

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования и первому  
проректор



«27»

2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.В.06 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Направление подготовки/специальность 41.03.04 «Политология»

Направленность (профиль) / специализация «Российская политика»

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2018

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Цель освоения дисциплины (модуля).**

дать представление о конфликтологии как науке, помочь обучающимся овладеть методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, выработать у них мотивацию по выполнению профессиональной деятельности, стремление повышать свою квалификацию.

### **1.2 Задачи дисциплины (модуля).**

- сформировать у обучающихся умения анализировать современные конфликты, понимать их природу;
- сформировать у обучающихся умения оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов;
- сформировать у обучающихся умения применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;
- сформировать у обучающихся умения оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур;
- сформировать у обучающихся умения составлять библиографические обзоры, рефераты, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-исследовательской работы.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО.**

Дисциплина Б1.В.06 «Конфликтология» относится к блоку 1 учебного плана, к вариативной части, обязательным дисциплинам. Дисциплина направлена на изучение роли конфликтов в обществе, а также на изучение методов урегулирования конфликтов. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин, как «Социология», «Правоведение», «Педагогика и психология», «Политический анализ», «Современные политические теории» Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: «Политическая конфликтология», «Тренинг посредничества в переговорах», «Философские основы медиации», «Электоральные конфликты», «Международные конфликты и институты конфликто-разрешения», «Производственная практика»

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК- 5	способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, стремлением к повышению своей квалификации	З1 значение конфликтологического знания для решения практических задач	У1 самостоятельно приобретать знания в сфере конфликтологии	В1 стремлением повышать свою квалификацию
2.	ПК-3	владением методиками социологического, политологического политико-	З2 теоретические направления исследования	У2 разрабатывать практические рекомендации	В2 навыками разработки, обоснования и

	психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчётов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы	конфликтов и основы организации практической деятельности по урегулированию конфликтов; технику ведения переговоров	политическим и общественным организациям, акторам общества в целях предупреждения, урегулирования, разрешения конфликтов для выявления деструктивных и конструктивных моментов в эволюционном процессе	презентации собственных аналитических материалов, содержащих анализ структурных элементов и параметров политических конфликтов как постоянно действующей формы борьбы за власть в обществе; анализ социальных элементов повседневной жизни для изучения конфликтных кейсов
--	--	---	--	--

## 2. Структура и содержание дисциплины (модуля).

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины (модуля) по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)				
		2				
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>56,3</b>	<b>56,3</b>				
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>54</b>	<b>54</b>				
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36	36	-	-	-	
<b>Иная контактная работа:</b>						
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2				
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3				
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>25</b>	<b>25</b>				
Проработка учебного (теоретического) материала	6	6	-	-	-	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	6	6	-	-	-	
Реферат	6	6	-	-	-	
Подготовка к текущему контролю	7	17	-	-	-	
<b>Контроль:</b>						
Подготовка к экзамену	26,7	26,7				
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	-	-	-
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>56,3</b>	<b>56,3</b>			

	зач. ед	3	3			
--	---------	---	---	--	--	--

## 2.2 Структура дисциплины (модуля).

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре:

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Методология и методы конфликтологии.	38	8	16		14
2.	Конфликтологический анализ субъектов политики.	41	10	20		11
	<i>Контролируемая самостоятельная работа</i>	2				
	<i>Иная контактная работа</i>	0,3				
	<i>Контроль</i>	26,7				
	<i>Всего</i>	108	18	36		25

## 2.3 Содержание разделов дисциплины (модуля).

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Методология и методы конфликтологии	Предмет и метод конфликтологии. Значение конфликтологического знания для решения практических задач	Устный опрос
		Генезис представлений о конфликте. Основные теоритические направления исследования конфликтов	Устный опрос
		Конфликт как явление социальной жизни	Устный опрос
		Особенности возникновения политических конфликтов и методы их изучения	Устный опрос
		Типология, динамика, структура и функции политических конфликтов	Устный опрос
		Предупреждение и инициирование политических конфликтов. Основы организации практической деятельности по урегулированию конфликтов	Устный опрос
		Институализация политических конфликтов. Подготовка презентаций на тему «Институализация политических конфликтов»	Устный опрос
2.	Конфликтологический анализ субъектов политики	Политические конфликты в современной России	Устный опрос
		Особенности возникновения и развития этнополитических конфликтов в современном мире и в России. Их специфика на Северном Кавказе	Устный опрос
		Насилие в политических конфликтах	Устный опрос
		Теоретические направления исследования и практическая деятельность по урегулированию конфликтов	Устный опрос
		Третья сторона в урегулировании конфликта	Устный опрос
		Переговоры как средство урегулирования конфликтов	Устный

