

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет химии и высоких технологий



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

« 30 » июня 2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.34 Аудит качества

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 27.03.02 «Управление качеством»

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация «Управление качеством в социально-экономических системах»

(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки прикладная

(академическая /прикладная)

Форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «АУДИТ КАЧЕСТВА» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»

Программу составил(и):

В.Н. Боровик, доцент, к.э.н., доцент



Рабочая программа дисциплины «АУДИТ КАЧЕСТВА» утверждена на заседании кафедры аналитической химии

протокол № 9 «7» июня 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчика и выпускающей кафедры)

Темердашев З.А.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета Химии и высоких технологий

протокол № 5 « 27 » июня 2017г.

Председатель УМК факультета Стороженко Т.П.



Рецензенты:

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Аудит качества» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области аудита систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента промышленных предприятий, организаций и государственных учреждений, а также ознакомление с процедурами международного и межрегионального регулирования деятельности в этой области.

1.2 Задачи дисциплины.

1. получение представления о правовом и нормативном обеспечении процедур аудита систем менеджмента;
2. ознакомление с видами аудита систем менеджмента, с методиками планирования и подготовки аудитов;
3. изучение процесса аудиторской проверки и документации аудита;
4. изучение правил составления программы аудита и бланков регистрации несоответствий;
5. изучение критериев профессиональной пригодности аудиторов;
6. получение представлений об организации аудита систем менеджмента в Европейском Союзе и о деятельности ведущих международных органов по сертификации и аудиту СМК и СЭМ.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Аудит качества» базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин, как «Средства и методы управления качеством», «Управление качеством». Ближайшими к дисциплине по содержанию являются дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация», «Всеобщее управление качеством», «Сертификация систем качества».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: **ОПК-1, ПК-9, ПК-10.**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-1	Способностью применять знание подходов к управлению качеством	Методы и подходы к проведению аудитов систем менеджмента и продукции	Применять методы и подходы к проведению аудитов систем менеджмента и продукции	Методами и подходами к проведению аудитов систем менеджмента и продукции
2.	ПК-9	Способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю её эффективности	Основы систем управления качеством и проведения аудита систем управления качеством. Нормативно-техническую документацию, предназначенную	Проводить подготовку к аудиту продукции, процессов и систем менеджмента качества, находить свидетельства аудита,	Техникой и методикой проведения аудита продукции, процессов и систем менеджмента качества; Основами методики

			ю обеспечения для качества продукции, процессов, систем менеджмента	обеспечивая объективность оценки	проведения аудита; Правилами составления заключения по результатам аудита
2.	ПК-10	Способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	Правила, принципы проведения аудита, критерии аудита систем менеджмента качества, требования к аудитору	Разрабатывать программу, план аудита системы менеджмента качества и пищевой безопасности; Проводить мониторинг корректирующих действий по результатам аудита; использовать научно-техническую документацию при проведении аудита	Техникой составления программы и детального плана аудита систем менеджмента; Методикой анализа процессов и систем управления качеством

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы		Всего часов	8 сем
Контактная работа, в том числе:		50,3	50,3
Аудиторные занятия (всего):		48	48
Занятия лекционного типа		16	16
Лабораторные занятия		32	32
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		-	-
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		31	31
Курсовая работа		-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		20	20
Подготовка к текущему контролю		11	11
Контроль:		26,7	26,7
Подготовка к экзамену		26,7	26,7
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	50,3	50,3
	зач. ед	3	3

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1	Общие сведения об аудите качества	19	4	-	8	7
2	Аудитор и аудиторская группа	20	4	-	8	8
3	Документация систем менеджмента качества и экологии	19	4	-	8	7
4	Организация и проведение аудита систем менеджмента	21	4	-	8	9
	Итого по дисциплине:	79	16	-	32	31

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Общие сведения об аудите качества	Общие сведения об аудите. Нормативная основа аудита систем менеджмента. Общие сведения об аудите. Назначение и особенности аудита. Виды аудита. Термины, задачи и организационные принципы аудита.	Устный опрос, КР
2	Аудитор и аудиторская группа	Критерии профессиональной пригодности аудитора. Термины и определения. Содержание компетентности аудитора. Знания и умения аудитора. Обязанности, ответственность и права аудитора. Личные качества аудитора. Аттестация аудитора. Аудиторская группа. Взаимодействие аудиторов в аудиторской группе. Взаимодействие участников аудиторской проверки.	Устный опрос, КР

