

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет романо-германской филологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Иванов А.Г.

подпись

«29» _____ мая _____ 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.10.01 Введение в теорию коммуникации

Направление подготовки/специальность: 45.03.01 Филология

Направленность (профиль) / специализация: «Зарубежная филология»

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины Б1.Б10.01 Введение в теорию коммуникации составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 45.03.01 Филология.

Программу составил(и):

Зиньковская А.В., канд. филол.наук, доцент



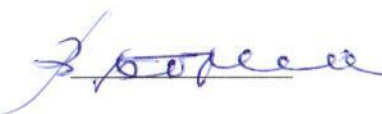
Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры английской филологии протокол № 9 «06» мая 2015 г.

Заведующий кафедрой английской филологии Тхорик В.И.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры английской филологии протокол № 9 «06» мая 2015 г.

Заведующий кафедрой английской филологии Тхорик В.И.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета романо-германской филологии протокол № 9 «22» мая 2015 г.

Председатель УМК факультета

Маркова Л.Ф.



Рецензенты:

Соболева Е.И., канд. филол. наук, доцент кафедры иностранных языков ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»

Фанян Н.Ю., доктор филологических наук, профессор, кафедры французской филологии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Ознакомить студентов с академической дисциплиной, рассмотреть проблемы человеческого (межличностного) общения с особым вниманием к языку как основному средству коммуникации; выяснить роль языка в формировании личности и национального характера.

Дать студентам первоначальное представление о теории коммуникации как филологической дисциплине, находящейся на пересечении филологии и других наук – гуманитарных и естественных – и изучающей человека в его коммуникативном отношении к другим людям, обществу, самому себе, миру; о научных основах теории коммуникации; научить студентов применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности с коммуникацией и текстом.

В рамках дисциплины студенты изучают специфику речевого поведения, получают базовые знания по теории коммуникации, они должны ориентироваться в американской и западноевропейской традициях исследования речевого общения, понять структуру предмета, овладеть необходимым терминологическим аппаратом.

1.2 Задачи дисциплины

Задачи: 1) описать понятие коммуникации в ее связях с другими явлениями человеческой деятельности; 2) ознакомить студентов с научными основами теории коммуникации; 3) рассмотреть коммуникацию как объект изучения филологии и показать место теории коммуникации в системе гуманитарного (и в особенности филологического) знания; 4) ознакомить студентов с основными видами коммуникации; 5) дать первоначальное представление о методах изучения коммуникации; 6) заложить основы научно-исследовательской и практической деятельности с коммуникацией и текстом.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции:

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК2	способностью демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка	историю возникнове ния и развития дисциплины, предмет исследования , основной теоретическ й аппарат и методы исследования ; школы и направления, определивш иеся в рамках данной дисциплины, ее связь с другими гуманитарны ми дисциплина ми; основные положения теории коммуникац ии	применять полученные знания в научно- исследовательс кой и других видах деятельности; использовать теоретический аппарат дисциплины для описания актуальных вопросов и проблем науки; собирать и классифициров ать материал по теме исследования (как индивидуально , так и в группе); определять виды коммуникатив ных барьеров и уметь их устранять; избирать речевую стратегию с учетом особенностей межличностно й коммуникации (повышение общей	понятийным и терминологич еским аппаратом теории коммуникации ; основными методами и приемами исследователь ской и практической работы в области устной и письменной коммуникаци ей

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
				коммуникатив ной компетенции)	

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			3			
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		18	18			
Занятия лекционного типа		18	18	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:						
<i>Курсовая работа</i>		-	-	-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		32	32	-	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>		-	-	-	-	-
<i>Реферат</i>		6	6	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		11,8	11,8	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		-	-			
Общая трудоемкость	час.	72	72	-	-	-
	в том числе контактная работа	22,2	22,2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре.

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Понятие коммуникации.	4,8	2			2,8
2	Коммуникативная деятельность	4	2			2
3	Научные основы теории коммуникации	10	2			8
4	Особенности межличностной коммуникации	6	2			4
5	Особенности вербальной и невербальной коммуникации	8	2			6
6	Типы коммуникантов	8	2			6
7	Типы сообщений	10	2			8
8	Критерии эффективности коммуникации	8	2			6
9	Публичная коммуникация. Повторение изученного материала.	9	2			7
	<i>Итого по дисциплине:</i>		18			49,8

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Понятие коммуникации	Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации.	Устный опрос
2	Коммуникативная	Коммуникативная	Устный опрос

	деятельность	деятельность. Акт коммуникативной деятельности, его структура. Человек как «узел пересечения» (М.Шелер) коммуникационных потоков. Специфика коммуникативного пространства современной России. Развитие коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования. Теория коммуникация как наука. Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина	
3	Научные основы теории коммуникации	Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации. Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный. Сферы коммуникации: обиходно-бытовая, профессионально-деловая, научная, массово-информативная и художественно-творческая.	Устный опрос
4	Особенности межличностной коммуникации	Функции и виды коммуникации. Межличностная коммуникация. Виды вербальной коммуникации. Иерархия уровней вербального языка. Особенности невербальной коммуникации. Успешность коммуникации и коммуникативные навыки. Коммуникативная цель, стратегия, тактика, намерение (задача), опыт. Групповая и массовая	Устный опрос

		коммуникация. Специфика массовой коммуникации и ее функции.	
5	Особенности вербальной и невербальной коммуникации	Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт. Невербальная коммуникация. Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.). Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию: принцип Сотрудничества; принцип Вежливости.	Устный опрос
6	Типы коммуникантов	Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Типы коммуникантов. Инициация коммуникативно-речевого акта; правила инициации коммуникативно-речевого акта. Коммуникативные стратегии и тактики. Человек – создатель сообщения; деятельность по пониманию и интерпретации сообщения.	Устный опрос
7	Типы сообщений	Сообщение как компонент акта вербальной коммуникации. Критерии классификации сообщений. Цели коммуникации. Цели коммуникации и потребности человека. Коммуникативная ситуация, ее деятельностная сущность. Типы коммуникативных ситуаций. Референт. Процесс референции в коммуникации. Выбор и презентация референта.	Устный опрос
8	Критерии эффективности коммуникации	Эффективность коммуникации. Принцип риторичности в коммуникации.	Устный опрос

		Коммуникативное взаимодействие; коммуникативная культура. Барьеры и уровни непонимания в коммуникации. Принцип конгруэнтности в коммуникации; конструктивная критика; манипуляции.	
9	Публичная коммуникация. Повторение изученного материала.	Понятие «публичная коммуникация»; формы публичной коммуникации; жанры публичной коммуникации как вторичный жанр; жанры публичной коммуникации.	Устный опрос Р

2.3.2 Занятия семинарского типа

Не предусмотрено

2.3.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрено

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного материала (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий)	Методические указания и материалы для студентов по видам работ, утвержденные кафедрой английской филологии, протокол 9 от 6 мая 2015 г. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599 . Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».
2	Реферат	Методические указания и материалы для студентов по видам работ, утвержденные кафедрой английской филологии, протокол 9 от 6 мая 2015 г. Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с

		ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».
--	--	--

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Основой образовательных технологий, используемых в данной дисциплине, является системный подход, который отличается личностной ориентированностью, диалогичностью, моделированием профессиональных ситуаций, межпредметностью, креативностью. На лекционных занятиях студентам задаются наводящие вопросы, используются элементы дискуссии, обсуждается актуальность отдельных тем.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Понятие коммуникации»:

1. Коммуникация как объект исследования.
2. Соотношений понятий коммуникация и общение.
3. Законы коммуникации.
4. Методы теории коммуникации.
5. Современные концепции.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Коммуникативная деятельность»:

1. Основные элементы коммуникативного процесса.
2. Коммуникативный процесс: производство информации, мультипликация, распространение, прием, использование информации.
3. Коммуникативные барьеры.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Научные основы теории коммуникации»:

1. Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли.
2. Современные концепции коммуникации.
3. Теории массовой коммуникации.
4. Структурные модели теории коммуникации.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Особенности межличностной коммуникации»:

1. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.
2. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии.
3. Чувства и эмоции как коммуникативные действия.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Особенности вербальной и невербальной коммуникации»:

1. Место естественного языка среди других языковых систем.
2. Соотношение «язык-речь».
3. Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи.
4. Речь как способ передачи информации.
5. Сравнение вербальной и невербальной коммуникации.
6. Организация пространства и времени коммуникативного процесса.
7. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Типы коммуникантов»:

1. Коммуникатор и коммуникант.
2. Коммуникативная роль. Коммуникативный статус.
3. Индивидуальный и коллективный субъект.
4. Аудитория и ее виды.
5. Коммуникативная и языковая личность.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Типы сообщений»:

1. Код сообщения.
2. Устная-письменная коммуникация.
3. Монологическая-диалогическая коммуникация.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Критерии эффективности коммуникации»:

1. Коммуникативно-речевой акт и его осмыслений с позиции учения о риторической коммуникации.
2. Речевое поведение и картина мира.
3. Внешние и внутренние барьеры.
4. Принцип конгруэнтности в коммуникации.
5. Манипуляции в коммуникативно-речевой деятельности.
6. Продуктивные и непродуктивные модели коммуникативного взаимодействия.

