

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Географический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«29» мая 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 ГЕОГРАФИЯ СЕРВИСА

Направление подготовки 43.03.01 – Сервис

Профиль: Социально-культурный сервис и туризм

Программа подготовки – академическая

Форма обучения – заочная

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины «География сервиса» составлена в соответствии с федеральным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 г. № 1169.

Программу составили:

1. Анисимова В.В. канд. геогр. наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента _____

2. Максименко А.Г. канд. геогр. наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента _____ 

Рабочая программа дисциплины «География сервиса» утверждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента протокол № 11 от « 08 » мая 2015 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.  _____

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента

протокол № 11 от « 08 » мая 2015 г.

Заведующий кафедрой Беликов М.Ю. _____  _____

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии

Географического факультета

протокол № 05 – 15 от « 13 » мая 2015 г.

Председатель УМК Погорелов А.В. _____  _____

Рецензенты:

1. Тюрин В.Н. – доктор геогр. наук, профессор, профессор кафедры экономической, социальной и политической географии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет».

2. Камбарова Е.А. – канд. геогр. наук, доцент, доцент кафедры инженерных дисциплин и управления Новороссийского политехнического института (филиал) ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1 Цель освоения дисциплины.....	4
1.2 Задачи дисциплины.....	4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2 Структура и содержание дисциплины.....	6
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.....	6
2.2 Структура дисциплины.....	6
2.3 Содержание разделов дисциплины.....	7
2.3.1 Занятия лекционного типа.....	7
2.3.2 Занятия семинарского типа.....	8
2.3.3 Лабораторные занятия.....	9
2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.....	9
2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
3 Образовательные технологии	10
4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	11
4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.....	11
4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	12
5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для обучения.....	14
5.1 Основная литература.....	14
5.2 Дополнительная литература.....	15
5.3 Периодические издания.....	15
5.4 Правовые документы	15
6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	15
7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	16
8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	26
8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.....	26
8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем.....	26
9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	26

1 Цель и задачи освоения дисциплины.

1.1 Цели дисциплины:

- систематизировать знания в области третичного сектора экономики общей и региональной специфики;
- наиболее подробно рассмотреть социальную инфраструктуру, которая является опорным каркасом в географии сервиса;
- подробно изучить такие подотрасли сферы услуг как торговля, жилищно-коммунальное хозяйство, здравоохранение, просвещение, культура, транспорт, связь и телекоммуникации, финансовая система;
- рассмотреть научную сферу, сферу туризма и спорта.

Данные аспекты рассматриваются в региональном аспекте, что отражает специфику данной отрасли в экономике разных государств. Особое внимание уделяется рассмотрению сферы обслуживания на территории России (по экономическим районам РФ).

1.2 Задачи дисциплины: ожидаемый эффект обучения состоит в том, что студенты смогут:

- овладеть системным анализом для восприятия характеристики основных теоретических аспектов изучаемой дисциплины;
- усвоить понятийно-терминологический аппарат, применяемый при изучении дисциплины;
- изучить региональные особенности сферы сервиса (регионы мира);
- выявить особенности третичного сектора экономики в России;
- обозначить основные тенденции и особенности развития сервиса в мире и России.

Учебная задача дисциплины.

Обучить студентов ориентироваться в особенностях функционирования сферы сервиса отдельных стран и регионов мира и Российской Федерации, направить их навыки в область освоения базовых основ формирования сервисного продукта.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «География сервиса» относится к базовой части основной образовательной программы.

Логическая и содержательно-методическая взаимосвязь дисциплины «География сервиса» с другими частями ООП ВО определяется спецификой объекта изучения – третичный сектор экономики, который включает многоаспектные подотрасли, предназначенные для удовлетворения потребностей современного общества. Знания, полученные в результате ее изучения будут использоваться в итоговой аттестации, они являются основой для изучения вариативных профессиональных дисциплин. Дисциплина формирует базовые знания, которые необходимы для изучения таких дисциплин, как «Сервис России», «Сервисология», «Рекреационная география».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «География сервиса».

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

научно-исследовательская деятельность:

- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

Изучение дисциплины «География сервиса» направлено на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения данной дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ПК-3	<u>Профессиональные:</u> готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	– взаимодействие сервиса со смежными подразделениями науки; – основы географии сферы услуг; – основы анализа третичного сектора экономики; – теоретические знания по дисциплине «География сервиса»; – понятийно-терминологический аппарат, применяемый при изучении дисциплины.	– использовать терминологический аппарат дисциплины; – анализировать отраслевую структуру третичного сектора экономики; – ориентироваться в видах и типах городов и показывать на карте России города-миллионеры, крупные и средние города, малые города, характеризовать их сферу услуг); – применять полученные знания в профессиональной деятельности; – различать уровень развития сферы услуг в зависимости от региона мира, страны.	– навыками объективно и аргументировано оценивать состояние третичного сектора экономик стран мира и России; – методом сравнения и установления сходств и различий сферы обслуживания отдельных государств и регионов мира; – навыками применения, адаптации и развития современных технологий обслуживания сферы сервиса.

2 Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зач. ед. (216 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоёмкость дисциплины

Вид учебной работы		Всего, часов	Курс, часов
			1
Контактная работа, в том числе:		16,3	16,3
Аудиторные занятия (всего):		16	16
Занятия лекционного типа		8	8
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		8	8
Иная контактная работа:		0,3	0,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа (СРС), в том числе:		191	191
Проработка учебного (теоретического) материала		50	50
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка презентаций)		100	100
Подготовка к текущему контролю		41	41
Контроль:		8,7	8,7
Подготовка к зачету		-	-
Общая трудоёмкость	час.	216	216
	в т. ч. контактная работа	16,3	16,3
	зач. ед	6	6

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Таблица 3 – Разделы дисциплины, изучаемые на 1 курсе, заочная форма.

