

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Географический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«30» июня 2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Б2.В.02.02 (Н) НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА**

Направление подготовки/специальность – 43.03.01 Сервис

Профиль – Социально-культурный сервис

Программа подготовки – академическая

Форма обучения : очная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа научно-исследовательской работы составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования № 1169, по направлению подготовки 43.03.01 – «Сервис» (уровень бакалавриата) от 20 октября 2015 г.

Программу составили:

Ю.И. Карпова канд. геогр. наук, доцент кафедры  
международного туризма и менеджмента

Т.А. Волкова канд. геогр. наук, доцент кафедры  
международного туризма и менеджмента

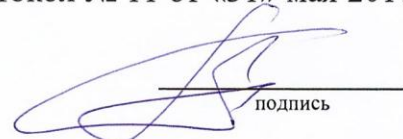


подпись

подпись

Рабочая программа научно-исследовательской работы утверждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента протокол № 11 от «31» мая 2017 г.

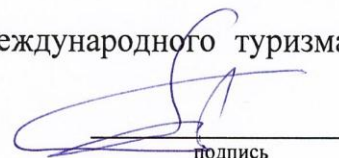
Заведующий кафедрой (разработчик) Беликов М.Ю.



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента протокол № 11 от «31» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой Беликов М.Ю.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Географический факультет протокол № 09–17 от «09» июня 2017 г.

Председатель УМК Факультета Погорелов А.В.



подпись

Рецензенты:

1. Никишова М.В. канд. тех. наук, заместитель генерального директора  
ООО Туристическая компания «Сто-тур», г. Краснодар.

2. Нагалецкий Э.Ю. канд. геогр. наук, доцент кафедры физической географии  
ФГБОУ ВО «КубГУ», г. Краснодар.

## **1. Цель научно-исследовательской работы.**

**1. Целью прохождения** научно-исследовательской работы является достижение следующих результатов образования: сбор и обработка информации для выполнения отчета по практике; закрепление и углубление научно-исследовательской и теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности; полученных студентами в процессе обучения, и формирование практических навыков ведения самостоятельной научной работы; сбор, анализ и обобщение актуальной научной проблемы, научного материала; разработка оригинальных научных идей для подготовки выпускной квалификационной работы.

## **2. Задачи научно-исследовательской работы:**

- сбор, обработка и анализ материала для выполнения отчета практики;
- формирование профессиональных компетенций;
- формирование навыков работы с литературными источниками и нормативно-правовыми материалами по государственному регулированию сферы сервиса;
- закрепление на практике навыков научно-исследовательской работы с применением методов исследования,
- изучение понятийно-категориальный аппарат в области сервиса;
- знакомство студентов с организацией деятельности в учреждениях и на предприятиях сервиса;
- закрепление на практике знания, умения и навыки, полученных в процессе теоретического обучения;
- развитие профессиональных навыков и навыков деловой коммуникации;
- выполнение индивидуального задания руководителя практики;
- сбор необходимых материалов для написания выпускной квалификационной работы.

## **3. Место научно-исследовательской работы в структуре ООП.**

Научно-исследовательская работа относится к вариативной части Блок 2 ПРАКТИКИ.

Практика базируется на освоении дисциплин ООП: «Сервисная деятельность», «Экономика», «Основы функционирования систем сервиса», «Проектирование процесса оказания услуг», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» «Теория и история социально-культурной деятельности». Сбор информации по теме выпускной квалификационной работы осуществляется в соответствии со структурой работы, имеющейся гипотезой, и индивидуальным заданием научного руководителя. Обработка информации осуществляется на основе ранее полученных знаний, умений и навыков в рамках учебных дисциплин. В ходе научно-исследовательской практики анализ полученной информации позволяет сформулировать выводы для написания отчета по практике.

Студент на основе опыта обучения должен определять актуальность темы исследования, объект и предмет исследования, ставить цели и задачи, выделять этапы, определять научную и практическую значимость исследования, уметь пользоваться методами исследования, привлекать опыт ранее проведенных исследований по теме, обосновывая свой вклад.

## **4. Тип (форма) и способ проведения научно-исследовательской работы.**

**Тип научно-исследовательской работы:** практика по закреплению и углублению научно-исследовательской и теоретической подготовки обучающегося и приобретению им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности.

**Способ проведения научно-исследовательской работы:** стационарная.

**Форма проведения научно-исследовательской работы:** дискретная.

**5. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении научно-исследовательской работы, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате прохождения научно-исследовательской работы студент должен приобрести следующие *общекультурные* / *общепрофессиональные* / *профессиональные* компетенции в соответствии с ФГОС ВО.