Вопросы для устного опроса по теме лекции «Публичная коммуникация»:

1. Публичная коммуникация и ее формы.
2. Жанры публичной коммуникации.
3. Устная публичная учебная коммуникация.
4. Устная деловая публичная коммуникация.

Примерные темы рефератов по теме курса «Введение в теорию коммуникации»:

1. Актуальные проблемы гуманитарно-социальной коммуникологии.
2. Развитие электронных средств коммуникации.
3. Глобальная коммуникация.
4. Стратегические коммуникации.
5. Понятие и виды моделей коммуникационного процесса.
6. Внутриличностная коммуникация.
7. Эффективное межличностное общение.
8. Социальные функции массовой коммуникации.
9. Бихевиоризм и необихевиоризм о сущности коммуникации.
10. Критические теории коммуникации.

Защита рефератов для проведения текущей аттестации является обязательной составляющей для проведения промежуточной аттестации.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Понятие коммуникации. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие.
2. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации.

3. Коммуникативная деятельность. Акт коммуникативной деятельности, его структура.
4. Человек как «узел пересечения» (М.Шелер) коммуникационных потоков. Специфика коммуникативного пространства современной России.
5. Развитие коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования.
6. Теория коммуникация как наука. Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина.
7. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации.
8. Сущность коммуникации как объекта изучения филологии.
9. Методы теории коммуникации.
10. Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный.
11. Теоретические и практические модели коммуникации.
12. Каналы коммуникации.
13. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта). Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт.
14. Невербальная коммуникация. Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.).
15. Коммуникативные барьеры.
16. Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Типы коммуникантов.
17. Цепочка связи по К. Шеннону. Сигналы – носители информации.
18. Сообщение как компонент акта вербальной коммуникации. Критерии классификации сообщений.
19. Цели коммуникации. Цели коммуникации и потребности человека. Коммуникативная ситуация, ее деятельностная сущность. Типы коммуникативных ситуаций.
20. Референт. Процесс референции в коммуникации. Выбор и презентация референта.
21. Виды речевой коммуникации: устная, письменная. Интернет-коммуникация.
22. Формы речевой коммуникации: монологическая, диалогическая.
23. Прагматический подход к коммуникации. Теория речевых актов.
24. Варьирование структуры коммуникативно-речевого акта в зависимости от уровня и/или сферы коммуникации. Автокоммуникация.
25. Эффективность коммуникации. Принцип риторичности в коммуникации. Коммуникативное взаимодействие; коммуникативная культура.
26. Влияние избыточности информации на доступность восприятия.
27. Публичная коммуникация.
28. Устная ученая коммуникация.
29. Устная деловая публичная коммуникация.
30. Политическая коммуникация.

Ответ студента на зачете оценивается одной из следующих оценок: «зачтено» и «не зачтено», которые выставляются по следующим критериям.

- **оценка «зачтено»:** студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, допускает незначительные ошибки; студент владеет понятийным и терминологическим аппаратом теории коммуникации, делает краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично излагает собственную позицию.

- **оценка «не зачтено»:** материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры по прослушанному теоретическому материалу, довольно ограниченный объем знаний программного материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/47599>.
2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44281>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации: теория и практика : учебник для бакалавров / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 370 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3189-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E59FBD5C-4A68-40B9-B2E3-322D72694FEA.
2. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник для бакалавров / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 415 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3143-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/226CE64E-A944-4864-97C0-E2A64C4D6BA9.

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Вестник Московского университета». Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация.

2. Журналы издательства SAGE (доступ имеется в библиотеке КубГУ): Discourse and Society; Written Communication; Culture and Psychology; Discourse Studies;
3. Журналы издательства International Communication Association: Human Communication Research; Cross-Cultural Research.
4. Статьи из электронной энциклопедии «Кругосвет».

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины (модуля).

Консультант Плюс – справочная система

Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>

Scopus – база данных рефератов и цитирования <http://www.scopus.com/>

Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Реферат является одной из важных форм самостоятельной работы, поскольку позволяет структурировать знания обучающихся.

Реферат – письменный доклад или выступление по определённой теме с обобщением информации из одного или нескольких источников. Реферат предполагает осмысленное изложение содержания главного и наиболее важного (с точки зрения автора) в научной литературе по определенной проблеме в письменной или устной форме.

Этапы работы над рефератом

Выбор темы. Выбор темы должен иметь практическое и теоретическое обоснование, в то же время тема не должна быть слишком общей и глобальной, так как небольшой объем работы (до 15 страниц) не позволит раскрыть ее. Желательно, чтобы тема реферата была связана с будущей магистерской работой. При выборе темы необходимо учитывать полноту ее освещения в имеющейся научной литературе.

После выбора темы составляется **список** изданной по теме (проблеме) литературы, опубликованных статей, необходимых справочных источников. Знакомство с любой научной проблематикой следует начинать с освоения имеющейся основной научной литературы. При этом следует сразу же составлять библиографические выходные данные (автор, название, место и год издания, издательство, страницы) используемых источников. Названия работ иностранных авторов приводятся только на языке оригинала. Начинать знакомство с избранной темой лучше всего с чтения обобщающих работ по данной проблеме, постепенно переходя к узкоспециальной литературе.

На основе анализа прочитанного и просмотренного материала по данной теме следует составить **тезисы** по основным смысловым блокам, с пометками, собственными суждениями и оценками.

Составление плана. Правильно построенный план помогает систематизировать материал и обеспечить последовательность его изложения. Наиболее традиционной является следующая структура реферата: :

Титульный лист

Содержание

Введение

Глава 1 (полное наименование главы).

1.1. (полное название параграфа, пункта);

1.2. (полное название параграфа, пункта).

Глава 2 (полное наименование главы).

2.1. (полное название параграфа, пункта);

2.2. (полное название параграфа, пункта).

Заключение

Библиографический список

Приложения (по усмотрению автора).

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цели работы и основные вопросы, которые предполагается раскрыть в реферате, указываются используемые материалы и дается их краткая характеристика с точки зрения полноты освещения избранной темы. Объем введения не должен превышать 1-1,5 страницы.

Основная часть реферата может быть представлена одной или несколькими главами, которые могут включать 2-3 параграфа (подпункта, раздела). Здесь достаточно полно и логично излагаются главные положения в используемых источниках, раскрываются все пункты плана с сохранением связи между ними и последовательности перехода от одного к другому. Материал в реферате рекомендуется излагать своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. Работа должна быть написана грамотным литературным языком.

Заключение. В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются общие выводы с учетом опубликованных в литературе различных точек зрения по проблеме, рассматриваемой в реферате, сопоставления их и личного мнения автора реферата. Заключение по объему не должно превышать 1,5-2 страниц.

Библиография (список литературы). Здесь указывается реально использованная для написания реферата литература, периодические издания и электронные источники информации. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Оформляется реферат в соответствии с требованиями ГОСТа.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, Microsoft Windows.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

- 1) Электронная библиотечная система ELIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
- 2) Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- 3) Электронная библиотечная система "Юрайт" (<http://www.biblio-online.ru>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Ауд. 313 – Учебная мебель, проектор-1шт., экран-1шт., интерактивная доска-1шт., акустическая система
2.	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Ауд. 352 – Учебная мебель, Wi-Fi Ауд. 353 – Учебная мебель, ТВ - 1 шт., Wi-Fi
3.	Самостоятельная работа	Ауд. 347 – Учебная мебель, персональный компьютер - 1 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

		организации, переносной ноутбук- 3 шт., Wi-Fi
4.	Групповые индивидуальные консультации	и Ауд. 318 – Учебная мебель Ауд. 350 – Учебная мебель

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет романо-германской филологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.



« 29 »

мая

2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.10.01 Введение в теорию коммуникации

Направление подготовки	45.03.01 Филология
Направленность (профиль)	Зарубежная филология
Программа подготовки	академический бакалавриат
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.10.01 Введение в теорию коммуникации составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 45.03.01 Филология.

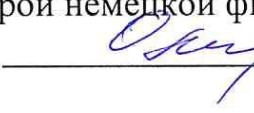
Программу составил(и):

М.А. Олейник, профессор, д-р филол.наук, доцент 

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.10.01 Введение в теорию коммуникации утверждена на заседании кафедры немецкой филологии протокол № 8 «07» апреля 2015г.

Заведующий кафедрой немецкой филологии
Олейник М.А. 

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры немецкой филологии протокол № 8 «07» апреля 2015г.

Заведующий кафедрой немецкой филологии
Олейник М.А. 

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета романо-германской филологии протокол № 9 «22» мая 2015г.

Председатель УМК факультета

Маркова Л.Ф.
фамилия, инициалы


подпись

Рецензенты:

Тхорик В.И., д-р филол. наук, профессор, зав.кафедрой английской филологии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Непшекуева Т.С. д-р филол. наук, профессор, зав.кафедрой иностранных языков ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина»

1. Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Изучение дисциплины «Б1.Б.10.01 Введение в теорию коммуникации» ставит следующие цели:

- рассмотреть язык как основное средство коммуникации;
- ознакомить студентов с теорией коммуникации как филологической дисциплиной, находящейся на пересечении филологии и других наук и изучающей человека в процессе общения с другими людьми; научить студентов применять полученные знания в процессе практического использования иностранного языка.

В рамках дисциплины студенты изучают специфику речевого поведения, получают базовые знания по теории коммуникации; они должны ориентироваться в американской и западноевропейской традициях исследования речевого общения, понять структуру предмета, овладеть необходимым терминологическим аппаратом.

1.2 Задачи дисциплины.

Соответственно этому устанавливаются и задачи дисциплины:

- 1) описать понятие коммуникации в ее связях с другими явлениями человеческой деятельности;
- 2) ознакомить студентов с научными основами теории коммуникации;
- 3) рассмотреть коммуникацию как объект изучения филологии и показать место теории коммуникации в системе гуманитарного знания;
- 4) ознакомить студентов с основными видами коммуникации;
- 5) дать первоначальное представление о методах изучения коммуникации;

Специфика и функции дисциплины «Введение в теорию коммуникации» определяют особую значимость активных и интерактивных форм занятий (деловых и ролевых игр, проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций), самостоятельной работы студентов, требуют использования разнообразных оценочных средств для контроля текущей успеваемости студентов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Б1.Б.10.01 Введение в теорию коммуникации» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Введение в теорию коммуникации» необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в процессе изучения следующих дисциплин: «Основы филологии», «Основы научных исследований» «Введение в языкознание», «Введение в литературоведение», «Современный русский язык и культура речи», «Углублённый практический курс основного иностранного языка (немецкий язык)».

Рабочая программа по дисциплине «Б1.Б.10.01 Введение в теорию коммуникации» предназначена для студентов 2 курса факультета романо-германской филологии.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции (ОПК).

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК2	Способностью демонстрировать знание	основной теоретический аппарат и	применять знания, полученные в результате изучения данной	понятийным и терминологическим аппаратом теории

№ п.п	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	методы исследования изучаемой дисциплины; основные понятия и термины теории коммуникации; школы и направления, определившиеся в рамках данной дисциплины, ее связь с другими гуманитарными дисциплинами; основные положения теории коммуникации	дисциплины в научно-исследовательской и других видах деятельности; использовать теоретический аппарат дисциплины для описания актуальных вопросов и проблем науки; собирать и классифицировать материал по теме исследования; определять виды коммуникативных барьеров и уметь их устранять; применять на практике базовые навыки сбора и анализа языковых фактов с использованием традиционных методов и современных информационных технологий.	коммуникации; основными методами и приемами исследовательской и практической работы в области устной и письменной коммуникации; основными методами, пособиями и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками работы с информацией в глобальных компьютерных сетях.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		3	4	5	6
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	18	18			
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			

Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:					
<i>Курсовая работа</i>	-	-	-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	18	18	-	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	11	11	-	-	-
<i>Реферат</i>	12.8	12,8	-	-	-
Подготовка к текущему контролю	8	8	-	-	-
Контроль:					
Подготовка к экзамену	-	-			
Общая трудоемкость	час.	72	72	-	-
	в том числе контактная работа	22.2	22.2		
	зач. ед	2	2		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
	Введение	2	2	-	-	-
	Теория коммуникации как интегративная область знания	16	4	-	-	12
	Коммуникация как объект изучения филологии	12	4	-	-	8
	Виды и типы коммуникации	24	4			20
	Национально-культурный аспект коммуникации	13.8	4	-	-	9,8
	<i>Итого по дисциплине:</i>		18	-	-	49.8

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение.	Понятие коммуникации. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Цели коммуникации и человеческие потребности. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации. Коммуникативная деятельность. Акт коммуникативной деятельности, его структура. Развитие коммуникативных компетенций	Р, К

		специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования.	
2.	Теория коммуникации как интегративная область знания	Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации. Пересечение проблемных полей теории коммуникации, социальной психологии, социологии, культурной антропологии, психолингвистики и др. научных дисциплин. Теория коммуникации американском и европейском контекстах: исследовательские школы и направления в области коммуникации (теория систем, социальный конструкционизм, социальный конструктивизм, критическая теория, культурология, постмодернизм, символический интеракционизм, семиотика, социолингвистика, этнография коммуникации, конверсационный анализ, дискурсивный анализ, теория координированного согласования смыслов, критическая социология, теория социального взаимодействия). Социально-деятельностный подход как основа для объединения в одну научную парадигму теории коммуникации и лингвистики. Теория Пюрера о социальной и междисциплинарной сущности коммуникативистики.	Р, К
3.	Коммуникация как объект изучения филологии.	Модели коммуникации: кодовая модель Шеннона и Уивера; интеракционная модель Шифрина; Коммуникация как манифестация и демонстрация смыслов (Макаров). Конструирование интеракции. Коммуникативный процесс как поведение; основные элементы поведения - жесты, взгляды, позы, языковые высказывания. Вклад П. Вацлавика в разработку теории поведенческого аспекта коммуникантов; метакоммуникативные аксиомы П. Вацлавика. Содержательный аспект и аспект отношений как характеристики коммуникации. Соотнесённость межперсональной коммуникации с тремя областями семиотического подхода: синтаксисом, семантикой, прагматикой. Теория коммуникативного действия Ю. Хабермаса. Коммуникативное действие как повседневная коммуникация; дискурс как метакоммуникация по поводу проблем в коммуникации. Нормативные требования к коммуникации: понятность, истинность, правильность, достоверность. Уровни измерения высказываний: уровень intersubjectивных отношений; предметный уровень. Понятие пресуппозиционального фонда.	Р, К
4.	Виды и типы	Структура акта вербальной коммуникации	Р, К

	коммуникации	(коммуникативно-речевого акта). Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт. Невербальная коммуникация. Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.). Невербальная коммуникация и способы её восприятия. Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию: принцип Сотрудничества; принцип Вежливости. Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный. Основные факторы и элементы межличностной коммуникации. Признаки межличностной коммуникации. Теория значений П. Грайса. Понятие «интенции». Типы интенции: практические и ментальные. Понятие Языкового кода. Рефлексия или обратная связь. Теория К. Мертена; обратной связи временной, предметный и социальный аспекты проявления обратной связи. Особенности групповой коммуникации: проявление феномена межличностного влияния, группового целеполагания, процесса выработки и принятия групповых решений. Организационная коммуникация: концепция культурных параметров Г.Хофстеде как одна из основ организационной коммуникации. Особенности массовой коммуникации. Теория Г. Малетцке о типах участников массовой коммуникации. Особенности отношений адресант-адресат в массовой коммуникации: поляризация коммуникативных ролей; односторонний характер; парасоциальная интеракция. Типы коммуникантов. Эффективность коммуникации. Барьеры и уровни непонимания в коммуникации.	
5.	Национально-культурный аспект коммуникации	Лингво-когнитивная концепция (Красных). Понятие культурно детерминированного компонента в коммуникации. Понятие индивидуального когнитивного пространства. Понятие коллективного когнитивного пространства. Понятие когнитивной базы. Виды пресуппозиций: макропресуппозиция; социумная пресуппозиция; микропресуппозиция. Прецедентные феномены как ядерные элементы когнитивной базы. Модели описания национального коммуникативного поведения:	Р

	ситуативная, аспектная, параметрическая.	
--	--	--

2.3.2 Занятия семинарского типа.