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
	<i>Раздел 1. Теоретические аспекты «Географии сервиса»</i>	24	2	2		20
1.1	Место дисциплины «География сервиса» в структуре географической науки, отраслевая структура					
	<i>Раздел 2. Отрасли и подотрасли сферы услуг (третичного сектора экономики)</i>	55	2	2		51
2.1	Торговля и ремонт.					
2.2	Гостиницы и рестораны.					
2.3	Транспорт и связь (информационные услуги).					
2.4	Финансовые и деловые услуги, услуги с недвижимым имуществом.					
2.5	Государственное управление и социальное обеспечение.					
2.6	Образование и наука.					
2.7	Услуги здравоохранения и ЖКХ.					
	<i>Раздел 3. Международные организации, регулирующие деятельность сферы услуг</i>	22	2			20
3.1	Международные организации, регулирующие деятельность сферы услуг					
	<i>Раздел 4. Сфера услуг в России</i>	106	2	4		100
4.1	Торговля и ремонт в России.					
4.2	Гостиницы и рестораны в России.					
4.3	Транспорт и связь (информационные услуги) в России.					
4.4	Финансовые и деловые услуги, услуги с недвижимым имуществом на территории страны.					
4.5	Государственное управление и социальное обеспечение в стране.					
4.6	Образование и наука в России.					
4.7	Услуги здравоохранения и ЖКХ в России.					
4.8	Сфера услуг в городах России.					
4.9	Сфера услуг экономических районов России.					
Итого по дисциплине			8	8		191

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

Таблица 4 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела, темы	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	<i>Теоретические аспекты «Географии сервиса»</i>		У, И
1.1	Место дисциплины «География сервиса» в структуре географической науки, отраслевая структура.	Определение объекта, предмета исследования, цели и задачи дисциплины. Место дисциплины в системе наук. Характеристика структуры непроизводственного сектора экономики. Понятие метода и методологии. Общенаучные методы исследования и специфические для географии сервиса	
2	<i>Отрасли и подотрасли сферы услуг (третичного сектора экономики)</i>		У
2.1	Торговля и ремонт.	Торговля. Оптовая и розничная торговля. Услуги торговли. Ремонт: текущий и промежуточный. Услуги по ремонту.	
2.2	Гостиницы и рестораны.	Гостиницы, типология и классификация. Услуги, предоставляемые гостиницами. Рестораны, классификация. Национальные особенности ресторанов. Специфические услуги в ресторанах.	
2.3	Транспорт и связь (информационные услуги).	Транспорт, виды транспорта. Услуги транспорта. Связь (информационные услуги), специфические услуги связи. Роль связи в современном обществе.	
2.4	Финансовые и деловые услуги, услуги с недвижимым имуществом.	Особенности финансовых и деловых услуг, их структура. Услуги с недвижимым имуществом.	
2.5	Государственное управление и социальное обеспечение.	Государственное управление как услуга на государственном уровне. Специфика услуг госуправления. Социальное обеспечение, услуги по социальному обеспечению.	
2.6	Образование и наука.	Услуги образования. Специфика услуг образования. Наука и НИОКР в разрезе предоставления услуг обществу, государству.	
2.7	Услуги здравоохранения и ЖКХ.	Здравоохранение, виды страхования, специфические услуги здравоохранения. ЖКХ и их услуги.	
3	<i>Международные организации, регулирующие деятельность сферы услуг</i>		У
3.1	Международные организации, регулирующие деятельность сферы услуг	Характеристика международных, национальных и региональных организаций, регулирующих сервисную деятельность, их роль в функционировании отрасли	
4	<i>Сфера услуг в России</i>		У
4.1	Торговля и ремонт в России.	Торговля. Оптовая и розничная торговля. Услуги торговли. Ремонт: текущий и промежуточный. Услуги по ремонту.	
4.2	Гостиницы и рестораны в России.	Гостиницы, типология и классификация. Услуги, предоставляемые гостиницами. Рестораны, классификация. Национальные особенности ресторанов. Специфические услуги в ресторанах.	
4.3	Транспорт и связь (информационные услуги) в России.	Транспорт, виды транспорта. Услуги транспорта. Связь (информационные услуги), специфические услуги связи. Роль связи в современном обществе.	
4.4	Финансовые и деловые услуги, услуги с недвижимым имуществом на территории страны.	Особенности финансовых и деловых услуг, их структура. Услуги с недвижимым имуществом.	
4.5	Государственное	Государственное управление как услуга на	

	управление и социальное обеспечение в стране.	государственном уровне. Специфика услуг госуправления. Социальное обеспечение, услуги по социальному обеспечению.	
4.6	Образование и наука в России.	Услуги образования. Специфика услуг образования. Наука и НИОКР в разрезе предоставления услуг обществу, государству.	
4.7	Услуги здравоохранения и ЖКХ в России.	Здравоохранение, виды страхования, специфические услуги здравоохранения. ЖКХ и их услуги.	
4.8	Сфера услуг в городах России.	Города России. Города-миллионеры, малые и средние города. Сфера услуг в городах России.	
4.9	Сфера услуг Экономических районов России	Экономическое районирование России. Дифференциация третичного сектора экономики по регионам России.	
У – устный опрос, Р – реферат, И – Интерактивные занятия			

2.3.2 Занятия семинарского типа.

Таблица 5 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела, темы	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	<i>Теоретические аспекты «Географии сервиса»</i>		ПЗ
1.1	Место дисциплины «География сервиса» в структуре географической науки, отраслевая структура.	Определение объекта, предмета исследования, цели и задачи дисциплины. Место дисциплины в системе наук. Характеристика структуры непроизводственного сектора экономики. Понятие метода и методологии. Общенаучные методы исследования и специфические для географии сервиса	
2	<i>Отрасли и подотрасли сферы услуг (третичного сектора экономики)</i>		ПЗ
2.1	Торговля и ремонт.	Торговля. Оптовая и розничная торговля. Услуги торговли. Ремонт: текущий и промежуточный. Услуги по ремонту.	
2.2	Гостиницы и рестораны.	Гостиницы, типология и классификация. Услуги, предоставляемые гостиницами. Рестораны, классификация. Национальные особенности ресторанов. Специфические услуги в ресторанах.	
2.3	Транспорт и связь (информационные услуги).	Транспорт, виды транспорта. Услуги транспорта. Связь (информационные услуги), специфические услуги связи. Роль связи в современном обществе.	
2.4	Финансовые и деловые услуги, услуги с недвижимым имуществом.	Особенности финансовых и деловых услуг, их структура. Услуги с недвижимым имуществом.	
2.5	Государственное управление и социальное обеспечение.	Государственное управление как услуга на государственном уровне. Специфика услуг госуправления. Социальное обеспечение, услуги по социальному обеспечению.	
2.6	Образование и наука.	Услуги образования. Специфика услуг образования. Наука и НИОКР в разрезе предоставления услуг обществу, государству.	
2.7	Услуги здравоохранения и ЖКХ.	Здравоохранение, виды страхования, специфические услуги здравоохранения. ЖКХ и их услуги.	
3	<i>Международные организации, регулирующие деятельность сферы услуг</i>		
3.1	Международные организации, регулирующие деятельность сферы услуг	Характеристика международных, национальных и региональных организаций, регулирующих сервисную деятельность, их роль в функционировании отрасли	
4	<i>Сфера услуг в России</i>		ПЗ, И

