

# **АННОТАЦИЯ**

## **к рабочей программе практики**

### **Б2.В.01.01(У) УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА** **(практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)**

**Объем трудоемкости:** Объем практики составляет 6 зачетных единиц, 216 часа, выделенных на контактную работу - 48 часов обучающихся с преподавателем, и 168 часов самостоятельной работы обучающихся. Продолжительность учебной практики 4 недели. Практика проводится на 2 и 3 курсах. Объем практики на 2 курсе составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, выделенных на контактную работу - 24 часа обучающихся с преподавателем, и 84 часа самостоятельной работы обучающихся. Продолжительность учебной практики 2 недели. Объем практики на 3 курсе составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, выделенных на контактную работу - 24 часа обучающихся с преподавателем и 84 часа самостоятельной работы обучающихся. Продолжительность учебной практики 2 недели.

**1. Целью** прохождения учебной практики является получение первичных профессиональных умений и навыков, достижение следующих результатов образования: сбор и обработка информации для выполнения отчета по практике, закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности.

#### **2. Задачи учебной практики:**

- сбор, обработка и анализ материала для выполнения отчета практики;
- формирование профессиональных компетенций;
- формирование навыков работы с литературными источниками и нормативно-правовыми материалами по государственному регулированию сферы сервиса;
- изучение понятийно-категориальный аппарат в области сервиса;
- знакомство студентов с организацией деятельности в учреждениях и на предприятиях сервиса;
- закрепление на практике знания, умения и навыки, полученных в процессе теоретического обучения;
- развитие профессиональных навыков и навыков деловой коммуникации;
- выполнение индивидуального задания руководителя практики;
- сбор необходимых материалов для написания курсовой работы.

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО.**

Учебная практика относится к вариативной части Блок 2 ПРАКТИКИ.

Практика базируется на освоении дисциплин ООП: «Сервисная деятельность», «Экономика», «Информатика», «Психология», «Правоведение», «Статистика», «Деловая риторика», «Проектирование процесса оказания услуг». Сбор информации по теме курсовой работы осуществляется в соответствии со структурой работы, имеющейся гипотезой, и индивидуальным заданием научного руководителя. Обработка информации осуществляется на основе ранее полученных знаний, умений и навыков в рамках учебных дисциплин. В ходе учебной практики анализ полученной информации позволяет сформулировать выводы для написания отчета по практике.

### **Требования к уровню освоения учебной практики.**

Прохождение данной учебной практики направлено на формирование у обучающихся следующих *обще профессиональных/ профессиональных/ общекультурные компетенций (ОПК, ПК, ОК)*:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

– способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

– способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

– готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

– способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

– готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11).

**Таблица 1 – Результаты освоения учебной практики**

| № п. п. | Код компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                     | Планируемые результаты при прохождении практики                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | ОК-2            | Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах | Знать методы оценки эффективности деятельности предприятия сервиса<br>Уметь делать выводы по результатам оценки сервисного предприятия<br>Владеть способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности деятельности предприятий, мероприятий сферы сервиса                                             |
| 2       | ОК-4            | Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия   | Знать основы командной работы, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия населения<br>Уметь работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия<br>Владеть первичными навыками командной работы, навыками психологии работы в коллективе предприятия |

|   |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | ОПК-1 | Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса | Знать способы решения стандартных задач профессиональной сервисной деятельности, знать различные источники информации по объекту сервиса<br>Уметь решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса<br>Владеть навыками информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности, навыками поиска различных источников информации по объекту сервиса |
| 4 | ПК-6  | Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей                                                                                                                                                                           | Знать современные сервисные технологии, применяемые в процессе предоставления услуг, соответствующие требованиям потребителей<br>Уметь применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующие требованиям потребителей<br>Владеть навыками применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5 | ПК-9  | Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности                                                                                                                                                                                          | Знать психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности<br>Уметь выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности<br>Владеть навыками определения психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6 | ПК-11 | Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса                                                                                                                                                                                   | Знать виды, формы и объем процесса сервиса потребителю в контактной зоне<br>Уметь работать в контактной зоне с потребителем, консультировать, согласно виду, форме и объему процесса сервиса<br>Владеть навыками работы в контактной зоне с потребителями, навыками консультирования, согласно виду, форме и объему процесса сервиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет с оценкой.

**Основная литература:**

1. Практикум по экономике и организации технического сервиса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Кузнецов [и др.]. – Электрон. дан. – Орел : ОрелГАУ, 2013. – 300 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/71513>.
2. Обоснование и проектирование организации по производству товаров (работ, услуг) [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В.П. Кустарев [и др.]. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2006. – 52 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/43819>.

Авторы РПД канд. георг. наук \_\_\_\_\_ Ю.И. Карпова

канд. георг. наук \_\_\_\_\_ Т.А. Волкова