Семинарские занятия – не предусмотрены.

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов).

Курсовые работы - не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Освоение содержания дисциплины	Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281 . — Загл. с экрана
2.	Составление терминологического глоссария	Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281 . — Загл. с экрана Использование справочных систем в Интернете
3.	Работа над рефератом. Выступление с докладом по теме реферата	Использование фондов библиотеки КубГУ, Краевой библиотеки им.Пушкина. Использование сети Интернет.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
3	Л	Интерактивные лекции	6
	Л	Лекции-визуализации	10
	Л	Проблемная лекция	2
Итого:			18 ч (100%)

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Б1.Б.10.01 Введение в теорию коммуникации», а также для контроля самостоятельной работы обучающегося по отдельным разделам дисциплины предусмотрены оценочные средства в виде контрольных вопросов.

Для промежуточной аттестации приводится полный перечень вопросов для подготовки к зачёту.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы к зачёту

1. Понятие коммуникации. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие.
2. Коммуникативная деятельность. Структура акта коммуникативной деятельности.
3. Развитие коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования.
4. Подходы к изучению проблем коммуникации. Исследовательские школы и направления.
5. Социально-деятельностный подход как основа для объединения в одну научную парадигму теории коммуникации и лингвистики.
6. Теория Пюрера о социальной и междисциплинарной сущности коммуникативистики.
7. Модели коммуникации: кодовая модель Шеннона и Уивера; интеракционная модель Шифрина.
8. Коммуникация как манифестация и демонстрация смыслов. Конструирование интеракции.
9. Коммуникативный процесс как поведение; основные элементы поведения - жесты, взгляды, позы, языковые высказывания.
10. Вклад П. Вацлавика в разработку теории поведенческого аспекта коммуникантов; метакоммуникативные аксиомы П. Вацлавика.
11. Содержательный аспект и аспект отношений как характеристики коммуникации.
12. Теория коммуникативного действия Ю. Хабермаса.
13. Коммуникативное действие как повседневная коммуникация. Нормативные требования к коммуникации.
14. Понятие пресуппозиционального фонда.
15. Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт.
16. Невербальная коммуникация. Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.).
17. Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный).
18. Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный.
19. Основные факторы и элементы межличностной коммуникации. Признаки межличностной коммуникации.
20. Теория значений П. Грайса.

- 21.Понятие Языкового кода. Рефлексия или обратная связь.
- 22.Теория К. Мертена; обратной связи временной, предметный и социальный аспекты проявления обратной связи.
- 23.Особенности групповой коммуникации: проявление феномена межличностного влияния, группового целеполагания, процесса выработки и принятия групповых решений.
- 24.Организационная коммуникация: концепция культурных параметров Г.Хофстеде как одна из основ организационной коммуникации.
- 25.Особенности массовой коммуникации. Теория Г. Малетцке о типах участников массовой коммуникации.
- 26.Особенности отношений адресант-адресат в массовой коммуникации: поляризация коммуникативных ролей; однонаправленный характер; парасоциальная интеракция.
- 27.Типы коммуникантов. Эффективность коммуникации. Барьеры и уровни непонимания в коммуникации.
- 28.Понятие культурно детерминированного компонента в коммуникации. Лингво-когнитивная концепция (Красных).
- 29.Понятие индивидуального когнитивного пространства. Понятие коллективного когнитивного пространства.
- 30.Понятие когнитивной базы. Виды пресуппозиций: макропресуппозиция; социумная пресуппозиция; микропресуппозиция.
- 31.Прецедентные феномены как ядерные элементы когнитивной базы. Модели описания национального коммуникативного поведения: ситуативная, аспектная, параметрическая.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44281>. — Загл. с экрана.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Дубровская, О.Г. СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ КОМПОНЕНТ В ОСЛОЖНЕННЫХ (ПОЛИКОДОВЫХ) «КОЛЛЕКТИВНЫХ» ТЕКСТАХ: СПОСОБ ОПИСАНИЯ [Электронный ресурс] // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. — Электрон. дан. — 2012. — № 3. — С. 7-11. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/290355>. — Загл. с экрана.
2. Копылова, Т.Р. К ВОПРОСУ О ВЛИЯНИИ ЯЗЫКОВОЙ КАРТИНЫ МИРА НА СОДЕРЖАНИЕ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ПОНЯТИЙ ВОЗДЕЙСТВИЕ / INFLUENCIA, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ / INTERACCIÓN, КОММУНИКАТИВНОЕ ПРОСТРАНСТВО / ESPACIO COMUNICATIVO) [Электронный ресурс] // Вестник Удмуртского университета. — Электрон. дан. — 2010. — № 2(серия 5). — С. 48-53. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/290649>. — Загл. с экрана.
3. Лизунова, КОММУНИКАТИВНАЯ МИМИКРИЯ И ЕЕ ТИПЫ [Электронный ресурс] // Вестник Кемеровского государственного университета. — Электрон. дан. — 2012. — № 4 (т.4). — С. 37-41. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/289030>. — Загл. с экрана.
4. Митягина, В.А. Аксиомы коммуникации в анализе социальных интеракций [Электронный ресурс] // Грани познания. — Электрон. дан. — 2013. — № 1. — С. 34-37. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/290403>. — Загл. с экрана.
5. ОСИПОВА, О.В. МАССОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ЭЛЕКТОРАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: К ПРОБЛЕМЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЗАВИСИМОСТИ. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. // Вестник Пермского университета. Серия Политология. — 2012. — № 4. — С. 65-69. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/297366> — Загл. с экрана.
6. Сыркина, А.Н. Понятие коммуникации в современной социально-философской мысли [Электронный ресурс] // Научное мнение. — Электрон. дан. — 2013. — № 12. — С. 21-29. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/289814>. — Загл. с экрана.
7. Таюпова, О.И. ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕДАЧИ И ВОСПРИЯТИЯ ИНФОРМАЦИИ В СОЦИУМЕ [Электронный ресурс] // Педагогический журнал Башкортостана. — Электрон. дан. — 2015. — № 1 (56). — С. 223-227. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/295810>. — Загл. с экрана.

5.3. Периодические издания.

Периодические издания – не предусмотрены.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины (модуля).

Консультант Плюс – справочная система

Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>

Scopus – база данных рефератов и цитирования <http://www.scopus.com/>

Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

Оксфордский Российский Фонд: <http://www.oxfordrussia.ru>
Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В рамках изучения дисциплины важное место занимает самостоятельная работа студентов. Основными составляющими самостоятельной работы являются:

1. Составление глоссария - терминологического словаря. Терминологические единицы для словаря определяются преподавателем.
2. Написание реферата по предложенной тематике. При желании студенты могут сами формулировать тему для реферата в соответствии с содержательным наполнением программы. Объем реферата должен составлять 20 стр. Требования к оформлению реферата: наличие титульной страницы, оглавления, библиографического списка. Библиографический список должен насчитывать не менее 10 источников. По мере готовности рефератов студенты выступают с короткими сообщениями по теме работы. Необходимым условием для выступления является предварительное предоставление преподавателю тезисов по теме выступления.
3. Работа по поиску дополнительной литературы. Данная работа осуществляется студентами при работе над рефератом, при подготовке презентаций, при составлении глоссария.

