

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.16 Технологии исследований в организации

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 38.03.03. «Управление персоналом»
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки прикладная
(академическая /прикладная)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 ТЕХНОЛОГИИ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»

Программу составила:

Л.С. Скрипниченко, доцент,
к.социол.наук



подпись

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии протокол № 12 «25» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой (разработчика)

А.А. Лузаков



подпись

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии протокол № 12 «25» мая 2016 г.

Заведующий кафедрой (разработчика)

А.А. Лузаков



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 11 от 27 мая 2016 г.

Председатель УМК факультета

Кимберг А.Н.



подпись

Рецензенты:

1. Мясникова Т.А., д.экон.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления Кубанского государственного университета.

2. Передерий В.А., доцент кафедры социологии и культурологии Кубанского государственного аграрного университета, канд., социологич. наук.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины получение необходимых знаний и навыков в применении технологий исследования в области управления персоналом, способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации, собирать информацию для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, знать основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации, специфику состояния социальной сферы организации.

1.2 Задачи дисциплины:

- усвоение сведений анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации;
- овладение знаниями и навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации;
- усвоение технологий подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации на практике;
- овладение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии исследований в организации» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Курс «Технологии исследований в организации» изучается бакалаврами в седьмом семестре. Логика учебного курса строится по принципу обеспечения междисциплинарных связей с другими дисциплинами, изучаемыми со студентами на кафедре, такими как: «Теория организации», «Организационное поведение», «Основы менеджмента», «Управление персоналом организации», «Экономика и социология труда» и др.

Предлагаемый курс играет важную роль в формировании системы научных взглядов и знаний у бакалавров, их мировоззрения и методологической культуры мышления. Изучение курса способствует развитию у бакалавров стремления к творческому овладению знаниями, навыками умениями самостоятельного анализа и решения организационных проблем, проведения исследований в организации.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/профессиональных компетенций (ОПК-5; ПК-15, ПК-23, ПК-29)

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-5	способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	особенности анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации	анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации	навыками анализа результатов исследований в контексте целей и задач своей организации
2.	ПК - 15	владение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала	технологии сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность	рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами	навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации	деятельности персонала организации,	организации	деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации
	ПК-23	знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике	основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации	использовать основы подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации на практике	навыками подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации на практике
	ПК-29	владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации	специфику состояния социальной сферы организации, способности целенаправленно и эффективной реализации современных технологий социальной работы с персоналом,	участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы	владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов, их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		7	—		
Аудиторные занятия (всего)	54	54			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	18	18			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36	36			
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа (всего)	50	50			
В том числе:					
<i>Курсовая работа</i>	-	-			
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	20	20			
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	20	20			
<i>Решение кейс-заданий</i>	10	10			
Подготовка к текущему контролю					
Контроль:					
Подготовка к экзамену	35,7	35,7			
Общая трудоёмкость час	144	144			
в том числе контактная работа	58,3	58,3			
зач. ед.	4	4			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма),

№ разд ела	Наименование разделов, тем	Количество часов ОФО			
		Всего	Аудиторная работа		СРС
			Л	ПЗ	
1	• 2	3	4	5	7
1.	Особенности организации и проведения исследований в контексте целей и задач своей организации.	12	2	4	6
2.	Специфика социологических, социально-психологических и маркетинговых исследований в организации	12	2	4	6
3.	Методика составления программы исследования	11	2	4	5
4.	Методы сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации	12	2	4	6
5.	Методика составления анкеты исследования	12	2	4	6
6.	Планирование и подготовка исследований удовлетворенности персонала работой в организации	11	2	4	5
7.	Обработка и анализ информации	12	2	4	6
8.	Подведение итогов и внедрение результатов исследования в практику управления организации.	11	2	4	5

№ раздела	Наименование разделов, тем	Количество часов ОФО			
		Всего	Аудиторная работа		СРС
			Л	ПЗ	
9.	Анализ и диагностика состояния социальной сферы организации	11	2	4	5
	• Итого:		18	36	50

