



1920

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кубанский государственный университет»

Институт среднего профессионального образования



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИНСПО

Т.П. Хлопова

«31» августа 2018 г.

Рабочая программа дисциплины

ОП.01 Менеджмент

43.02.11 Гостиничный сервис

Краснодар 2018

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.01 Менеджмент разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 07.05.2014 № 475 (зарегистрирован в Минюсте России 26.06.2014 № 32876).

Дисциплина ОП.01 Менеджмент

Форма обучения	очная
3 курс	5 семестр
всего 122 часов, в том числе:	
лекции	28 час.
практические занятия	22 час.
самостоятельные занятия	44 час.
курсовое проектирование	22 час.
консультации	6 час.
форма промежуточного контроля	экзамен

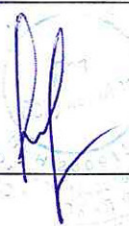
Составитель: преподаватель  А.Г. Дробязго

подпись

Утверждена на заседании предметно-цикловой комиссии географии, специальных географических дисциплин, сервисных специальностей, психологии и управления персоналом для специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, протокол № 11 от «30» августа 2018 г.

Председатель предметной-цикловой комиссии  Н.О. Гаспарян
«30» августа 2018 г.

Рецензенты:

Доцент кафедры общего, стратегического менеджмента и бизнес-процессов ФГБОУ ВО «КубГУ», к.э.н.		М.А. Мирошниченко
Генеральный Директор ООО «Престиж-Альфа»		Н.В. Стеценцева

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
1.1 Область применения программы	5
1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена	5
1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины: ...	5
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (перечень формируемых компетенций)	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	10
2.2 Структура дисциплины	10
2.3 Тематический план и содержание учебной дисциплины	11
2.4. Содержание разделов дисциплины.....	14
2.4.1. Занятия лекционного типа	14
2.4.2. Занятия семинарского типа	16
2.4.3. Практические занятия (Лабораторные занятия).....	16
2.4.4. Содержание самостоятельной работы.....	17
2.4.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	19
3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	24
3.1.Образовательные технологии при проведении лекций	24
3.2.Образовательные технологии при проведении практических занятий (лабораторных работ) ..	25
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	26
4.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	26
4.2. Перечень необходимого программного обеспечения.....	26
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	27
5.1 Основная литература:.....	27
5.2 Дополнительная литература	27
5.3. Периодические издания	27
5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	27
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	29
7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ	33
7.1 Паспорт фонда оценочных средств	33
7.2. Критерии оценки знаний.....	33
7.3 Оценочные средства для проведения текущей аттестации	34
7.4. Оценочные средств для проведения промежуточной аттестации	37
7.4.1. Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену)	37
7.4.2. Примерные задания для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену).....	39
8. ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ-ИНВАЛИДОВ И СТУДЕНТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	39
9. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	39

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.01 «Менеджмент» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина «Основы менеджмента» относится профессиональному циклу (обще профессиональные дисциплины) программы подготовки специалистов среднего звена и имеет индекс ОП.01.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является формирование у студентов современного управленческого мышления и способностей решать разнообразные хозяйственные, социальные, психологические проблемы, возникающие в организациях, с использованием современных приемов и средств, а также осознание роли организации в системе народного хозяйства государства.

Задачи освоения дисциплины состоят в следующем:

- изучение основных элементов системы менеджмента;
- изучение подходов к понятию менеджмент;
- определение роли и места менеджера в организации, требований к современному руководителю;
- получение комплексного представления о методологии современного менеджмента.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

уметь:

- применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;

знать:

- функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы;
- способы управления конфликтами;
- функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;
- этапы, виды и правила контроля;
- этику делового общения;

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (перечень формируемых компетенций)

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	знать: – функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	знать: – сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы;	
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	знать: – процесс принятия и реализации управленческих решений;	
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	знать: – сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы;	
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	знать: – функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;	
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	знать: – способы управления конфликтами; – этапы, виды и правила контроля; – этику делового общения;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны	
			профессиональной деятельности;
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	знать: – процесс принятия и реализации управленческих решений; — способы управления конфликтами; – этапы, виды и правила контроля; – этику делового общения;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	знать: – функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	знать: – функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны	
ПК 1.1	Принимать заказ от потребителей и оформлять его	знать: – функции, сущность и характерные черты современного менеджмента; – способы управления конфликтами; – этику делового общения;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ПК 1.2	Бронировать и вести документацию	знать: – сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы; – функции стратегического планирования и методы реализации стратегического	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны	
		плана;	
ПК 1.3	Информировать потребителя о бронировании	знать: – способы управления конфликтами; – этапы, виды и правила контроля; – этику делового общения;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ПК 2.2	Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах	знать: – функции, сущность и характерные черты современного менеджмента; – способы управления конфликтами; – этапы, виды и правила контроля; – этику делового общения;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ПК 2.3	Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг	знать: – функции, сущность и характерные черты современного менеджмента; – процесс принятия и реализации управленческих решений; – сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы; – функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ПК 2.4	Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг	знать: – функции, сущность и характерные черты современного менеджмента; – процесс принятия и реализации управленческих решений; – сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы; – функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана; – этапы, виды и правила контроля;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ПК 2.5	Производить расчеты с	знать:	уметь:

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны	
	гостями, организовывать отъезд и проводы гостей	– сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы; – способы управления конфликтами; – функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана; – этапы, виды и правила контроля; – этику делового общения;	– применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ПК 2.6	Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены	знать: -сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы; – функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана; – этапы, виды и правила контроля;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ПК 3.1	Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений	знать: -сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы; – функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана; – этапы, виды и правила контроля;– этику делового общения;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ПК 3.2	Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service)	знать: – способы управления конфликтами; – этику делового общения;	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
ПК 3.3	Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы	знать: – сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы; – функции стратегического планирования и методы	уметь: – применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны	
		реализации стратегического плана; – этапы, виды и правила контроля;	деятельности;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	122
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
занятия лекционного типа	28
практические занятия	22
курсовое проектирование	22
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	44
в том числе:	
реферат	16
самостоятельная внеаудиторная работа в виде домашних практических заданий, индивидуальных заданий, самостоятельного подбора и изучения дополнительного теоретического материала и др.	28
Консультации	6
Промежуточная аттестация в форме зачета/экзамена/дифзачета	экзамен