При самостоятельном освоении материала студенты подбирают литературу с опорой на список дополнительной литературы и на ресурсы информационной сети «Интернет».

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Информационные технологии - презентации.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

Microsoft Office, Microsoft Windows

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>).
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. №313

		Учебная мебель, проектор-1шт., экран-1шт., интерактивная доска-1шт., акустическая система
2.	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. № 347 Учебная мебель, персональный компьютер- 1 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, переносной ноутбук- 3 шт., Wi-Fi
3.	Текущий контроль и промежуточная аттестации	Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. №352 Учебная мебель, Wi-Fi Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. №353 Учебная мебель, ТВ-1шт., Wi-Fi
4.	Групповые и индивидуальные консультации	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. №318 Учебная мебель Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. №350 Учебная мебель

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет романо-германской филологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

« 29 » _____ 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.10.01 ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ

индекс и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

Направление

подготовки/ специальность 45.03.01 Филология

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) /

специализация Зарубежная филология

(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая

(академическая/ прикладная)

Форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.10.01 ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 45.03.01 Филология (Зарубежная филология)

код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

Л.Н. Мирошниченко, канд. филол. наук доцент кафедры новогреческой филологии

И. О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание


подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.10.01 ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ утверждена на заседании кафедры новогреческой филологии

протокол № 9 «20» мая 2015 г

Заведующий кафедрой (разработчика) Хаман И. А.

фамилия, инициалы


подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры новогреческой филологии протокол № 9 «20» мая 2015 г

Заведующий кафедрой (выпускающей) Хаман И. А.

фамилия, инициалы


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета романо-германской филологии протокол № 9 «22» мая 2015 г

Председатель УМК факультета Маркова Л. Ф.

фамилия, инициалы


подпись

Рецензенты:

Ломинина З.И., канд. филол. наук, доцент кафедры немецкой филологии
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Мартиросьян Е. Г., канд. филол. наук, доцент кафедры гуманитарных дисциплин
Краснодарского филиала РЭУ им. Г. В. Плеханова

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель освоения дисциплины – рассмотреть проблемы человеческого общения с особым вниманием к языку как основному средству коммуникации; дать первоначальное представление о теории коммуникации как филологической дисциплине, находящейся на пересечении филологии и других наук – гуманитарных и естественных – и изучающей человека в его коммуникативном отношении к другим людям, обществу, самому себе, миру; изучить научные основы теории коммуникации; сформировать способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории коммуникации.

1.2 Задачи дисциплины

Задачами освоения дисциплины являются:

- ознакомление с терминологическим аппаратом дисциплины; основными положениями и концепциями теории коммуникации, структурой коммуникативного акта;
- обучение умению идентифицировать основные модели, виды и функции коммуникации; классифицировать языковые единицы разных языковых уровней (звукового, лексического, грамматического, стилистического); находить взаимосвязь между культурными фактами и их отражением в языке;
- формирование представления о многомерности языковой системы и о многообразии языковых семей в современном мире, месте теории коммуникации в системе гуманитарного (и в особенности филологического) знания.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные по стандарту высшего образования, сформированные в ходе изучения дисциплин: «Введение в языкознание», «Введение в спецфилологию», «Основы филологии», «Основы научных исследований».

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» является необходимой основой для изучения следующих дисциплин: «Стилистика», «Основы межкультурной коммуникации», «Практикум по межкультурной коммуникации», «Углубленный практический курс основного иностранного языка (новогреческий язык)».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции (ОПК-2)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-2	способностью демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков),	терминологический аппарат дисциплины; основные положения и концепции теории коммуникации; иметь представление о структуре коммуникативного акта.	идентифицировать основные модели, виды и функции коммуникации; классифицировать языковые единицы разных языковых уровней (звукового, лексического, грамматического, стилистического); находить	представление о многомерности и языковой системы и о многообразии языковых семей в современном мире, месте теории коммуникации в системе

		теории коммуникации.		взаимосвязь между культурными фактами и их отражением в языке.	гуманитарного (и в особенности филологического) знания.
--	--	----------------------	--	--	---

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			3			
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего)		18	18	—	—	—
Занятия лекционного типа		18	18	—	—	—
Лабораторные занятия				—	—	—
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		—	—	—	—	—
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:						
Курсовая работа		—	—	—	—	—
Проработка учебного материала		38	38	—	—	—
Выполнение индивидуальных заданий		9,8	9,8	—	—	—
Реферат		—	—	—	—	—
Подготовка к текущему контролю		2	2	—	—	—
Контроль:						
Подготовка к экзамену		—	—	—	—	—
Общая трудоемкость	час.	72	72	—	—	—
	в том числе контакт-ная работа	22,2	22,2			
	зач. ед.	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (для студентов ОФО).

№	Наименование раздела	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теория коммуникации: предмет и базовые аспекты. Происхождение коммуникативной деятельности.	7	2	—	—	5

2.	Коммуникативный процесс.	9	2	–	–	7
3.	Модели коммуникации и коммуникативного акта	7	2	–	–	5
4.	Типология коммуникации	7	2	–	–	5
5.	Функции коммуникации	7	2	–	–	5
6.	Семиотика коммуникации	7	2	–	–	5
7.	Виды коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.	9	2	–	–	7
8.	Межличностная коммуникация	7	2	–	–	5
9.	Групповая и массовая коммуникация	7,8	2	–	–	5,8
	Итого по дисциплине:		18	–	–	49,8

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Теория коммуникации: предмет и базовые аспекты. Происхождение коммуникативной деятельности.	Понятие коммуникации. Два подхода к коммуникации. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Язык, его функциональная природа. Естественный язык и другие языки.	устный опрос
2	Коммуникативный процесс.	Языковая и неязыковая составляющие коммуникации. Коммуникация животных. Гипотезы о происхождении языка и других систем человеческой коммуникации.	устный опрос
3	Модели коммуникации и коммуникативного акта	Моделирование коммуникации в разных науках. Свойства и особенности коммуникации. Модели коммуникации К. Шеннона, У. Уивера, Р.О. Якобсона. Нелинейные модели коммуникации.	устный опрос
4	Типология коммуникации	Единицы анализа коммуникации. Формы коммуникации. Виды речевой коммуникации. Интернет-коммуникация. Уровни коммуникации. Коммуникативная среда и сферы коммуникации.	устный опрос
5	Функции коммуникации	Цели коммуникации и человеческие потребности. Функции коммуникации и коммуникативного акта. Речевое воздействие и речевое взаимодействие.	устный опрос
6	Семиотика коммуникации	Знаковая теория. Знак и система знаков. Семантика и прагматика	устный опрос
7	Виды коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.	Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта). Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт. Успешность коммуникации и коммуникативные навыки. Модели коммуникативной личности.	устный опрос

8	Межличностная коммуникация	Невербальная коммуникация и ее особенности. Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.).	устный опрос
9	Групповая и массовая коммуникация	Группа: роли, лидерство, коммуникация. Организация: структура, отношения, коммуникационные потоки. Специфика массовой коммуникации и ее функции.	устный опрос, контрольная работа

2.3.2 Занятия семинарского типа – не предусмотрены.

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

При освоении дисциплины обучающиеся пользуются методическими рекомендациями, утвержденными на заседании кафедры новогреческой филологии «12» февраля 2015 г., протокол № 6.

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного материала по разделу: Теория коммуникации: предмет и базовые аспекты. Происхождение коммуникативной деятельности.	1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599 . 2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281
2	Проработка учебного материала по разделу: Коммуникативный процесс.	1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599 . 2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281
3	Проработка учебного материала по разделу: Модели коммуникации и	1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599 . 2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. —

	коммуникативного акта	Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281
4	Проработка учебного материала по разделу: Типология коммуникации	1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599 . 2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281
5	Проработка учебного материала по разделу: Функции коммуникации	1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599 . 2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281
6	Проработка учебного материала по разделу: Семиотика коммуникации	1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599 . 2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281
7	Проработка учебного материала по разделу: Виды коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.	1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599 . 2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281
8	Проработка учебного материала по разделу: Межличностная коммуникация	1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599 . 2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281
9	Проработка учебного материала по разделу: Групповая и массовая коммуникация	1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47599 . 2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44281

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

3. Образовательные технологии

На занятиях по данной дисциплине используется интерактивная система подачи материала, работа в режиме «преподаватель – студент», «студент – преподаватель – студент», «студент – студент(-ы)».