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела, темы	Содержание раздела, темы	Форма текущего контроля (по каждому разделу, теме)
1.	Особенности организации и проведения исследований в контексте целей и задач своей организации.	Функция исследования как одна из функций управления. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера.	Дискуссия по проблемам анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, специфике проведения исследований по всему кругу вопросов своей профессиональной области и анализу результатов в контексте целей и задач своей организации
2.	Специфика социологических, социально-психологических и маркетинговых исследований в организации	Сущность, виды, этапы социологического исследования, социально-психологического, маркетингового исследования. Возможности использования психодиагностических методов при анализе организационных проблем.	Степень участия в групповой аудиторной работе по выработке критериев диагностики и анализа социально-экономических проблем и процессов в организации; сбор информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала.
3.	Методика составления программы исследования	Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования.	Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на способность диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации;
4.	Методы сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации	Опрос. Анкетирование. Интервью. Наблюдение. Фокус-группа. Выборка. Измерение. Особенности методология и познавательные возможности качественного исследования. Теоретические основания качественных методов.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы: дискуссия по проблемам, связанным со способностью провести исследования по вопросам своей профессиональной деятельности
5.	Методика составления анкеты исследования	Структура, композиция и оформление анкеты. Правила проверки композиции анкеты. Вопрос как инструмент получения эмпирических знаний об объекте. Методические требования к разработке вопросов.	Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива.

6.	Планирование и подготовка исследований удовлетворенности персонала работой в организации	Организационно-технические основы исследования. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.	Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на планирование и проведение исследований в организации.
7.	Обработка и анализ информации	Предварительная подготовка первичной информации к обработке. Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации.	Проработка учебного (теоретического) материала с опорой на обработку и анализ информации
8.	Подведение итогов и внедрение результатов исследования в практику управления организации.	Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных. Подведение результатов исследования и их апробация. Оформление результатов исследования: отчет, аналитическая записка.	Участие в интерактивных формах аудиторной работы: дискуссия по проблемам, связанным со способностью организовать, провести, проанализировать исследования по вопросам своей профессиональной области
9.	Анализ и диагностика состояния социальной сферы организации	Применение логических законов и правил. Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы.	Дискуссия по проблемам, связанным с основными требованиями к оформлению итогов исследования.

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела, темы	Содержание раздела, темы	Форма текущего контроля (по каждому разделу, теме)
1.	Особенности организации и проведения исследований в контексте целей и задач своей организации.	Функция исследования как одна из функций управления. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера.	Подготовка сообщений по диагностике состояния социальной сферы организации, специфике проведения исследований по всему кругу вопросов своей профессиональной области и анализу результатов в контексте целей и задач своей организации
2.	Специфика социологических, социально-психологических и маркетинговых исследований в организации	Сущность, виды, этапы и возможности применения социологического, социально-психологического, маркетингового исследования.	Подготовка сообщений по определению информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала.
3.	Методика составления программы исследования	Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования.	Сообщения согласно плану проблемного семинара, с опорой на способность диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации;
4.	Методы сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность	Опрос. Анкетирование. Интервью. Наблюдение. Фокус-группа. Выборка. Измерение. Особенности методология и познавательные возможности качественного исследования.	Решение ситуационных задач, связанных со способностью провести исследования по вопросам своей профессиональной деятельности

