

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«1»

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.16 Технологии исследований в организации

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 38.03.03. «Управление персоналом»
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки прикладная
(академическая /прикладная)

Форма обучения заочная,
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 ТЕХНОЛОГИИ
ИССЛЕДОВАНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ составлена в соответствии с
федеральным государственным образовательным стандартом высшего
образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03
«Управление персоналом»

Программу составила:

Л.С. Скрипниченко, доцент,
к.социол.наук



подпись

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры
управления персоналом и организационной психологии
протокол № 12 « 25 » мая 2016 г.

Заведующий кафедрой (разработчика)
А.А. Лузаков



подпись

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления
персоналом и организационной психологии
протокол № 12 « 25 » мая 2016 г.

Заведующий кафедрой (разработчика)
А.А. Лузаков



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
управления и психологии
протокол № 11 от 27 мая 2016 г.

Председатель УМК факультета

Кимберг А.Н.



подпись

Рецензенты:

1. Мясникова Т.А., д.экон.н., доцент кафедры государственного и муниципального
управления Кубанского государственного университета,

2. Передерий В.А., доцент кафедры социологии и культурологии Кубанского
государственного аграрного университета, канд., социологич. наук.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины получение необходимых знаний и навыков в применении технологий исследования в области управления персоналом, способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации, собирать информацию для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, знать основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации, специфику состояния социальной сферы организации.

1.2 Задачи дисциплины:

- усвоение сведений анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации;
- овладение знаниями и навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации;
- усвоение технологий подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации на практике;
- овладение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии исследований в организации» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Курс «Технологии исследований в организации» изучается бакалаврами в седьмом семестре. Логика учебного курса строится по принципу обеспечения междисциплинарных связей с другими дисциплинами, изучаемыми со студентами на кафедре, такими как: «Теория организации», «Организационное поведение», «Основы менеджмента», «Управление персоналом организации», «Экономика и социология труда» и др.

Предлагаемый курс играет важную роль в формировании системы научных взглядов и знаний у бакалавров, их мировоззрения и методологической культуры мышления. Изучение курса способствует развитию у бакалавров стремления к творческому овладению знаниями, навыками умениями самостоятельного анализа и решения организационных проблем, проведения исследований в организации.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/профессиональных компетенций (ОПК-5; ПК-15, ПК-23, ПК-29)

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-5	способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	особенности анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации	анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации
2.	ПК - 15	владение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением	технологии сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности	рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации	навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности

№ п. п.	Индекс компете нции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации	персонала организации,		персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации
	ПК-23	знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике	основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенност и персонала работой в организации	использовать основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенност и персонала работой в организации на практике	навыками подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенност и персонала работой в организации на практике
	ПК-29	владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	специфику состояния социальной сферы организации, способности целенаправленно й и эффективной реализации современных технологий социальной работы с персоналом,	участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы	владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов, их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		6	—		
Аудиторные занятия (всего)	10	10			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	4	4			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	6	6			
Лабораторные занятия	-	-			
Самостоятельная работа (всего)	125	125			
В том числе:					
<i>Курсовая работа</i>	-	-			
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	100	100			
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	-	-			
<i>Реферат</i>	-	-			
<i>Эссе</i>	-	-			
<i>Подготовка к текущему контролю</i>	25	25			
Промежуточная аттестации (зачет)					
Общая трудоёмкость час в том числе контактная работа зач. ед.	144	144			
	10,3	10,3			
	4	4			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре (заочная форма),

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		СРС
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1.	Особенности организации и проведения исследований в контексте целей и задач своей организации. Методы сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации	66	2	2	62
2.	Планирование и подготовка исследований удовлетворенности персонала работой в организации. Подведение итогов и внедрение результатов исследования в практику управления организацией. Анализ и диагностика состояния социальной сферы организации	69	2	4	63
	Итого:		4	6	125

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела, темы	Содержание раздела, темы	Форма текущего контроля (по каждому разделу, теме)
---	----------------------------	--------------------------	--

