

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса
Кафедра международного туризма и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
_____ Хагуров Г.А.
подпись
« 27 » апреля 2018 г.



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.01 ФОРМИРОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ ТУРИСТСКОГО РЫНКА

Направление подготовки 05.04.02 – География

Профиль: Рекреационная география и туризм

Программа подготовки – академическая магистратура

Форма обучения – очная

Квалификация (степень) выпускника – магистр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Формирование механизмов регулирования туристского рынка» составлена в соответствии с федеральным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 05.04.02 – География, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 908 от 28.08.2015 г.

Программу составили:

Максименко А.Г. канд. геогр. наук, доцент кафедры
международного туризма и менеджмента

_____ 

Рабочая программа дисциплины «Формирование механизмов регулирования туристского рынка» утверждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента

протокол № 11 от « 23 » апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.

- 

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента

протокол № 11 от « 23 » апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой Беликов М.Ю.

_____  -

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса

протокол № 04-18 от « 25 » апреля 2018 г.

Председатель УМК Погорелов А.В.

_____  -

Рецензенты:

1. Арапова Е.С. – директор туристического отдела ООО «Альтаир».

2. Бекух З.А. – канд. геогр. наук, доцент, доцент кафедры физической географии ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1 Цель освоения дисциплины.....	4
1.2 Задачи дисциплины.....	4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
2 Структура и содержание дисциплины.....	7
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.....	7
2.2 Структура дисциплины.....	7
2.3 Содержание разделов дисциплины.....	8
2.3.1 Занятия лекционного типа.....	8
2.3.2 Занятия семинарского типа.....	9
2.3.3 Лабораторные занятия.....	9
2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.....	9
2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
3 Образовательные технологии	11
4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	12
4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.....	12
4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	13
5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для обучения.....	15
5.1 Основная литература.....	15
5.2 Дополнительная литература.....	16
5.3 Периодические издания.....	16
5.4 Правовые документы	16
6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	17
7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	17
8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	24
8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.....	24
8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем.....	24
9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	24

1 Цель и задачи освоения дисциплины.

Участие государства в социально-экономических процессах является объективной необходимостью современной реальности. Рынок международного выездного туризма, обеспечивающего наибольший объем налоговых поступлений от этой сферы экономики, претерпевает изменения. Принятие изменений в Закон о туризме, большие объемы информационных потоков, открытие визовых центров постепенно приводят к тому, что российские туристы все чаще обходятся без участия турфирм, специализирующихся на международном выездном туризме; следовательно, необходимо развитие и совершенствование комплекса регулирующих и стимулирующих мероприятий, а также внедрение новых методов госрегулирования и господдержки, которые позволят заменить структуру бюджета, который в немалой степени формировался за счет турфирм по международному выездному туризму, а не вычеркнуть окончательно туризм из статьи доходов государства.

Условием развития экономики туризма является наличие совершенной институциональной базы. Их отбор и обновление, определение оптимальной институциональной структуры являются неотъемлемыми факторами, позволяющими достигнуть равновесия между интересами государства, предпринимателей и общества. Необходимо усилить и взаимодействие государства с бизнесом в целях маркетингового продвижения региона на внешние и внутренние рынки. Определенный пробел существует и в том, что методы государственной поддержки не учитывают мнений предпринимателей в сфере туризма; отсутствует оценка эффективности господдержки организаций сферы туризма, предпринимательского климата для их развития.

Формирование механизмов регулирования туристского рынка – важная составляющая эффективной и рациональной организации туристско-рекреационной деятельности на территории региона.

«Формирование механизмов регулирования туристского рынка» как изучаемая дисциплина направлена на освоение основ и нормативных документов, предназначенных для осуществления процесса управления.

1.1 Цель дисциплины – освоение механизмов, способствующих принятию управленческих решений в направлении развития туристского рынка.

1.2 Задачи дисциплины: ожидаемый эффект обучения состоит в том, что студенты смогут:

- выявить тенденции развития туристских комплексов РФ;
- рассмотреть направления регулирования туристского рынка;
- сформулировать и обосновать ключевые факторы, способствующие осуществлению процесса управления туристским рынком, как на региональном уровне, так и на государственном, международном.
- важнейшим считается овладение механизмами регулирования регионального брендинга и позиционирования страны на рынке международного туризма.

Учебная задача дисциплины.

Основной учебной задачей данной дисциплины является установление основных направлений регулирования туристского рынка страны, позиционирования ее на рынке международного туризма, что является неотъемлемой составляющей развития национальной экономики, её эффективной интеграции в мировое хозяйство.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Формирование механизмов регулирования туристского рынка» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блок 1 основной образовательной программы направления подготовки 05.04.02 – География, профиль – Рекреационная география и туризм. Курс «Формирование механизмов регулирования туристского рынка» базируется на изучении следующих дисциплин: «Анализ и оценка потенциала туристских территорий», «Маркетинг туристских территорий», «Маркетинговые исследования в туристской индустрии». Знания, полученные в результате ее изучения, будут использоваться в итоговой аттестации.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Формирование механизмов регулирования туристского рынка».

