретическое обоснование, в то же время тема не должна быть слишком общей и глобальной, так как небольшой объем работы (до 15 страниц) не позволит раскрыть ее. Желательно, чтобы тема реферата была связана с будущей магистерской работой. При выборе темы необходимо учитывать полноту ее освещения в имеющейся научной литературе.

После выбора темы составляется **список** изданной по теме (проблеме) литературы, опубликованных статей, необходимых справочных источников. Знакомство с любой научной проблематикой следует начинать с освоения имеющейся основной научной литературы. При этом следует сразу же составлять библиографические выходные данные (автор, название, место и год издания, издательство, страницы) используемых источников. Названия работ иностранных авторов приводятся только на языке оригинала. Начинать знакомство с избранной темой лучше всего с чтения обобщающих работ по данной проблеме, постепенно переходя к узкоспециальной литературе.

На основе анализа прочитанного и просмотренного материала по данной теме следует составить **тезисы** по основным смысловым блокам, с пометками, собственными суждениями и оценками.

**Составление плана**. Правильно построенный план помогает систематизировать материал и обеспечить последовательность его изложения.

Наиболее традиционной является следующая структура реферата :

Титульный лист
Содержание
Введение
Часть 1 (полное наименование главы).
1.1. (полное название параграфа, пункта);
1.2. (полное название параграфа, пункта).
Часть 2 (полное наименование главы).
2.1. (полное название параграфа, пункта);
2.2. (полное название параграфа, пункта).
Заключение
Библиографический список
Приложения (по усмотрению автора).

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цели работы и основные вопросы, которые предполагается раскрыть в реферате, указываются используемые материалы и дается их краткая характеристика с точки зрения полноты освещения избранной темы. Объем введения не должен превышать1-1,5 страницы.

*Основная часть* реферата может быть представлена одной или несколькими частями, которые могут включать 2-3 параграфа (подпункта, раздела). Здесь достаточно полно и логично излагаются главные положения в используемых источниках, раскрываются все пункты плана с сохранением связи между ними и последовательности перехода от одного к другому. Материал в реферате рекомендуется излагать своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. Работа должна быть написана грамотным литературным языком.

*Заключение*. В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются общие выводы с учетом опубликованных в литературе различных точек зрения по проблеме, рассматриваемой в реферате, сопоставления их и личного мнения автора реферата. Заключение по объему не должно превышать 1,5-2 страниц.

*Библиография* (список литературы). Здесь указывается реально использованная для написания реферата литература, периодические издания и электронные источники

информации. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Оформляется реферат в соответствии с требованиями ГОСТа.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

**8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

**8.1 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения**.

Microsoft Windows, Microsoft Office.

**8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

1) Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)
2) Электронная библиотечная система издательства «Лань» (http://e.lanbook.com/)
3) Электронная библиотечная система "Юрайт" (http://www.biblio-online.ru)

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

| № | Вид работ | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность |
|---|---|---|
| 1. | Лекция | Аудитории лекционного типа 312 – Учебная мебель, проектор 1 шт. |
| 2. | Занятия семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации | 356 – Учебная мебель, Wi-Fi<br>357 – Учебная мебель, ТВ-1 шт, Wi-Fi |
| 3. | Самостоятельная работа | 347 – Учебная мебель, персональный компьютер- 1 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, переносной ноутбук- 3 шт., Wi-Fi |
| 4. | Лабораторные занятия | Учебно-методическая лаборатория лингвистических исследований 321 – Учебная мебель, проектор-1 шт., интерактивная доска-1 шт., персональный компьютер- 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, переносной ноутбук- 1 шт. |
| 5. | Групповые и индивидуальные консультации | 318 – Учебная мебель<br>350 – Учебная мебель |