

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Географический факультет



ПОДПИСАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«01» июля 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.07.01 САНАТОРНО-КУРОРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Направление подготовки: 43.03.02 «Туризм»

Профиль: технология и организация гостиничных услуг

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: очная

Квалификация выпускника: бакалавр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования № 1463 по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» (уровень бакалавриата), от 14 декабря 2015 г.

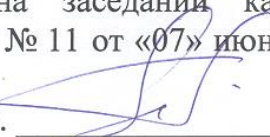
Программу составил:

Н.А. Комаревцева, канд. геогр. наук, доцент кафедры
международного туризма и менеджмента


подпись

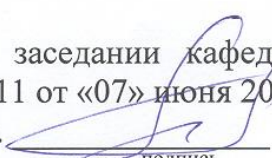
Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры
Международного туризма и менеджмента протокол № 11 от «07» июня 2016
г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.


подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Международного
туризма и менеджмента протокол № 11 от «07» июня 2016 г.

Заведующий кафедрой Беликов М.Ю.


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии географического
факультета протокол № 06-16 «10» июня 2016 г.

Председатель УМК факультета Погорелов А.В.


подпись

Рецензенты:

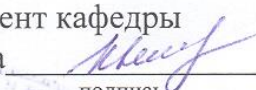
1. Максимов Д.В. председатель МРОО «Ассоциация выпускников
географических факультетов», канд. геогр. наук

2. Бекух З.А. канд. геогр. наук, доцент кафедры физической географии
ФГБОУ ВО «КубГУ», г. Краснодар

Рабочая программа дисциплины «Санаторно-курортная деятельность» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования № 1463 по направлению подготовки 43.03.02 – «Туризм» (уровень бакалавриата), от 14 декабря 2015 г.

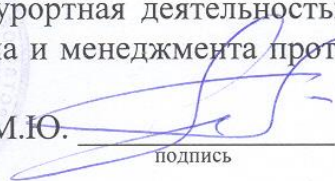
Программу составил:

Н.А. Комаревцева, канд. геогр. наук, доцент кафедры
международного туризма и менеджмента


подпись

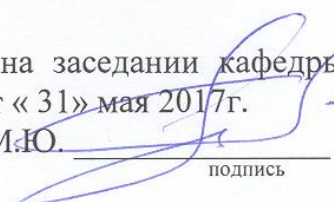
Рабочая программа дисциплины «Санаторно-курортная деятельность» утверждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента протокол № 11 от «31» мая 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.


подпись

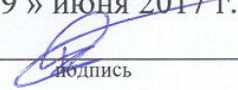
Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента протокол № 11 от «31» мая 2017г.

Заведующий кафедрой Беликов М.Ю.


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии геологии туризма и сервиса протокол № 9-17 «9» июня 2017г.

Председатель УМК Института Погорелов А.В.


подпись

Рецензенты:

1. Шарапова М.В. руководитель МБУ «ТИЦ», Краснодар, канд. ист. наук

2. Бекух З.А. канд. геогр. наук, доцент кафедры физической географии ФГБОУ ВО «КубГУ», г. Краснодар

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1	Цели дисциплины.....	4
1.2	Задачи дисциплины.....	4
1.3	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2	Структура и содержание дисциплины.....	6
2.1	Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.....	6
2.2	Структура дисциплины.....	6
2.3	Содержание разделов дисциплины.....	7
2.3.1	Занятия лекционного типа.....	7
2.3.2	Занятия семинарского типа.....	8
2.3.3	Лабораторные занятия.....	9
2.3.4	Примерная тематика курсовых работ.....	9
2.4	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
3	Образовательные технологии.....	13
4	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	14
4.1	Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.....	14
4.2	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	17
5	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для обучения.....	20
5.1	Основная литература.....	20
5.2	Дополнительная литература.....	21
5.3	Периодические издания.....	21
6	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	22
7	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	22
8	Информационные технологии при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	27
8.1	Перечень необходимого программного обеспечения.....	27
8.2	Перечень необходимых информационных справочных систем.....	28
9	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	28

1 Цель и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Целью освоения дисциплины «Санаторно-курортная деятельность» является формирование у студентов комплекса основных знаний в области санаторно-курортного дела.