1.	Особенности организации и проведения исследований в контексте целей и задач своей организации. Методы сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации	Функция исследования как одна из функций управления. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера. Сущность, виды, этапы социологического исследования, социально-психологического, маркетингового исследования. Возможности использования психодиагностических методов при анализе организационных проблем. Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования.	Дискуссия по проблемам анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, специфике проведения исследований по всему кругу вопросов своей профессиональной области и анализу результатов в контексте целей и задач своей организации. Степень участия в групповой аудиторной работе по выработке критериев диагностики и анализа социально-экономических проблем и процессов в организации; сбор информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала.
2.	Планирование и подготовка исследований удовлетворенности персонала работой в организации. Подведение итогов и внедрение результатов исследования в практику управления организацией. Анализ и диагностика состояния социальной сферы организации	Организационно-технические основы исследования. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование. Предварительная подготовка первичной информации к обработке. Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных. Подведение результатов исследования и их апробация. Оформление результатов исследования: отчет, аналитическая записка. Применение логических законов и правил. Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы.	Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на обработку и анализ информации. Участие в интерактивных формах аудиторной работы: дискуссия по проблемам, связанным со способностью организовать, провести, проанализировать исследования по вопросам своей профессиональной области. Дискуссия по проблемам, связанным с основными требованиями к оформлению итогов исследования.

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела, темы	Содержание раздела, темы	Форма текущего контроля (по каждому разделу, теме)
1.	Особенности организации и проведения исследований в контексте целей и задач своей организации. Методы сбора информации для анализа внутренних и	Опрос. Анкетирование. Интервью. Наблюдение. Фокус-группа. Выборка. Измерение. Особенности методология и познавательные возможности качественного исследования. Структура, композиция и оформление анкеты. Правила проверки композиции анкеты. Вопрос как инструмент получения	Решение ситуационных задач, связанных со способностью провести исследования по вопросам своей профессиональной деятельности. Сообщения согласно плану проблемного семинара, с опорой

	внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации	эмпирических знаний об объекте. Методические требования к разработке вопросов. Организационно-технические основы исследования. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.	на умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива. Решение ситуационных задач, с опорой на планирование и проведение исследований в организации.
2.	Планирование и подготовка исследований удовлетворенности персонала работой в организации. Подведение итогов и внедрение результатов исследования в практику управления организации. Анализ и диагностика состояния социальной сферы организации	Предварительная подготовка первичной информации к обработке. Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных. Подведение результатов исследования и их апробация. Оформление результатов исследования: отчет, аналитическая записка. Применение логических законов и правил. Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы.	Решение ситуационных задач, с опорой на обработку и анализ информации Подготовка сообщений по проблемам, связанным со способностью организовать, провести, проанализировать исследования по вопросам своей профессиональной области Дискуссия по проблемам, связанным с основными требованиями к оформлению итогов исследования.

2.3.3 Лабораторные занятия — не предусмотрены

2.3.4 Курсовые работы – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам)	Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, самостоятельной работы, утвержденные кафедрой управления персоналом и организационной психологией,
2.	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	
3.	Реферат	
4.	Подготовка к текущему контролю	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемная лекция, лекция-дискуссия, организация совместного решения проблем, анализ конкретных ситуаций, семинар-дискуссия, тестирование.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемная лекция, лекция-дискуссия, организация совместного решения проблем, анализ конкретных ситуаций, семинар-дискуссия, тестирование.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;

- информационно-коммуникативные технологии;

- исследовательские методы в обучении;

- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых трех разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Применяемые образовательные технологии: работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций; лекция с элементами дискуссии; проблемный семинар-дискуссия.

Последующие разделы направлены на решение поставленных целей в рамках учебной дисциплины и требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, методов сбора информации для выявления потребности в формировании заказа организации в обучении и развитии персонала. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. Проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают двудеиную задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) адаптируют их к структуре ситуационных задач.

2. Аналитические технологии, применяемые в анализе практических ситуаций, с одной стороны, являются уникальными для данного учебного курса интерактивными образовательными технологиями, в основе которых лежит метод анализа документов; способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации; владением навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации; знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике; владением навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации. В курсе используются групповые аудиторские задания, такие как «Программа совершенствования индивидуальных профессиональных компетенций», «Особенности организации и проведения исследований в различных сферах деятельности организаций», «Специфика исследований в работе менеджера с различными категориями сотрудников», «Виды научных исследований в организации».