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующим виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры:

научно-исследовательская деятельность:

– способностью использовать современные методы обработки и интерпретации общей и отраслевой географической информации при проведении научных и прикладных исследований (ПК-4).

– способностью проводить комплексную региональную социально-экономическую диагностику стран, регионов и городов, самостоятельно и в коллективе разрабатывать практические рекомендации по региональному социально-экономическому развитию, участвовать в разработке схем территориального, градостроительного и ландшафтного планирования и проектирования, проектировать туристско-рекреационные системы, руководить разработкой региональных и ведомственных программ развития туризма (ПК-8).

По итогам курса студенты, полностью освоившие теоретический курс «Формирование механизмов регулирования туристского рынка» должны:

знать:

1) технологию управления туристским рынком в России и зарубежом, опираясь на знания, полученные в ходе изучения других спецкурсов;

2) особенности функционирования территориальных рекреационных систем, являющихся основой туристской отрасли страны;

3) специальную терминологию.

уметь:

1) применять теоретические знания в области управления региональной туристско-рекреационной системой, управления туристской отраслью региона и страны на международном уровне;

2) использовать правовую документацию, картографический материал, а также информационные ресурсы Интернет и информационные системы для поиска информации;

3) работать с разноплановыми источниками.

владеть:

1) формулировать направления развития туристско-рекреационных систем региона, страны;

2) обосновывать принятие управленческих решений в области развития туризма, рационально подходить к использованию имеющихся ресурсов и резервов функционирования отрасли.

Изучение дисциплины «Формирование механизмов регулирования туристского рынка» направлено на формирование следующих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения данной дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ПК-4	способностью использовать современные методы обработки и интерпретации общей и отраслевой географической информации при проведении научных и прикладных исследований;	– структуру туристского рынка;	– определить структурные составляющие: а) сформировавшегося туристского рынка; б) формирующегося туристского рынка; в) реструктурированного туристского рынка;	– навыками комплексного географического анализа ЭГП туристского рынка;
ПК-8	способностью проводить комплексную региональную социально-экономическую диагностику стран, регионов и городов, самостоятельно и в коллективе разрабатывать практические рекомендации по региональному социально-экономическому развитию, участвовать в разработке схем территориального, градостроительного и ландшафтного планирования и проектирования, проектировать туристско-рекреационные системы, руководить разработкой региональных и ведомственных программ развития туризма.	– алгоритм проектирования туристско-рекреационных территорий;	– составлять проект регулирования туристского рынка отдельной территории;	– навыками прогнозирования и экономического планирования этапов развития туристского рынка.

2 Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоёмкость дисциплины

Вид учебной работы		Всего, часов	Семестр, часов
			2
Контактная работа, в том числе:		28,3	28,3
Аудиторные занятия (всего):		28	28
Занятия лекционного типа		6	6
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		22	22
Иная контактная работа (ИКР):		0,3	0,3
Самостоятельная работа (СРС), в том числе:		89	89
Проработка учебного (теоретического) материала		30	30
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка презентаций)		40	40
Подготовка к текущему контролю		19	19
Контроль:		26,7	26,7
Подготовка к зачету		-	-
Общая трудоёмкость	час.	144	144
	в т. ч. контактная работа	28,3	28,3
	зач. ед	4	4

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Таблица 3 – Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре, очная форма.

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Государственное регулирование туристской деятельности	66	4	12	-	50
2	Экономические и административные механизмы поддержки развития туризма	51	2	10	-	39
	Итого по дисциплине:		6	22	-	89

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

Таблица 4 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1)	Государственное регулирование туристской деятельности	Тема 1. Создание нормативных и правовых актов, направленных на упорядочение и совершенствование отношений в сфере туристской индустрии; Тема 2. Содействие в продвижение турпродукта на внутреннем и мировом туристских рынках; Тема 3. Лицензирование, стандартизация в туристской индустрии, сертификация туристского продукта; Тема 4. Установление правил въезда, выезда и пребывания на территории Российской Федерации; Тема 5. Прямые бюджетные ассигнования на разработку и реализацию федеральных целевых программ развития туризма; Тема 6. Защита прав и интересов туристов, обеспечение их безопасности; Тема 7. Создание благоприятных условий для инвестиций, налогового и таможенного регулирования; Тема 8. Содействие кадровому обеспечению туристской деятельности и развитием научных исследований в сфере туристской индустрии.	У, Р
2)	Экономические и административные механизмы поддержки развития туризма	Тема 9. Налоговые льготы, субсидии, дотации; Тема 10. Национальные законодательные и нормативные акты, способствующие развитию туризма и защите прав потребителя туристских услуг; Тема 11. Уменьшение паспортных и визовых ограничений при въезде в страну и выезде из нее; Тема 12. Стимулирование внесезонного туризма путем различного рода скидок и льгот; Тема 13. Развитие и поддержка социального туризма; Тема 14. Усиление требований к безопасности туристов; Тема 15. Усиление мер, принимаемых государством по сохранению окружающей среды, культурного и исторического наследия и др.	У, Р

У – устный опрос, Р – реферат

2.3.2 Занятия семинарского типа.