1.2 Задачи дисциплины

В задачи курса изучения дисциплины входят:

- изучить общие вопросы здоровья, реабилитации и организации санаторно-курортной помощи населению;
- выделить виды лечебных ресурсов, курортов;
- рассмотреть биоклимат в системе санаторно-курортной деятельности;
- охарактеризовать пространственные аспекты деятельности санаторных предприятий, в том числе в составе курорта;
- ознакомиться с географией уникальных лечебных ресурсов и курортов России, особенностями лечебно-оздоровительного воздействия природной среды в Краснодарском крае, востребованных направлений оздоровительного отдыха за рубежом (страны ближайшего окружения);
- выделить особенности контрагентских отношений с санаторно-курортными предприятиями.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин по выбору Блока 1 образовательной программы, базируется на таких дисциплинах как «География», «Менеджмент в туристской индустрии». Знания, полученные на дисциплине, используются для прохождения производственной практики, с возможностью ведения сегментных продаж. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

ПК-13 –способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Санаторно-курортная деятельность»

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-13	способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	– виды оздоровительных ресурсов, санаторно-курортных предприятий и курортов; – структуру санаторно-курортной индустрии России; – организация санаторно-курортного оздоровления; – географию российских и зарубежных курортов; – о современных тенденциях в развитии курортных центров на мировом туристском рынке; – о состоянии и перспективах развития санаторно-курортной отрасли в России; – о взаимосвязи туристского бизнеса и предприятий санаторно-курортной отрасли	– подбирать туры оздоровительного направления соответственно запросу потребителя; – охарактеризовать курорт и его лечебные факторы; – сформировать памятку туриста для выезда в санаторий; – обосновать воздействие лечебных факторов на организм человека; – приобщать к процессу обслуживания необходимые нормативные документы; – выделять преимущества функциональной и пространственной организации санатория	– способностью обеспечения процесса обслуживания потребителя в сегменте оздоровительного отдыха; – информационной средой подбора оздоровительных туров; – принципами распределения сегментов потребителей в оздоровительном отдыхе

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице 2

Таблица 2–Общая трудоёмкость дисциплины

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр (часы)
			7
Контактная работа, в том числе:		63,3	63,3
Аудиторные занятия (всего)		54	54
Занятия лекционного типа		18	18
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		36	36
Иная контактная работа:		9,3	9,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)		9	9
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа (всего)		81	81
Проработка учебного (теоретического) материала		41	41
Подготовка к текущему контролю		40	40
Контроль:			
Подготовка к экзамену		35,7	35,7
Общая трудоемкость	час.	180	180
	в том числе контактная работа	63,3	63,3
	зач. ед	5	5

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Таблица 3 – Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1	Общие вопросы здоровья, реабилитации, санаторно-курортной помощи населению	12	2	4	6
2	Климат как рекреационный и лечебный ресурс	14	2	4	8
3	Принципы рекреационного районирования климата	11	2	4	5
4	Биоклиматические особенности Краснодарского края	14	2	4	8
5	Природная среда как лечебно-оздоровительный ресурс для санаторно-курортной деятельности	16	2	4	10
6	Региональные особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды в Краснодарском крае	14	2	4	8
7	Лечебные ресурсы России, мира	24	2	4	18

8	Организация санаторно-курортного обслуживания населения	14	2	4	8
9	Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	16	2	4	10
<i>Итого по дисциплине:</i>			18	36	81

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

Таблица 4 – Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Общие вопросы здоровья, реабилитации, санаторно-курортной помощи населению	Предмет, цели и задачи курса. Роль дисциплины в формировании в формировании компетенций социально-культурного сервиса. Определение и показатели здоровья. Показатели здоровья: демографический, физическое развитие, заболеваемость, инвалидность. Факторы, влияющие на показатели здоровья: социальные, природно-климатические, генетические, здравоохранение.	У
2	Климат как рекреационный и лечебный ресурс	Основные направления использования климатических факторов: клиническое, реабилитационное, рекреационное. Понятия: «природные лечебно-оздоровительные ресурсы», «климат», «погода». Цели проведения медицинской оценки погоды.	У
3	Принципы рекреационного районирования климата	Методы оценки климата для рекреации и климатолечения. Классификация погоды суток. Классификация погоды момента	У
4	Биоклиматические особенности Краснодарского края	Степень комфортности климата для организации рекреации и климатолечения. Курорт. Лечебно-оздоровительная местность. Виды лечебно-оздоровительных местностей Природный лечебно-оздоровительный потенциал Краснодарского края. Особенности климата Краснодарского края	У, Л
5	Природная среда как лечебно-оздоровительный ресурс для санаторно-курортной деятельности	Понятие «природная среда». Климат, рельеф, воды, животный мир, растительность, почва. Ресурсы санаторно-курортной деятельности: климат, вода, растительность, рельеф. Гидросфера: понятие и виды купания, талассотерапия. Влияние растительности на эффективность лечебно-оздоровительного отдыха. Лечебно-оздоровительные свойства растительности. Патогенные факторы растительности. Функции гор и рельефа как оздоровительного ресурса.	У
6	Региональные	Цель рекреационно-туристской деятельности.	У

	особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды в Краснодарском крае	Благоприятные и неблагоприятные свойства окружающей среды. Виды рекреационной деятельности в Краснодарском крае. Рекреационные районы Краснодарского края и их характеристика. Виды санаторно-курортных учреждений Краснодарского края: здравницы, санатории-профилактории, детские санатории, профильные санатории	
7	Лечебные ресурсы России, мира	Минеральные воды, лечебные грязи. Классификация минеральных вод, лечебных грязей. Уникальные ресурсы. Бальнеологические типы углекислых минеральных вод и их характеристика. Азотные термальные и азотные метановые минеральные воды. Месторождения минеральных вод, их эксплуатация. Использование минеральных вод в санаторно-курортной деятельности	У
8	Организация санаторно-курортного обслуживания населения	Понятие санаторно-курортной помощи, как вида медицинского и сервисного обслуживания населения Исторические аспекты санаторно-курортного дела. Организация работы санатория. Кадровый состав, Функции. Сеть санаторно-курортных учреждений в Краснодарском крае	У, Л
9	Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	Понятие технология оздоровления, их применение. Бальнеотерапия. Гидротерапия. Пелоидотерапия, аэротерапия. Физиотерапия. Диетотерапия. Массаж- виды, применение. Оротерапия. Лечебная физкультура.	У
Примечание: У – устный опрос, Л – лекция-дискуссия			

2.3.2 Занятия семинарского типа

Таблица 5 – Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Общие вопросы здоровья, реабилитации, санаторно-курортной помощи населению	Показатели здоровья: демографический, физическое развитие, заболеваемость, инвалидность в регионах России, по стране в целом	У, Р
2	Климат как рекреационный и лечебный ресурс	Климатические факторы: клинические, реабилитационные, рекреационные. Погода сезонов климатических поясов Европейской части Юга России.	Р
3	Принципы рекреационного	Рекреационные климатические районы России.	У

	районирования климата		
4	Биоклиматические особенности Краснодарского края	Природный лечебно-оздоровительный потенциал Краснодарского края. Особенности климата Краснодарского края Уникальные климатические курорты	С
5	Природная среда как лечебно-оздоровительный ресурс для санаторно-курортной деятельности	Климат, рельеф, воды, животный мир, растительность, почва в санаторно-курортном оздоровлении. Виды купания, талассотерапия. Влияние растительности на эффективность лечебно-оздоровительного отдыха Рельеф как фактор формирования курортной сети.	С
6	Региональные особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды в Краснодарском крае	Виды рекреационной деятельности в Краснодарском крае. Рекреационные районы Краснодарского края и их характеристика. Виды санаторно-курортных учреждений Краснодарского края: здравницы, санатории-профилактории, детские санатории, профильные санатории	Р
7	Лечебные ресурсы России, мира	Минеральные воды, лечебные грязи России, стран мира. Уникальные ресурсы. Месторождения минеральных вод, их эксплуатация. Использование минеральных вод в санаторно-курортной деятельности России, стран мира	С
8	Организация санаторно-курортного обслуживания населения	Организация работы санатория. Кадровый состав, функции. Сеть санаторно-курортных учреждений в Краснодарском крае	С
9	Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	Бальнеотерапия. Гидротерапия. Пелоидотерапия. Физиотерапия. Диетотерапия. Рефлексотерапия. Лечебная физкультура.	У
Примечание: Р – реферативная работа, У – устный опрос, С – семинар-дискуссия.			