4.1	Торговля и ремонт в России.	Торговля. Оптовая и розничная торговля. Услуги торговли. Ремонт: текущий и промежуточный. Услуги по ремонту.	
4.2	Гостиницы и рестораны в России.	Гостиницы, типология и классификация. Услуги, предоставляемые гостиницами. Рестораны, классификация. Национальные особенности ресторанов. Специфические услуги в ресторанах.	
4.3	Транспорт и связь (информационные услуги) в России.	Транспорт, виды транспорта. Услуги транспорта. Связь (информационные услуги), специфические услуги связи. Роль связи в современном обществе.	
4.4	Финансовые и деловые услуги, услуги с недвижимым имуществом на территории страны.	Особенности финансовых и деловых услуг, их структура. Услуги с недвижимым имуществом.	
4.5	Государственное управление и социальное обеспечение в стране.	Государственное управление как услуга на государственном уровне. Специфика услуг госуправления. Социальное обеспечение, услуги по социальному обеспечению.	
4.6	Образование и наука в России.	Услуги образования. Специфика услуг образования. Наука и НИОКР в разрезе предоставления услуг обществу, государству.	
4.7	Услуги здравоохранения и ЖКХ в России.	Здравоохранение, виды страхования, специфические услуги здравоохранения. ЖКХ и их услуги.	
4.8	Сфера услуг в городах России.	Города России. Города-миллионеры, малые и средние города. Сфера услуг в городах России.	
4.9	Сфера услуг Экономических районов России	Экономическое районирование России. Дифференциация третичного сектора экономики по регионам России.	
У – устный опрос, ПЗ – Практическое задание, И – Интерактивные занятия			

2.3.3 Лабораторные занятия.

Не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов).

Не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «География сервиса»

Таблица 6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Теоретические аспекты «Географии сервиса»	1. Анисимова В.В. География сферы обслуживания (третичный сектор экономики): учебное пособие / В.В. Анисимова, И.А. Романова, М.Л. Некрасова. – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2014. – 298 с. (в библиотеке КубГУ 70 экз.) 2. Алексеев А.И., Колосов В.А. Россия: социально-экономическая география: учебное пособие. – М.: Новый хронограф, 2013. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=228345&sr=1 .
2	Отрасли и подотрасли сферы услуг (третичного сектора экономики)	
3	Международные организации, регулирующие деятельность сферы услуг	
4	Сфера услуг в России	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

3. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины применяются традиционные образовательные технологии (информационная лекция, устный опрос, написание реферативных работ).

Для обеспечения успешного освоения дисциплины применяются следующие интерактивные способы активизации познавательных процессов – лекция-дискуссия, семинар-дискуссия.

Таблица 8 – Используемые интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	Л	Лекция-дискуссия: 1. Место дисциплины «География сервиса» в структуре географической науки, отраслевая структура	2
	ПЗ	Семинар, защита практических заданий: 1. Сфера услуг экономических районов России	2
<i>Итого:</i>			4

Интерактивные методы обучения – предоставление возможности взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с преподавателем, аудиторией, компьютером.

Лекция-дискуссия - преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы слушателей на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и учащегося, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучаемых. Эффект достигается только при правильном подборе вопросов для дискуссии и умелом, целенаправленном управлении ею. Так же можно предложить слушателям проанализировать и обсудить конкретные ситуации, материал. По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция

продолжается. Положительным в дискуссии является, то, что обучаемые согласятся с точкой зрения преподавателя с большой охотой, скорее в ходе дискуссии, нежели во время беседы, когда преподаватель лишь указывает на необходимость принять его позицию по обсуждаемому вопросу. Данный метод позволяет преподавателю видеть, насколько эффективно слушатели используют полученные знания в ходе дискуссии.

Семинар – организованная защита практических заданий, проектов технологических карт туристских маршрутов – предоставляет возможность применения профессиональных знаний обучающегося, выяснения и устранения допущенных ошибок, апробации первичного опыта по изучаемой дисциплине.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты, в том числе демонстрация практических заданий в форме презентаций.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Пример контроля на занятиях лекционного типа

Раздел 1. Теоретические аспекты «Географии сервиса»

Тема 1. Место дисциплины «География сервиса» в структуре географической науки, отраслевая структура.

Вопросы для устного опроса:

1) Обоснуйте сферы жизнедеятельности, зависящие от третичного сектора экономики государства.

2) Охарактеризуйте уровень жизни населения государства, основываясь на статистической информации.

Темы рефератов:

1. Типология стран мира по уровню социально-экономического развития.
2. Международные экономические отношения.
3. Крупнейшие транснациональные корпорации мира.

Пример контроля на занятиях семинарского типа

Раздел 4. Сфера услуг в России .

Тема 4.8. Сфера услуг в городах России

Практическое занятие: «Сфера услуг в городах России»

Цель работы: развитие знаний в области отраслевой структуры сферы услуг в разрезе городов России.