3	Документация систем менеджмента качества и экологии	Документация систем менеджмента. Понятие о документации систем менеджмента. Виды документов систем менеджмента. Пример структуры документов СМК и СЭМ. Соподчинённость документов систем менеджмента. Документация систем менеджмента. Общие требования к документу системы менеджмента.6 Интеграция документов систем менеджмента. Управление документацией систем менеджмента. Направления оценки документов систем менеджмента при аудите.	Устный опрос, КР
4	Организация и проведение аудита систем менеджмента	Планирование аудита. Программа аудита. Схемы планирования аудиторских проверок. Календарный график проведения аудиторских проверок. План аудиторской проверки. Подготовка аудиторской проверки. Уведомление об аудиторской проверке. Подготовка к аудиторской проверке. Продолжение таблицы Проведение внутренней аудиторской проверки. Вступительное совещание. Сбор и обработка информации. Оценивание свидетельств аудита. Проведение внутренней аудиторской проверки. Анализ наблюдений аудита. Заключение по результатам аудиторской проверки. Работа с несоответствиями, обнаруженными при проведении внутренней аудиторской проверки. Обнаружение несоответствий. Документирование несоответствий. Устранение несоответствий. Поведение аудитора в ходе внутренней аудиторской проверки. Этика поведения аудитора. Психология поведения аудитора. Завершение внутренней аудиторской проверки. Заключительное совещание. Составление отчёта об аудиторской проверке. Утверждение отчёта об аудиторской проверке. Регистрация результатов аудиторской проверки. Завершение внутренней	Устный опрос, КР

		аудиторской проверки. Анализ результатов аудиторской проверки руководством проверяемой организации. Инспекционный контроль сертифицированной СМК. Порядок заключения договора о проведении контроля. Элементы СМК, подлежащие обязательной проверке при проведении инспекционного контроля СМК. Правила и порядок проведения инспекционного контроля сертифицированной СМК. Международная практика внутреннего и внешнего аудита систем менеджмента. Порядок аудита систем менеджмента в Европейском Союзе. Ведущие международные органы по аудиту систем менеджмента. Перспективы развития международных стандартов в области систем менеджмента и их аудита.	
--	--	--	--

2.3.2 Лабораторные занятия

№	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	3	4
1.	Аудит качества. Основные положения.	Защита ЛР
2.	Проведение аудита.	Защита ЛР
3.	Анализ ситуаций внутреннего аудита.	Защита ЛР
4.	Проведение аудита. Коррекция и корректирующие действия.	Защита ЛР

2.3.3 Практические занятия

Практические занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Самостоятельная работа	Федюков, В.И. Аудит качества: учебное пособие / В.И. Федюков, Е.Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 187 с. : ил. - Библиогр.: с. 98. - ISBN 978-5-8158-1406-6 ; То же
2	Лабораторные	

	работы	[Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476966
--	--------	--

Самостоятельная работа студентов осуществляется в читальных залах библиотеки КубГУ, зале реферативных журналов, вычислительном центре КубГУ, интернет-центре, а также в других аудиториях экономического факультета с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Занятия по дисциплине проводятся в специализированных (приспособленных) учебных аудиториях. Для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий используются аудитории лекционного типа, оснащенные проектором.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью лабораторных занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью лабораторных занятий является контроль усвоения пройденного материала. На лабораторных занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и лабораторных занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Примерные темы рефератов по дисциплине (ОПК-1, ПК-9, ПК-10):

1. Виды аудита.
2. Принципы аудита.
3. История становления и развития аудита качества.
4. Цели и достоинства аудита.
5. Философия аудита.
6. Нормативное обеспечение проведения аудита систем менеджмента.
7. Термины и определения в области аудита качества.
8. Виды аудита: аудит системы, аудит процесса, аудит продукции.
9. Взаимосвязь аудита качества с другими процедурами проверки объектов.
10. Внутренний и внешний (второй и третьей стороной) аудит.
11. Задачи внутреннего аудита систем менеджмента качества (СМК). Область и объект аудита.
12. Организационные принципы внутреннего аудита.

Критерии оценки реферата

«Зачтено»	студентом выделены основные вопросы, проблемы и положения исследуемой темы, обозначена ее актуальность, содержание соответствует теме, материал проработан глубоко, грамотно и всесторонне использованы источники
«Незачтено»	сообщение представляет собой фрагментарные, несвязанные логически высказывания, не сформулированы выводы, не сделаны обобщения и не высказана своя точка зрения.

Примеры вопросов контрольной работы (ОПК-1, ПК-9, ПК-10)

1. Управление программой аудита. Сущность программы аудита. Ответственность за управление программой аудита. Схема процессов менеджмента программы аудита.
2. Составить план корректирующих действий по результатам внутреннего аудита любого предприятия.
3. Формирование выводов аудита. Несоответствия, обнаруженные в ходе аудита: классификация, анализ и обсуждение, составление документов.
4. Составить годовой график проведения аудита.