2.2 Структура дисциплины

Наименование разделов и тем	Количество аудиторных часов			Самостоятельная работа обучающегося (в т. ч. консультации)	Курсовое проектирование
	Всего	Теоретическое обучение	Практические и лабораторные занятия		
Сущность и содержание менеджмента	2	2	-	2	-
Эволюция управленческой мысли, этапы, научные школы	4	2	2	2	-
Основные понятия менеджмента	4	2	2	2	-
Организация как объект управления	2	2	-	2	-
Организационные структуры управления	2	2	-	4	-
Стратегическое и тактическое планирование	2	2	-	4	-
Организация как функция менеджмента	4	2	2	4	-
Мотивационные основы менеджмента	4	2	2	4	-
Регулирование и контроль в системе менеджмента	4	2	2	4	-
Коммуникационные процессы в менеджменте	4	2	2	4	-
Управленческое решение в	4	2	2	4	-

процессе менеджмента					
Групповая динамика и лидерство. Руководство: власть и партнерство	6	2	4	4	-
Управление конфликтами и стрессами	4	2	2	2	-
Эффективность менеджмента организации	4	2	2	2	-
Общая аудиторная нагрузка	72	28	22	-	-
Курсовое проектирование	22	-	-	-	22
Консультации	6	-	-	6	-
Всего по дисциплине	122	28	22	50	22

2.3 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа, курсовые работы обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Сущность и содержание менеджмента	Содержание учебного материала		
	Лекции		
	Основные понятия: менеджмент, управление, организация. Виды и психология менеджмента. Информационные технологии в сфере управления. Менеджмент как вид деятельности. Цели, задачи и функции менеджмента. Структура распределения служебных полномочий на предприятии. Группы менеджеров	2	1
	Практические (лабораторные) занятия	-	2
Тема 2. Эволюция управленческой мысли, этапы, научные школы	Содержание учебного материала		
	Лекции		
	Основные этапы истории менеджмента. Подходы к изучению менеджмента: процессный, системный, ситуационный. Сравнение американского и японского стилей менеджмента. Особенности российского менеджмента	2	1
	Практические (лабораторные) занятия		
	1 Выполнение кейс-задания 1, тестовых заданий по теме занятия	2	2
Тема 3. Основные понятия менеджмента	Содержание учебного материала		
	Лекции		
	Понятие субъекта и объекта управления. Цели менеджмента. Задачи управления, их особенности и связь с целями управления. Принципы управления	2	1
	Практические (лабораторные) занятия		
	1 Выполнение тестовых заданий по теме занятия	2	2
Тема 4. Организация как объект управления	Содержание учебного материала		
	Лекции		
	Понятие организации. Организация как система. Законы организации. Внешняя среда организации. Элементы внутренней среды организации и их взаимодействие. Взаимосвязь внешней и внутренней сред организации. Понятие неформальной организации	2	1
	Практические (лабораторные) занятия	-	2
Тема 5. Организационные структуры управления	Содержание учебного материала		
	Лекции		
	Основные типы и формы организационно-управленческих структур. Традиционные и адаптивные структуры. Характеристики традиционных структур управления	2	1
	Практические (лабораторные) занятия	-	2
Тема 6. Стратегическое и	Содержание учебного материала		
	Лекции	2	1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа, курсовые работы обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
тактическое планирование	Стратегическое управление: понятие, сущность, структура. Анализ внешней и внутренней среды. Миссия организации: сущность, формирование, предназначение. Цели организации Практические (лабораторные) занятия	-	2
Тема 7. Организация как функция менеджмента	Содержание учебного материала Лекции Организация как процесс. Полномочия, их виды. Управление посредством делегирования полномочий. Коллективное управление в организации. Практические (лабораторные) занятия Выполнение тестовых заданий по теме занятия	2 2	1 2
Тема 8. Мотивационные основы менеджмента	Содержание учебного материала Лекции Понятие мотивации, потребности, мотива, стимула, вознаграждения, стимулирования. Мотивационный процесс Практические (лабораторные) занятия Практическая работа № 1. Мотивация и потребности в менеджменте	2 2	1 2
Тема 9. Регулирование и контроль в системе менеджмента	Содержание учебного материала Лекции Процессы регулирования в менеджменте. Сущность и смысл управленческого контроля. Контроль как функция управления. Виды управленческого контроля Практические (лабораторные) занятия Выполнение кейс-задания 2	2 2	1 2
Тема 10. Коммуникационные процессы в менеджменте	Содержание учебного материала Лекции Понятие коммуникации. Типы и уровни коммуникаций. Понятие коммуникационного процесса. Элементы и этапы коммуникаций. Коммуникационные сети. Коммуникационные стили. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления Практические (лабораторные) занятия Выполнение кейс-задания 3	2 2	1 2
Тема 11. Управленческое решение в процессе менеджмента	Содержание учебного материала Лекции Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Процесс принятия управленческого решения Практические (лабораторные) занятия Выполнение кейс-задания 4	2 2	1 2
Тема 12. Групповая динамика и лидерство. Руководство: власть и партнерство	Содержание учебного материала Лекции Личность в системе управления. Факторы, определяющие результаты управленческого воздействия на личность. Управление человеком и управление группой в менеджменте. Групповая динамика. Руководство в организации. Влияние и власть. Формы власти и влияния. Методы осуществления власти и влияния Практические (лабораторные) занятия Выполнение кейс-задания 5. Практическая работа № 2. Стили руководства	2 4	1 2
Тема 13. Управление конфликтами и стрессами	Содержание учебного материала Лекции Понятие конфликта. Природа конфликта, его значение для развития и функционирования организации. Виды конфликтов. Причины и условия возникновения конфликтных ситуаций. Стратегия преодоления конфликта Практические (лабораторные) занятия	2 2	1 2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа, курсовые работы обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Практическая работа № 3. Управление конфликтами и стрессами		
Тема	Содержание учебного материала		
14.Эффективность менеджмента организации	Лекции Значение эффективности менеджмента. Критерии и показатели эффективности менеджмента. Факторы и условия обеспечения эффективности деятельности организаций. Оценка эффективности управления	2	1
	Практические (лабораторные) занятия Деловая игра «Эффективный менеджер»	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка рефератов по теме занятия Выполнение индивидуального творческого задания Решение проблемных ситуаций	44	2
	Примерная тематика курсовой работы (проекта) 1.Анализ внешней и внутренней среды гостиничного предприятия. 2. Основные бизнес-процессы гостиничного предприятия. 3. Методы управления гостиничным предприятием. 4. Автоматизация делопроизводства гостиничного предприятия средствами и программ электронного документооборота. 5. Анализ использования интернет рекламы в гостиничном предприятии. 6. Организационные структуры управления гостиничными предприятиями, формирование и особенности и условия управления. 7. Организация гостиничной рекламы. 8. Менеджмент и маркетинг в гостиничном сервисе. 9. Организация работы по управлению гостиничным предприятием. 10. Ценовая политика в гостиничной индустрии. 11. Оценка качества обслуживания в гостиничном предприятии. 12. Пути интенсификации и рационализации труда менеджера в гостиничном предприятии. 13. Риски в работе гостиничного предприятия. 14. Стратегия кадровой политики гостиничного предприятия. 15. Функция менеджера в гостиничном сервисе. 16. Обеспечение конкурентоспособности гостиничного предприятия. 17. Внешние связи и зарубежный опыт менеджера в сфере гостиничного сервиса. 18. Повышение качества обслуживания в гостиничном предприятии. 19. Стратегия диверсификации гостиничного предприятия. 20. Особенности предпринимательской деятельности в гостиничном сервисе. 21. Основы управления деятельностью гостиничного предприятия. 22. Стратегии в гостиничном бизнесе. 23. Организация контроля за деятельностью подчиненных в гостиничных предприятиях. 24. Управление конфликтами в гостиничном предприятии. 25. Анализ PR деятельности в гостиничном предприятии. 26. Специфика менеджмента в гостиничном сервисе. 27. Стратегическое планирование в гостиничном сервисе. 28. Текущее планирование в гостиничном сервисе. 29. Оперативное планирование в гостиничном сервисе. 30. Система коммуникации в гостиничном сервисе. 31. Методы принятия решений в гостиничном сервисе. 32. Корпоративный менеджмент, качество и работа современного менеджера в гостиничном предприятии. 33. Мотивация труда в гостиничных предприятиях. 34. Информационное обеспечение менеджмента в индустрии гостеприимства. 35. Инновационная программа менеджера и современная концепция инвестирования в гостиничном бизнесе. 36. Социально психологические методы в гостиничном сервисе. 37. Формирование имиджа руководителя как элемент организационной культуры гостиничного предприятия. 38. Теория и практика мотивации труда персонала в гостиничном сервисе. 39. Система стимулирования труда сотрудников в гостиничных предприятиях.		2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа, курсовые работы обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
40. Организация и проведение конференций (деловых совещаний, собраний) в гостиничном предприятии. 41. Правила этикета в работе руководителя гостиничного предприятия. 42. Коммуникации в управлении гостиничными предприятиями. 43. Принятие управленческих решений в гостиничном сервисе как организационный процесс. 44. Управление конфликтами в гостиничном сервисе. 45. Проблема лидерства в организациях гостиничного сервиса. 46. Этика делового общения в гостиничных предприятиях. 47. Социальная ответственность менеджеров в гостиничных предприятиях. 48. Построение карьеры менеджера в гостиничном бизнесе.			
Работа обучающихся над курсовой работой (проектом) Выбор темы курсовой работы, формулировка актуальности исследования, определение цели, постановка задач. Подбор источников и литературы, составление развернутого плана и утверждение содержания курсовой работы. Теоретический анализ источников и литературы, определение понятийного аппарата, выборки, методов и методик для практического исследования. Выявление дискуссионных вопросов и нерешенных проблем. Систематизация собранного фактического и цифрового материала путем сведения его в таблицы, диаграммы, графики и схемы. Составление конспекта курсовой работы. Написание введения курсовой работы, включающее раскрытие актуальности темы, степени ее разработанности, формулировку проблемы, взятую для анализа, а также задачи, которые ставит обучающийся перед собой в ходе написания работы. Написание части курсовой работы, включающей в себя теоретический материал исследования. Написание части курсовой работы, включающей в себя практический материал исследования, состоящий из таблиц, схем, рисунков и диаграмм. Подбор и оформление приложений по теме курсовой работы. Составление заключения курсовой работы, содержащее формулировку выводов и предложений по результатам теоретического и практического материала. Определение практической значимости результатов исследований, подтверждение расчетов экономического эффекта или разработка рекомендаций по организации и методики проведения исследований. Оформление курсовой работы согласно методическим указаниям и сдача ее на проверку руководителю для написания отзыва.		22	2
	Консультации	6	
	Всего:	122	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