	деятельности персонала организации		
5.	Методика составления анкеты исследования	Структура, композиция и оформление анкеты. Правила проверки композиции анкеты. Вопрос как инструмент получения эмпирических знаний об объекте. Методические требования к разработке вопросов.	Сообщения согласно плану проблемного семинара, с опорой на умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива.
6.	Планирование и подготовка исследований удовлетворенности персонала работой в организации	Организационно-технические основы исследования. Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.	Решение ситуационных задач, с опорой на планирование и проведение исследований в организации.
7.	Обработка и анализ информации	Предварительная подготовка первичной информации к обработке. Кодирование или шифрование первичной (собранный) информации.	Решение ситуационных задач, с опорой на обработку и анализ информации
8.	Подведение итогов и внедрение результатов исследования в практику управления организации.	Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных. Подведение результатов исследования и их апробация. Оформление результатов исследования: отчет, аналитическая записка.	Подготовка сообщений по проблемам, связанным со способностью организовать, провести, проанализировать исследование по вопросам своей профессиональной области
9.	Анализ и диагностика состояния социальной сферы организации	Применение логических законов и правил. Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы.	Дискуссия по проблемам, связанным с основными требованиями к оформлению итогов исследования.

2.3.3 Лабораторные занятия — не предусмотрены

2.3.4 Курсовые работы – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам)	Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, самостоятельной работы, утвержденные кафедрой управления персоналом и организационной психологией,
2.	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	
3.	Подготовка к текущему	

	контролю	
--	----------	--

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемная лекция, лекция-дискуссия, организация совместного решения проблем, анализ конкретных ситуаций, семинар-дискуссия, тестирование.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемная лекция, лекция-дискуссия, организация совместного решения проблем, анализ конкретных ситуаций, семинар-дискуссия, тестирование.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых трех разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Применяемые образовательные технологии: работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций; лекция с элементами дискуссии; проблемный семинар-дискуссия.

Последующие разделы направлены на решение поставленных целей в рамках учебной дисциплины и требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, методов сбора информации для выявления потребности в формировании заказа организации в обучении и развитии персонала. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. Проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают двудединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) адаптируют их к структуре ситуационных задач.

2. Аналитические технологии, применяемые в анализе практических ситуаций, с одной стороны, являются уникальными для данного учебного курса интерактивными образовательными технологиями, в основе которых лежит метод анализа документов; способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации; владение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации; знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике; владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации. В курсе используются групповые аудиторные задания, такие как «Программа

совершенствования индивидуальных профессиональных компетенций», «Особенности организации и проведения исследований в различных сферах деятельности организаций», «Специфика исследований в работе менеджера с различными категориями сотрудников», «Виды научных исследований в организации».

3. Решение ситуационных задач предполагает интеграцию всех аналитических умений и навыков в рамках одного содержательного задания, позволяющего оценить эффективность реализуемых навыков сбора и анализа информации внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала организации, умением рассчитывать численность и профессиональный состав персонала в соответствии со стратегическими планами организации.

4. Индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с бакалавром по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
7	Л	Лекция с элементами педагогической эвристики, лекция-консультация	10
	ПЗ	Беседы, разбор ситуаций, презентация докладов, сообщений в формате мини-конференции	14
Итого:			24

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА вопросов для дискуссий:

1. Современные методы исследований организационных процессов.
2. Типология и специфика объектов исследования.
3. Типология мышления в практике исследовательской деятельности.
4. Анализ и синтез в исследованиях социально-экономических систем (управленческих ситуаций).
5. Специфические особенности исследований управленческих ситуаций.
6. Специфические особенности маркетинговых исследований в организации.
7. Основные принципы и методология системного анализа организации.
8. Моделирование социальных процессов и управленческих ситуаций.
9. Методология и принципы эмпирических исследований в организации.
10. Планирование и технологии исследования организационных процессов.
11. Планирование маркетингового исследования в организации.
12. Статистические методы в исследованиях: процесс выборки и методы статистического анализа.
13. Методы анализа данных в прикладных исследованиях.
14. Метод анализа документов для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала.
15. Метод анализа документов в исследовании управленческих ситуаций.
16. Анкетные методы в исследованиях.
17. Социометрический метод изучения: сущность, особенности реализации.
18. Метод экспертных оценок: область применения и основные разновидности.
19. Методы личного интервью и фокус-группы: области применения и порядок проведения.
20. Методы оценки эффективности принятия управленческих решений.
21. Методология оценки информационных систем менеджмента.
22. Методология исследования качества трудовой жизни в организации.
23. Методология проведения исследования потребителей.
24. Исследование товарных рынков и оценка имеющихся возможностей для предприятия.
25. Исследование состояния социальной сферы организации.