Критерии оценки контрольной работы

«удовлетворительно»	студент демонстрирует фрагментарные знания 1-2 вопросов изучаемых разделов дисциплин
«хорошо»	студент демонстрирует фрагментарные знания 3 вопросов изучаемых разделов дисциплин
«отлично»	если студент демонстрирует полные знания 4 вопросов изучаемых разделов дисциплин, приводит примеры

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Пример экзаменационного билета:

1. Качество как объект аудита. Основные понятия в области качества в соответствии с терминологией ГОСТ Р ИСО 9000-2015.
2. Значение аудита качества (внутренних проверок) в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
3. Применение принципов TQM при проведении аудита системы менеджмента качества.

Критерии оценки по промежуточной аттестации (экзамену)

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент полно и подробно отвечает на три вопроса в билете.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если студент неполно отвечает на один из трех вопросов в билете, при этом на оставшиеся дает полный ответ.

Оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если студент дает полный ответ на один вопрос и частичные, неполные ответы на оставшиеся два вопроса в билете.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если студент не дает полного ответа ни на один вопрос в билете.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Федюков, В.И. Аудит качества: учебное пособие / В.И. Федюков, Е.Ю. Салдаева ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 187 с. : ил. - Библиогр.: с. 98. - ISBN 978-5-8158-1406-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476966>

2. Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 532 с. - <https://e.lanbook.com/book/93411> Система менеджмента качества организации / С.М. Вдовин // М.: ИНФРА-М, 2012. – 299 с.
3. Сулейманов, Н.Т. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / Сулейманов Н.Т. - 2-е изд. - М. : Флинта, 2016. - 261 с. - <https://e.lanbook.com/book/77012>
4. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс] : Учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 206 с. - <https://biblio-online.ru/book/EFC9DDA4-113A-47EA-BF42-61F133EC910A>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: учебное пособие / Зайцев Г.Н. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2016. - 164 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515522>
2. Герасимов, Б. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2015. - 304 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=503665>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.iso.org – официальный сайт Международной организации по стандартизации

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

1. Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.
2. Изложение материала по дисциплине должно опираться на ранее изученные дисциплины: «Метрология, стандартизация и сертификация»; «Методы и средства измерений, испытаний и контроля»; «Сертификация систем качества», «Квалиметрия».
3. Закрепление материала, изучаемого в дисциплине, должно проводиться при выполнении практических и лабораторных работ. Лабораторные предполагают изучение практической реализации средств, методов, подходов управления качеством.
4. В часы самостоятельной работы студенты изучают отдельные теоретические вопросы, которые не излагались на лекциях. Предполагается подготовка обзоров по темам, рекомендуемым преподавателем, изучение материалов лекций и подготовка ответов на контрольные вопросы, выполнение заданий с соответствующим оформлением, подготовка к выполнению практических и лабораторных работ.
5. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Операционная система Microsoft Windows (№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 725695100)

- Текстовый редактор, табличный редактор, редактор презентаций Microsoft Office Professional Plus №73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510)

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE".

Электронная библиотечная система "Юрайт".

8.3 Перечень информационных справочных систем:

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения лекционных и лабораторных работ аудитория должна быть обеспечена методическими пособиями, учебниками, нормативной документацией, руководствами для лабораторных работ, интерактивной доской и учебно-практическим оборудованием, аудио и видео аппаратурой, проектором, а также компьютерной техникой.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	5045л - Аудитория для проведения занятий лекционного типа (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) Учебная мебель, проектор Epson EB-465i – 1 шт.
2.	Семинарские занятия	<i>не предусмотрены</i>
3.	Лабораторные занятия	201н - Учебная аудитория для проведения лабораторных занятий (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) Учебная мебель, Интерактивная доска PlusBoardfax, ПК – 20 шт.
4.	Курсовое проектирование	<i>не предусмотрено</i>
5.	Групповые (индивидуальные) консультации	205н - Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ПК (станция рабочая (блок Celeron2.5, монитор Samsung) – 2 шт, МФУ Kyocera TASKalfa1800 - 1 шт
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	203н - Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) Учебная мебель, ПК – 16 шт (Станция терминальная тонкий клиент DellWyse 3010 (DTS - ARMADA 510 1 GHz - 1 GB), монитор ViewSon-icVA2445-LED - компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет»
7.	Самостоятельная работа	202н - Помещение для самостоятельной работы (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) Учебная мебель, Принтер (МФУ)Kyocera Taskalfa 181 – 1 шт ПК – 16 шт (Станция терминальная тонкий клиент Dell Wyse 3010 (DTS - ARMADA 510 1 GHz - 1 GB), монитор ViewSonicVA2445-LED - компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет»