

## АННОТАЦИЯ

### Дисциплины «Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов»

**Объем трудоемкости:** 3 зачетные единицы (108 ч., из них – 52 ч. аудиторной нагрузки: лекционных 18 ч., лабораторных 34 ч., 49,8 ч. самостоятельной работы)

Цель дисциплины состоит в формировании у студентов знаний, умений и навыков по управлению, моделированию, производству и эксплуатации технических систем, объектов, приборов и устройств различного назначения, разрабатывать технические задания по проектам, непрерывному исследованию бизнес-процессов с использованием методов моделирования, анализа и синтеза, информационно-коммуникационных технологий.

#### Задачи:

- Дать студентам знания о правилах выделения бизнес-процессов, нотациях их описания; методологиях анализа бизнес-процессов, разработке технических заданий по проектам на основе системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы;
- Научить студентов выделять и описывать бизнес-процессы; разрабатывать методы моделирования, анализа и технологии синтеза процессов и систем в области техники, технологии и организационных систем;
- Привить студентам навыки проектирования элементов систем управления, применять современные инструментальные средства и технологии программирования на основе профессиональной подготовки, обеспечивающие решение задач управления качеством.

#### Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Б1.В.17 Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, умения, навыки, освоенные в процессе изучения дисциплин: «Общая экономическая теория», «Микроэкономика», «Системный анализ, оптимизация и принятие решений».

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся *профессиональных компетенций (ПК)*

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-3	способностью использовать информационно-коммуникационные технологии, управлять информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности, использовать сетевые компьютерные технологии и базы данных в своей предметной области, пакеты прикладных программ для	информационно-коммуникационные технологии, основы управления информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности, сетевые компьютерные технологии и	применять информационно-коммуникационные технологии, управлять информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности, использовать сетевые компьютерные технологии и	навыками применения пакетов прикладных программ для анализа, разработки и управления проектами

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		анализа, разработки и управления проектом	базы данных в своей предметной области, пакеты прикладных программ для анализа, разработки и управления проектом	своей предметной области, пакеты прикладных программ для анализа, разработки и управления проектом	

### Структура и содержание дисциплины

№	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Технологии реинжиниринга и инжиниринга бизнес-процессов	20	4		6	10
2.	Стратегический анализ бизнес-процессов	22	4		6	10
3.	Моделирование бизнес-процессов	20	2		8	8
4.	Технология динамического и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	24	2		8	9,8
5.	Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем	22	4		6	12
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	18		34	49,8

Курсовые работы - не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

#### Основная литература:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров; ред. А.О. Блинова. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146> (28.09.2018).

2. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 228 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09385-8. [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-v-2-ch-chast-2-427727>.

3. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с: ил. - (Серия «Magister»). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146> (28.09.2018).

4. Сорокин, А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 212 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746> (28.09.2018).

5. Анализ и оптимизация бизнес-процессов: лабораторный практикум / сост. М.Г. Романенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 79 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457858> (28.09.2018).

Автор: Дармилова Женни Давлетовна  
док. экон. наук, профессор