Ход работы:

1. Выберите город
2. Оцените экономико-географическое положение города,
3. Приведите отраслевую структуру экономики города,
4. Проанализируйте и охарактеризуйте сегмент экономики – сфера услуг,
5. Приведите примеры работы предприятий сферы услуг,
6. Выявите проблемы работы предприятий сферы услуг,
7. Посоветуйте пути решения выявленных проблем,
8. Сделайте выводы, проиллюстрируйте свой доклад презентацией.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену

Комплексный аналитический блок вопросов по предмету (1 часть)

1. Место географии третичного сектора экономики (сферы обслуживания) в современной системе географических наук.
2. Теоретические аспекты сферы обслуживания.
3. Состав и структура третичного сектора экономики.
4. Оптовая и розничная торговля, ремонт в структуре третичного сектора экономики.
5. Гостиницы и рестораны в структуре третичного сектора экономики.
6. Транспорт и связь (информационные услуги) в структуре третичного сектора экономики.
7. Интернет как элемент информационных услуг. Мировые информационные центры.
8. Финансовая деятельность в структуре третичного сектора экономики.
9. Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг.
10. Государственное управление и обеспечение военной безопасности, обязательное социальное обеспечение.
11. Образовательные услуги.
12. Здравоохранение и социальные услуги.
13. Предоставление коммунальных, социальных и персональных услуг.
14. Наука и научные ресурсы в структуре третичного сектора экономики.
15. Важнейшие научно-технические центры мира.
16. Научно-технические связи в мире.
17. Международные организации в регулировании современного состояния третичного комплекса.
18. Генеральное соглашение по торговле услугами (ГАТС).
19. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Западной Европы.
20. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Восточной Европы.
21. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Центральной Европы.
22. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Южной Европы.
23. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Северной Европы.
24. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Юго-Западной Азии.
25. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Юго-Восточной Азии.
26. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Южной Азии.
27. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Центральной Азии.
28. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Восточной Азии.
29. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Северной Америки.
30. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Центральной Америки.
31. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Южной Америки.
32. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Северной Африки.
33. Охарактеризуйте непроизводственный сектор экономики в странах Центральной Африки.

34. Охарактеризуйте непроеизводственный сектор экономики в странах Южной Африки.
35. Охарактеризуйте непроеизводственный сектор экономики в странах Восточной Африки.
36. Охарактеризуйте непроеизводственный сектор экономики в странах Западной Африки.
37. Охарактеризуйте непроеизводственный сектор экономики в странах Океании.
38. Охарактеризуйте непроеизводственный сектор экономики в Австралии и Новой Зеландии.

Практический блок вопросов по предмету (2 часть)

1. Исторические этапы формирования сферы обслуживания на территории России: досоветский, советский, российский – переходный.
2. Современное состояние сферы услуг на территории России.
3. Современная структура третичного сектора экономики России, общая характеристика.
4. Потребительские услуги: виды, особенности, тенденции.
5. Нерыночные потребительские услуги: образование.
6. Нерыночные потребительские услуги: здравоохранение.
7. Нерыночные потребительские услуги: культура.
8. Нерыночные потребительские услуги: социальное обеспечение.
9. Рыночные потребительские услуги: розничная торговля.
10. Рыночные потребительские услуги: общественное питание.
11. Рыночные потребительские услуги: бытовые услуги.
12. Рыночные потребительские услуги: ЖКХ.
13. Рыночные потребительские услуги: финансовые и деловые услуги.
14. Рыночные потребительские услуги: банки.
15. Рыночные потребительские услуги: страховые услуги.
16. Рыночные потребительские услуги: риелторские услуги.
17. Транспортная инфраструктура России: услуги железнодорожного транспорта.
18. Транспортная инфраструктура России: услуги автомобильного транспорта.
19. Транспортная инфраструктура России: услуги морского транспорта.
20. Транспортная инфраструктура России: услуги речного транспорта.
21. Транспортная инфраструктура России: услуги воздушного транспорта.
22. Транспортная инфраструктура России: услуги трубопроводного транспорта.
23. Транспортная инфраструктура России: услуги транспорта электроэнергии.
24. Качество транспортного обслуживания пассажиров.
25. Сфера услуг в России: региональный аспект.
26. Сфера услуг в регионах России: Центральный ЭР.
27. Сфера услуг в регионах России: Центрально-Черноземный ЭР.
28. Сфера услуг в регионах России: Волго-Вятский ЭР.
29. Сфера услуг в регионах России: Северный ЭР.
30. Сфера услуг в регионах России: Северо-Западный ЭР, включая Калининградскую область.
31. Сфера услуг в регионах России: Северо-Кавказский ЭР.
32. Сфера услуг в регионах России: Крымский ЭР.
33. Сфера услуг в регионах России: Поволжский ЭР.
34. Сфера услуг в регионах России: Уральский ЭР.
35. Сфера услуг в регионах России: Западно-Сибирский ЭР.
36. Сфера услуг в регионах России: Восточно-Сибирский ЭР.
37. Сфера услуг в регионах России: Дальневосточный ЭР.
38. Охарактеризуйте современное состояние сферы услуг в крупных городах России.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Географический факультет
Кафедра международного туризма и менеджмента
Направление подготовки 43.03.01 – Сервис

Дисциплина «География сервиса»

Билет №1.

1. Предоставление коммунальных, социальных и персональных услуг
2. Теоретические аспекты сферы обслуживания

Зав. кафедрой международного туризма
и менеджмента, доктор геогр. наук, профессор

М.Ю. Беликов

Методические рекомендации для подготовки к экзамену.

Итоговым контролем уровня усвоения материала студентами является экзамен. Экзамен проводится по билетам, содержащим по 2 вопроса из материала изученного курса.

Для эффективной подготовки к экзамену процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях, но и с различными текстами, нормативными документами и информационными ресурсами.

Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к экзамену требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в Интернете. В разделе «Литература» приведен список книг, учебников, периодических изданий и ресурсов Интернета, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки экзамена

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена студенту выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Экзамен проводится в форме устного опроса по билетам с предварительной подготовкой студента в течение 30 минут. Каждый билет содержит 2 вопроса из тем изученных на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Экзаменатор вправе задавать дополнительные вопросы сверх билета. Экзаменатор может проставить экзамен опроса и собеседования тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях. Преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе экзамена студент использовал недопустимые дополнительные материалы (шпаргалки), то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить оценку «неудовлетворительно».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает:

- знание фактического материала по программе;
- степень активности студента на семинарских занятиях;
- логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления.
- наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «отлично» ставится студенту, ответ которого содержит

- глубокое знание материала курса;
- знание концептуально-понятийного аппарата всего курса;
- знание литературы по курсу.

Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ которого:

- демонстрирует знания материала по программе;
- содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого:

- содержит поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- не точен и имеются затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса;

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшему ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Анисимова В.В. География сферы обслуживания (третичный сектор экономики): учебное пособие / В.В. Анисимова, И.А. Романова, М.Л. Некрасова. – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2014. – 298 с. (в библиотеке КубГУ 70 экз.)

2. Алексеев А.И., Колосов В.А. Россия: социально-экономическая география: учебное пособие. – М.: Новый хронограф, 2013.
https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=228345&sr=1.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Учебники из ЭБС «Лань»:

1. Регионы России: проблемы и перспективы экономического развития: сб. науч. тр. [Электронный ресурс]. – М.: Креативная экономика, 2010. – 188 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/3998>.

Учебники из ЭБС «Юрайт»:

1. Тимохина Т.Л. Гостиничный сервис: Учебник. – М.: Юрайт, 2017. – Электрон. дан. – URL: – <https://biblio-online.ru/book/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759>

5.2 Дополнительная литература:

1. Загорская Л. М. Теория и практика социально-культурного сервиса: учебное пособие. – Новосибирск: НГТУ, 2013. – Электрон. дан. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=228892.

2. Казакевич Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса / 2-е изд.: Учебное пособие для вузов. – М.: ИЦ «Интермедиа», 2014. – Электрон. дан. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=225942&sr=1

3. Тимохина Т.Л. Гостиничный сервис: учебник / Т.Л. Тимохина. – М.: Юрайт, 2017. – 331 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblio-online.ru/book/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759>

4. Мельченко В.Е. География экономических связей и транспорта: учебное пособие / В.Е. Мельченко. – М.: Альтаир: МГАБТ, 2012. – 258 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430347>

5. Регионы России: проблемы и перспективы экономического развития: сб. науч. тр. [Электронный ресурс]. – М.: Креативная экономика, 2010. – 188 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/3998>.

6. Семиглазов В.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие. Томск: ТУСУР, 2016. – Электрон. дан. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480954

7. Симагин Ю.А. Территориальная организация населения и хозяйства / Ю.А. Симагин; под общ. ред. В.Г. Глушковой. – М.: КноРус, 2011. – 380 с. (в библиотеке КубГУ 20 экз.).

8. Социально-культурный сервис от А до Я: словарь-справочник : учебное пособие для студентов, специализирующихся в области туризма, сервиса и гостиничного дела, а также для специалистов социально-культурной сферы / М.Ю. Беликов и др. ; под ред. Т.А. Волковой. - Краснодар : Кубанский государственный университет: Просвещение-Юг, 2016.

5.3 Периодические издания:

- Российская туристская газета
- Журнал Туризм: проблемы, практика, перспективы.
- National Geographic;
- «Турбизнес»;
- «Вестник РАТА» – электронный журнал.
- География, спорт, туризм
- Вестник Московского университета. Серии география, экономика, туризм
- Вестник Санкт-Петербургского университета. Серии география, экономика, туризм
- География и природные ресурсы
- Известия Российской Академии наук. Серия география, экономика, туризм
- Известия Русского географического общества.

5.4 Методические указания и материалы по видам занятий

В число дидактических материалов, используемых в учебном процессе, входят:
географические атласы

- 1) Атлас СССР. М., 1985.
- 2) Географический атлас «География России: население и хозяйство», 9-й класс. М., 2009.
- 3) Географический атлас мира. М.: ФГУП «Производственное картографическое объединение «Картография», 2009.
- 4) Географический атлас для учителей средней школы. М., 1983.
настенные карты по географии отраслей экономики
 - 1) Отраслевая структура хозяйства.
 - 2) Транспорт мира.
 - 3) Транспорт России.
 - 4) Качество жизни мира.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- 1) Администрация края департамент экономического развития, инвестиций и ВЭС. – <http://www.economy.kubangov.ru>.
- 2) Данные по численности населения городов, стран и территорий мира. – <http://www.world-gazetteer.com>.
- 3) Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – <http://window.edu.ru>;
- 4) Информационно-консультативная система «Виртуальная таможня». – www.vch.ru.
- 5) Информационно-консультативный портал – право и таможня. – www.tamognia.ru.
- 6) Информационно-поисковая система «Экспортные возможности России». – www.exportsupport.ru.
- 7) Официальный сайт Всемирного Банка. – www.worldbank.org.
- 8) Официальный сайт Конференции ООН по торговле и развитию. – www.unctad.org.
- 9) Официальный сайт по присоединению России к ВТО. – www.wto.org.
- 10) Региональная среда для инвестора. – www.economy.gov.ru/reginvest.
- 11) Рейтинговое агентство «Эксперт РА». – www.raexpert.ru.
- 12) Российская Государственная Библиотека – <http://rsl.ru>
- 13) Российское образование. Федеральный портал. – <http://www.edu.ru>;
- 14) Сайт Министерства иностранных дел РФ. – www.mid.ru.
- 15) Сайт министерства курортов и туризма Краснодарского края www.kurortkuban.ru/
- 16) Сайт Министерства экономического развития и торговли РФ. – www.economy.gov.ru.
- 17) Сайт публикаций и научных изданий по туризму <http://turlib.ru>.
- 18) Сайт Торгово-промышленной палаты РФ. – www.tpprf.ru.
- 19) Сайт Федеральной службы государственной статистики. – www.gks.ru.
- 20) Сайт Федеральной таможенной службы РФ. – www.customs.ru.
- 21) Сайт Центрального разведывательного управления (ЦРУ) США. – www.cia.gov.
- 22) Университетская библиотека Online. – <http://www.biblioclub.ru>.
- 23) Федеральное агентство по управлению особыми экономическими зонами. – www.rososoz.ru.
- 24) Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент – <http://ecsocman.edu.ru/>.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для освоения учебной дисциплины «География сервиса» в процессе обучения, проведения лекций, семинарских работ, выполнения реферативных работ, используются традиционные образовательные технологии.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

Усвоение текущего учебного материала;
Конспектирование первоисточников;
Работа с конспектами лекций;
Самостоятельное изучение материала;
Изучение специальной литературы;
Написание реферативных работ по заданным темам;
Подготовка к экзамену.