2.4. Содержание разделов дисциплины

2.4.1. Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела, темы	Содержание раздела, темы	Форма текущего контроля
1	Сущность и содержание менеджмента	Понятие и природа управления. Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Различные подходы к определению понятия «менеджмент». «Менеджмент» и «управление»: соотношение понятий. Сущность управленческой деятельности	Дискуссия, реферат
2	Эволюция управленческой мысли, этапы, научные школы	Предпосылки возникновения науки менеджмента. Основные школы науки управления (классическая школа научного менеджмента, школа «человеческих отношений» и поведенческие науки, количественная школа управления) их	Дискуссия, индивидуальное творческое

№ раздела	Наименование раздела, темы	Содержание раздела, темы	Форма текущего контроля
		вклад в развитие менеджмента. Основные идеи процессного, системного и ситуационного подходов к управлению	задание, реферат
3	Основные понятия менеджмента	Понятие субъекта и объекта управления. Цели менеджмента. Требования, предъявляемые к целям управления. Механизм постановки целей управления. Задачи управления, их особенности и связь с целями управления. Принципы управления. Классификация принципов управления	Индивидуальное творческое задание, реферат
4	Организация как объект управления	Понятие организации. Организация как система. Социотехнические подсистемы. Законы организации. Жизненный цикл организации. Внешняя среда организации. Элементы внутренней среды организации и их взаимодействие. Взаимосвязь внешней и внутренней среды организации. Понятие неформальной организации	Дискуссия, реферат
5	Организационные структуры управления	Основные типы и формы организационно-управленческих структур. Характеристика организационной структуры. Вертикальные и горизонтальные связи. Линейные и функциональные отношения. Требования, предъявляемые к организационной структуре. Традиционные и адаптивные структуры. Типы организационных структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, линейно-штабная, матричная, дивизиональная	Дискуссия, реферат
6	Стратегическое и тактическое планирование	Стратегическое управление: понятие, сущность, структура. Стратегическое планирование как основа управления организацией. Анализ внешней и внутренней среды. Миссия организации: сущность, формирование, предназначение. Цели организации	Опрос, реферат
7	Организация как функция менеджмента	Организация как процесс. Полномочия. Виды организационных полномочий. Управление посредством делегирования полномочий. Препятствия к делегированию полномочий со стороны руководителя и подчиненных. Коллективное управление в организации. Организационные формы коллективного управления. Тенденции в развитии партнерских отношений в коллективе	Опрос, реферат
8	Мотивационные основы менеджмента	Понятие мотивации, потребности, мотива, стимула, вознаграждения, стимулирования. Мотивационный процесс: возникновение потребности, поиск путей устранения потребности, определение направления действия, осуществление действия, получение вознаграждения, устранение потребности	Решение проблемных ситуаций, реферат
9	Регулирование и контроль в системе менеджмента	Процессы регулирования в менеджменте. Сущность и смысл управленческого контроля. Контроль как функция управления. Значение контроля для организации. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, итоговый и внешний, внутренний контроль	Опрос, реферат
10	Коммуникационные процессы в менеджменте	Понятие коммуникации. Типы и уровни коммуникаций. Понятие коммуникационного процесса. Элементы и этапы коммуникаций. Коммуникационные сети. Коммуникационные стили. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления	Опрос, реферат
11	Управленческое решение в процессе менеджмента	Понятие управленческого решения. Сущность и особенности управленческих решений. Их роль и место в процессе менеджмента. Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Процесс принятия управленческого решения	Опрос, реферат
12	Групповая динамика и лидерство. Руководство: власть и партнерство	Личность в системе управления. Факторы, определяющие результаты управленческого воздействия на личность. Управление человеком и управление группой в менеджменте. Групповая динамика. Руководство в организации. Необходимость власти в организации. Влияние и власть. Формы власти и влияния. Влияние и власть лидера.	Опрос, реферат