| № п.п. | Код компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                                           | Планируемые результаты при прохождении практики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | ПК-3            | Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности                                               | Знать процесс поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности<br>Уметь применять опыт отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности на практике в процессе разработки рекомендаций для предприятия производственной практики<br>Владеть процессом поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности, навыками отбора подходящей научно-технической информации для разработки рекомендаций для предприятия производственной практики |
| 2      | ПК-4            | Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов | Знать теоретические основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов<br>Уметь проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов<br>Владеть навыками участия в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов                                                            |
| 3      | ПК-5            | Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса                                                                                                 | Знать теоретические основы инновационного проектирования в сфере сервиса<br>Уметь разрабатывать инновационные проекты в сфере сервиса<br>Владеть навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|   |      |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | ПК-6 | Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей                                            | Знать современные сервисные технологии, применяемые в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей<br>Уметь решать стандартные задачи отбора современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей на предприятии прохождения практики<br>Владеть навыками поиска современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей не используемых на предприятии прохождения практики с целью разработки рекомендаций по внедрению |
| 5 | ПК-7 | Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий | Знать теоретические основы разработки процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий<br>Уметь разработать процесс предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий<br>Владеть навыками организации процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий   |

## 6. Структура и содержание научно-исследовательской работы

Объем научно-исследовательской работы составляет 6 зачетных единицы, 216 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 48 часов и самостоятельной работы обучающихся – 168 часов. Продолжительность научно-исследовательской работы 4 недели. Практика проводится в 8 семестре.

Содержание разделов программы, распределение бюджета времени научно-исследовательской работы на их выполнение представлено в таблице

| № п/п                        | Разделы (этапы) практики по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу                                            | Содержание раздела                                                                                                                                                                               | Бюджет времени, (недели, дни) |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Подготовительный этап</b> |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |                               |
| 1.                           | Ознакомительная (установочная) лекция, включая инструктаж по технике безопасности                                                 | Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными формами производственной практики;<br>Изучение правил внутреннего распорядка;<br>Прохождение инструктажа по технике безопасности | 1 день                        |
| 2.                           | Изучение специальной литературы о достижениях отечественной и зарубежной науки в области знаний по теме исследования, определение | Проведение обзора публикаций по теме выпускной квалификационной работы                                                                                                                           | 2 день                        |

|     |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|     | методов проведения исследования, подготовка инструментария исследования                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |
| 3.  | Составление плана исследования и сбора информации                                                                    | Непосредственное составление плана исследования и сбора необходимой информации                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 день               |
|     | <b>Экспериментальный (производственный) этап</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |
| 4.  | Работа на рабочем месте, сбор материалов                                                                             | Ознакомление с предприятием, его производственной, организационно-функциональной структурой. Прохождение следующих инструктажей:<br>- требования охраны труда;<br>- техника безопасности;<br>- техника по пожарной безопасности;<br>- правила внутреннего трудового распорядка.<br>Работа с источниками правовой, статистической, аналитической информации | 1-ая неделя практики |
| 5.  | Ознакомление с нормативно-правовой документацией                                                                     | Изучение технологии сбора, регистрации и обработки информации на данном предприятии<br>Изучение и систематизация информации<br>Самостоятельная работа со служебными документами, регламентирующими деятельность сервисного предприятия                                                                                                                     | 1-ая неделя практики |
| 6.  | Обработка и анализ полученной информации                                                                             | Сбор, обработка и систематизация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2-ая неделя практики |
| 7.  | Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала                              | Работа с аналитическими, статистическими данными о деятельности организации                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2-я неделя практики  |
| 8.  | Проведение сбора информации для выполнения индивидуального задания по поручению руководителя практики от организации | Выполнение индивидуального задания по поручению руководителя практики от университета                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3-ая неделя практики |
|     | <b>Подготовка отчета по научно-исследовательской работе</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |
| 9.  | Обработка и систематизация материала, написание отчета                                                               | Формирование пакета документов по производственной практике<br>Самостоятельная работа по составлению и оформлению отчета по результатам прохождения научно-исследовательской работы                                                                                                                                                                        | 4-ая неделя практики |
| 10. | Подготовка и защита отчета                                                                                           | Публичное выступление с отчетом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |

|  |  |                                                |  |
|--|--|------------------------------------------------|--|
|  |  | по результатам научно-исследовательской работы |  |
|--|--|------------------------------------------------|--|

Продолжительность каждого вида работ, предусмотренного планом, уточняется студентом совместно с руководителем практики.

По итогам научно-исследовательской практики студентами оформляется отчет, в котором излагаются результаты проделанной работы и в систематизированной форме приводится обзор освоенного научного и практического материала.

Форма отчетности - дифференцированный зачет с выставлением оценки.

Примечание: (Приказ № 1383 от 27.11.15г.)

Обучающиеся в период прохождения практики:

- выполняют **индивидуальные задания**, предусмотренные программой научно-исследовательской работы ;
- соблюдают правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдают требования охраны труда и пожарной безопасности.