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Санаторно-курортная деятельность»

Таблица 6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ раздела	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Общие вопросы здоровья, реабилитации, санаторно-курортной помощи населению	1. Ветитнев А.М., Ашкинадзе Я.А. Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг [Электронный ресурс]. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. 2. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. [Электронный ресурс]/ О.А. Никитина. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с.
2	Климат как рекреационный и лечебный ресурс	1. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. 2. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с. <i>Нормативно-правовые акты:</i> 1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 п 99/228). 2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения». 3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.
3	Принципы рекреационного районирования климата	1. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. 2. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с. <i>Нормативно-правовые акты:</i> 1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 п 99/228). 2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения». 3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.
4	Биоклиматические особенности Краснодарского края	1. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. –Оренбург:ОГУ, 2016. – 219 с. 2. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово:

		КемГУ, 2012. – 106 с. <i>Нормативно-правовые акты:</i> 1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 n 99/228). 2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения». 3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.
5	Природная среда как лечебно-оздоровительный ресурс для санаторно-курортной деятельности	1. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. 2. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с. <i>Нормативно-правовые акты:</i> 1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 n 99/228). 2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения». 3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.
6	Региональные особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды в Краснодарском крае	1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков [Электронный ресурс]. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 303 с. 2. Барышева, Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. 3. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина [Электронный ресурс]. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с. 4. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций: учебное пособие / Ю.А. Старикова [Электронный ресурс]. – М.: А-Приор, 2010. – 95 с. 5. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие.– Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с. <i>Нормативно-правовые акты:</i> 1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 n 99/228). 2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения». 3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.
7	Лечебные ресурсы России, мира	1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков [Электронный ресурс]. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 303 с.

		2. Барышева, Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. 3. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина [Электронный ресурс]. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с. 4. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций: учебное пособие / Ю.А. Старикова [Электронный ресурс]. – М.: А-Приор, 2010. – 95 с. 5. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с. <i>Нормативно-правовые акты:</i> 1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 n 99/228). 2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения». 3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.
8	Организация санаторно-курортного обслуживания населения	1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков [Электронный ресурс]. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 303 с. 2. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина [Электронный ресурс]. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с. 4. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций: учебное пособие / Ю.А. Старикова [Электронный ресурс]. – М.: А-Приор, 2010. – 95 с. <i>Нормативно-правовые акты:</i> 1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 n 99/228). 2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения». 3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.
9	Основные технологии оздоровления в сан.-курортных учреждениях	1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков [Электронный ресурс]. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 303 с. 2. Барышева, Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. 3. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина [Электронный ресурс]. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с. 4. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций: учебное пособие / Ю.А. Старикова [Электронный ресурс]. – М.: А-Приор, 2010. – 95 с. 5. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова [Электронный ресурс]: учеб. пособие. Кемерово:

		КемГУ, 2012. – 106 с. <i>Нормативно-правовые акты:</i> 1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 n 99/228). 2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения». 3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995.
--	--	---

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

3 Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные формы и методы (лекции, семинарские занятия), так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы (интерактивные лекции, решения конкретных хозяйственных ситуаций, тренинги, мозговой штурм, презентации и др.).

Таблица 7 – Интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, С)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
			ОФО
7	Л	лекция-дискуссия* 1. Лечебные ресурсы. 2. Понятие санаторно-курортной помощи, как вида медицинского и сервисного обслуживания населения	4
	С	семинар-дискуссия** 1. Лечебные ресурсы стран Европы. 2. Лечебные ресурсы стран Азии. 3. Лечебные ресурсы России. 4. Лечебные ресурсы стран Ближнего зарубежья	8
Итого:			12

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

***Лекция-дискуссия**—один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога.

****Семинар-дискуссия** (групповая дискуссия)— это технология обучения, которая образуется на процессе диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. На семинаре-дискуссии учатся точно выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника.

4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Материал для устного опроса к занятиям лекционного типа:

Лекция № 1. Тема: «Предмет, задачи курса. Основные понятия»:

1. Сфера деятельности санаторно-курортных предприятий.
2. Виды курортов.
3. Нормативно-правовые основы деятельности санаторно-курортных предприятий.
4. Воздействие санаторно-курортной деятельности на развитие туризма.

Материалы для проверки знаний умений, навыков и опыта деятельности студента на занятиях семинарского типа:

Пример материала для устного опроса

Тема: «Предмет, задачи курса. Основные понятия».