3. Решение ситуационных задач предполагает интеграцию всех аналитических умений и навыков в рамках одного содержательного задания, позволяющего оценить эффективность

реализуемых навыков сбора и анализа информации внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации.

4. Индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с бакалавром по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА вопросов для дискуссий:

1. Современные методы исследований организационных процессов.
2. Типология и специфика объектов исследования.
3. Типология мышления в практике исследовательской деятельности.
4. Анализ и синтез в исследованиях социально-экономических систем (управленческих ситуаций).
5. Специфические особенности исследований управленческих ситуаций.
6. Специфические особенности маркетинговых исследований в организации.
7. Основные принципы и методология системного анализа организации.
8. Моделирование социальных процессов и управленческих ситуаций.
9. Методология и принципы эмпирических исследований в организации.
10. Планирование и технологии исследования организационных процессов.
11. Планирование маркетингового исследования в организации.
12. Статистические методы в исследованиях: процесс выборки и методы статистического анализа.
13. Методы анализа данных в прикладных исследованиях.
14. Метод анализа документов для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала.
15. Метод анализа документов в исследовании управленческих ситуаций.
16. Анкетные методы в исследованиях.
17. Социометрический метод изучения: сущность, особенности реализации.
18. Метод экспертных оценок: область применения и основные разновидности.
19. Методы личного интервью и фокус-группы: области применения и порядок проведения.
20. Методы оценки эффективности принятия управленческих решений.
21. Методология оценки информационных систем менеджмента.
22. Методология исследования качества трудовой жизни в организации.
23. Методология проведения исследования потребителей.
24. Исследование товарных рынков и оценка имеющихся возможностей для предприятия.
25. Исследование состояния социальной сферы организации.
26. Выявление и оценка факторов конкурентоспособности социальной сферы организации.
27. Аутсорсинг в сфере исследований систем управления: современные тенденции развития.
28. Методы исследования бизнес-процессов в логистике (маркетинге, управлении персоналом, производственном процессе).

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-5. способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - работа в групповой деятельности над вопросами без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над вопросами с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над вопросами с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

Контрольные вопросы по курсу «Технологии исследований в организации»

1. Классификация видов исследований. Особенности использования разных видов исследования в работе менеджера.
2. Методика составления программы исследования: структура, функции, принципы ее составления.
3. Содержание методологического раздела программы.
4. Проблемная ситуация социологического (социально-психологического) исследования. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы, которую предстоит исследовать.
5. Классификация социальных проблем, применительно к организации.
6. Требования к выдвижению и обоснованию проблемы исследования. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем. Сущность и специфика организационных проблем.
7. Определение цели и задач исследования. Обоснование объекта и предмета исследования. Логический анализ основных понятий.
8. Гипотеза как главный методологический инструмент, организующий процесс исследования и подчиняющий его внутренней логике. Виды гипотез.
9. Методологический и методико-процедурный разделы: их взаимосвязь и взаимообусловленность.
10. Выборочный метод в познании. Объективная необходимость выборочных исследований. Сущность, виды и методы выборки.
11. Место опроса в комплексе методов сбора данных, его познавательные возможности. Достоинства и недостатки метода. Возможность использования метода при разрешении организационных проблем. Виды опросов.
12. Почтовый опрос. Прессовый опрос. Экспертный опрос. Социометрический опрос.
13. Фокус-группа как метод исследования организации: сущность, основные стадии и их содержание. Достоинства и недостатки.
14. Методика составления анкеты исследования. Структура анкеты.
15. Методические требования к разработке вопросов. Классификация вопросов.
16. Возможности применения анкетирования в организации.
17. Методика проведения интервью. Специфика метода интервью. Достоинства и недостатки метода интервью. Виды и процедура проведения интервью.
18. Факторы, влияющие на получение надежной и достоверной информации и эффективность взаимодействия интервьюера и респондента.
19. Место и обстановка проведения интервью. Требования, предъявляемые к интервьюеру.
20. Возможности применения метода интервьюирования в организации.
21. Специфика и особенности наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдения. Основные области применения наблюдения.
22. Основные термины и понятия, используемые в процессе проведения наблюдения. Виды наблюдений.
23. Метод анализа документов. Сущность понятия документа. Виды анализа документов. Достоинства и недостатки анализа документов.
24. Сущность и процедура контент-анализа. Основные требования, которые необходимо соблюдать при проведении контент-анализа: Этапы проведения контент-анализа.
25. Особенности эксперимента как метода получения социальной информации. Виды, признаки и основные требования к проведению эксперимента.
26. Планирование и проведение исследований в организации. Вспомогательные документы и нормативы исследования.
27. Количественные исследования: понятие, проблемы, стадии, концепции сбора данных.
28. Качественные исследования: понятие, виды, задачи, методы получения информации.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-29 владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного

семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Итоговое тестирование. Проводится по всем темам учебного курса.

Примерные вопросы итогового тестирования:

1. *Какой из этапов научного исследования наиболее затратный во времени?*
 - 1) Первый,
 - 2) Второй,
 - 3) Третий,
 - 4) Четвертый.
2. *К какому разделу программы исследования относится системный анализ объекта?*
 - 1) Проблемная ситуация,
 - 2) Целеполагание,
 - 3) Разработка концепции,
 - 4) Разработка методики.
3. *Задачи научного исследования характеризуются тем, что:*
 - 1) Раскрывают содержание предмета,
 - 2) Дополняют гипотезы исследования,
 - 3) Направлены на решение методических вопросов,
 - 4) Конкретизируются после завершения полевого этапа исследования.
4. *Какое из исследований основывается на упрощенной программе и сжато по объему методическом инструментарии?*
 - 1) Разведывательное,
 - 2) Описательное,
 - 3) Аналитическое,
 - 4) Экспериментальное.
5. *Гипотеза научного исследования:*
 - 1) Не должна содержать понятий, которые не получили эмпирических подтверждений,
 - 2) Имеет сложную логическую структуру,
 - 3) Формулируется в вопросной форме,
 - 4) Корректируется на каждом этапе исследования.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством

ПК-23 – знанием основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий

«хорошо» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий

«отлично» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Дмитриев, М.Н. Методология и методика исследований в экономике : учебное пособие / М.Н. Дмитриев/ - Нижний Новгород : ННГАСУ, 2014. - 93 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427415>.
2. Жог, В.И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева ; под ред. В.И. Жога. - Москва : МПГУ; Издательство «Прометей», 2013. - 160 с. - Библиогр.: с. 120-124. - ISBN 978-5-7042-2379-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275015>.
3. Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение / Моргунов, Евгений Борисович ; Е. Б. Моргунов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015.

Дополнительная:

1. Куликов, Е.М. Методология, методика и техника эмпирических социологических исследований : учебное пособие / Куликов, Евгений Михайлович, Кубякин, Евгений Олегович ; Е. М. Куликов, Е. О. Кубякин. - Краснодар : Просвещение-Юг, 2010.
2. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для бакалавров / Мизинцева, Мария Федоровна, Сардарян, Анна Романовна ; М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян ; Рос. ун-т дружбы народов. - Москва : Юрайт, 2015
3. Наследов, А. Д. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных / Наследов, Андрей Дмитриевич ; А. Наследов. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2011.
4. Рождественская, Е. Ю. Биографический метод в социологии / Рождественская, Елена Юрьевна ; Е. Ю. Рождественская ; Нац. исслед. ун-т Высшая школа экономики. - Москва : Высшая школа экономики , 2012.
5. Скрипниченко, Л. С. Современные методы социологических исследований : учебно-методическое пособие / Скрипниченко, Людмила Сергеевна ; Л. С. Скрипниченко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014.
6. Тавокин, Е.П. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / Тавокин, Евгений Петрович ; Е. П. Тавокин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2013.
7. Шалак, В.И. Современный контент-анализ: приложения в области: политологии, психологии, социологии, культурологии, экономики, рекламы / Шалак, Владимир Иванович ; В. И. Шалак ; Рос. акад. наук, Ин-т философии . - М. : Омега-Л, 2009.
8. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / Ядов, Владимир Александрович ; В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011.