**Пример индивидуальных заданий**, предусмотренных программой научно-исследовательской работы:

1. Анализ определения ценовой политики гостиничного предприятия
2. Анализ роли и значение должностных инструкций в управлении предприятием
3. Анализ развития персонала торгового зала ресторана
4. Анализ организации и проведение рекламных кампаний
5. Анализ качества обслуживания в ресторане
6. Анализ организации управления предприятием
7. Анализ стратегии позиционирования и рекламной кампании предприятия
8. Анализ рекламной деятельности на туристическом предприятии
9. Анализ методов хореографического образования
10. Анализ новых услуг в гостиничном бизнесе и пути их формирования
11. Анализ развития горного экстремального туризма в Краснодарском крае
12. Анализ маркетинговых стратегий управления в гостинице
13. Анализ г. Анапы на рынке детского оздоровительного туризма
14. Анализ основных составляющих рекламной деятельности предприятия
15. Анализ организации премьерных показов фильмов в киноцентре
16. Анализ организации массового развлекательного мероприятия в ТРЦ
17. Анализ современного состояния рынка жилья в г. Краснодаре
18. Анализ аудит-контроля ревизионного отдела предприятия общественного питания
19. Анализ психологического климата на предприятии пивного маркета
20. Анализ горнолыжных туров в структуре предложения туристических организаций Краснодарского края
21. Анализ порядка организации работы регистратуры поликлиники
22. Анализ отношения молодежи Краснодарского края к различным фестивалям
23. Анализ операционных стандартов официанта
24. Анализ роли и особенности рекламы в туризме
25. Анализ доступности базы отдыха
26. Анализ создания тематических анимационных программ с целью организации досуга туристов в отеле
27. Анализ мероприятий по улучшению качества обслуживания в гостинице
28. Анализ структуры контактной зоны кафе
29. Анализ экскурсионного туризма Краснодарского края

30. Анализ процесса предоставления услуг продавца-консультанта ювелирного магазина
31. Анализ особенности работы администратора
32. Анализ развития хостелов на современном рынке гостиничных услуг
33. Анализ организационной структуры фитнес-центра
34. Анализ анимационной программы как составляющая тимбилдинга
35. Анализ повышения эффективности работы ресторана
36. Анализ организации рабочего пространства на предприятии общественного питания
37. Анализ туристического путеводителя по Краснодарскому краю

## 7. **Формы отчетности научно-исследовательской работы.**

В качестве основной формы отчетности по научно-исследовательской работе устанавливается дневник и письменный отчет.

В отчет по научно-исследовательской работе входят:

### 1. **Дневник по научно-исследовательской работе** (Приложение 2).

В дневнике на практику руководитель практики от кафедры должен заполнить: тема, задание (перечень работ), организация (место прохождения практики), сроки начала и окончания практики, продолжительность практики, навыки (приобретенные за время практики).

### 2. **Отчет по научно-исследовательской работе** (Приложение 1).

Отчет по научно-исследовательской работе содержит сведения о конкретно выполненной работе в период практики, результат выполнения индивидуального задания, а также краткое описание предприятия, учреждения, организации (цеха, отдела, лаборатории и т.д.) и организации его деятельности, вопросы охраны труда, выводы и предложения.

Отчет должен включать следующие основные части:

Титульный лист

Содержание

Введение: цель, задачи практики, место, дата начала и продолжительность практики, перечень основных работ и заданий, выполняемых в процессе практики.

Основная часть: описание организации работы в процессе практики, практических задач, решаемых студентом за время прохождения практики.

В основной части работы приводят данные, отражающие сущность, методику и основные результаты выполнения работы.

*Основная часть* делится на 3 главы и должна содержать:

#### 1 Анализ деятельности предприятия

##### 1.1 Организационно-экономическая характеристика

##### 1.2 Рыночные позиции предприятия

##### 1.3 Технология управления качеством предприятия

##### 1.4 Формирование материально-технической базы предприятия

##### 1.5 Тенденции развития предприятия и рынка предоставляемых услуг

#### 2 Концептуальные аспекты исследования деятельности предприятия

##### 2.1 Методология исследования деятельности предприятия в аспекте поставленных задач

##### 2.2 Комплексный анализ посредством выбранных методов

##### 2.3 Выводы и рекомендации по вопросу исследования

#### 3 Индивидуальное задание по предмету исследования ВКР

Заключение: необходимо описать навыки и умения, приобретенные за время практики и сделать индивидуальные выводы о практической значимости для себя проведенного вида практики.

Список использованных источников

Приложения

*Отчет может быть иллюстрирован таблицами, графиками, схемами, заполненными бланками, рисунками.*

**Требования к отчету:**

- титульный лист должен быть оформлен в соответствии с требованиями;
- текст отчета должен быть структурирован, названия разделов и подразделов должны иметь нумерацию с указанием страниц, с которых они начинаются;
- нумерация страниц, таблиц и приложений должна быть сквозной.
- текст отчета набирается в MicrosoftWord и печатается на одной стороне стандартного листа бумаги формата А-4: шрифт TimesNewRoman – обычный, размер 14 пт; межстрочный интервал – полуторный; левое, верхнее и нижнее – 2,0 см; правое – 1,0 см; абзац – 1,25. Объем отчета должен быть: не менее 20 страниц.

*К отчету прилагается:*

*Индивидуальное задание (Приложение 3),*

*Характеристика студента*

**8. Образовательные технологии, используемые на научно-исследовательской работе.**

Практика носит научно-исследовательский характер, при ее проведении используются образовательные технологии в форме консультаций преподавателей–руководителей практики от университета и руководителей практики от организаций, а также в виде самостоятельной работы студентов.

Кроме традиционных образовательных, научно-исследовательских технологий, используемых в процессе практической деятельности, используются и интерактивные технологии (анализ и разбор конкретных ситуаций, подготовка на их основе рекомендаций) с включением практикантов в активное взаимодействие всех участвующих в процессе делового общения.

**Образовательные технологии** при прохождении практики включают в себя: инструктаж по технике безопасности; экскурсия по организации; первичный инструктаж на рабочем месте; наглядно-информационные технологии (материалы выставок, стенды, плакаты, альбомы и др.); организационно-информационные технологии (присутствие на собраниях, совещаниях и т.п.); вербально-коммуникационные технологии (интервью, беседы с руководителями, специалистами, работниками предприятия (учреждения, жителями населенных пунктов); наставничество (работа в период практики в качестве ученика опытного специалиста); информационно-консультационные технологии (консультации ведущих специалистов); информационно-коммуникационные технологии (информация из Интернет, радио и телевидения; аудио- и видеоматериалы; работу в библиотеке (уточнение содержания учебных и научных проблем, профессиональных и научных терминов, экономических и статистических показателей, изучение содержания государственных стандартов по оформлению отчетов о научно-исследовательской работе и т.п.)

**Научно-производственные технологии** при прохождении практики включают в себя: инновационные технологии, используемые в организации, изучаемые и анализируемые студентами в ходе практики; эффективные традиционные технологии, используемые в организации, изучаемые и анализируемые студентами в ходе практики; консультации ведущих специалистов по использованию научно-технических достижений.

**Научно-исследовательские технологии** при прохождении практики включают в себя: определение проблемы, объекта и предмета исследования, постановку исследовательской задачи; разработку инструментария исследования; наблюдения, фиксация результатов; сбор, обработка, анализ и предварительную систематизацию фактического и литературного материала; использование информационно-аналитических компьютерных

программ; систематизация фактического и литературного материала; обобщение полученных результатов; формулирование выводов и предложений по общей части программы практики; экспертизу результатов практики (предоставление материалов дневника и отчета о практике; оформление отчета о практике).

#### **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на научно-исследовательской работе.**

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов при прохождении научно-исследовательской работы по получению *профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности* являются:

1. учебная литература;
2. нормативные документы, регламентирующие прохождение практики студентом;
3. методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа студентов во время прохождения научно-исследовательской работы включает:

- ведение дневника;
- оформление итогового отчета;
- анализ нормативно-методической базы организации;
- анализ научных публикации по заранее определённой руководителем от университета теме;
- анализ и обработку информации, полученной ими при прохождении научно-исследовательской работы по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в организаций.
- работу с научной, учебной и методической литературой,
- и т.д.

Для самостоятельной работы представляется аудитория с компьютером и доступом в Интернет, к электронной библиотеке вуза и к информационно-справочным системам.

Перечень учебно-методического обеспечения:

1. Методическое указание для студентов по научно-исследовательской работе

#### **10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по научно-исследовательской работе.**

**Форма контроля научно-исследовательской работы по этапам формирования компетенций**

| № п/п | Разделы (этапы) практики по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся | Компетенции | Формы текущего контроля                            | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Подготовительный этап</b>                                                                       |             |                                                    |                                                                                             |
| 11.   | Ознакомительная (установочная) лекция, включая инструктаж по технике безопасности                  | ПКЗ         | Записи в журнале инструктажа.<br>Записи в дневнике | Прохождение инструктажа по технике безопасности<br>Изучение правил внутреннего распорядка   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                                        |                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | Изучение специальной литературы и другой научно-технической информации о достижениях отечественной и зарубежной науки и техники в соответствующей области знаний                                                                                                                                                               | ПК3 | Собеседование                                                          | Проведение обзора публикаций, оформление дневника                                                       |
|     | <b>Экспериментальный (производственный) этап</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |                                                                        |                                                                                                         |
| 13. | Ознакомление с предприятием, его производственной, организационно-функциональной структурой.<br>Прохождение следующих инструктажей:<br>- требования охраны труда;<br>- техника безопасности;<br>- техника по пожарной безопасности;<br>- правила внутреннего трудового распорядка.<br>Работа на рабочем месте, сбор материалов | ПК4 | Индивидуальный опрос                                                   | Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными формами научно-исследовательской работы |
| 14. | Ознакомление с нормативно-правовой документацией                                                                                                                                                                                                                                                                               | ПК4 | Устный опрос                                                           | Раздел отчета по практике                                                                               |
| 15. | Ознакомление с деятельностью предприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ПК5 | Собеседование, проверка выполнения работы                              | Раздел отчета по практике                                                                               |
| 16. | Сбор данных для выполнения индивидуальных заданий                                                                                                                                                                                                                                                                              | ПК7 | Проверка выполнения индивидуальных заданий                             | Дневник практики<br>Раздел отчета по практике                                                           |
| 17. | Обработка и анализ полученной информации                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ПК7 | Собеседование                                                          | Сбор, обработка и систематизация полученной информации                                                  |
| 18. | Наблюдения, рекомендации предприятию                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ПК6 | Проверка соответствующих записей в дневнике                            | Составление рекомендаций                                                                                |
| 19. | Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала                                                                                                                                                                                                                                        | ПК3 | Проверка индивидуального задания и промежуточных этапов его выполнения | Дневник практики<br>Сбор материала для выпускной квалификационной работы.                               |
|     | <b>Подготовка отчета по практике</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                                                                        |                                                                                                         |
| 20. | Обработка и систематизация материала, написание отчета                                                                                                                                                                                                                                                                         | ПК5 | Проверка: оформления отчета                                            | Отчет                                                                                                   |
| 21. | Подготовка и защита отчета                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ПК3 | Практическая проверка                                                  | Защита отчета                                                                                           |

Текущий контроль предполагает контроль правильности формирования компетенций.

Промежуточный контроль предполагает проведение по окончании научно-исследовательской работы проверки документов (отчет, дневник, характеристика студента). Документы обязательно должны быть заверены подписью руководителя практики.

| № п/п | Уровни сформированности компетенции                             | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Основные признаки уровня (дескрипторные характеристики)                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 1. Пороговый уровень (уровень, обязательный для всех студентов) | ПК-3                                          | Знать процесс поиска научно-технической информации<br>Уметь применять опыт отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности в теории<br>Владеть процессом поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности                                              |
|       |                                                                 | ПК-4                                          | Знать теоретические основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя<br>Уметь проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя в теории<br>Владеть навыками участия в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя в теории |
|       |                                                                 | ПК-5                                          | Знать теоретические основы инновационного проектирования в сфере сервиса<br>Уметь разрабатывать инновационные проекты в сфере сервиса в теории<br>Владеть навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса в теории                                                                                       |
|       |                                                                 | ПК-6                                          | Знать современные сервисные технологии, применяемые в процессе предоставления услуг<br>Уметь решать стандартные задачи отбора современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг в теории<br>Владеть навыками поиска современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг в теории        |
|       |                                                                 | ПК-7                                          | Знать теоретические основы разработки процесса предоставления услуг<br>Уметь разработать процесс предоставления услуг в теории<br>Владеть навыками организации процесса предоставления услуг в теории                                                                                                               |
| 2     | Повышенный уровень (по отношению к пороговому уровню)           | ПК-3                                          | Знать процесс поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности<br>Уметь применять опыт отечественного и зарубежного опыта в сервисной                                                                                                                              |

|  |  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |      | <p>деятельности на практике</p> <p>Владеть процессом поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  |  | ПК-4 | <p>Знать теоретические основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p> <p>Уметь проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p> <p>Владеть теоретическими навыками участия в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p>          |
|  |  | ПК-5 | <p>Знать теоретические основы инновационного проектирования в сфере сервиса</p> <p>Уметь разрабатывать инновационные проекты в сфере сервиса</p> <p>Владеть навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса в теории</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  |  | ПК-6 | <p>Знать современные сервисные технологии, применяемые в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p> <p>Уметь решать стандартные задачи отбора современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей на предприятии прохождения практики</p> <p>Владеть навыками поиска современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей не используемых на предприятии прохождения практики</p> |
|  |  | ПК-7 | <p>Знать теоретические основы разработки процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя</p> <p>Уметь разработать процесс предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p> <p>Владеть навыками организации процесса</p>                                                                                                                                                                    |

|   |                                                               |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|---------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                               |      | предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий в теории                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3 | Продвинутый уровень<br>(по отношению к<br>повышенному уровню) | ПК-3 | <p>Знать процесс поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p> <p>Уметь применять опыт отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности на практике в процессе разработки рекомендаций для предприятия производственной практики</p> <p>Владеть процессом поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности, навыками отбора подходящей научно-технической информации для разработки рекомендаций для предприятия производственной практики</p> |
|   |                                                               | ПК-4 | <p>Знать теоретические основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p> <p>Уметь проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p> <p>Владеть навыками участия в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p>                                                            |
|   |                                                               | ПК-5 | <p>Знать теоретические основы инновационного проектирования в сфере сервиса</p> <p>Уметь разрабатывать инновационные проекты в сфере сервиса</p> <p>Владеть навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|   |                                                               | ПК-6 | <p>Знать современные сервисные технологии, применяемые в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p> <p>Уметь решать стандартные задачи отбора современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей на предприятии прохождения практики</p> <p>Владеть навыками поиска современных</p>                                                                                                                                                                                       |

|  |  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |      | сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей не используемых на предприятии прохождения практики с целью разработки рекомендаций по внедрению                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  |  | ПК-7 | <p>Знать теоретические основы разработки процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p> <p>Уметь разработать процесс предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p> <p>Владеть навыками организации процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p> |

**Критерии оценки отчетов по прохождению научно-исследовательской работы:**

1. Полнота представленного материала в соответствии с индивидуальным заданием;
2. Своевременное представление отчёта, качество оформления
3. Защита отчёта, качество ответов на вопросы

**Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате прохождения научно-исследовательской работы**

| Шкала оценивания    | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | Зачет с оценкой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| «Отлично»           | Содержание и оформление отчета по практике и дневника прохождения практики полностью соответствуют предъявляемым требованиям. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала, выражающееся в полных ответах, точном раскрытии поставленных вопросов.                              |
| «Хорошо»            | Основные требования к прохождению практики выполнены, однако имеются несущественные замечания по содержанию и оформлению отчета по практике и дневника прохождения практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. |
| «Удовлетворительно» | Основные требования к прохождению практики выполнены, однако имеются существенные замечания по содержанию и оформлению отчета по практике и дневника прохождения                                                                                                                                                                                                                                                |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно раскрывая поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями.                                                                                                                                                                                 |
| «Неудовлетворительно» | Небрежное оформление отчета по практике и дневника прохождения практики. В отчете по практике освещены не все разделы программы практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана не выполнены. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Отчет по практике не представлен. |

## **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение научно-исследовательской работы**

### **а) основная литература:**

1. Домбровская, А.Ю. Методы научного исследования социально-культурной деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие – Электрон. дан. – Санкт-Петербург : Лань, Планета музыки, 2013. – 160 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/37001>.

2. Практикум по экономике и организации технического сервиса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Кузнецов [и др.]. – Электрон. дан. – Орел : ОрелГАУ, 2013. – 300 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/71513>.

3. Обоснование и проектирование организации по производству товаров (работ, услуг) [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В.П. Кустарев [и др.]. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2006. – 52 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/43819>.

### **б) дополнительная литература:**

1. Губа, В.П. Методы научного исследования туризма: учебное пособие для студентов высших учебных заведений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.П. Губа, Ю.С. Воронов, В.Ю. Карпов. – Электрон. дан. – М. : Физическая культура, 2010. –176 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/9173>.

2. Кузьменкова, В.Д. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: Электронное учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие – Электрон. дан. – Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2008. – 212 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63859>.

3. Руднев, В.Н. Риторика. Деловое общение (для бакалавров) [Электронный ресурс] : учеб. пособие – Электрон. дан. – М. : КноРус, 2014. – 352 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/53655>.

### **в) периодические издания.**

1. <http://best4service.ru/magazine> – Интернет-журнал Best Service

2. <http://spst-journal.org/index/0-2> – Интернет-журнал Современные проблемы сервиса и туризма

## **12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения научно-исследовательской работы**

Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:

1. Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений ([www.informuo.ru](http://www.informuo.ru));
2. Университетская библиотека on-line ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru));
3. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» // <http://window.edu.ru>;
4. Российское образование. Федеральный образовательный портал. // <http://www.edu.ru>.

## **13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по научно-исследовательской работе, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

В процессе организации научно-исследовательской работы применяются современные информационные технологии:

1) мультимедийные технологии, для чего ознакомительные лекции и инструктаж студентов во время практики проводятся в помещениях, оборудованных экраном, видеопроектором, персональными компьютерами.

2) компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой практики расчетов и т.д.

При прохождении практики студент может использовать имеющиеся на кафедре международного туризма и менеджмента программное обеспечение и Интернет-ресурсы.

### **13.1 Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- MicrosoftOffice;
- Excel;
- Word.

### **13.2 Перечень информационных справочных систем:**

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru>;
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru));
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

## **14. Методические указания для обучающихся по прохождению научно-исследовательской работы.**

Перед началом научно-исследовательской работы на предприятии студентам необходимо ознакомиться с правилами безопасной работы и пройти инструктаж по технике безопасности.

В соответствии с заданием на практику совместно с руководителем студент составляет план прохождения практики. Выполнение этих работ проводится студентом при систематических консультациях с руководителем практики от предприятия.

Методические указания для обучающихся должны раскрывать рекомендуемый режим и характер различных видов практической работы, а также выполнение самостоятельной работы. Каждый раздел завершается примерным перечнем вопросов,

которые предназначены для внеаудиторной самостоятельной работы студентов и нацеливают их на формы текущего и промежуточного контроля.

Примечание: (Приказ № 1383 от 27.11.2015 г.)

Руководитель практики:

- составляет **рабочий график (план)** проведения научно-исследовательской работы;
- разрабатывает **индивидуальные задания для обучающихся**, выполняемые в период научно-исследовательской работы;
- участвует в распределении обучающихся по рабочим местам и видам работ в организации;
- осуществляет контроль за соблюдением сроков проведения научно-исследовательской работы и соответствием ее содержания требованиям, установленным ООП ВО;
- оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении ими индивидуальных заданий, а также при сборе материалов к выпускной квалификационной работе в ходе научно-исследовательской работы;
- оценивает результаты прохождения научно-исследовательской работы обучающимися.

Студенты, направляемые на научно-исследовательскую работу, обязаны:

- явиться на установочное собрание, проводимое руководителем научно-исследовательской работы;
- детально ознакомиться с программой и рабочим планом научно-исследовательской работы;
- явиться на место практики в установленные сроки;
- выполнять правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка;
- выполнять указания руководителя научно-исследовательской работы, нести ответственность за выполняемую работу;
- проявлять инициативу и максимально использовать свои знания, умения и навыки на практике;
- выполнить программу и план практики, решить поставленные задачи и своевременно подготовить отчет по научно-исследовательской работе.

Научно-исследовательская работа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

## **15. Материально-техническое обеспечение научно-исследовательской работы**

Для полноценного прохождения научно-исследовательской работы, в соответствии с заключенными с предприятиями договорами, в распоряжение студентов предоставляется необходимое для выполнения индивидуальных заданий по практике оборудование, и материалы.

При прохождении практики в профильной организации обучающимся предоставляется возможность пользоваться кабинетами, технической, экономической и другой документацией в подразделениях организации, необходимыми для успешного освоения обучающимися программы практики и выполнения ими индивидуальных заданий.

Необходимое для проведения практики материально-техническое обеспечение: специально оборудованные кабинеты, бытовые помещения, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

| №  | Вид работ                                                     | Материально-техническое обеспечение практики и оснащённость аудиторий                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Ознакомительная (установочная) лекция по технике безопасности | Лекционные аудитории (И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели |
| 2. | Групповые (индивидуальные) консультации                       | Аудитории для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора                                                                                                          |
| 3. | Текущий контроль, промежуточная аттестация                    | Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И200, И201 И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения                                                                                                                                                                                                      |
| 4. | Обработка и систематизация материала                          | Аудитория для выполнения камеральных работ (И204). Компьютерный класс с выходом в Интернет на 15 посадочных мест с соответствующим оборудованием.                                                                                                                                                                                                                            |
| 5. | Обработка и систематизация материала                          | Аудитории для выполнения научно-исследовательских работ (И206, И214, И217)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. | Самостоятельная работа студента                               | Аудитория для самостоятельной работы студента (И205а), оснащена компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета                                                                                                                                                                |

#### Материально-техническое обеспечение дисциплины\*

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                           | Материально-техническое обеспечение и оснащённость помещений                                                                                                                                        | Программное обеспечение помещений                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И211 | Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 24 стола + 24 стула; доска учебная.; проектор ViewSonic PJD5134; экран; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3- | Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           | 2370M/4G500/nV410M/1G/D<br>VDRW/Cam/W7HB/15,6 HD                                                                                                                                                                                                        | 1500-2499 Node 1 year Education<br>Renewal License.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Аудитория для<br>самостоятельной<br>работы обучающихся<br>(г. Краснодар,<br>ул. Ставропольская,<br>149) ауд. И205а        | Мультимедийная аудитория<br>с выходом в ИНТЕРНЕТ:<br>комплект учебной мебели –<br>3 стола + 3 стула шт.;<br>2 – компьютера Linovo<br>ThinkCentre M53 Tiny в<br>комплекте, ноутбук Lenovo<br>B570 i3-2370M/4G500/<br>nV410M/1G/DVDRW/Cam/W<br>7HB/15,6HD | Windows 10 Корпоративная,<br>Microsoft Office<br>профессиональный плюс 2016.<br>Антивирусная защита<br>физических рабочих станций и<br>серверов: Kaspersky Endpoint<br>Security для бизнеса –<br>Стандартный Russian Edition.<br>1500-2499 Node 1 year Education<br>Renewal License  |
| Практика проходит на<br>базе учреждений<br>(организаций)<br>согласно договорам                                            | Материально-техническое оснащение практики определяется<br>местом ее прохождения и поставленными руководителем<br>практики конкретными заданиями                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Аудитория для<br>выполнения научно-<br>исследовательских<br>работ (г. Краснодар,<br>ул. Ставропольская,<br>149) ауд. И217 | Мультимедийная аудитория<br>с выходом в ИНТЕРНЕТ:<br>комплект учебной мебели –<br>3 стола + 3 стула шт.;<br>1 – компьютер Linovo Think<br>Centre M53 Tiny в<br>комплекте, ноутбук Lenovo<br>B570 i3-2370M/4G500/<br>nV410M/1G/DVDRW/Cam/W<br>7HB/15,6HD | Windows 10 Корпоративная,<br>Microsoft Office<br>профессиональный плюс 2016.<br>Антивирусная защита<br>физических рабочих станций и<br>серверов: Kaspersky Endpoint<br>Security для бизнеса –<br>Стандартный Russian Edition.<br>1500-2499 Node 1 year Education<br>Renewal License. |

\* согласно справке о материально-техническом обеспечении основной ООП ВО кафедры международного туризма и менеджмента, Института географии, геологии, туризма и сервиса, по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность (профиль) «Социально-культурный сервис», 2018 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Географический факультет  
Кафедра международного туризма и менеджмента

**ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**  
по направлению подготовки 43.03.01

---

Выполнил

---

*Ф.И.О. студента*

Руководитель научно-исследовательской работы

---

ученое звание, должность, *Ф.И.О*

Краснодар 2017

**ДНЕВНИК ПРОХОЖДЕНИЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки (специальности) \_\_\_\_\_

Фамилия И.О студента \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_

Время проведения практики с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

| Дата | Содержание выполняемых работ                                                                                                                                                                                                                                                       | Отметка руководителя практики от организации (подпись, печать) |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|      | Ознакомление с предприятием, его производственной, организационно-функциональной структурой.<br>Прохождение следующих инструктажей:<br>- требования охраны труда;<br>- техника безопасности;<br>- техника по пожарной безопасности;<br>- правила внутреннего трудового распорядка. | МП                                                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |

Руководитель научно-исследовательской работы от организации

\_\_\_\_\_  
*подпись*\_\_\_\_\_  
*расшифровка подписи, печать*

Географический факультет  
Кафедра международного туризма и менеджмента

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ, ВЫПОЛНЯЕМОЕ В ПЕРИОД  
ПРОХОЖДЕНИЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

Студент \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)

Направление подготовки (специальности) \_\_\_\_\_

Место прохождения практики \_\_\_\_\_

Срок прохождения практики с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 201\_г

Цель практики – достижение следующих результатов образования: сбор и обработка информации для выполнения отчета по практике; закрепление и углубление научно-исследовательской и теоретической подготовки обучающегося и формирование практических навыков ведения самостоятельной научной работы, а также приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности.

1. Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
2. Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
3. Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса
4. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
5. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Индивидуальное задание/Перечень вопросов (заданий, поручений) для прохождения практики

---

---

---

**Совместный план-график выполнения работ:**

| №   | Этапы работы (виды деятельности) при прохождении практики                         | Сроки (примерные) | Отметка руководителя практики от университета о выполнении (подпись) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1   | Подготовительный этап                                                             |                   |                                                                      |
| 1.2 | Ознакомительная (установочная) лекция, включая инструктаж по технике безопасности |                   |                                                                      |

|     |                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 1.3 | Изучение специальной литературы о достижениях отечественной и зарубежной науки в области знаний по теме исследования, определение методов проведения исследования, подготовка инструментария исследования |  |  |
| 1.4 | Составление плана исследования и сбора информации                                                                                                                                                         |  |  |
| 2   | Экспериментальный (производственный) этап                                                                                                                                                                 |  |  |
| 2.1 | Работа на рабочем месте, сбор материалов                                                                                                                                                                  |  |  |
| 2.2 | Сбор данных для выполнения индивидуальных заданий                                                                                                                                                         |  |  |
| 2.3 | Обработка и анализ полученной информации                                                                                                                                                                  |  |  |
| 2.4 | Наблюдения, рекомендации предприятию                                                                                                                                                                      |  |  |
| 2.5 | Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала                                                                                                                   |  |  |
| 3   | Подготовка отчета по научно-исследовательской работе                                                                                                                                                      |  |  |
| 3.1 | Обработка и систематизация материала, написание отчета                                                                                                                                                    |  |  |
| 3.2 | Подготовка и защита отчета                                                                                                                                                                                |  |  |

Ознакомлен \_\_\_\_\_  
*подпись студента* *расшифровка подписи*

Согласовано:

1.Руководитель научно-исследовательской работы от кафедры международного туризма и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ» \_\_\_\_\_  
*подпись* *расшифровка подписи*

2.Руководитель научно-исследовательской работы от организации

\_\_\_\_\_  
*подпись* *расшифровка подписи*

**ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ**  
**результатов прохождения научно-исследовательской работы**  
**по направлению подготовки**  
**43.03.01 – Сервис**

Фамилия И.О студента \_\_\_\_\_  
 Курс \_\_\_\_\_

| №  | ОБЩАЯ ОЦЕНКА<br>(отмечается руководителем практики)                                      | Оценка |   |   |   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---|---|---|
|    |                                                                                          | 5      | 4 | 3 | 2 |
| 1. | Уровень подготовленности студента к прохождению практики                                 |        |   |   |   |
| 2. | Умение правильно определять и эффективно решать основные задачи                          |        |   |   |   |
| 3. | Степень самостоятельности при выполнении задания по практике                             |        |   |   |   |
| 4. | Оценка трудовой дисциплины                                                               |        |   |   |   |
| 5. | Соответствие программе практики работ, выполняемых студентом в ходе прохождении практики |        |   |   |   |

Руководитель научно-исследовательской работы от организации

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

\_\_\_\_\_  
*(расшифровка подписи, печать)*

| №  | СФОРМИРОВАННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ КОМПЕТЕНЦИИ<br>(отмечается руководителем практики от университета)                                                      | Оценка |   |   |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---|---|---|
|    |                                                                                                                                                                                     | 5      | 4 | 3 | 2 |
| 1. | ПК-3 Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности                                                              |        |   |   |   |
| 2. | ПК-4 Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов                |        |   |   |   |
| 3. | ПК-5 Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса                                                                                                                |        |   |   |   |
| 4. | ПК-6 Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей                                            |        |   |   |   |
| 5. | ПК-7 Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий |        |   |   |   |

Руководитель научно-исследовательской работы  
 от университета \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(подпись) (расшифровка подписи)*