Студент должен знать основной понятийный аппарат темы, основные задачи курортного дела, основные направления курортологии, классификации курортных территорий. Он должен уметь различать курортные территории по характеристикам и применять полученные знания на практике.

Согласно официальному, законодательно закреплённому определению *курортное дело* – это совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов.

Основные задачи курортного дела:

- укрепление здоровья населения (индивидуального и общественного) на основе рационального использования природно-рекреационных ресурсов и отечественного курортного комплекса (санаторно-курортной инфраструктуры и кадрового потенциала);
- восстановление трудовых ресурсов, занятости населения и развития курортов.

Научную медицинскую основу курортного дела составляет курортология.

Курортология— медицинская научная дисциплина, изучающая целебные свойства природно-климатических и преформированных физических факторов, характер их действия на организм человека, возможности их использования для лечения и профилактики заболеваний, а также с целью оздоровления.

Курортология как наука базируется на следующих направлениях:

- 1) *бальнеология*— наука о лечебных водах, бальнеотерапия – использование минеральной воды в лечебных целях;
- 2) *климатология* – учение о климате, климатотерапия – использование климата в лечебных и оздоровительных целях;

2.1) *гелиология*— наука о солнце, гелиотерапия – использование солнечных лучей в лечебных и оздоровительных целях,

2.2) *аэрология*— учение о воздухе, аэротерапия – использование воздуха в лечебных и оздоровительных целях,

2.3) *талассология*— учение о море; талассотерапия – лечение морским климатом и купаниями в сочетании с солнечными ваннами;

3) *диетология*— учение о питании, диетотерапия – использование питания в лечебно-оздоровительных целях;

4) *кинезитерапия*— лечение движением, физическая культура – активный отдых и лечебная физическая культура (ЛФК);

5) *физиотерапия*— использование преформированных физических факторов (искусственных факторов) в лечебных целях.

Курорт— освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях территория с природными лечебными ресурсами. Лечебные свойства природных объектов и условий устанавливаются на основе научных исследований, многолетней практики и подтверждаются федеральным органом исполнительной власти, ведающим вопросами здравоохранения.

По характеру природного фактора курорты делятся на:

- *климатолечебные*, основными лечебными факторами которых являются различные составляющие климата. В соответствии с природно-климатическими зонами такие курорты подразделяют на равнинные, степные, пустынные, горные, приморские и прочие;

- *бальнеолечебные*, основным лечебным фактором которых является минеральная вода различных типов;

- *грязелечебные*, основным лечебным фактором которых является грязь различных типов;

- *смешанные*, располагающие комплексом лечебных факторов.

По степени лечебной эффективности природных лечебных факторов, уровню их освоенности и благоустройства курорты подразделяют на курорты и лечебно-оздоровительные местности федерального, регионального и местного значения.

К *курортам федерального значения* относятся города-курорты Черноморского побережья Краснодарского края, Кавказских Минеральных Вод, Нальчик, Сергиевские Минеральные Воды, Белокуриха, курортная зона Санкт-Петербурга на побережье Финского залива, приморские курорты Калининградской области.

Курорты регионального значения находятся в ведении органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

Курорты местного значения определяют органы местного самоуправления в благоприятных ландшафтных и микроклиматических условиях вблизи крупных городов и промышленных зон.

Курортный фонд Российской Федерации – это совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, а также курортов и курортных регионов. В зависимости от целей деятельности в *функции курортов* могут входить:

- санаторно-курортное лечение;

- медицинская реабилитация больных;

- восстановительное лечение лиц с преморбидными и донозо-логическими формами и состояниями;

- оздоровительный отдых и профилактика заболеваний;

- культурно-познавательная и развлекательная.

Оздоровительный отдых – пребывание на курортах практически здоровых лиц, не нуждающихся в специальном медицинском уходе, врачебном наблюдении и лечении. Основными оздоровительными факторами служат физическая культура и спорт, ближний и дальний туризм, природные лечебные факторы, используемые для закаливания организма, а также культурно-массовые мероприятия.

Медицинский (лечебный) туризм – временный выезд с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных и эвристических целях. Выделяют водный, горный, лыжный туризм, а по продолжительности – краткосрочный (пять-семь суток) и долгосрочный (более семи суток).