Таблица 5 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1)	Государственное регулирование туристской деятельности	Тема 1. Создание нормативных и правовых актов, направленных на упорядочение и совершенствование отношений в сфере туристской индустрии; Тема 2. Содействие в продвижение турпродукта на внутреннем и мировом туристских рынках; Тема 3. Лицензирование, стандартизация в туристской индустрии, сертификация туристского продукта; Тема 4. Установление правил въезда, выезда и пребывания на территории Российской Федерации; Тема 5. Прямые бюджетные ассигнования на разработку и реализацию федеральных целевых программ развития туризма; Тема 6. Защита прав и интересов туристов, обеспечение их безопасности; Тема 7. Создание благоприятных условий для инвестиций, налогового и таможенного регулирования; Тема 8. Содействие кадровому обеспечению туристской деятельности и развитием научных исследований в сфере туристской индустрии.	ПЗ, И
2)	Экономические и административные механизмы поддержки развития туризма	Тема 9. Налоговые льготы, субсидии, дотации; Тема 10. Национальные законодательные и нормативные акты, способствующие развитию туризма и защите прав потребителя туристских услуг; Тема 11. Уменьшение паспортных и визовых ограничений при въезде в страну и выезде из нее; Тема 12. Стимулирование внесезонного туризма путем различного рода скидок и льгот; Тема 13. Развитие и поддержка социального туризма; Тема 14. Усиление требований к безопасности туристов; Тема 15. Усиление мер, принимаемых государством по сохранению окружающей среды, культурного и исторического наследия и др.	ПЗ, И
ПЗ – практическое задание, И – Интерактивное занятие			

2.3.3 Лабораторные занятия.

Не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов).

Не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Формирование механизмов регулирования туристского рынка»

Таблица 6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Государственное регулирование туристской деятельности	1. Золотовский В.А., Золотовская Н.Я. Правовое регулирование в сфере туризма: учебн. пособие – М.: Юрайт, 2017. [Электронный ресурс]. – URL: https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239 .
2.	Экономические и административные механизмы поддержки развития туризма	2. Исмаев Д.К. Организация въездного туризма в Российскую Федерацию: учебно-практическое пособие / Д.К. Исмаев. – 2-е изд., испр. и допол. – М.: Издательство Книгодел, 2009. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=63499 3. Можаяева Н. Г. Организация туристской индустрии и география туризма: учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. – М.: ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. [Электронный ресурс]. – URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449 . 4. Сухов Р.И. Организация туристской деятельности: учебник. – Ростов/н/Д.: Изд-во Южного федерального ун-та, 2016. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032 . 5. Салишева Э.Г. Государственное регулирование и поддержка деятельности организаций в сфере туризма на региональном уровне: научное издание / Э.Г. Салишева, А.Г. Хабибрахманова. – Уфа: Уфимский гос. ун-т экономики и сервиса, 2014. – [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445139 . 6. Сенин В.С. Организация международного туризма: учеб. – М.: Финансы и статистика, 2014. [Электронный ресурс]. – URL: https://e.lanbook.com/book/69213 .

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

3. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины применяются традиционные образовательные технологии (информационная лекция, устный опрос, написание реферативных работ).

Для обеспечения успешного освоения дисциплины применяются следующие интерактивные способы активизации познавательных процессов – лекция-дискуссия, семинар-дискуссия.

Таблица 8 – Используемые интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
5	ПЗ	Семинар, защита практических заданий 1. Содействие в продвижение турпродукта на внутреннем и мировом туристских рынках 2. Содействие кадровому обеспечению туристской деятельности и развитием научных исследований в сфере туристской индустрии. 3. Усиление мер, принимаемых государством по сохранению окружающей среды, культурного и исторического наследия и др.	10
<i>Итого:</i>			<i>10</i>

Интерактивные методы обучения – предоставление возможности взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с преподавателем, аудиторией, компьютером.

Лекция-дискуссия – преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы слушателей на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и учащегося, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучаемых. Эффект достигается только при правильном подборе вопросов для дискуссии и умелом, целенаправленном управлении ею. Так же можно предложить слушателям проанализировать и обсудить конкретные ситуации, материал. По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается. Положительным в дискуссии является, то, что обучаемые согласятся с точкой зрения преподавателя с большой охотой, скорее в ходе дискуссии, нежели во время беседы, когда преподаватель лишь указывает на необходимость принять его позицию по обсуждаемому вопросу. Данный метод позволяет преподавателю видеть, насколько эффективно слушатели используют полученные знания в ходе дискуссии.