№ раздела	Наименование раздела, темы	Содержание раздела, темы	Форма текущего контроля
		Современный западный и отечественный опыт создания партнерских отношений в организациях. Методы осуществления власти и влияния	
13	Управление конфликтами и стрессами	Понятие конфликта. Природа конфликта, его значение для развития и функционирования организации. Виды конфликтов. Причины и условия возникновения конфликтных ситуаций. Конфликт как способ разрешения противоречий. Стратегия преодоления конфликта	Опрос, реферат
14	Эффективность менеджмента организации	Значение эффективности менеджмента. Критерии и показатели эффективности менеджмента. Факторы и условия обеспечения эффективности деятельности организаций. Оценка эффективности управления	Опрос, реферат

2.4.2. Занятия семинарского типа

Не предусмотрены учебным планом специальности

2.4.3. Практические занятия (Лабораторные занятия)

№ раздела	Наименование разделов	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Эволюция управленческой мысли, этапы, научные школы	Предпосылки возникновения науки менеджмента. Основные школы науки управления (классическая школа научного менеджмента, школа «человеческих отношений» и поведенческие науки, количественная школа управления) их вклад в развитие менеджмента. Основные идеи процессного, системного и ситуационного подходов к управлению	Тестовые задания
2	Основные понятия менеджмента	Понятие субъекта и объекта управления. Цели менеджмента. Требования, предъявляемые к целям управления. Механизм постановки целей управления. Задачи управления, их особенности и связь с целями управления. Принципы управления. Классификация принципов управления	Кейс-задание
3	Организация как функция менеджмента	Организация как процесс. Полномочия. Виды организационных полномочий. Управление посредством делегирования полномочий. Препятствия к делегированию полномочий со стороны руководителя и подчиненных. Коллективное управление в организации. Организационные формы коллективного управления. Тенденции в развитии партнерских отношений в коллективе	Тестовые задания
7	Мотивационные основы менеджмента	Понятие мотивации, потребности, мотива, стимула, вознаграждения, стимулирования. Мотивационный процесс: возникновение потребности, поиск путей устранения потребности, определение направления действия, осуществление действия, получение вознаграждения, устранение потребности	Тестовые задания
8	Регулирование и контроль в системе менеджмента	Процессы регулирования в менеджменте. Сущность и смысл управленческого контроля. Контроль как функция управления. Значение контроля для организации. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, итоговый и внешний, внутренний контроль	Практическая работа

№ раздела	Наименование разделов	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
9	Коммуникационные процессы в менеджменте	Понятие коммуникации. Типы и уровни коммуникаций. Понятие коммуникационного процесса. Элементы и этапы коммуникаций. Коммуникационные сети. Коммуникационные стили. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления. Искусство делового общения в работе менеджера Стадии делового общения. Требования, предъявляемые при деловом общении. Принципы делового общения. Законы и приемы делового общения.	Кейс-задание
10	Управленческое решение в процессе менеджмента	Понятие управленческого решения. Сущность и особенности управленческих решений. Их роль и место в процессе менеджмента. Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Процесс принятия управленческого решения	Кейс-задание
11	Модель современного менеджера	Менеджер как профессиональный управляющий. Характер и содержание труда менеджера. Цели и задачи менеджера. Функции и роли менеджера в процессе управления. Требования к личным и профессиональным качествам менеджера	Кейс-задание
12	Групповая динамика и лидерство. Руководство: власть и партнерство	Личность в системе управления. Факторы, определяющие результаты управленческого воздействия на личность. Управление человеком и управление группой в менеджменте. Групповая динамика. Руководство в организации. Необходимость власти в организации. Влияние и власть. Формы власти и влияния. Влияние и власть лидера. Современный западный и отечественный опыт создания партнерских отношений в организациях. Методы осуществления власти и влияния	Деловая игра
13	Управление конфликтами и стрессами	Понятие конфликта. Природа конфликта, его значение для развития и функционирования организации. Виды конфликтов. Причины и условия возникновения конфликтных ситуаций. Конфликт как способ разрешения противоречий. Стратегия преодоления конфликта	Кейс-задание
14	Эффективность менеджмента организации	Значение эффективности менеджмента. Критерии и показатели эффективности менеджмента. Факторы и условия обеспечения эффективности деятельности организаций. Оценка эффективности управления	Деловая игра

2.4.4. Содержание самостоятельной работы

Примерная тематика рефератов:

1. Сходство и различие понятий «управление» и «менеджмент».
2. Условия и предпосылки возникновения менеджмента.
3. Характеристика и этапы развития менеджмента как науки.
4. Цели и задачи менеджмента в сфере профессиональной деятельности техника-программиста.
5. Виды и типы менеджмента.
6. Принципы и функции менеджмента.
7. Управленческие революции.
8. Современные концепции менеджмента.
9. Классическая школа управления.
10. Административная школа менеджмента.
11. Неоклассическая школа менеджмента.

12. Количественная школа менеджмента.
13. Сравнительный анализ организационных структур управления.
14. Простые и сложные организации.
15. Формальные и неформальные организации.
16. Современные организационно – правовые формы управления.
17. Микросреда организации.
18. Внутренние переменные факторы и разделение труда.
19. Внешняя среда организации.
20. Элементы внутренней и внешней среды организации.
21. Взаимосвязь и зависимость внутренней и внешней среды организации.
22. Процесс коммуникаций и эффективность управления.
23. Коммуникационный процесс.
24. Организационные коммуникации.
25. Межличностные коммуникации.
26. Сущность деятельности менеджера
27. Сущность функций менеджера.
28. Уровни управления.
29. Сущность и характерные особенности делового успеха.
30. Общая характеристика методов управления.
31. Экономические методы управления.
32. Социально – психологические методы управления.
33. Административные методы управления.
34. Процесс принятия управленческих решений.
35. Механизм принятия управленческих решений менеджеров компаний
36. Методы и модели поиска управленческих решений.
37. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
38. Организация и контроль выполнения решения.
39. Сущность и функции стратегического планирования.
40. Оценка и анализ внешней среды.
41. Планирование деятельности производства.
42. Организационные формы внутрифирменного планирования.
43. Организация процесса планирования в зарубежных фирмах.
44. Управленческий контроль: формы и средства реализации.
45. Процесс контроля в системе менеджмента компании
46. Характеристики эффективного контроля.
47. Групповая динамика в менеджменте.
48. Типы поведения в группах и лидерство.
49. Стили руководства.
50. Ситуационные подходы к эффективному руководству.
51. Развитие неформальных организаций и их характеристики.
52. Эффективность работы формальных групп.
53. Смысл и эволюция понятия мотивация.
54. Современные теории мотивации.
55. Содержательные теории мотивации.
56. Процессуальные теории мотивации.