Вопросы для самостоятельного изучения по разделам дисциплины

Таблица 8 – Вопросы по разделам дисциплины

№	Наименование раздела, темы	Перечень вопросов для выполнения самостоятельной работы	Форма контроля
1	2	3	4
1	<i>Теоретические аспекты «Географии сервиса»</i>		
1.1	Место дисциплины «География сервиса» в структуре географической науки, отраслевая структура.	Практическое задание №1. «Структура сферы услуг, теоретические аспекты» Цель практического занятия: отразить отраслевую структуру третичного сектора экономики в теоретическом аспекте дисциплины. Ход работы: необходимо разгадать кроссворд «Структура сферы услуг, теоретические аспекты»	ПЗ
2	<i>Отрасли и подотрасли сферы услуг (третичного сектора экономики)</i>		
2.1	Торговля и ремонт.	Темы рефератов: Торговля. Оптовая и розничная торговля. Услуги торговли. Ремонт: текущий и промежуточный. Услуги по ремонту. Практическое задание №1. «Торговля. Показатели, характеризующие сферу торговли и ремонта в России» Цель практического занятия: отразить структуру оптовой и розничной торговли, услуг ремонта в России. Ход работы: выполнение комплексных заданий по картам, руководствуясь данными статистики.	Р, ПЗ
2.2	Гостиницы и рестораны.	Темы рефератов: Гостиницы, типология и классификация. Услуги, предоставляемые гостиницами. Рестораны, классификация. Национальные особенности ресторанов. Специфические услуги в ресторанах. Практическое задание №1. «Услуги средств размещения и	Р, ПЗ

		предприятий общественного питания в России» Цель практического занятия: отразить структуру услуг средств размещения и предприятий общественного питания в России. Ход работы: выполнение комплексных заданий по картам, руководствуясь данными статистики.	
2.3	Транспорт и связь (информационные услуги).	Темы рефератов: Транспорт, виды транспорта. Услуги транспорта. Связь (информационные услуги), специфические услуги связи. Роль связи в современном обществе. Практическое задание №1. «Транспорт и связь в России» Цель практического занятия: отразить структуру транспорта и информационных услуг, связи в России. Ход работы: выполнение комплексных заданий по картам, руководствуясь данными статистики.	Р, ПЗ
2.4	Финансовые и деловые услуги, услуги с недвижимым имуществом.	Темы рефератов: Особенности финансовых и деловых услуг, их структура. Услуги с недвижимым имуществом. Практическое задание №1. «Финансовые и деловые услуги, услуги с недвижимым имуществом в России» Цель практического занятия: отразить структуру финансовых и деловых услуг, услуг с недвижимым имуществом России. Ход работы: выполнение комплексных заданий по картам, руководствуясь данными статистики.	Р, ПЗ
2.5	Государственное управление и социальное обеспечение.	Темы рефератов: Государственное управление как услуга на государственном уровне. Специфика услуг госуправления. Социальное обеспечение, услуги по социальному обеспечению. Практическое задание №1. «Государственное управление и социальное обеспечение в России» Цель практического занятия: отразить структуру оптовой и розничной торговли, услуг ремонта в России. Ход работы: выполнение комплексных заданий по картам, руководствуясь данными статистики.	Р, ПЗ
2.6	Образование и наука.	Темы рефератов: Услуги образования. Специфика услуг образования. Наука и НИОКР в разрезе предоставления услуг обществу, государству. Практическое задание №1. «Услуги образования и науки в России» Цель практического занятия: отразить структуру образовательной системы и научной деятельности в России. Ход работы: выполнение комплексных заданий по картам, руководствуясь данными статистики.	Р, ПЗ
2.7	Услуги здравоохранения и ЖКХ.	Темы рефератов: Здравоохранение, виды страхования, специфические услуги здравоохранения. ЖКХ и их услуги. Практическое задание №1. «Услуги здравоохранения и ЖКХ в России» Цель практического занятия: отразить структуру системы здравоохранения и ЖКХ в России. Ход работы: выполнение комплексных заданий по картам, руководствуясь данными статистики.	Р, ПЗ
3	<i>Международные организации, регулирующие деятельность сферы услуг</i>		
3.1	Международные организации, регулирующие деятельность сферы услуг	Темы рефератов: Характеристика международных, национальных и региональных организаций, регулирующих сервисную деятельность, их роль в функционировании отрасли.	Р
4	<i>Сфера услуг в России</i>		
4.1	Торговля и ремонт в	Темы рефератов:	Р