26. Выявление и оценка факторов конкурентоспособности социальной сферы организации.
27. Аутсорсинг в сфере исследований систем управления: современные тенденции развития.
28. Методы исследования бизнес-процессов в логистике (маркетинге, управлении персоналом, производственном процессе).

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-5. способность анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - работа в групповой деятельности над вопросами без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - работа в групповой деятельности над вопросами с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над вопросами с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

Контрольные вопросы по курсу «Технологии исследований в организации»

1. Специфика, этапы проведения социологического исследования в организации.
2. Особенности социально-психологических исследований. Возможности использования психодиагностических методов при анализе организационных проблем.
3. Целевые и концептуальные установки применения социологических и социально-психологических методов в исследовании проблем профессиональной деятельности работника.
4. Социальная и организационная проблема как предметное поле анализа.
5. Проблематика исследований применительно к различным видам, формам и уровням организации.
6. Сущность и назначение маркетинговых исследований в организации. Основные направления маркетинговых исследований.
7. Система методов и методических приемов в маркетинговых исследованиях.
8. Классификация видов исследований. Особенности использования разных видов исследования в работе менеджера.
9. Методика составления программы исследования: структура, функции, принципы ее составления.
10. Содержание методологического раздела программы.
11. Проблемная ситуация социологического (социально-психологического) исследования. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы, которую предстоит исследовать.
12. Классификация социальных проблем, применительно к организации.
13. Требования к выдвижению и обоснованию проблемы исследования. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем. Сущность и специфика организационных проблем.
14. Определение цели и задач исследования. Обоснование объекта и предмета исследования. Логический анализ основных понятий.
15. Гипотеза как главный методологический инструмент, организующий процесс исследования и подчиняющий его внутренней логике. Виды гипотез.
16. Методологический и методико-процедурный разделы: их взаимосвязь и взаимообусловленность.
17. Выборочный метод в познании. Объективная необходимость выборочных исследований. Сущность, виды и методы выборки.
18. Место опроса в комплексе методов сбора данных, его познавательные возможности. Достоинства и недостатки метода. Возможность использования метода при разрешении организационных проблем. Виды опросов.
19. Почтовый опрос. Прессовый опрос. Экспертный опрос. Социометрический опрос.
20. Фокус-группа как метод исследования организации: сущность, основные стадии и их содержание. Достоинства и недостатки.
21. Методика составления анкеты исследования. Структура анкеты.
22. Методические требования к разработке вопросов. Классификация вопросов.
23. Возможности применения анкетирования в организации.
24. Методика проведения интервью. Специфика метода интервью. Достоинства и недостатки метода интервью. Виды и процедура проведения интервью.

25. Факторы, влияющие на получение надежной и достоверной информации и эффективность взаимодействия интервьюера и респондента.
26. Место и обстановка проведения интервью. Требования, предъявляемые к интервьюеру.
27. Возможности применения метода интервьюирования в организации.
28. Специфика и особенности наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдения. Основные области применения наблюдения.
29. Основные термины и понятия, используемые в процессе проведения наблюдения. Виды наблюдений.
30. Метод анализа документов. Сущность понятия документа. Виды анализа документов. Достоинства и недостатки анализа документов.
31. Сущность и процедура контент-анализа. Основные требования, которые необходимо соблюдать при проведении контент-анализа: Этапы проведения контент-анализа.
32. Особенности эксперимента как метода получения социальной информации. Виды, признаки и основные требования к проведению эксперимента.
33. Планирование и проведение исследований в организации. Вспомогательные документы и нормативы исследования.
34. Количественные исследования: понятие, проблемы, стадии, концепции сбора данных.
35. Качественные исследования: понятие, виды, задачи, методы получения информации.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-29 владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Итоговое тестирование. Проводится по всем темам учебного курса.