57. Мотивация и компенсация.
58. Власть, влияние, лидерство.
59. Формы власти и влияния.
60. Влияние на основе убеждения и участия.
61. Теории лидерства.
62. Понятие и содержание конфликта.
63. Методы и способы разрешения конфликтов.
64. Управление конфликтами.
65. Типы и причины конфликтов.
66. Природа и понятие стресса.
67. Управление стрессами.
68. Сущность эффективности управления.
69. Экономические и социальные аспекты эффективности.
70. Оценка эффективности системы управления.

2.4.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

На самостоятельную работу обучающихся по учебной дисциплине отводится 44 часа учебного времени.

№ тем ы	Наименование темы	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Сущность и содержание менеджмента	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C. 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593. 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A.
2	Эволюция управленческой мысли, этапы, научные школы	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C. 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593. 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П.

№ тем ы	Наименование темы	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
		Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A .
3	Основные понятия менеджмента	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C. 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593. 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A.
4	Организация как объект управления	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C. 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593. 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A.
5	Организационные структуры управления	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C. 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593.

№ тем ы	Наименование темы	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
		3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A .
6	Стратегическое и тактическое планирование	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C . 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593 . 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A .
7	Организация функция менеджмента как	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C . 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593 . 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A .
8	Мотивационные основы менеджмента	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C . 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). —

№ тем ы	Наименование темы	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
		ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593. 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A.
9	Регулирование и контроль в системе менеджмента	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C. 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593. 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A.
10	Коммуникационные процессы в менеджменте	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C. 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593. 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A.
11	Управленческое решение в процессе менеджмента	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C. 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М.

№ тем ы	Наименование темы	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
		Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593. 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A.
12	Групповая динамика и лидерство. Руководство: власть и партнерство	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C. 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593. 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A.
13	Управление конфликтами и стрессами	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C. 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593. 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A.
14	Эффективность менеджмента организации	1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593.

№ тем ы	Наименование темы	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
		online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C . 2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593 . 3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A .

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1.Образовательные технологии при проведении лекций

№	Раздел	Виды применяемых образовательных технологий	Кол-во час
1	Сущность и содержание менеджмента	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
2	Эволюция управленческой мысли, этапы, научные школы	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
3	Основные понятия менеджмента	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
4	Организация как объект управления	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
5	Организационные структуры управления	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
6	Стратегическое и тактическое планирование	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
7	Организация как функция менеджмента	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
8	Мотивационные основы менеджмента	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
9	Регулирование и контроль в системе менеджмента	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
10	Коммуникационные процессы в менеджменте	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
11	Управленческое решение в процессе менеджмента	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
12	Групповая динамика и лидерство. Руководство: власть и партнерство	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
13	Управление конфликтами и стрессами	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
14	Эффективность менеджмента организации	Лекция-визуализация, проблемное изложение	2
	Итого по курсу		28

3.2.Образовательные технологии при проведении практических занятий (лабораторных работ)

№	Раздел	Виды применяемых образовательных технологий	Кол-во час
1	Сущность и содержание менеджмента	Проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий,	-
2	Эволюция управленческой мысли, этапы, научные школы	Кейс-стади, проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	2
3	Основные понятия менеджмента	Проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	2
4	Организация как объект управления	Проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	-
5	Организационные структуры управления	Проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	-
6	Стратегическое и тактическое планирование	Проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	-
7	Организация как функция менеджмента	Проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	2
8	Мотивационные основы менеджмента	Проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	2
9	Регулирование и контроль в системе менеджмента	Кейс-стади, проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	2
10	Коммуникационные процессы в менеджменте	Кейс-стади, проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	2
11	Управленческое решение в процессе менеджмента	Кейс-стади, проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	2
12	Групповая динамика и лидерство. Руководство: власть и партнерство	Кейс-стади, проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	4
13	Управление конфликтами и стрессами	Проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	2
14	Эффективность менеджмента организации	Проведение практических занятий с элементами групповых дискуссий	2
		Итого по курсу	22

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Реализация учебной дисциплины осуществляется в специально оборудованном кабинете Кабинет менеджмента, ул. Мира, 29 ауд. 8.

Оборудование учебного кабинета (рабочего места кабинета):

Специализированная мебель и системы хранения (доска классная, стол и стул учителя, столы и стулья ученические, шкафы для хранения учебных пособий, системы хранения таблиц и плакатов); технические средства обучения (рабочее место учителя: компьютер учителя, видеопроектор, экран, лицензионное ПО); демонстрационные учебно-наглядные пособия (комплект стендов: "Система менеджмента качества", "Инвестиционный менеджмент", "Методы и стили управления", "Организационные структуры управления", "Мотивация деятельности сотрудников").

4.2. Перечень необходимого программного обеспечения

1. Операционная система MicrosoftWindows 10 (дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017, корпоративная лицензия);

2. ПакетпрограммMicrosoftOfficeProfessionalPlus (дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017, корпоративная лицензия);

3. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: KasperskyEndpointSecurity для бизнеса – Стандартный RussianEdition. 1500-2499 Node 1 yearEducationalRenewalLicense (контракт №69-АЭФ/223-ФЗ от 11.09.2017, корпоративная лицензия);

4. 7-zipGNU LesserGeneralPublicLicense (свободное программноеобеспечение, не ограничено, бессрочно);

5. Интернет браузерGoogleChrome(бесплатное программное обеспечение, не ограничено,бессрочно);

6. K-LiteCodecPack — универсальный набор кодеков (кодировщиков-декодировщиков) и утилит для просмотра и обработки аудио- и видеофайлов (бесплатное программное обеспечение, не ограничено, бессрочно);

7. WinDjView – программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu (свободное программноеобеспечение, не ограничено, бессрочно);

8. FoxitReader — прикладное программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (бесплатное программное обеспечение, не ограничено, бессрочно).

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Основная литература:

1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03680-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E8E2EFB-1214-46B9-8877-5437C9DF510C.
2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для СПО / Э. М. Коротков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 640 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9689-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9B2B615E-3CF7-4285-9010-C0CECF045593.
3. Михалева, Е. П. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 191 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5662-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/69C0417E-A796-4CE4-BA94-D77A5069043A.