			опрос
		Технологии государственного урегулирования конфликтов в демократическом обществе	Устный опрос

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Методология и методы конфликтологии	Предмет и метод конфликтологии. Значение конфликтологического знания для решения практических задач	опрос
		Генезис представлений о конфликте. Основные теоритические направления исследования конфликтов. Подготовка презентаций на тему «Генезис представлений о конфликте»	опрос
		Конфликт как явление социальной жизни	Семинар-дискуссия
		Особенности возникновения политических конфликтов и методы их изучения	опрос
		Типология, динамика, структура и функции политических конфликтов	опрос
		Предупреждение и инициирование политических конфликтов	опрос
		Институализация политических конфликтов. Подготовка презентаций на тему «Институализация политических конфликтов»	опрос
2.	Конфликтологический анализ субъектов политики	Политические конфликты в современной России. Подготовка справочного материала на тему «Политические конфликты в современной России»	Эссе
		Особенности возникновения и развития этнополитических конфликтов в современном мире и в России. Их специфика на Северном Кавказе. Подготовка практических рекомендаций по урегулированию этнополитических конфликтов на Северном Кавказе	опрос
		Насилие в политических конфликтах. Подготовка реферата по теме	Реферат
		Теоретические направления исследования и практическая деятельность по урегулированию конфликтов. Подготовка библиографического обзора по теме	опрос
		Третья сторона в урегулировании конфликта	опрос
		Переговоры как средство урегулирования конфликтов	опрос
		Технологии государственного урегулирования конфликтов в демократическом обществе. Подготовка библиографического обзора по теме	опрос

### 2.3.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов).

Не предусмотрены.

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Устный опрос	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 41.03.04 Политология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №16 от 19.04.2018 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 12 от 19.04.2018 г.
2.	Эссе	
3.	Защита реферата	
4.	семинар-дискуссия	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа..

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии.

*Образовательные технологии* – организационная в различных формах образовательная деятельность преподавателей и студентов с использованием различных методов обучения, преподавания и оценивания, направленная на достижение результатов и формирование на их основе компетенций.

*Традиционные образовательные технологии: лекционные и практические занятия.*

*Технологии проблемного обучения: лекция-дискуссия, лекция-провокация, семинар-дискуссия.*

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач, ориентированных на усвоение теоретического материала.

На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Еще одна форма организации работы студентов – написание эссе. Представляет собой написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (эссе) представляет собой оригинальное произведение объемом до 10 страниц текста (до 3000 слов), посвященное какой-либо значимой классической либо современной философской проблеме. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер, большое место в ней должно быть уделено

аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики, что должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей.

Кроме того, возможно использование иных образовательных технологий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий:

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	Л	Лекция -дискуссия	8
	ПЗ	Беседы, разбор индивидуальных заданий, сообщений в формате мини-конференции	10
Итого:			18

#### 4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

##### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

1. Определите, что является объектом и предметом науки о конфликтах?
2. Назовите наиболее распространенные определения конфликта. Чем объясняется такое многообразие определений и подходов?
3. Используя терминологический словарь, проанализируйте основные категории конфликтологии.
4. Когда и где были созданы первые конфликтологические центры?
5. Охарактеризуйте основные направления изучения конфликтов в России.
6. Каково теоретическое и прикладное значение конфликтологии?
7. Какие методологические подходы к изучению конфликтов вы знаете? В чем их различие и сходство?
8. Какие методы, на ваш взгляд, наиболее эффективны для исследования конфликтов?
9. Какие взгляды на проблему конфликта изложены в заповедях Конфуция?
10. Проанализируйте взгляды на конфликты античных философов.

##### Примерная тематика эссе

Современные проблемы развития конфликтологии.

Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.

1. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
2. Уровни экономических конфликтов в обществе. Война как конфликт.
3. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
4. Конфликты в сфере искусства.
5. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК 5 - способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, стремлением к повышению своей квалификации

Критерии оценки:

«неудовлетворительно» - ставится за работу переписанную с одного источника

«удовлетворительно» - в работе не достаточно полно раскрыта тема, использовано несколько источников;

«хорошо» - задание выполнено в полном объёме и самостоятельно, однако допускаются отклонения от необходимой последовательности выполнения; задание показывает знание учащихся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы; могут быть неточности и небрежности;

«отлично» - работа написана полностью самостоятельно, студент удачно подобрал литературу и справочный материал для реферата, сформулировал аргументированные выводы.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теории конфликта во второй половине XIX и первой половине XX веков.
7. Особенности развития конфликтологии в России.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-3 - владением методиками социологического, политологического политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчётов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы

. Критерии оценки:

«неудовлетворительно» - ставится за работу переписанную с одного источника  
«удовлетворительно» - в работе не достаточно полно раскрыта тема, использовано несколько источников;