На лекционных занятиях студентам даются наводящие вопросы, используются элементы дискуссии. Практикуются такие технологии как проблемное обучение, обучение на основе опыта, разбор конкретных ситуаций. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет не менее 20% аудиторного времени.

В ходе изучения дисциплины предусмотрено применение современных информационных образовательных технологий, которые способствуют развитию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Формами текущей аттестации по данной дисциплине выступают: устный опрос, контрольные вопросы, практические задания.

Примеры заданий для проведения текущего контроля

Схема прагматического анализа коммуникативного акта

(события коммуникации)

1. Проведите прагматический анализ коммуникативного акта/события, укажите средства исполнения той или иной прагматической функции:

прагматическая функция	средство (на примере глаголов)	цель/перлокутивный эффект
<i>ассертив</i>	утверждать, отрицать, отвечать, возражать и т.п.	
<i>директив</i>	попросить, приказать, командовать, умолять, разрешить, пригласить, посоветовать	

комиссив	обещать; давать зарок, обет, клятву, слово; ручаться, принять план действий	
экспрессив	благодарить, поздравлять, извиняться, соболезновать	
декларация	давать имя, крестить, объявлять мужем и женой, издавать указ, подавать в отставку	

2. Что вы можете сказать о наличии косвенных коммуникативных актов в данном сообщении (коммуникативном событии)? Через какие типы коммуникативных актов они выражаются?
3. Каков прагматический фокус сообщения (текста, события), его основная прагматическая функция?

Схема личностного анализа коммуникативного акта

(события коммуникации)

Проведите личностный анализ коммуникативного события.

	тип коммуниканта	индивидуальный тип	вербальные средства	невербальные средства	стратегия и тактика
отправитель					
получатель					

1. Каковы типологические характеристики коммуникантов?

Отправитель (*индивидуальный, коллегиальный, кооперативный, коллегиально-кооперативный, коллективный речедеятель*)

Получатель (*индивидуальный, коллегиальный, кооперативный, коллегиально-кооперативный, коллективный речедеятель*)

2. Каковы личностные коммуникативные характеристики участников общения?

Тип коммуникативной личности (*доминантный, мобильный, ригидный, интровертный коммуникант*).

Трансактный анализ по Э.Берну (состояния Я /ego-состояния: *Родитель, Взрослый и Ребенок*).

3. Какие средства подтверждают характеристики коммуникантов?

Вербальные (*лексика, грамматика, интонация, фонетика, скорость речи, ритм и т.п.*)

Невербальные (*язык тела, паралингвистические средства, одежда и украшения, жесты, мимика, положение тела, проксемика, тактильная коммуникация*).

Общекommunikативные (стратегия, тактика, коммуникативная компетентность, этикет).

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины выступают: вопросы к зачету.

Вопросы к зачету по дисциплине «Введение в теорию коммуникации»

1. Понятие коммуникации. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие.
2. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации. Коммуникация животных.
3. Гипотезы о происхождении языка и других систем человеческой коммуникации.
4. Моделирование коммуникации в разных науках. Свойства и особенности коммуникации
5. Модели коммуникации К. Шеннона, У. Уивера, Р.О. Якобсона.
6. Нелинейные модели коммуникации.
7. Единицы анализа коммуникации.
8. Формы коммуникации.
9. Виды речевой коммуникации. Интернет-коммуникация.
10. Уровни коммуникации.
11. Коммуникативная среда и сферы коммуникации.
12. Язык, его функциональная природа. Естественный язык и другие языки.
13. Цели коммуникации и человеческие потребности.
14. Функции коммуникации и коммуникативного акта.
15. Речевое воздействие и речевое взаимодействие.
16. Знаковая теория. Знак и система знаков.
17. Семантика и прагматика.
18. Невербальная коммуникация. Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.).
19. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта). Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт.
20. Успешность коммуникации и коммуникативные навыки.
21. Модели коммуникативной личности.
22. Группа: роли, лидерство, коммуникация.
23. Организация: структура, отношения, коммуникационные потоки.
24. Специфика массовой коммуникации и ее функции.

Критерии оценки на зачете

Отметка «зачтено» выставляется студенту, выполнившему требуемый объем работы по дисциплине, усвоившему основные понятия курса, полно и корректно отвечающему на зачете. Студентом могут быть допущены отдельные неточности, которые затем в процессе беседы исправляются.

Отметка «не зачтено» выставляется студенту, который не выполнил необходимый объем работы по дисциплине и/или не усвоил основные понятия курса и/или не сумел справиться с предложенным практическим заданием.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44281>

5.2 Дополнительная литература:

1. Гуськова, С.В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 78 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/47599>.

5.3. Периодические издания:

1. Вестник Московского университета. Серия 9. Филология. // <https://dlib.eastview.com/browse/publication/9145/udb/890>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины (модуля).

Консультант Плюс – справочная система

Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>

Scopus – база данных рефератов и цитирования <http://www.scopus.com/>

Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

Лекториум — on-line <http://www.lektorium.tv/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении дисциплины обучающиеся пользуются методическими рекомендациями, утвержденными на заседании кафедры новогреческой филологии «12» февраля 2015 г., протокол № 6.

Основным видом устной проверки является устный опрос.

При фронтальном опросе на вопросы преподавателя по сравнительно небольшому объему материала краткие ответы (как правило, с места) дают многие обучающиеся. Этот вид опроса удачно сочетается с задачами повторения и закрепления пройденного материала, за сравнительно небольшое время позволяет осуществить проверку знаний у значительной части студентов группы. Нередко фронтальный опрос принимает форму оживленной беседы, в котором активно участвуют все обучающиеся.

Индивидуальный опрос имеет своей целью основную проверку знаний, умений и навыков отдельных студентов. Обучающиеся вызываются, как правило, к доске, хотя возможны ответы и с места, если не требуется записи, за которой должен следить все студенты, или использовать наглядные пособия. В содержание ответа может включаться объяснение теоретического материала, выполнение практических заданий.

При индивидуальном опросе обращается внимание на обстоятельный и осознанный ответ обучающихся, логичность его суждений, доказательность выдвигаемых положений, умение практически применять усвоенные знания.

Все студенты академической группы/ подгруппы должны внимательно слушать ответ товарища, активно участвовать в опросе.

Преподаватель может использовать постановку вопроса (или задания) всем обучающимся, а затем вызывать для ответа намеченного студента, привлекать всех студентов к комментированию отдельных положений, выполнению упражнений и т.д. Практически, таким образом, индивидуальный опрос сочетается с фронтальным.

Особенностью комбинированного (уплотненного) опроса является одновременный вызов для ответа сразу нескольких студентов, из которых один отвечает устно, один-два готовятся к ответу, выполняя на доске различные записи, а остальные выполняют за отдельными столами индивидуальные письменные или практические задания преподавателя.

Результаты работы обучающихся могут проверяться за пределами урока.

При уплотненном опросе за небольшое время можно основательно проверить знания/ умения/ навыки сразу нескольких студентов.

Контрольная работа является составной частью фонда оценочных средств по данной дисциплине и включает в себя выполнение различных заданий, основанных на пройденном материале и позволяющих установить степень его усвоенности. Проверяется знание основных положений дисциплины, тематической терминологии, умение применять полученные знания в области романо-германской филологии в практической деятельности. Основное в подготовке к контрольной работе – тщательное повторение всего учебного материала по соответствующим разделам дисциплины.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

По данной дисциплине предусмотрено:

- проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты;
- использование электронных презентаций при проведении лабораторных занятий.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

Microsoft Office, Microsoft Windows.

8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем:

1. Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://garant.ru/>
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru);
4. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
5. Электронный справочник «Информо» для высших учебных заведений: <http://www.informio.ru/>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. № 313 (учебная мебель, проектор-1шт., экран-1шт., интерактивная доска-1шт., акустическая система).
2.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. №318 (учебная мебель) Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. №350 (учебная мебель).
3.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. №352 (учебная мебель, Wi-Fi). Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. №353 (учебная мебель, ТВ-1шт., Wi-Fi). Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. №362 (учебная мебель, ТВ-1шт., Wi-Fi, ТВ-1шт., персональный компьютер- 1 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, интерактивная доска-1 шт., акустическая система).
4.	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы № 347 (учебная мебель, персональный компьютер - 1 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, переносной ноутбук - 3 шт., Wi-Fi).