5.2. Дополнительная литература

1. Основы менеджмента : учебник / под ред. В.В. Лукашевич, И.В. Бородушко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 271 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01061-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632>

5.3. Периодические издания

1. Журнал «Вопросы экономики»
2. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
- 3.Электронная библиотека "Издательского дома "Гребенников" (www.grebennikon.ru)
4. Базы данных компании «Ист Вью» (<http://dlib.eastview.com>).

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство образования и науки Российской Федерации (<http://минобрнауки.рф/>);
2. Федеральный портал "Российское образование" (<http://www.edu.ru/>);
3. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" (<http://window.edu.ru/>);
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru/>);
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);

6. Образовательный портал "Учеба" (<http://www.ucheba.com/>);
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" (<https://pushkininstitute.ru/>);
8. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>);
9. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф/>);
10. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>).
11. Справочно-информационный портал "Русский язык" (<http://gramota.ru/>);
12. Служба тематических толковых словарей (<http://www.glossary.ru/>);
13. Словари и энциклопедии (<http://dic.academic.ru/>);
14. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети)

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций:

– Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

– Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

– Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

– В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

– Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

– В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы.

Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа (по В.И. Даю «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной. Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение заданий;
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
5. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность студенту сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть

ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием.

Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации. Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм: медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного; выделить ключевые слова в тексте; постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов. К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Методика выполнения курсовых работ (проектов)

Курсовая работа по дисциплине «Менеджмент» представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую работу и предполагает углубленное изучение отдельных проблем менеджмента. Курсовая работа обеспечивает закрепление знаний, полученных обучающимися на занятиях по дисциплине «Менеджмент».

Основные цели и задачи курсовой работы состоят в углублении и закреплении знаний по дисциплине «Менеджмент». В процессе написания курсовой работы студенты должны:

– развить навыки самостоятельной работы с научной и справочной литературой, нормативными документами, материалами, опубликованными в периодической печати и др.;

- овладеть навыками самостоятельной исследовательской аналитической работы, необходимыми для их будущей практической деятельности;
- расширить и углубить полученные теоретические и практические знания по специальности;
- овладеть методами анализа практического материала на базе теоретических знаний;
- научиться систематизировать теоретические и практические знания по специальности;
- научиться вырабатывать свою собственную точку зрения по актуальным проблемам экономики и управления.

Курсовая работа должна быть написана студентом самостоятельно на основании глубокого изучения научной литературы по проблемам менеджмента и практического материала по объекту исследования.

Объем курсовой работы – 25-30 страниц текста.

При написании курсовой работы студенту необходимо изучить и использовать действующие законодательные акты и постановления Правительства, касающиеся вопросов управления экономикой. Кроме того, следует использовать материалы производственно-хозяйственной и управленческой деятельности организаций различных организационно-правовых форм, с которыми студенты познакомились во время прохождения практики или работая в них.

Выполненная курсовая работа должна показать умение студента работать с литературой, делать самостоятельные выводы, анализировать и обобщать статистический материал и другие материалы производственно-хозяйственной деятельности организации, обосновывать собственную точку зрения по изучаемой проблеме, находить пути ее разрешения.

В процессе работы студент должен применять методологию системного и комплексного подхода, широко использовать арсенал современных методов анализа проблем менеджмента. Раскрывая тему, необходимо соблюдать логическую последовательность изложения материала.

Текст курсовой работы должен сопровождаться схемами, графиками, таблицами, рисунками и другим иллюстрационным материалом, который придает тексту ясность, конкретность и наглядность. Количество иллюстраций определяется содержанием работы.

Защита курсовых работ проводится в назначенный руководителем день и час. При защите студент должен показать знания и уметь отвечать на вопросы по теме курсовой работы, а также на замечания, содержащиеся в рецензии руководителя.

Автору курсового проекта предоставляется 5-7 минут для доклада основных положений, после чего ему задаются вопросы по существу работы. Допускается защита курсовых работ в индивидуальном порядке в форме обсуждения проблемы темы. Студент, не представивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший ее по неуважительной причине, считается имеющим академическую задолженность и к экзамену по дисциплине «Менеджмент» не допускается.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

7.1 Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль*	Промежуточная аттестация
1	Сущность и содержание менеджмента	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	Д, Р, Т	Вопросы к экзамену 1, 2
2	Эволюция управленческой мысли, этапы, научные школы	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	Д, К, ИТЗ, Р	Вопросы к экзамену 3, 4
3	Основные понятия менеджмента	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.2	ИТЗ, Р, Т	Вопросы к экзамену 5, 6, 7
4	Организация как объект управления	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	Д, Р, Т	Вопросы к экзамену 8, 9, 10, 11, 12, 13
5	Организационные структуры управления	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	Д, Р, Т	Вопросы к экзамену 14, 15, 16, 17
6	Стратегическое и тактическое планирование	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	О, Р, Т	Вопросы к экзамену 18, 19, 20
7	Организация как функция менеджмента	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	О, Р, Т	Вопросы к экзамену 21, 22, 23, 24
8	Мотивационные основы менеджмента	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	ПР, ПС, Р	Вопросы к экзамену 25, 26
9	Регулирование и контроль в системе менеджмента	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	К, О, Р	Вопросы к экзамену 27, 28, 29, 30
10	Коммуникационные процессы в менеджменте	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	К, О, Р	Вопросы к экзамену 31, 32, 33, 34, 35
11	Управленческое решение в процессе менеджмента	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	К, О, Р	Вопросы к экзамену 36, 37, 38, 39
12	Групповая динамика и лидерство. Руководство: власть и партнерство.	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	К, О, Р	Вопросы к экзамену 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49
13	Управление конфликтами и стрессами	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	О, ПР, Р	Вопросы к экзамену 50, 51, 52, 53
14	Эффективность менеджмента организации	ОК-1-9, ПК 1.1-1.3, 2.2-2.6, 3.1-3.3	О, Р, Т	Вопросы к экзамену 40, 41, 42, 54, 55, 56

* Д – Дискуссия, ДИ – деловая игра, ИТЗ – индивидуальное творческое задание, К – кейс-задания, О – устный опрос, ПР – практическая работа, ПС – решение проблемных ситуаций, Р – реферат, Т – тестовые задания