Семинар – организованная защита практических заданий, описания процедур туристских формальностей для различных стран мира – предоставляет возможность применения профессиональных знаний обучающегося, выяснения и устранения допущенных ошибок, апробации первичного опыта по изучаемой дисциплине.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты, в том числе демонстрация практических заданий в форме презентаций.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Пример контроля на занятиях лекционного типа

Раздел 1. Государственное регулирование туристской деятельности.

Вопросы для устного опроса:

1. Создание нормативных и правовых актов, направленных на упорядочение и совершенствование отношений в сфере туристской индустрии;
2. Содействие в продвижение турпродукта на внутреннем и мировом туристских рынках;
3. Лицензирование, стандартизация в туристской индустрии, сертификация туристского продукта;
4. Установление правил въезда, выезда и пребывания на территории Российской Федерации;
5. Прямые бюджетные ассигнования на разработку и реализацию федеральных целевых программ развития туризма;
6. Защита прав и интересов туристов, обеспечение их безопасности;
7. Создание благоприятных условий для инвестиций, налогового и таможенного регулирования;
8. Содействие кадровому обеспечению туристской деятельности и развитием научных исследований в сфере туристской индустрии.

Темы рефератов:

1. Создание нормативных и правовых актов, направленных на упорядочение и совершенствование отношений в сфере туристской индустрии;
2. Содействие в продвижение турпродукта на внутреннем и мировом туристских рынках;
3. Лицензирование, стандартизация в туристской индустрии, сертификация туристского продукта;
4. Установление правил въезда, выезда и пребывания на территории Российской Федерации;
5. Прямые бюджетные ассигнования на разработку и реализацию федеральных целевых программ развития туризма;
6. Защита прав и интересов туристов, обеспечение их безопасности;
7. Создание благоприятных условий для инвестиций, налогового и таможенного регулирования;
8. Содействие кадровому обеспечению туристской деятельности и развитием научных исследований в сфере туристской индустрии.

Пример контроля на занятиях семинарского типа

Раздел 1. Государственное регулирование туристской деятельности.

Практическое задание 1. Изучение процесса государственного регулирования туристского рынка.

1. Роль международных организаций в управлении индустрией туризма.

2) Роль государства в развитии индустрии туризма.

Подготовить развернутое описание направлений по представленным вопросам. Руководствоваться имеющимися данными, статистической и правовой информацией, картографическим и фактическим материалом.

Представить ответы на каждый вопрос, уровень обоснований – региональный – национальный – международный. Ответственный орган – органы регионального управления, органы государственного управления.

Ответы формулируются в письменной форме, индивидуально.

Выполнение работы квалифицируется как итоговый отчет по изучаемой дисциплине, показывает компетентность магистра, обладающего профессиональными знаниями и навыками работы в туристской отрасли.

Практическое задание 2. Составление анкеты, проведение опроса и анализ состояния государственной поддержки туристской деятельности.

Составить анкету «Государственная поддержка деятельности организаций в сфере туризма в Краснодарском крае / Южном федеральном округе».

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Создание нормативных и правовых актов, направленных на упорядочение и совершенствование отношений в сфере туристской индустрии.

2. Содействие в продвижение турпродукта на внутреннем и мировом туристских рынках.

3. Управление качеством, стандартизация в туристской индустрии, сертификация туристского продукта.

4. Установление правил въезда, выезда и пребывания на территории Российской Федерации.

5. Прямые бюджетные ассигнования на разработку и реализацию федеральных целевых программ развития туризма.

6. Защита прав и интересов туристов, обеспечение их безопасности.

7. Создание благоприятных условий для инвестиций, налогового и таможенного регулирования.

8. Содействие кадровому обеспечению туристской деятельности и развитием научных исследований в сфере туристской индустрии.

9. Налоговые льготы, субсидии, дотации; Особые экономические зоны (туристско-рекреационного типа).

10. Национальные законодательные и нормативные акты, способствующие развитию туризма и защите прав потребителя туристских услуг.

11. Уменьшение паспортных и визовых ограничений при въезде в страну и выезде из нее.

12. Стимулирование внесезонного туризма путем различного рода скидок и льгот.

13. Развитие и поддержка социального туризма.

14. Усиление требований к безопасности туристов.

15. Усиление мер, принимаемых государством по сохранению окружающей среды, культурного и исторического наследия и др.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса
Кафедра международного туризма и менеджмента
Направление подготовки 05.04.02 – География

Дисциплина «Формирование механизмов регулирования туристского рынка»

Билет №1.

1. Национальные законодательные и нормативные акты, способствующие развитию туризма и защите прав потребителя туристских услуг.
2. Усиление требований к безопасности туристов.

Зав. кафедрой международного туризма
и менеджмента, доктор геогр. наук, профессор

М.Ю. Беликов

Методические рекомендации для подготовки к экзамену.