«хорошо» - задание выполнено в полном объёме и самостоятельно, однако допускаются отклонения от необходимой последовательности выполнения; задание показывает знание учащимся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы; могут быть неточности и небрежности;

«отлично» - работа написана полностью самостоятельно, студент удачно подобрал литературу и справочный материал для реферата, сформулировал аргументированные выводы

### **Примерная тематика вопросов для подготовки к семинару-дискуссии**

1. Терроризм как фактор развития конфликта.
2. Переговоры как средство урегулирования конфликтов.
3. Виды и функции посредничества.
4. Принятие политических решений в условиях конфликта.
5. Психологические аспекты конфликтов.
6. Конфликт как фактор динамики организации.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК 5 - способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, стремлением к повышению своей квалификации

ПК-3 - владением методиками социологического, политологического политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчётов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы

Критерии оценки:

«удовлетворительно»/ «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;



«хорошо»/ «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично»/ «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

##### **Вопросы к экзамену:**

1. Предметная область конфликтологии. Понятие конфликта.
2. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
3. Методика, техника и процедура конфликтологических исследований.
4. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до Средневековья).
5. Представления о конфликтах в эпоху Возрождения и в Новое время.
6. Современные теории конфликтов.
7. Сущность конфликта и его структура.
8. Сферы проявления конфликта.
9. Стадии развития конфликтов.
10. Типологизация и классификация конфликтов.
11. Конфликты и власть. Место и роль конфликтов в политическом процессе.
12. Понятие, сущность и причины возникновения политических конфликтов.
13. Основные типологии политических конфликтов.
14. Этапы и фазы развертывания конфликта. Политический конфликт и политический кризис.
15. Стороны в политическом конфликте.
16. Функции политического конфликта в обществе.
17. Ранняя диагностика конфликтов.
18. Организация и работа сети конфликтологического мониторинга.
19. Инициирование конфликта и использование его положительных функций.
20. Институализация конфликта как фактор его регулирования.
21. Особенности восприятия и развития конфликтов в российской политической традиции.
22. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.
23. Влияние трансформации общественно-политической системы на развитие конфликтов.
24. Понятие и сущность этнополитического конфликта. Этнос как субъект политики.
25. Этнополитические конфликты в современном мире: «возрождение национализма».
26. Этнические конфликты в СССР и на постсоветском пространстве.
27. Этнополитические конфликты на Северном Кавказе. Структура, типология, динамика.
28. Особенности урегулирования этнополитических конфликтов.
29. Парадигмы насилия и ненасилия в изучении конфликта.
30. Фактор силы в конфликте. Терроризм как способ политической борьбы.
31. Механизмы ограничения применения насилия в конфликте.
32. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
33. Изучение переговорного процесса в отечественной и зарубежной науке.
34. Функции переговоров и их стадии.
35. Тактика, стили и приемы ведения переговоров.

36. Сообщественная демократия как один из вариантов достижения политического консенсуса в обществе.

37. Выборы как регулируемый социально-политический конфликт.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК 5 - способностью к высокой мотивации по выполнению профессиональной деятельности, стремлением к повышению своей квалификации

ПК-3 - владением методиками социологического, политологического политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы

**Критерии оценки:**

«неудовлетворительно» - студенты показывают плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений;

«удовлетворительно» - студенты показывают знания теоретического материала, но испытывают затруднение при самостоятельной работе;

«хорошо» - задание выполнено в полном объеме и самостоятельно, однако допускаются отклонения от необходимой последовательности выполнения; задание показывает знание учащихся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы; могут быть неточности и небрежности;

«отлично» - студенты работают полностью самостоятельно: подбирают необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показывают необходимые для проведения практической работы теоретические знания, практические умения и навыки

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. История конфликтологии [Электронный ресурс] / Е.А. Терешина. М.: Проспект, 2015. 237 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375450>
2. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козырев Г.И. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. 432 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305815>
3. Сирота, Н.М. Политическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н.М. Сирота. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2018. 106 с. <https://biblio-online.ru/book/219A24A5-BD9D-416C-AEAA-A2701C8D1231>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2 Дополнительная литература:**

1 Конфликт как проблема. Очерки современной теоретической и прикладной конфликтологии [Текст] / под ред. А.И. Стребкова, А.В. Алейникова, А.Г. Пинкевич; С.-Петербург. гос. ун-т, Ин-т философии, Некоммерческая организация "Фонд развития конфликтологии". СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015. 501 с. 5 экз.

2 Савва, Е.В. История конфликтологии [Текст]: учебно-методическое пособие / Е.В. Савва; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т, Фак. управления и психологии КубГУ. Краснодар: Кубанский государственный университет, 2011. 73 с. 5 экз.