Примерные вопросы итогового тестирования:

1. Какой из этапов научного исследования наиболее затратный во времени?
 - 1) Первый,
 - 2) Второй,
 - 3) Третий,
 - 4) Четвертый.
2. К какому разделу программы исследования относится системный анализ объекта?
 - 1) Проблемная ситуация,
 - 2) Целеполагание,
 - 3) Разработка концепции,
 - 4) Разработка методики.
3. Задачи научного исследования характеризуются тем, что:
 - 1) Раскрывают содержание предмета,
 - 2) Дополняют гипотезы исследования,
 - 3) Направлены на решение методических вопросов,
 - 4) Конкретизируются после завершения полевого этапа исследования.
4. Какое из исследований основывается на упрощенной программе и сжато по объему методическом инструментарии?
 - 1) Разведывательное,
 - 2) Описательное,
 - 3) Аналитическое,
 - 4) Экспериментальное.

5. Гипотеза научного исследования:

- 1) Не должна содержать понятий, которые не получили эмпирических подтверждений,
- 2) Имеет сложную логическую структуру,
- 3) Формулируется в вопросной форме,
- 4) Корректируется на каждом этапе исследования.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством

ПК-23 – знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умением использовать их на практике.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий

«хорошо» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий

«отлично» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Дмитриев, М.Н. Методология и методика исследований в экономике : учебное пособие / М.Н. Дмитриев/ - Нижний Новгород : ННГАСУ, 2014. - 93 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427415>.

2. Жог, В.И. Методология организационной психологии : учебное пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева ; под ред. В.И. Жога. - Москва : МПГУ; Издательство «Прометей», 2013. - 160 с. - Библиогр.: с. 120-124. - ISBN 978-5-7042-2379-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275015>.

3. Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение / Моргунов, Евгений Борисович ; Е. Б. Моргунов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015.

Дополнительная:

1. Куликов, Е.М. Методология, методика и техника эмпирических социологических исследований : учебное пособие / Куликов, Евгений Михайлович, Кубякин, Евгений Олегович ; Е. М. Куликов, Е. О. Кубякин. - Краснодар : Просвещение-Юг, 2010.

2. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для бакалавров / Мизинцева, Мария Федоровна, Сардарян, Анна Романовна ; М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян ; Рос. ун-т дружбы народов. - Москва : Юрайт, 2015
3. Наследов, А. Д. SPSS 19: профессиональный статистический анализ данных / Наследов, Андрей Дмитриевич ; А. Наследов. - СПб. [и др.] : ПИТЕР, 2011.
4. Рождественская, Е. Ю. Биографический метод в социологии / Рождественская, Елена Юрьевна ; Е. Ю. Рождественская ; Нац. исслед. ун-т Высшая школа экономики. - Москва : Высшая школа экономики, 2012.
5. Скрипниченко, Л. С. Современные методы социологических исследований : учебно-методическое пособие / Скрипниченко, Людмила Сергеевна ; Л. С. Скрипниченко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2014.
6. Тавокин, Е.П. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / Тавокин, Евгений Петрович ; Е. П. Тавокин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2013.
7. Шалак, В.И. Современный контент-анализ: приложения в области: политологии, психологии, социологии, культурологии, экономики, рекламы / Шалак, Владимир Иванович ; В. И. Шалак ; Рос. акад. наук, Ин-т философии. - М. : Омега-Л, 2009.
8. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / Ядов, Владимир Александрович ; В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011.