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет романо-германской филологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«29» мая 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.10.1 ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки/специальность 45.03.01 Филология

Направленность (профиль) / специализация: Зарубежная филология

Программа подготовки _____ академическая _____
(академическая / прикладная)

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины «Введение в теорию коммуникации» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Программу составил(и):

С.А. Погодаева, к.ф.н., доцент кафедры
французской филологии КубГУ



Рабочая программа дисциплины «Введение в теорию коммуникации» «утверждена на заседании кафедры (разработчика) французской филологии протокол №8 «7» апреля 2015 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Т.М. Грушевская



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) французской филологии протокол №8 «7» апреля 2015 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Т.М. Грушевская



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета романо-германской филологии протокол №9 «22» апреля 2015 г.

Председатель УМК факультета РГФ Маркова Л.Ф.



Рецензенты:

В.И. Тхорик, д.ф.н., профессор, зав. каф. английской филологии КубГУ

С.А. Голубцов, к.ф.н., доцент кафедры иностранных языков № 2 КубГТУ

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины:

- дать студентам первоначальное представление о теории коммуникации как филологической дисциплине, находящейся на пересечении филологии и других наук – гуманитарных и естественных – и изучающей человека в его коммуникативном отношении к другим людям, обществу, самому себе, миру; о научных основах теории коммуникации; научить студентов применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности с коммуникацией и текстом.

В рамках дисциплины студенты изучают специфику речевого поведения, получают базовые знания по теории коммуникации, они должны ориентироваться в американской и западноевропейской традициях исследования речевого общения, понять структуру предмета, овладеть необходимым терминологическим аппаратом.

1.2 Задачи дисциплины.

- описать понятие коммуникации в ее связях с другими явлениями человеческой деятельности;
- ознакомить студентов с научными основами теории коммуникации;
- рассмотреть коммуникацию как объект изучения филологии и показать место теории коммуникации в системе гуманитарного (и в особенности филологического) знания;
- ознакомить студентов с основными видами коммуникации;
- дать первоначальное представление о методах изучения коммуникации;
- заложить основы научно-исследовательской и практической деятельности с коммуникацией и текстом.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Для изучения основ теории коммуникации необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе и получаемые в процессе изучения дисциплин «Введение в языкознание», «Основы филологии» и «Введение в литературоведение», «Философия».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-2	способностью	историю	применять	способностью

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		демонстрировать знания основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного иностранного языка, теории коммуникации	возникновения и развития дисциплины, предмет исследования, основной теоретический аппарат и методы исследования; школы и направления, определившие ся в рамках данной дисциплины, ее связь с другими гуманитарным и дисциплинами ; основные положения теории коммуникации	полученные в курсе знания в процесс изучения других языковых дисциплин.	к восприятию, анализу обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		3			
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	22,2	22,2			
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	-	-	-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:					
Курсовая работа	-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	20,8	20,8	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	15	15	-	-	-
Эссе	4	4	-	-	-

Подготовка к текущему контролю		10	10	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		-	-			
Общая трудоемкость	час.	72	72	-	-	-
	в том числе контактная работа	22,2	22,2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (*очная форма*)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение	22	6			16
2.	Научные основы теории коммуникации	23	6			17
3.	Коммуникация как объект изучения филологии	22,8	6			16,8
4.	<i>Контроль самостоятельной работы</i>	4				
	<i>Итого по дисциплине:</i>		18			49,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Введение	Понятие коммуникации. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации Коммуникативная деятельность. Акт коммуникативной деятельности, его структура. Человек как «узел пересечения» (М.Шелер) коммуникационных потоков. Специфика коммуникативного пространства современной России. Развитие	УО, Э

		коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования. Теория коммуникация как наука. Учебная дисциплина «Введение в теорию коммуникации»	
2	Научные основы теории коммуникации	Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации. Цели коммуникации и человеческие потребности. Функции и виды коммуникации. Виды вербальной коммуникации. Иерархия уровней вербального языка. Особенности невербальной коммуникации. Уровни коммуникации. Сферы коммуникации. Успешность коммуникации и коммуникативные навыки.	УО, Э
3	Коммуникация как объект изучения филологии	Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Язык, его функциональная природа. Естественный язык и другие языки. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта). Коммуникативные стратегии и тактики. Цели коммуникации и потребности человека. Невербальная коммуникация. Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.). Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию: принцип Сотрудничества; принцип Вежливости. Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Типы коммуникативных ситуаций. Референт. Эффективность коммуникации. Виды речевой коммуникации: устная, письменная. Формы речевой коммуникации: монологическая, диалогическая. Жанры. Понятие дискурса. Дискурсивный анализ как метод изучения коммуникации в филологических науках. Виды дискурсивного анализа. Интегративный дискурсивный анализ. Критический дискурсивный анализ.	УО, Т, Э

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), устный опрос (УО), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.2 Занятия семинарского типа не предусмотрены.

2.3.3 Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Самоподготовка, самостоятельное изучение тем	1. Венедиктова Т.Д. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Т.Д. Венедиктовой, Д.Б. Гудкова. – М.: Юрайт, 2017. – 193 с. – URL: https://biblio-online.ru/viewer/AED74604-151A-4E99-B405-163B0931EC5D#page/12 2. Гавра Д.П. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Д.П. Гавра. – М.: Юрайт, 2017. – 282 с. – URL: https://biblio-online.ru/viewer/D33B5A6A-CBDA-420A-A17C-E1F5179DBB3A#page/5 3. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация: учеб. пособие / А.П. Садохин. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с.
2	Эссе	Методические рекомендации по написанию эссе: Розанова Н.М. Научно-исследовательская работа студента: учебное пособие / Н.М. Розанова. — Москва : КноРус, 2016. — С.14. — Бакалавриат. — ISBN 978-5-406-05126-9. — URL: https://www.book.ru/book/919205

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Основой образовательных технологий, используемых в данной дисциплине, является системный подход, который отличается личностной ориентированностью, диалогичностью, моделированием профессиональных ситуаций, межпредметностью, креативностью. На практических занятиях студентам даются наводящие вопросы, используются элементы дискуссии, обсуждается актуальность отдельных тем. Практикуются такие технологии, как проблемное обучение, обучение на основе опыта, опережающая самостоятельная работа. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет не менее 20% аудиторного времени.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Оценочным средством для текущего контроля успеваемости является устный и письменный опрос на занятиях, тестирование.

Вопросы для устного (письменного) опроса по дисциплине

- 1 Понятие коммуникации. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации.
- 2 Учебная дисциплина «Введение в теорию коммуникации». Теория коммуникация как наука. Развитие коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования.
- 3 Коммуникативная деятельность. Акт коммуникативной деятельности, его структура.
- 4 Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный. Сферы коммуникации: обиходно-бытовая, профессионально-деловая, научная, массово-информативная и художественно-творческая.
- 5 Межличностная коммуникация. Успешность коммуникации и коммуникативные навыки. Коммуникативная цель, стратегия, тактика, намерение (задача), опыт.
- 6 Групповая и массовая коммуникация. Специфика массовой коммуникации и ее функции.
- 7 Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Язык, его функциональная природа. Естественный язык и другие языки. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта). Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт.
- 8 Типы коммуникантов. Инициация коммуникативно-речевого акта; правила инициации коммуникативно-речевого акта. Коммуникативные стратегии и тактики. Человек – создатель сообщения; деятельность по пониманию и интерпретации сообщения. Сообщение как компонент акта вербальной коммуникации. Критерии классификации сообщений.
- 9 Цели коммуникации и потребности человека. Коммуникативная ситуация, ее деятельностная сущность. Типы коммуникативных ситуаций. Референт. Процесс референции в коммуникации. Выбор и презентация референта.
- 10 Варьирование структуры коммуникативно-речевого акта в зависимости от уровня и/или сферы коммуникации. Автокоммуникация.
- 11 Эффективность коммуникации. Принцип риторичности в коммуникации. Коммуникативное взаимодействие; коммуникативная культура. Барьеры и уровни

непонимания в коммуникации. Принцип конгруэнтности в коммуникации; конструктивная критика; манипуляции.