7.2. Критерии оценки знаний

Промежуточный контроль проводится в форме экзамена.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, системно и логически стройно его излагающему, тесно увязывающему теорию с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, творчески справляется с нестандартными задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает разностороннее знание основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой, правильно обосновывает принятые решения на основе глубокого понимания междисциплинарных связей и отношений, владеет необходимыми компетенциями выполнения практических работ, проявляет развитые интеллектуальные способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, знающему программный материал, по существу излагающему его, не допускающему существенных неточностей в ответе на вопрос. Правильно применяет теоретические положения и практические выводы смежных дисциплин при анализе практики, усвоил основную литературу, рекомендованную программой. Ответ строит на репродуктивном уровне, может решать только типовые практические задания, обладает основными профессиональными компетенциями, ответы на вопросы строит логически правильно. Творческий подход в изложении и применении знаний выражен слабо.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знания только по обязательному минимуму содержания предмета, определенному программой, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении материала и испытывает затруднения в выполнении типовых практических заданий. Знания основной литературы, рекомендованной программой, отрывочны и несистемны. Творческий подход в изложении и применении знаний на основе междисциплинарных связей и отношений не характерен, четкость и убедительность ответа выражена слабо.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не показал правильного понимания существа экзаменационных вопросов, не знает значительной части основного материала, предусмотренного программой, материал излагает непоследовательно и сбивчиво, допускает принципиальные ошибки при выполнении типовых практических заданий, основная литература по проблемам курса не усвоена. Выводы отсутствуют.

7.3 Оценочные средства для проведения текущей аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Менеджмент» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

В данном разделе приводятся образцы оценочных средств. Полный комплект оценочных средств приводится в Фонде оценочных средств.

Текущий контроль может проводиться в форме:

- устный опрос (индивидуальный, фронтальный, дискуссия);
- практические задания (тестовые задания, кейс-задания, индивидуальное творческое задание и др.).

Форма аттестации	Знания	Умения	Практический опыт (владение)	Личные качества обучающегося	Примеры оценочных средств
Устный опрос по темам	Контроль знаний по определенным проблемам менеджмента	Оценка умения различать конкретные понятия	Оценка навыков работы с литературными источниками	Оценка способности оперативно и качественно отвечать на поставленные вопросы	Дискуссионные вопросы по темам прилагаются
Практические задания	Контроль знания сущности и характерных черт современного менеджмента, истории его развития; методов планирования и	Оценка умения использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;	Уметь решать типовые управленческие задачи, соответствующие изучаемым разделам	Оценка способности оперативно и качественно решать поставленные на практических работах задачи и аргументировать	Перечень практических заданий прилагается

Форма аттестации	Знания	Умения	Практический опыт (владение)	Личные качества обучающегося	Примеры оценочных средств
	организации работы подразделения; принципов построения организационной структуры управления; основ формирования мотивационной политики организации; особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности; внешней и внутренней среды организации; цикла менеджмента; процесса принятия и реализации управленческих решений; функций менеджмента в рыночной экономике; организации, планирования, мотивации и контроля деятельности экономического субъекта; системы методов управления; методики принятия решений; стилей управления, коммуникации, принципов делового общения	анализировать организационные структуры управления; проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	дисциплины	результаты	

Примерные вопросы для проведения устного опроса:

Тема 6. Стратегическое и тактическое планирование

1. Стратегическое (перспективное) планирование.
2. Миссия предприятия.
3. Цели предприятия.

Примерная тематика дискуссионных вопросов для проведения устного опроса:

1. Что включает в себя понятие «менеджмент» и почему необходимо управление?
2. В чем особенности менеджмента как науки?
3. Какие требования к профессиональной компетенции менеджера вы считаете наиболее важными и почему?

Примерная тематика рефератов:

1. Сходство и различие понятий «управление» и «менеджмент».
2. Условия и предпосылки возникновения менеджмента.
3. Характеристика и этапы развития менеджмента как науки.

Примерные тестовые задания:

1. Следующее определение: «Менеджмент – совокупность принципов, методов и форм управления, позволяющих выполнить поставленные задачи наиболее рациональным путем» является правильным:

- а) да;
- б) нет.

2. Слово «менеджмент» на русский язык переводится:

- а) как руководство;
- б) мотивация;
- в) производство.

3. Понятию «менеджмент» соответствует следующие характеристики:

- а) человек, прошедший специальную подготовку (профессиональный управляющий);
- б) инженер или экономист, занятый управлением.

Примерный вариант индивидуального творческого задания:

Проведите сравнительный анализ различных взглядов на принципы управления: по Файолю, Эмерсону, Тэйлору и Форду.

Примерные задания для выполнения практических работ:

Задание 1. Опишите ситуации, в которых сегодня можно эффективно использовать мотивацию типа «кнута и пряника»

Задание 2. Подумайте о том, какую работу вы хотели бы получить после окончания колледжа. Расскажите, используя «пирамиду потребностей», почему эта работа привлекает вас.

Задание 3. Какие виды стимулирования, на Ваш взгляд, наиболее приемлемы для техника-программиста? Обоснуйте свой ответ.

Примерные вопросы для работы с кейсом:

- 1. К чему приведёт детализация контроля – к мотивации или к демотивации?
- 2. Если у руководителя есть подозрение, что сотрудники недостаточно хорошо работают с клиентами, как ему создать мотивирующую к этому обстановку?
- 3. Какими последствиями чреват такой тотальный контроль?

Примерные задания для решения проблемных ситуаций:

Вы – руководитель ИТ-организации. В организации существует проблема текучести кадров. Исследования показали, что основная причина – неэффективная система стимулирования работников.

Назовите функцию менеджмента, связанную с созданием системы стимулирования труда. Какие будут Ваши предложения по активизации деятельности и снижению текучести кадров?

Деловая игра «Эффективный менеджер»

Цель занятия – определение профессиональных качеств, необходимых

менеджеру для эффективной деятельности в организации.

Задание. Сформулируйте основные профессиональные признаки менеджера с учетом требуемых знаний, навыков и личностных характеристик.

7.4. Оценочные средств для проведения промежуточной аттестации

Форма аттестации	Знания	Умения	Практический опыт (владеть)	Личные качества обучающегося	Примеры оценочных средств
Экзамен	Контроль знания функций, сущности и характерных черт современного менеджмента; процесса принятия и реализации управленческих решений; сущности стратегического менеджмента: основных понятий, функций и принципов; способов управления конфликтами; функций стратегического планирования и методы реализации стратегического плана; этапов, видов и правил контроля; этики делового общения	Оценка умения применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности	Оценка навыков освоения теоретического материала и его грамотного использования в практике менеджмента гостиничного предприятия	Оценка способности грамотно и четко излагать материал и принимать эффективные решения в области профессиональной деятельности	Перечень экзаменационных вопросов прилагается

7.4.1. Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации(экзамену)

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Понятие и природа управления. Объект и субъект управления. Сущность управленческой деятельности.
2. Различные подходы к определению понятия «менеджмент». «Менеджмент» и «управление»: соотношение понятий.
3. Основные школы науки управления (классическая школа научного менеджмента, школа «человеческих отношений» и поведенческие науки, количественная школа управления) их вклад в развитие менеджмента.
4. Основные идеи процессного, системного и ситуационного подходов к управлению.
5. Цели менеджмента. Требования, предъявляемые к целям управления. Механизм постановки целей управления.
6. Задачи управления, их особенности и связь с целями управления.
7. Принципы управления. Классификация принципов управления.
8. Понятие организации. Организация как система. Социотехнические подсистемы.
9. Законы организации. Жизненный цикл организации.
10. Внешняя среда организации.