5.3. Периодические издания:

- Журнал "Управление персоналом"[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.top-personal.ru>.
- Журнал «Кадровик» (panor.ru/journals/kadrovik/).
- Официальный сайт Национального союза кадровиков (<http://www.kadrovik.ru>)
- Информ. портал для специалистов по кадрам и управлению персоналом (<http://www.pro-personal.ru/>).
- Журнал «Человек и труд» (chelt.ru).
- портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе" (aur.ru).
- мониторинг рынка труда (<http://www.hrmonitor.ru/>).
- журнал «Работа с персоналом» (<http://www.hr-journal.ru/>).
- Оплата труда и мотивация персонала (электронный журнал) "[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.zarplata.com>
- Федеральная служба государственной статистики РФ "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.gks.ru.
- информационный портал в области охраны труда "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.ohranatruda.ru.
- «Российская Информационная Система Охраны Труда» "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.risot.safework.ru.
- журнал «Вестник государственного социального страхования» "[Электронный ресурс] – Режим доступа: www.vgss.ru.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
- Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru>
- База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru/opendata>
- База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>
- База данных Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ) РАН <http://www2.viniti.ru/>
- Базы данных в сфере интеллектуальной собственности, включая патентные базы данных www.rusnano.com
- Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система

РОССИЯ» <https://uisrussia.msu.ru/>

– База данных международных индексов научного цитирования Web of Science <http://webofscience.com/>;

– База данных рефератов и цитирования Scopus <http://www.scopus.com/>;

– Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com/>;

– Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>;

– Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) <http://uisrussia.msu.ru/>;

– База данных Springer Materials <http://materials.springer.com/>;

– База данных Springer Protocols <http://www.springerprotocols.com/>;

– Портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru>

– База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ <https://rosmintrud.ru/opendata>

– База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/>

– База данных Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ) РАН <http://www2.viniti.ru/>

– Базы данных в сфере интеллектуальной собственности, включая патентные базы данных www.rusnano.com

– Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система РОССИЯ» <https://uisrussia.msu.ru/>

– Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>

– Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

– Официальная статистика РФ: Рынок труда, занятость и заработная плата [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/wages

– Министерство труда и социальной защиты РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>

– Научно-исследовательский институт труда и социального страхования (НИИ труда) [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.niitroda.ru>

– Гос. инспекция труда в Краснодарском крае [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://git23.rostrud.ru/>

– Профессиональные стандарты [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://profstandart.rosmintrud.ru>

– HR-портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.hr-portal.ru

– Портал о кадровом менеджменте [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.hrm.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие

результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Примерные задания для самостоятельной работы студентов:

Задание 1 Сообщение по теме «Проблематика исследований в различных типах организаций». Используя метод «мозгового штурма» обсудить основные проблемы в области управления персоналом организации. Проранжировав проблемы, выделить «Топ-проблему менеджера по управлению персоналом организации».

Индивидуальное задание «Исследование личностных качеств менеджера по управлению персоналом».

Задание 2 Заполнить таблицу «Программа совершенствования индивидуальных профессиональных компетенций». Групповая дискуссия «Виды исследований в организации».

Задание 3 Сформулировать основные шаги при формировании темы, проблемы и цели научного исследования. Раскройте основные принципы исследования в организации.

Написать эссе «Специфика исследований в работе менеджера с различными категориями персонала».

Задание 4 Формирование творческой группы для работы над исследовательским проектом. Групповая работа по закреплению навыков составления программы исследования. По теме исследовательского проекта подготовка задания по «степени научной разработанности проблемы»

Задание 5 Создание методологического раздела программы исследования. Подготовка индивидуального задания «Технологии исследований в сети Интернет».

Задание 6 Обзор основных методов исследования в организации. Анализ конкретных ситуаций. Разбор кейсов.

Задание 7 Обработка и анализ данных научного исследования. Практическая значимость.

Критерии оценки выполнения заданий:

«удовлетворительно» - сообщение представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников;

«хорошо» - сообщение представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его и содержанию;

«отлично» - в сообщении отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения материала; структурная организованность, обоснованность предложения и выводов, сделанных в сообщении/презентации.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

– Коммуникации со студентами, проверка домашних заданий, консультации осуществляются через интерактивно-образовательную среду (личные кабинеты).

– Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Microsoft Windows 8, 10

– Microsoft Office Professional Plus

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.