Итоговым контролем уровня усвоения материала студентами является экзамен. Экзамен проводится по билетам, содержащим по 2 вопроса из материала изученного курса.

Для эффективной подготовки к экзамену процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях, но и с различными текстами, нормативными документами и информационными ресурсами.

Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к экзамену требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в Интернете. В разделе «Литература» приведен список книг, учебников, периодических изданий и ресурсов Интернета, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки экзамена

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена студенту выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Экзамен проводится в форме устного опроса по билетам с предварительной подготовкой студента в течение 30 минут. Каждый билет содержит 2 вопроса из тем изученных на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Экзаменатор вправе задавать дополнительные вопросы сверх билета. Экзаменатор может проставить экзамен опроса и собеседования тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях. Преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе экзамена студент использовал недопустимые дополнительные материалы (шпаргалки), то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить оценку «неудовлетворительно».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает:

- знание фактического материала по программе;
- степень активности студента на семинарских занятиях;
- логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления.
- наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «отлично» ставится студенту, ответ которого содержит

- глубокое знание материала курса;
- знание концептуально-понятийного аппарата всего курса;
- знание литературы по курсу.

Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ которого:

- демонстрирует знания материала по программе;
- содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого:

- содержит поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- не точен и имеются затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса;

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшему ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

5.1 Основная литература:

1. Золотовский В.А., Золотовская Н.Я. Правовое регулирование в сфере туризма: учебн. пособие – М.: Юрайт, 2017. [Электронный ресурс]. – URL: <https://bibliot-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>.

2. Исмаев Д.К. Организация въездного туризма в Российскую Федерацию: учебно-практическое пособие / Д.К. Исмаев. – 2-е изд., испр. и допол. – М.: Издательство Книгодел, 2009. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=63499>

3. Можаяева Н. Г. Организация туристской индустрии и география туризма: учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. – М.: ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. [Электронный ресурс]. – URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449>.

4. Сухов Р.И. Организация туристской деятельности: учебник. – Ростов/н/Д.: Изд-во Южного федерального ун-та, 2016. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462032>.

5. Салишева Э.Г. Государственное регулирование и поддержка деятельности организаций в сфере туризма на региональном уровне: научное издание / Э.Г. Салишева, А.Г. Хабибрахманова. – Уфа: Уфимский гос. ун-т экономики и сервиса, 2014. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445139>.

6. Сенин В.С. Организация международного туризма: учеб. – М.: Финансы и статистика, 2014. [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/book/69213>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Учебники из ЭБС «Лань»:

1. Экономика и организация туризма: международный туризм: учеб. Пособ. – М.: КноРус, 2015. [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/book/53700>.

2. Сенин В.С. Организация международного туризма: учеб. – М.: Финансы и статистика, 2014. [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/book/69213>.

Учебники из ЭБС «Юрайт»:

1. Золотовский В.А., Золотовская Н.Я. Правовое регулирование в сфере туризма: учебн. пособие – М.: Юрайт, 2017. [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>.

2. Морозов, М. А. Экономика организации туризма: учебник для академического бакалавриата / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblio-online.ru/book/F4B33787-BDD1-40FD-B48F-FBC5C67BE604>.

5.2 Дополнительная литература:

1. Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации : учебное пособие / С.Н. Братановский, М.С. Братановская, С.А. Кочерга. – М.: Директ-Медиа, 2014. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239972>.

2. Гаврилова, С.В. Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебно-методический комплекс / С.В. Гаврилова, А.Г. Томская, А.В. Дмитриев. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90828>.

3. Ключников А.В. Менеджмент туризма: учебник / А.В. Ключников. – М.: 2009. [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258142>.

4. Петрова Т.В. Особенности регулирования делового туризма в регионе: концепция развития делового туризма на основе использования потенциала дестинации: монография / Т.В. Петрова. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278051>.

5.3 Периодические издания:

- Российская туристская газета;
- Журнал Туризм: проблемы, практика, перспективы;
- National Geographic;
- «Турбизнес»;
- «Вестник РАТА» – электронный журнал.

5.4 Правовые документы:

Федеральный закон РФ №311-ФЗ (ред. 23.06.2016 г.) «О таможенном регулировании в Российской Федерации».

Указ Президента РФ от 21.12.1996 №1752 (ред. 22.10.2009) «Об основных документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации».

Федеральный закон РФ №132–ФЗ (ред. 28.12.2016 г.) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Федеральный закон РФ №114–ФЗ (ред. 01.01.2017 г.) «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».

ГОСТ Р 54600–2011 «Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования».

ГОСТ Р 56197–2014 «Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования».