	России.	Торговля. Оптовая и розничная торговля. Услуги торговли. Ремонт: текущий и промежуточный. Услуги по ремонту.	
4.2	Гостиницы и рестораны в России.	Темы рефератов: Гостиницы, типология и классификация. Услуги, предоставляемые гостиницами. Рестораны, классификация. Национальные особенности ресторанов. Специфические услуги в ресторанах.	Р
4.3	Транспорт и связь (информационные услуги) в России.	Темы рефератов: Транспорт, виды транспорта. Услуги транспорта. Связь (информационные услуги), специфические услуги связи. Роль связи в современном обществе.	Р
4.4	Финансовые и деловые услуги, услуги с недвижимым имуществом на территории страны.	Темы рефератов: Особенности финансовых и деловых услуг, их структура. Услуги с недвижимым имуществом.	Р
4.5	Государственное управление и социальное обеспечение в стране.	Темы рефератов: Государственное управление как услуга на государственном уровне. Специфика услуг госуправления. Социальное обеспечение, услуги по социальному обеспечению.	Р
4.6	Образование и наука в России.	Темы рефератов: Услуги образования. Специфика услуг образования. Наука и НИОКР в разрезе предоставления услуг обществу, государству.	Р
4.7	Услуги здравоохранения и ЖКХ в России.	Темы рефератов: Здравоохранение, виды страхования, специфические услуги здравоохранения. ЖКХ и их услуги.	Р
4.8	Сфера услуг в городах России.	Практическое задание №1. «Сфера услуг в городах России» Цель работы: развитие знаний в области отраслевой структуры сферы услуг в разрезе городов России. Ход работы: 1. Выберите город 2. Оцените экономико-географическое положение города, 3. Приведите отраслевую структуру экономики города, 4. Проанализируйте и охарактеризуйте сегмент экономики – сфера услуг, 5. Приведите примеры работы предприятий сферы услуг, 6. Выявите проблемы работы предприятий сферы услуг, 7. Посоветуйте пути решения выявленных проблем, 8. Сделайте выводы, проиллюстрируйте свой доклад презентацией. (Перечень городов см. в ФОС).	ПЗ
4.9	Сфера услуг Экономических районов России	Практическое задание №1. Инфраструктурный комплекс экономического района России (перечень экономических районов в ФОС). Цель работы: вспомнить состав Европейского Севера России; выявить особенности экономико-географического положения Европейского Севера России и Калининградской области; влияние ЭГП на инфраструктурный комплекс; проанализировать современное состояние и структуру рассматриваемого комплекса; сделать выводы. Ход работы: 1. Перечислите и нанесите на контурную карту субъекты, составляющие экономический район (используйте контурную карту); 2. Пользуясь картами атласа, вкратце охарактеризуйте особенности ЭГП экономического района, запишите характеристику;	ПЗ

		3. Определите влияние ЭГП на развитие инфраструктурного комплекса экономического района, выводы запишите; 4. На контурной карте экономического района схематично подпишите пограничные территории (используйте контурную карту); 5. На контурной карте рассматриваемой территории отметьте транспортную инфраструктуру (используйте контурную карту); 6. Пользуясь картой атласа «Социальная инфраструктура» (или аналогичные карты атласов), презентацию, проанализируйте основные составляющие элементы инфраструктурного комплекса России, сделайте и запишите свои выводы; 7. Охарактеризуйте возможные, по вашему мнению, прогнозы развития сферы услуг на рассматриваемой территории, свой ответ запишите.	
Р – реферат, ПЗ – практическое задание			

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, семинарах, при подготовке к контрольным работам и т.д. Под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях (аудиторная самостоятельная работа).
2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д. (аудиторная самостоятельная работа).
3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач (внеаудиторная самостоятельная работа).

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

1. Усвоение текущего учебного материала;
2. Работа с конспектами лекций;
3. Самостоятельное изучение материала;
4. Изучение специальной литературы;
5. Подготовка к зачету/экзамену.

Важнейшей работой, которую студент проводит при подготовке к семинарским занятиям, является изучение нормативных документов (законов, стандартов). Самостоятельная работа имеет своей целью дать целостное, а не фрагментарное, знакомство студента с важнейшими для курса законами и стандартами.

Работа с нормативными документами и литературой – важнейший метод обучения, включающий ряд приемов самостоятельной работы:

1. Конспектирование – краткое изложение, краткая запись прочитанного. Конспект – эффективное средство закрепления в памяти прочитанного текста, дисциплинирующее и развивающее мышление студента, побуждающее глубоко осмыслить прочитанное и найти важное, существенное, выразить его в сжатых и точных фразах.
2. Составление плана – разбивание прочитанного самостоятельные по смыслу фрагменты и грамотное наименование каждого фрагмента.
3. Тезисирование – краткое изложение основных мыслей, тезисов прочитанного.
4. Цитирование – дословная выдержка из текста с обязательным указанием выходных данных цитируемого издания: автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница, пункт, абзац.
5. Аннотирование – краткая характеристика содержания, перечисление вопросов, рассматриваемых автором или авторами.
6. Рецензирование – написание краткого отзыва с выражением своего отношения к

прочитанному тексту.

7. Составление справки – подборка сведений, имеющих статистический, биографический, библиографический, терминологический и прочий характер, полученных в результате поиска.

8. Составление формально-логической модели - словесно-схематическое изображение прочитанного материала.

9. Составление тематического тезауруса – составление упорядоченного комплекса базовых понятий по определенному разделу или теме.

10. Составление матрицы идей – подбор сравнительных характеристик однородных предметов, явлений в трудах различных авторов.

Критерии оценки самостоятельной работы:

– оценка «отлично» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, изложил ответы, сформировал точные научные знания;

– оценка «хорошо» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, но полностью не раскрыл материал, не смог сформировать точные научные понятия;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент полностью не выполнил самостоятельную работу и не предоставил вовремя их на проверку;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

– оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно выполнил все задания по предлагаемым темам, логически изложил ответы, сформировал точные научные знания, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объеме 70% и выше;

– оценка «не зачтено» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации по проведению устного опроса.

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления проеденного материала решают тесты и делают реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения.

После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методика выполнения реферативных работ.

Реферат (от лат. *refero* – докладываю, сообщаю, доношу, излагаю). Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы и других источников по определенной теме. Объем реферата 7 – 15 листов, время, отводимое на написание работы – от 1 недели до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 3) источников литературы (монографий, научных статей, учебников и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам.

Реферативная работа состоит из следующих частей: *введение; основная часть; заключение; список использованных источников; приложения.*

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение, формируются цели и задачи работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой теме, интернет – источников.

Основное внимание в *основной части* должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора реферата на решение проблемы.

В *заключении* отражаются основные результаты выполненной работы, выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию.

В *приложении* помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.).

Критерии оценки рефератов:

Оценка «**отлично**» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «**хорошо**» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «**удовлетворительно**» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «**не удовлетворительно**» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

Методические рекомендации по выполнению практических заданий и практических ситуационных задач.