5.3. Периодические издания:

- Журнал "Управление персоналом"[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.top-personal.ru>.
- Журнал «Кадровик» (panor.ru/journals/kadrovik/).
- Официальный сайт Национального союза кадровиков (<http://www.kadrovik.ru>)
- Информ. портал для специалистов по кадрам и управлению персоналом (<http://www.pro-personal.ru/>).

- Журнал «Человек и труд» (chelt.ru).
- портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе" (aup.ru).
- мониторинг рынка труда (<http://www.hrmonitor.ru/>).
- журнал «Работа с персоналом» (<http://www.hr-journal.ru/>).
- Оплата труда и мотивация персонала (электронный журнал) "[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.zarplata.com>
- Федеральная служба государственной статистики РФ "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.gks.ru.
- информационный портал в области охраны труда "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.ohranatruda.ru.
- «Российская Информационная Система Охраны Труда» "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.risot.safework.ru.
- журнал «Вестник государственного социального страхования» "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.vgss.ru.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
- Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru>
- База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru/opendata>
- База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
- База данных Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ) РАН <http://www2.viniti.ru/>
- Базы данных в сфере интеллектуальной собственности, включая патентные базы данных www.rusnano.com
- Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система РОССИЯ» <https://uisrussia.msu.ru/>
- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science <http://webofscience.com/>;
- База данных рефератов и цитирования Scopus <http://www.scopus.com/>;
- Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com/>;
- Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>;
- Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) <http://uisrussia.msu.ru/>;
- База данных Springer Materials <http://materials.springer.com/>;
- База данных Springer Protocols <http://www.springerprotocols.com/>;
- Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru>
- База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru/opendata>
- База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
- База данных Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ) РАН <http://www2.viniti.ru/>
- Базы данных в сфере интеллектуальной собственности, включая патентные базы данных www.rusnano.com
- Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система РОССИЯ» <https://uisrussia.msu.ru/>
- Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>
- Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
- Официальная статистика РФ: Рынок труда, занятость и заработная плата [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/wages
- Министерство труда и социальной защиты РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>
- Научно-исследовательский институт труда и социального страхования (НИИ труда)

[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.niitruda.ru>

– Гос. инспекция труда в Краснодарском крае [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://git23.rostrud.ru/>

– Профессиональные стандарты [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://profstandart.rosmintrud.ru>

– HR-портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.hr-portal.ru

– Портал о кадровом менеджменте [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.hrm.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Примерные задания для самостоятельной работы студентов:

Задание 1 Эссе «Проблематика исследований в различных типах организаций». Используя метод «мозгового штурма» обсудить основные проблемы в области управления персоналом организации. Проранжировав проблемы, выделить «Топ-проблему менеджера по управлению персоналом организации».

Индивидуальное задание «Исследование личностных качеств менеджера по управлению персоналом».

Задание 2 Заполнить таблицу «Программа совершенствования индивидуальных профессиональных компетенций». Групповая дискуссия «Виды исследований в организации».

Задание 3 Сформулировать основные шаги при формировании темы, проблемы и цели научного исследования. Раскройте основные принципы исследования в организации.

Написать эссе «Специфика исследований в работе менеджера с различными категориями персонала».

Задание 4 Формирование творческой группы для работы над исследовательским проектом. Групповая работа по закреплению навыков составления программы исследования. По теме исследовательского проекта подготовка задания по «степени научной разработанности проблемы»

Задание 5 Создание методологического раздела программы исследования. Подготовка индивидуального задания «Технологии исследований в сети Интернет».

Задание 6 Обзор основных методов исследования в организации. Анализ конкретных ситуаций. Разбор кейсов.

Задание 7 Обработка и анализ данных научного исследования. Практическая значимость.

Критерии оценки выполнения заданий:

«удовлетворительно» - сообщение представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - сообщение представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию;

«отлично» - в сообщении отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных в сообщении/презентации.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

– Коммуникации со студентами, проверка домашних заданий, консультации осуществляются через интерактивно-образовательную среду (личные кабинеты).

– Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Microsoft Windows 8, 10

– Microsoft Office Professional Plus

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением

3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.