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – <http://window.edu.ru>;
- Российская Государственная Библиотека – <http://rsl.ru>
- Российское образование. Федеральный портал. – <http://www.edu.ru>;
- Университетская библиотека Online. – <http://www.biblioclub.ru>.
- Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент – <http://ecsocman.edu.ru/>.
- Сайт министерства курортов и туризма Краснодарского края www.kurortkuban.ru/
- Сайт публикаций и научных изданий по туризму <http://turlib.ru>.
- Сайт министерства курортов и туризма Краснодарского края www.kurortkuban.ru/
- Российский союз туриндустрии. URL: <http://www.rata.ru>.
- Ассоциация туроператоров России. URL: <http://www.atorus.ru/>
- Всемирная туристская организация (ЮНВТО). URL: www.unwto.org
- Некоммерческое партнерство «Объединение международной интеграции в туризме «Мир без границ». URL: <http://www.visit-russia.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для освоения учебной дисциплины «Формирование механизмов регулирования туристского рынка» в процессе обучения, проведения лекций, семинарских работ, выполнения реферативных работ, используются традиционные образовательные технологии.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

- Усвоение текущего учебного материала;
- Конспектирование первоисточников;
- Работа с конспектами лекций;
- Самостоятельное изучение материала;
- Изучение специальной литературы;
- Написание реферативных работ по заданным темам;
- Подготовка к экзамену.

Вопросы для самостоятельного изучения по разделам дисциплины

Таблица 8 – Вопросы по разделам дисциплины

№	Наименование раздела	Перечень вопросов для выполнения самостоятельной работы	Форма контроля
1	2	3	4
1.	Государственное регулирование туристской деятельности	Темы рефератов: 1. Создание нормативных и правовых актов, направленных на упорядочение и совершенствование отношений в сфере туристской индустрии; 2. Содействие в продвижение турпродукта на внутреннем и мировом туристских рынках; 3. Лицензирование, стандартизация в туристской индустрии, сертификация туристского продукта; 4. Установление правил въезда, выезда и пребывания на территории Российской Федерации; 5. Прямые бюджетные ассигнования на разработку и реализацию федеральных целевых программ развития туризма; 6. Защита прав и интересов туристов, обеспечение их безопасности; 7. Создание благоприятных условий для инвестиций, налогового и таможенного регулирования; 8. Содействие кадровому обеспечению туристской деятельности и развитием научных исследований в сфере туристской индустрии. Практическое задание 1. Изучение процесса государственного регулирования туристского рынка. 1. Роль международных организаций в управлении индустрией туризма. 2) Роль государства в развитии индустрии туризма. Подготовить развернутое описание направлений по представленным вопросам. Руководствоваться имеющимися данными, статистической и правовой информацией, картографическим и фактическим материалом. Представить ответы на каждый вопрос, уровень обоснований – региональный – национальный – международный. Ответственный орган – органы регионального управления, органы государственного управления. Ответы формулируются в письменной форме, индивидуально. Выполнение работы квалифицируется как итоговый отчет по изучаемой дисциплине, показывает компетентность магистра, обладающего профессиональными знаниями и навыками работы в туристской отрасли. Практическое задание 2. Составление анкеты, проведение опроса и анализ состояния государственной поддержки туристской деятельности. Составить анкету «Государственная поддержка деятельности организаций в сфере туризма в Краснодарском крае / Южном федеральном округе».	Р, ПЗ

2.	Экономические и административные механизмы поддержки развития туризма	Темы рефератов: 1. Налоговые льготы, субсидии, дотации; 2. Национальные законодательные и нормативные акты, способствующие развитию туризма и защите прав потребителя туристских услуг; 3. Уменьшение паспортных и визовых ограничений при въезде в страну и выезде из нее; 4. Стимулирование внесезонного туризма путем различного рода скидок и льгот; 5. Развитие и поддержка социального туризма; 6. Усиление требований к безопасности туристов; 7. Усиление мер, принимаемых государством по сохранению окружающей среды, культурного и исторического наследия и др. Практическое задание 1. Изучение экономических механизмов регулирования туристского рынка. 1. Позиционирование туристских дестинаций на рынке международного туризма. 2. Стимулирование туристских потоков при помощи различных механизмов на региональном, национальном и мировом уровнях. Подготовить развернутое описание направлений по представленным вопросам. Руководствоваться имеющимися данными, статистической и правовой информацией, картографическим и фактическим материалом. Представить ответы на каждый вопрос, уровень обоснований – региональный – национальный – международный. Ответственный орган – органы регионального управления, органы государственного управления. Ответы формулируются в письменной форме, индивидуально. Выполнение работы квалифицируется как итоговый отчет по изучаемой дисциплине, показывает компетентность магистра, обладающего профессиональными знаниями и навыками работы в туристской отрасли. Практическое задание 2. Составление анкеты, проведение опроса и анализ состояния экономических и административных механизмов регулирования туристского рынка. 1. Составить анкету «Выявление благоприятствующих факторов развития организаций сферы туризма в Краснодарском крае / Южном федеральном округе». 2. Составить анкету «Выявление положительных и отрицательных факторов туристского спроса в Краснодарском крае / Южном федеральном округе».	Р, ПЗ

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, семинарах, при подготовке к контрольным работам и т.д. Под самостоятельной работой следует понимать совокупность

всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях (аудиторная самостоятельная работа).