Практическое занятие – это занятие, проводимое под руководством преподавателя в учебной аудитории, направленное на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы. В процессе таких занятий вырабатываются практические умения (вычислений, расчетов, использования таблиц, справочников, номограмм). Перед практическим занятием следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории и на методику решения типовых задач. На практическом занятии главное – уяснить связь решаемых задач с теоретическими положениями. При решении

предложенной задачи нужно стремиться не только получить правильный ответ, но и усвоить общий метод решения подобных задач. Для ведения записей на практических занятиях обычно заводят отдельную тетрадь по данной учебной дисциплине.

Цель практических занятий заключается в следующем: закрепить у студентов положения теории и углубить знания предмета; выявить практическое значение теоретических положений; способствовать осмысленному усвоению студентами законодательства; научить студентов правильно пользоваться нормативными актами при решении конкретных вопросов по данной отрасли; содействовать развитию навыков самостоятельной работы; развивать умение публично выступать, полемизировать.

Рекомендуется использовать следующий порядок записи решения задачи:

- исходные данные для решения задачи (что дано);
- что требуется получить в результате решения;
- какие законы и положения должны быть применены;
- общий план (последовательность) решения;
- полученный результат и его анализ.

Логическая связь лекций и практических занятий заключается в том, что информация, полученная на лекции, в процессе самостоятельной работы на практическом занятии осмысливается и перерабатывается, при помощи преподавателя анализируется до мельчайших подробностей, после чего прочно усваивается.

Практические работы – это один из видов активной самостоятельной работы учащихся, который проводится с применением различных методов, материалов, инструментов, приборов и других средств.

Методические правила (приемы) проведения практических занятий сводятся к следующему:

- небольшая часть времени на первом занятии может быть отведена на разъяснение целей практических занятий по данному предмету. Объясняется также метод ведения занятий и сообщаются основные требования к содержанию и форме выступления студентов, которые должны содержать суждения, основанные на законе и опирающиеся на положения теории; ответы не должны быть повторениями ранее высказанных соображений, ошибочные высказывания товарищей должны исправляться и т.д.;

- в начале каждого занятия должна проверяться явка студентов, соответствующие пометки о которой вносятся преподавателем в специальный журнал. Этот учет ведется независимо от учета старостой группы. Далее выясняется, нет ли среди присутствующих неподготовленных к занятию. В соответствующих графах журнала преподаватель отмечает качество ответов каждого студента. Такой контроль дисциплинирует студентов, обязывает их регулярно готовиться к занятиям, он важен в дальнейшем для зачета.

При рассмотрении сложных задач, состоящих из нескольких частей, полезно давать решение по каждой части в отдельности, вызывая с этой целью несколько студентов;

В ходе обсуждения какой-либо задачи студент нередко по ассоциации вспоминает известный ему случай из жизни и, рассказав его, просит преподавателя разъяснить, на основании какого закона и как его нужно решить. Преподавателю нужно быстро квалифицировать этот случай и оценить его методическую пригодность к использованию на занятии.

Когда правильное решение задачи найдено и понято, преподаватель должен сделать резюме. Подводя итоги обсуждения, он объясняет, в чем состояли ошибки в ответах или выступлениях студентов, не поправленные им ранее, указывает, кто предложил правильное решение, формулирует выводы.

При недостаточности времени для развернутого рассмотрения всех задач, намеченных к занятию, следует перенести разбор нерешенных задач на очередное занятие, если это позволяют сделать тематика и график. В противном случае целесообразно в конце занятия сообщить краткое решение этих задач с указанием нормативного материала.

Нужно добиваться полных и правильных ответов. Нельзя ограничиваться приблизительным, поверхностным ответом и переходить к следующему вопросу. Не следует перебивать правильно отвечающего студента, ставя перед ним новый вопрос, пока он

полностью не ответил на предыдущий. Поставив вопрос, преподаватель не должен на него отвечать сам, не попытавшись получить ответ от группы;

Критерии оценки качества практических заданий и практических ситуационных задач:

1. Целенаправленность – постановка проблемы, стремление связать теорию с практикой, с использованием материала в будущей профессиональной деятельности.

2. Планирование – выделение главных вопросов, связанных с профилирующими дисциплинами.

3. Умение вызвать и поддержать дискуссию, конструктивный анализ всех ответов и выступлений, наполненность учебного времени обсуждения проблем, поведение самого преподавателя.

4. Стиль проведения занятия – оживленный, с постановкой острых вопросов, возникающей дискуссией или вялый, не возбуждающий ни мыслей, ни интереса.

5. Отношение «преподаватель-студент» – уважительные, в меру требовательные, равнодушные, безразличные.

6. Управление группой – быстрый контакт со студентами, уверенное поведение в группе. Разумное и справедливое взаимодействие со студентами или наоборот, повышенный тон, опора в работе на лидеров. Оставляя пассивными других студентов. Замечания педагогу – квалифицированные, обобщающие или нет замечаний. Студенты ведут записи на занятиях – регулярно, редко, не ведут.

8. Информационные технологии при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «География сервиса».

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для успешного выполнения практических заданий и освоения курса дисциплины необходимо программное обеспечение: операционная система Windows, Microsoft Office (MS Word, MS PowerPoint, MS Excel), Internet Explorer.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru)

2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)

3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)

4. Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)

5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)

2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)

3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)

4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)

5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)

6. «Лекториум ТВ» (<http://www.lektorium.tv>)

7. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
---	-----------	---

1.	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2.	Практические (семинарские) занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И200, И201, И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
5.	Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И211	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 24 стола + 24 стула; доска учебная.; проектор ViewSonic PJD5134; экран; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/D VDRW/Cam/W7HB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И207	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 31 шт.; доска учебная.; магнитно-маркерная доска; проектор Epson EB-X31; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/D VDRW/Cam/W7HB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Кабинет для самостоятельной работы обучающихся (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 2 – компьютера Linovo ThinkCentre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education

	7HB/15,6HD	Renewal License
--	------------	-----------------

* согласно справке о материально-техническом обеспечении основной ООП ВО кафедры международного туризма и менеджмента, Института географии, геологии, туризма и сервиса, по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», 2018 г.