- 12 Интернет-коммуникация.
- 13 Виды речевой коммуникации: устная, письменная. Формы речевой коммуникации: монологическая, диалогическая.
- 14 Жанры. Понятие дискурса. Дискурсивный анализ как метод изучения коммуникации в филологических науках. Виды дискурсивного анализа. Интегративный дискурсивный анализ. Критический дискурсивный анализ.

Тест по дисциплине «Введение в теорию коммуникации»

1. *Заполните пропуски:*
 - 1) Основателем теории межкультурной коммуникации считается ...
 - 2) Модели коммуникации обычно включают отправителя и ... информации, сообщение, выраженное в вербальной или невербальной форме, и ...
 - 3) Сигналами классовой идентичности являются ...
 - 4) Приемы, направленные на оптимизацию процесса межкультурного общения, включают: ...
2. *Выберите правильный ответ:*
 - 1) Термин «смешение кодов» употребляется по отношению к:
 - а) чередованию процессов кодирования и декодирования;
 - б) гибридизации;
 - в) переходу с одного языка на другой.
 - 2) Личность узнает о коммуникативных сбоях благодаря:
 - а) диссонансу ценностных ориентиров;
 - б) языковой картине мира;
 - в) обратной связи.
 - 3) К базовым параметрам социальной идентичности НЕ относится:
 - а) раса;
 - б) гендер;
 - в) профессия.
 - 4) Межкультурная трансформация требует:
 - а) полного билингвизма;
 - б) вхождения в новую культуру в детском возрасте;
 - в) осознания межкультурных различий и знакомства со способами их преодоления.
 - 5) Сферу невербальной коммуникации составляют:
 - а) все неязыковые сигналы, посылаемые человеком;
 - б) все сигналы, создаваемые окружением;
 - в) все неязыковые сигналы, имеющие коммуникативную ценность.
3. *Напишите подробный ответ на одну из заданных тем (по выбору).*
 - 1) Сравните коллективистские, высококонтекстные, полихронные культуры с индивидуалистскими, низкоконтекстными, монокронными культурами.
 - 2) Прокомментируйте следующее высказывание В. Гумбольдта: «Языки – это иероглифы, в которые человек заключает мир и свое воображение».

Перечень дискуссионных тем для обсуждения (круглого стола)

1. Понятие коммуникации.
2. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие.
3. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации.
4. Акт коммуникативной деятельности, его структура.
5. Специфика коммуникативного пространства современной России.
6. Теория коммуникация как наука.

7. Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина.

Темы эссе

1. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации.
2. Уровни коммуникации.
3. Сферы коммуникации.
4. Понятие коммуникации.
5. Цели коммуникации и человеческие потребности.
6. Функции и виды коммуникации.
7. Межличностная коммуникация.
8. Виды вербальной коммуникации.
9. Особенности невербальной коммуникации.
10. Успешность коммуникации и коммуникативные навыки.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он смог письменно изложить суть одной из поставленных проблем, сделал выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме, а также полностью раскрыл выбранную тему.
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не предоставил ни одного письменного эссе (по любой из предложенных тем).

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Для промежуточной аттестации – контрольные вопросы к зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Вопросы к зачету

1. Понятие коммуникации. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации.
2. Коммуникативная деятельность. Акт коммуникативной деятельности, его структура.
3. Уровни коммуникации.
4. Сферы коммуникации.
5. Успешность коммуникации и коммуникативные навыки. Коммуникативная цель, стратегия, тактика, намерение (задача), опыт.
6. Специфика массовой коммуникации и ее функции.
7. Интернет-коммуникация.
8. Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт.
9. Коммуникативные стратегии и тактики.
10. Коммуникативная ситуация. Типы коммуникативных ситуаций.
11. Эффективность коммуникации.
12. Барьеры и уровни непонимания в коммуникации.
13. Виды и формы речевой коммуникации.
14. Жанры. Понятие дискурса. Дискурсивный анализ как метод изучения коммуникации в филологических науках.

Критерии оценки:

- оценка «**зачтено**» выставляется, если правильно раскрыто содержание вопроса, но допущены некоторые неточности при ответе на дополнительные вопросы;
- оценка «**не зачтено**» выставляется студенту, если выявлено незнание ключевых вопросов и ответ на дополнительные вопросы отсутствует.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Венедиктова Т.Д. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Т.Д. Венедиктовой, Д.Б. Гудкова. – М.: Юрайт, 2017. – 193 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/AED74604-151A-4E99-B405-163B0931EC5D#page/12>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Гавра Д.П. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Д.П. Гавра. – М.: Юрайт, 2017. – 282 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/D33B5A6A-CBDA-420A-A17C-E1F5179DBB3A#page/5>
2. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация: учеб. пособие / А.П. Садохин. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с.

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Новое в зарубежной лингвистике». - URL: <http://e-library.ru>
2. Журнал «Вопросы языкознания». - URL: <http://e-library.ru>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины (модуля).

Консультант Плюс – справочная система

Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>

Scopus – база данных рефератов и цитирования <http://www.scopus.com/>

Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

«ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ДИССЕРТАЦИЙ» Российской Государственной Библиотеки (РГБ) <https://dvs.rsl.ru/>

КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Самостоятельная работа студента (СРС) в области теоретических лингвистических дисциплин рассматривается как особый педагогический процесс организации учебной деятельности, который предполагает развитие ряда навыков и умений, заложенных на предыдущих этапах обучения:

планирование режима учебной деятельности в целом и выработка личной стратегии обучения;

самостоятельный поиск материалов, необходимых для решения поставленных вопросов;

применение на практике знаний методологии;

аргументирование выдвигаемых положений;

разработка собственных проектов выполнение других творческих видов работ.

Выполнение СРС является необходимым элементом в формировании научно-исследовательских умений обучающегося и подготовке к написанию курсовой и выпускной квалификационной работы в области лингвистики; к сдаче итогового государственного экзамена по иностранному языку.

Максимальная активность, целеустремленность, поиск рациональных приемов выполнения работы, самоанализ и самооценка формируют у студента опыт эвристической (творческой) исследовательской деятельности.

СРС по данной теоретической дисциплине призвана способствовать формированию следующих умений и навыков, необходимых для успешного усвоения теоркурсов:

умение свёртывать (сжимать) информацию

навыки написания первичных (эссе) и вторичных текстов (конспект, реферат и т.п.).

По данной дисциплине предлагаются следующие формы контроля СРС:

Устные формы (оценка): устный опрос (УО) и выступление с докладом.

Письменные формы (проверка и собеседование): конспект, написание эссе (Э), тестирование (Т).

Проведение текущего контроля осуществляется в процессе обучения и непосредственно после изучения определенного раздела дисциплины. Промежуточная аттестация (зачет) проводится в конце 3 семестра.

Ряд тем предполагает написание эссе. Подготовленное эссе оценивается преподавателем по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования;

- уровень эрудированности автора по изученной теме;

- самостоятельность выводов и наблюдений;

- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора);

- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей.

Объективность оценки работы преподавателем заключается в определении ее положительных и отрицательных сторон, по совокупности которых он окончательно оценивает представленную работу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

- Программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft –Enrollment for Education Solutions\ DsktpEdu ALNG LicSAPk MVL

– Дог. №67-АЭФ/223-ФЗ/2018 от 2018 Desktop Education ALNG LicSAPk MVL Pre2017EES A Faculty EES

- Дог. №344/145 от 28.06.2018 Предоставление исключительных имущественных прав на использование программного обеспечения «Антиплагиат» на один год

- Контракт №59-АЭФ/223-ФЗ_2018 от 07.09.2018 Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов:

– Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License

- Microsoft Office, Microsoft Windows.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. № 305 Учебная мебель, проектор- 1 шт., экран- 1 шт., интерактивная трибуна- 1 шт., акустическая система
2.	Групповые	Учебная аудитория для проведения групповых и

	(индивидуальные) консультации	индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. №318 или ауд. 350 Учебная мебель
3.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. № 355 или ауд.357 Учебная мебель, ТВ-1шт., Wi-Fi
4.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета (ауд. А 213, корпус библиотеки)