2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д. (аудиторная самостоятельная работа).

3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач (внеаудиторная самостоятельная работа).

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

1. Усвоение текущего учебного материала;

2. Работа с конспектами лекций;

3. Самостоятельное изучение материала;

4. Изучение специальной литературы;

5. Подготовка к зачету/экзамену.

Важнейшей работой, которую студент проводит при подготовке к семинарским занятиям, является изучение нормативных документов (законов, стандартов). Самостоятельная работа имеет своей целью дать целостное, а не фрагментарное, знакомство студента с важнейшими для курса законами и стандартами.

Работа с нормативными документами и литературой – важнейший метод обучения, включающий ряд приемов самостоятельной работы:

1. Конспектирование – краткое изложение, краткая запись прочитанного. Конспект – эффективное средство закрепления в памяти прочитанного текста, дисциплинирующее и развивающее мышление студента, побуждающее глубоко осмыслить прочитанное и найти важное, существенное, выразить его в сжатых и точных фразах.

2. Составление плана – разбивание прочитанного самостоятельные по смыслу фрагменты и грамотное наименование каждого фрагмента.

3. Тезисирование – краткое изложение основных мыслей, тезисов прочитанного.

4. Цитирование – дословная выдержка из текста с обязательным указанием выходных данных цитируемого издания: автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница, пункт, абзац.

5. Аннотирование – краткая характеристика содержания, перечисление вопросов, рассматриваемых автором или авторами.

6. Рецензирование – написание краткого отзыва с выражением своего отношения к прочитанному тексту.

7. Составление справки – подборка сведений, имеющих статистический, биографический, библиографический, терминологический и прочий характер, полученных в результате поиска.

8. Составление формально-логической модели – словесно-схематическое изображение прочитанного материала.

9. Составление тематического тезауруса – составление упорядоченного комплекса базовых понятий по определенному разделу или теме.

10. Составление матрицы идей – подбор сравнительных характеристик однородных предметов, явлений в трудах различных авторов.

Критерии оценки самостоятельной работы:

– оценка «отлично» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, изложил ответы, сформировал точные научные знания;

– оценка «хорошо» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, но полностью не раскрыл материал, не смог сформировать точные научные понятия;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент полностью не выполнил самостоятельную работу и не предоставил вовремя их на проверку;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

– оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно выполнил все задания по предлагаемым темам, логически изложил ответы, сформировал точные научные знания, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объеме 70% и выше;

– оценка «не зачтено» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации по проведению устного опроса.

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления проеденного материала решают тесты и делают реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения.

После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методика выполнения реферативных работ.

Реферат (от лат. *refero* – докладываю, сообщаю, доношу, излагаю). Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы и других источников по определенной теме. Объем реферата 7 – 15 листов, время, отводимое на написание работы – от 1 недели до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 3) источников литературы (монографий, научных статей, учебников и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам.

Реферативная работа состоит из следующих частей: *введение; основная часть; заключение; список использованных источников; приложения.*

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение, формируются цели и задачи работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся

отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой теме, интернет – источников.

Основное внимание в *основной части* должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора реферата на решение проблемы.

В *заключении* отражаются основные результаты выполненной работы, выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию.

В *приложении* помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.).

Критерии оценки рефератов:

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка **«не удовлетворительно»** ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

Методические рекомендации по выполнению практических заданий и практических ситуационных задач.

Практическое занятие – это занятие, проводимое под руководством преподавателя в учебной аудитории, направленное на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами самостоятельной работы. В процессе таких занятий вырабатываются практические умения (вычислений, расчетов, использования таблиц, справочников, номограмм). Перед практическим занятием следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу, обращая внимание на практическое применение теории и на методику решения типовых задач. На практическом занятии главное – уяснить связь решаемых задач с теоретическими положениями. При решении предложенной задачи нужно стремиться не только получить правильный ответ, но и усвоить общий метод решения подобных задач. Для ведения записей на практических занятиях обычно заводят отдельную тетрадь по данной учебной дисциплине.

Цель практических занятий заключается в следующем: закрепить у студентов положения теории и углубить знания предмета; выявить практическое значение теоретических положений; способствовать осмысленному усвоению студентами законодательства; научить студентов правильно пользоваться нормативными актами при решении конкретных вопросов по данной отрасли; содействовать развитию навыков самостоятельной работы; развивать умение публично выступать, полемизировать.

Рекомендуется использовать следующий порядок записи решения задачи:

- исходные данные для решения задачи (что дано);
- что требуется получить в результате решения;
- какие законы и положения должны быть применены;
- общий план (последовательность) решения;
- полученный результат и его анализ.