3 Юг России в зеркале конфликтологической экспертизы [Текст]: Программа фундаментальных исследований Президиума РАН "Пространственное развитие Российской Федерации: междисциплинарный синтез": направление 12 «Проблемы социально-экономического и этнополитического развития южного макрорегиона» / Рос. акад. наук, Южный науч. центр РАН, Ин-т социально-эконом. и гуманитар. исслед.; В.А. Авксентьев и др.; под ред. Г.Г. Матишова, Н.И. Голубевой, В.А. Авксентьева. Ростов н/Д: Изд-во ЮНЦ РАН, 2011. 327 с. ISBN 9785435800210. 6 экз.

### **5.3. Периодические издания.**

1. Вестник МГУ. Серия: Политические науки
2. Вестник МГУ. Серия: Социология и политология
3. Вестник СПбГУ. Серия: Философия. Политология. Социология. Психология. Право. Международные отношения
4. Власть
5. Международная жизнь
6. Международные процессы
7. Полис (Политические исследования)
8. Политическая наука
9. Регионоведение
10. СОЦИС/ Социологические исследования
11. Человек. Сообщество. Управление.

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в том числе современные профессиональные базы и информационные справочные системы, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>)
2. Российское образование. Федеральный образовательный портал. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>
3. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
4. Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru/>
5. Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система РОССИЯ» <https://uisrussia.msu.ru/>
6. Базы данных ООН <http://www.un.org/ru/databases/>
7. База данных ФОМ <https://fom.ru/>
8. База данных ВЦИОМ <https://wciom.ru/database/>
9. (<http://www.edu.ru>)
10. Университетская библиотека on-line ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) [HYPERLINK "http://www.biblioclub.ru/"u](http://www.biblioclub.ru))
11. Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений ([www.informuo.ru](http://www.informuo.ru))

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

### **Методические рекомендации по подготовке к устному опросу:**

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплины и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Конфликтология», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

### **Методические рекомендации по подготовке к семинару-дискуссии:**

Особенность такого семинара состоит в том, что в процессе его проведения преподаватель ставит перед студентами вопросы и проводит их обсуждение. Лучше, когда вопросы перед обучаемыми поставлены заблаговременно, чтобы они имели возможность подготовиться. Также как при подготовке к устному опросу студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Постановка проблемных вопросов вызывает оживление, столкновение точек зрения, создаёт дискуссию, концентрирует творческую энергию всей аудитории при умелом управлении его преподавателем.

### **Методические рекомендации по написанию реферата**

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и

т.д.);

- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

### **Методические рекомендации по написанию эссе**

Основная цель эссе – представить собственные мысли и идеи по заданной теме. Необходимо обратить внимание студентов на следующее:

1. Работа должна представлять собой изложение в образной форме личных впечатлений, взглядов и представлений, подкрепленных аргументами и доводами.
2. Содержание эссе должно соответствовать заданной теме;
3. В эссе должно быть отражено следующее:
  - Отправная идея, проблема во внутреннем мире автора, связанная с конкретной темой.
  - Аргументированное изложение одного - двух основных тезисов.
  - Вывод.

### **Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен — проверочное испытание по какому-нибудь учебному предмету.

Цель экзамена — завершить курс изучения конкретной дисциплины, оценить уровень полученных студентом знаний.

Можно выделить следующие критерии, по которым преподаватель обычно оценивает ответ на экзамене:

- содержательность (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т. д.);
- полнота и одновременно разумная лаконичность;
- новизна учебной информации, степень использования и понимания научных и нормативных источников;
- умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям;
- логика и аргументированность изложения;
- грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;
- культура речи.

Таким образом, преподаватель оценивает на экзамене как знание данного предмета (содержание), так и выбранную студентом форму ответа.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий:**

- проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты;
- использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

### **8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения:**

- Microsoft Windows 8, 10;
- Microsoft Office Professional Plus.

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа (<http://garant.ru>)
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: (<http://consultant.ru>)
3. Университетская библиотека on-line (<http://www.biblioclub.ru>)
4. Электронная библиотечная система «BOOK.RU» (<http://www.book.ru>)
5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<http://znanium.com/catalog.php>)
6. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
7. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
8. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.com>)
9. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru))
10. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ (<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>)

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1.	Лекционные занятия.	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа – специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.
2.	Семинарские занятия.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа – специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.
3.	Групповые и индивидуальные консультации.	Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций – специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.
4.	Текущий контроль и промежуточная аттестация.	Учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации – специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.
5.	Самостоятельная работа.	Учебные аудитории для проведения самостоятельной работы – специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами

		обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
--	--	---