11. Элементы внутренней среды организации и их взаимодействие.
12. Взаимосвязь внешней и внутренней среды организации.
13. Понятие неформальной организации.
14. Характеристика организационной структуры. Требования, предъявляемые к организационной структуре.
15. Вертикальные и горизонтальные связи. Линейные и функциональные отношения.
16. Традиционные и адаптивные структуры.
17. Типы организационных структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, линейно-штабная, матричная, дивизиональная.
18. Стратегическое управление: понятие, сущность, структура.
19. Стратегическое планирование как основа управления организацией.
20. Миссия организации: сущность, формирование, предназначение. Цели организации
21. Полномочия. Виды организационных полномочий.
22. Управление посредством делегирования полномочий. Препятствия к делегированию полномочий со стороны руководителя и подчиненных.
23. Коллективное управление в организации. Организационные формы коллективного управления.
24. Тенденции в развитии партнерских отношений в коллективе.
25. Понятие мотивации, потребности, мотива, стимула, вознаграждения, стимулирования.
26. Мотивационный процесс: возникновение потребности, поиск путей устранения потребности, определение направления действия, осуществление действия, получение вознаграждения, устранение потребности.
27. Процессы регулирования в менеджменте.
28. Сущность и смысл управленческого контроля.
29. Контроль как функция управления. Значение контроля для организации.
30. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, итоговый и внешний, внутренний контроль.
31. Понятие коммуникации. Типы и уровни коммуникаций.
32. Понятие коммуникационного процесса. Элементы и этапы коммуникаций.
33. Коммуникационные сети, их виды.
34. Коммуникационные стили.
35. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления
36. Понятие управленческого решения. Сущность и особенности управленческих решений. Их роль и место в процессе менеджмента.
37. Классификация управленческих решений.
38. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
39. Процесс принятия управленческого решения
40. Менеджер как профессиональный управляющий. Характер и содержание труда менеджера. Цели и задачи менеджера.
41. Функции и роли менеджера в процессе управления.
42. Требования к личным и профессиональным качествам менеджера

43. Личность в системе управления. Факторы, определяющие результаты управленческого воздействия на личность.

44. Управление человеком и управление группой в менеджменте. Групповая динамика.

45. Руководство в организации. Необходимость власти в организации.

46. Влияние и власть. Формы власти и влияния.

47. Влияние и власть лидера.

48. Современный западный и отечественный опыт создания партнерских отношений в организациях.

49. Методы осуществления власти и влияния

50. Понятие конфликта. Природа конфликта, его значение для развития и функционирования организации.

51. Конфликт как способ разрешения противоречий. Виды конфликтов.

52. Причины и условия возникновения конфликтных ситуаций.

53. Стратегия преодоления конфликта.

54. Значение эффективности менеджмента.

55. Критерии и показатели эффективности менеджмента.

56. Факторы и условия обеспечения эффективности деятельности организаций.

7.4.2. Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену)

Не предусмотрено.

8. ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ-ИНВАЛИДОВ И СТУДЕНТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Порядок обучения инвалидов и студентов с ограниченными возможностями определен Положением КубГУ «Об обучении студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья».

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены образовательные технологии, учитывающие особенности и состояние здоровья таких лиц.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Не предусмотрено.

Рецензия
на рабочую программу учебной дисциплины
ОП.01 Менеджмент
43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.01 Менеджмент разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

В паспорте программы сформулированы цели и задачи освоения дисциплины, направленные на овладение обучающимися общими и профессиональными компетенциями.

Данное количество часов, выделенное на освоение учебной дисциплины, позволит:

- сформировать у обучающихся необходимые профессиональные и общие компетенции;

- получить необходимые знания и умения, которые можно применять в дальнейшем на практике.

Тематический план имеет оптимальное распределение часов по разделам и темам по очной форме обучения, в соответствии с учебным планом.

Каждый раздел программы отражает тематику и вопросы, позволяющие, в полном объеме, изучить необходимый теоретический материал. Проведение практических занятий, предусмотренных рабочей программой, позволяют закрепить теоретические знания, приобретенные при изучении данной дисциплины.

Содержание рабочей программы учебной дисциплины соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Рабочая программа содержит литератур, необходимую для изучения данной дисциплины.

Разработанная программа учебной дисциплины рекомендуется для использования в учебном процессе при подготовке обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Рецензент:

Доцент кафедры общего,

стратегического менеджмента и

бизнес-процессов ФГБОУ ВО

«КубГУ», к.э.н.



М.А. Мирошниченко

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу
ОП.01 Менеджмент
43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа ОП.01 Менеджмент на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (СПО) 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. № 475, зарегистрирован в Министерстве юстиции 26.06.2014 (№ 32876).

В рабочей программе ОП.01 Менеджмент:

1. Цели освоения дисциплины в соответствии с программой профессионального модуля ОП.01 Менеджмент специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис. Цели и задачи изучения модуля связаны с необходимостью формирования общекультурных и профессиональных компетенций.

2. Формируемые компетенции обучающегося в результате освоения профессионального модуля рабочей программы ОП.01 Менеджмент по ФГОС среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

3. Структура и содержание дисциплины:

- объём учебного модуля и виды учебной работы по часам, указана форма контроля по учебному плану;

- содержание разделов дисциплины, тематический план, занятия лекционного типа, практические занятия, самостоятельная работа;

- форма текущего контроля и промежуточная аттестация. Итоговый контроль установлен в форме квалификационного экзамена.

4. Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы.

5. Оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации. Указаны темы рефератов, вопросы и задания для проведения текущего контроля.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины; перечень основной, дополнительной литературы, программного обеспечения.

7. Методические указания и материалы по видам занятий.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины, которое способствует проведению всех видов учебной работы.

Все разделы рабочей программы по профессиональному модулю направлены на формирование знаний и умений, в полной мере отвечают требованиям к результатам освоения учебной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО. Каждый раздел программы раскрывает рассматриваемые вопросы в логической последовательности, определяемой закономерностями обучения студентов.

Заключение:

Программа может быть использована для обеспечения основной образовательной программы по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

РЕЦЕНЗЕНТ:

Генеральный Директор ООО

«Престиж-Альфа»



Н.В. Стеченцева