Логическая связь лекций и практических занятий заключается в том, что информация, полученная на лекции, в процессе самостоятельной работы на практическом занятии

осмысливается и перерабатывается, при помощи преподавателя анализируется до мельчайших подробностей, после чего прочно усваивается.

Практические работы – это один из видов активной самостоятельной работы учащихся, который проводится с применением различных методов, материалов, инструментов, приборов и других средств.

Методические правила (приемы) проведения практических занятий сводятся к следующему:

– небольшая часть времени на первом занятии может быть отведена на разъяснение целей практических занятий по данному предмету. Объясняется также метод ведения занятий и сообщаются основные требования к содержанию и форме выступления студентов, которые должны содержать суждения, основанные на законе и опирающиеся на положения теории; ответы не должны быть повторениями ранее высказанных соображений, ошибочные высказывания товарищей должны исправляться и т.д.;

– в начале каждого занятия должна проверяться явка студентов, соответствующие пометки о которой вносятся преподавателем в специальный журнал. Этот учет ведется независимо от учета старостой группы. Далее выясняется, нет ли среди присутствующих неподготовленных к занятию. В соответствующих графах журнала преподаватель отмечает качество ответов каждого студента. Такой контроль дисциплинирует студентов, обязывает их регулярно готовиться к занятиям, он важен в дальнейшем для зачета.

При рассмотрении сложных задач, состоящих из нескольких частей, полезно давать решение по каждой части в отдельности, вызывая с этой целью несколько студентов;

В ходе обсуждения какой-либо задачи студент нередко по ассоциации вспоминает известный ему случай из жизни и, рассказав его, просит преподавателя разъяснить, на основании какого закона и как его нужно решить. Преподавателю нужно быстро квалифицировать этот случай и оценить его методическую пригодность к использованию на занятии.

Когда правильное решение задачи найдено и понято, преподаватель должен сделать резюме. Подводя итоги обсуждения, он объясняет, в чем состояли ошибки в ответах или выступлениях студентов, не поправленные им ранее, указывает, кто предложил правильное решение, формулирует выводы.

При недостаточности времени для развернутого рассмотрения всех задач, намеченных к занятию, следует перенести разбор нерешенных задач на очередное занятие, если это позволяют сделать тематика и график. В противном случае целесообразно в конце занятия сообщить краткое решение этих задач с указанием нормативного материала.

Нужно добиваться полных и правильных ответов. Нельзя ограничиваться приблизительным, поверхностным ответом и переходить к следующему вопросу. Не следует перебивать правильно отвечающего студента, ставя перед ним новый вопрос, пока он полностью не ответил на предыдущий. Поставив вопрос, преподаватель не должен на него отвечать сам, не попытавшись получить ответ от группы;

Критерии оценки качества практических заданий и практических ситуационных задач:

1. Целенаправленность – постановка проблемы, стремление связать теорию с практикой, с использованием материала в будущей профессиональной деятельности.

2. Планирование – выделение главных вопросов, связанных с профилирующими дисциплинами.

3. Умение вызвать и поддержать дискуссию, конструктивный анализ всех ответов и выступлений, наполненность учебного времени обсуждения проблем, поведение самого преподавателя.

4. Стиль проведения занятия – оживленный, с постановкой острых вопросов, возникающей дискуссией или вялый, не возбуждающий ни мыслей, ни интереса.

5. Отношение «преподаватель-студент» – уважительные, в меру требовательные, равнодушные, безразличные.

6. Управление группой – быстрый контакт со студентами, уверенное поведение в группе. Разумное и справедливое взаимодействие со студентами или наоборот, повышенный

тон, опора в работе на лидеров. Оставляя пассивными других студентов. Замечания педагогу – квалифицированные, обобщающие или нет замечаний. Студенты ведут записи на занятиях – регулярно, редко, не ведут.

8. Информационные технологии при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Формирование механизмов регулирования туристского рынка».

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для успешного выполнения практических заданий и освоения курса дисциплины необходимо программное обеспечение: операционная система Windows, Microsoft Office (MS Word, MS PowerPoint, MS Excel), Internet Explorer.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru)
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
4. Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)
5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. «Лекториум ТВ» (<http://www.lektorium.tv>)
7. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2.	Практические (семинарские) занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И200, И201, И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения

5.	Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета
----	---------------------------------	---

Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И211	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 24 стола + 24 стула; доска учебная.; проектор ViewSonic PJD5134; экран; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И207	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 31 шт.; доска учебная.; магнитно-маркерная доска; проектор Epson EB-X31; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Кабинет для самостоятельной работы обучающихся (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 2 – компьютера Linovo ThinkCentre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License

* согласно справке о материально-техническом обеспечении основной ООП ВО кафедры международного туризма и менеджмента, Института географии, геологии, туризма и сервиса, по направлению подготовки 05.04.02 «География», 2018 г.