Курорты расположены в лечебно-оздоровительных местностях– на территориях, обладающих природными лечебными ресурсами, пригодными для организации лечения и профилактики заболеваний. Для наиболее эффективного использования таких местностей в лечебных и оздоровительных целях необходимо наличие курортной инфраструктуры.

Под *курортной инфраструктурой* следует понимать систему материальных объектов и видов деятельности по оказанию курортных услуг населению, способствующих укреплению здоровья. Курортная инфраструктура включает в себя лечебно-профилактические, культурно-бытовые и развлекательные учреждения, спортивные площадки, специально обученный медицинский и обслуживающий персонал и т.п. Курортная инфраструктура является подсистемой социальной инфраструктуры и имеет свою подсистему вспомогательных хозяйств (коммуникации, дороги, транспорт и др.).

Курортное хозяйство, функцией которого является обслуживание людей с целью лечения и отдыха, представляет собой комплекс лечебно-профилактических учреждений: санаториев, лечебных пансионатов, курортных поликлиник, пляжей, галерей минеральных вод, водолечебниц, радонолечебниц, грязелечебниц, соляриев, аэрариев, бассейнов и аквапарков, тематических и природных парков и др.

Список тем для написания реферативных работ

1. Здоровье населения и факторы на него влияющие.
2. Возможности организации лечебного туризма на юге России.
3. Организация санаторно-курортной деятельности в городе-курорте (на выбор: Железноводск, Светлогорск, Сочи, Ессентуки, Нальчик и др.)
4. Профильный санаторий Краснодарского края (на выбор: «Залив», «Лазурный», «Строитель» и др.).
5. Климат как лечебный ресурс Краснодарского края.
6. Минеральные воды как ресурс рекреационной деятельности.
7. Типы бухт Краснодарского края и их характеристика с точки зрения организации лечебного туризма в крае.
8. Влияние растительности на эффективность лечебно-оздоровительного отдыха.
9. Горы как оздоровительный ресурс.
10. Талассотерапия как перспективный вид лечебного туризма в рекреационной деятельности.
11. Благоприятные факторы организации лечебного туризма в Краснодарском крае.
12. Перспективы использования минеральных вод в санаторно-курортной деятельности.
13. Бальнеологические ресурсы Краснодарского края.
14. Культурно-массовая работа в санаторно-курортных учреждениях.
15. Основные технологии оздоровления населения в санаторно-курортной сфере.
16. Анализ и оценка деятельности санаторно-курортных учреждений.
17. Пакетные предложения туроператоров в сегменте оздоровительного отдыха по России.
18. Пакетные предложения туроператоров в сегменте оздоровительного отдыха по странам ближайшего окружения (страна по выбору).

Пример практической работы

Презентация «Описание курорта». Студент должен знать ресурсы территории, владеть технологиями сегментирования предложения курорта к определенному потребительскому сегменту. Студент по предложенному плану представляет характеристику курорта в формате презентации:

1. Географическое положение курорта.
2. Природные условия: Рельеф. Климатические особенности и ресурсы. Растительный и животный мир. Уникальные природные особенности территории. Особо охраняемые природные территории и памятники природы. Необычные явления природы, привлекающие туристов и стихийные бедствия.

3. История формирования и развития курорта.

4. Социально-демографическая характеристика населения курорта: численность, национальный и религиозный состав. Этнокультурные и историко-культурные особенности населения курорта, привлекающие туристов: обычаи, традиции, обряды, праздники, являющиеся туристскими событиями.

5. Историко-архитектурные и культурные памятники. Музеи. Основные центры досуга.

6. Объекты всемирного природного и культурного наследия.

7. Туристско-рекреационные ресурсы. Виды рекреации и лечения.

8. Материально-техническая база рекреации и туризма. Крупнейшие санатории, отели и турбазы.

9. Динамика туристских потоков: численность туристов за последние 5 лет и регионы прибытия.

10. Транспортная инфраструктура курорта.

11. Карта территории курорта с обозначением крупных санаториев и отелей, музеев, театров, объектов транспортной инфраструктуры.

Примеры тем для проведения семинаров-дискуссий.

Раздел «Оздоровительные технологии»

1. Сущность, содержание и методы терапии;

2. История возникновения;

3. Показания к применению;

4. Противопоказания;

5. География применения.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие о санаторно-курортной деятельности

2. Основные типы санаторно-курортных организаций

3. Организация работы санатория

4. Нормативно-правовые основы функционирования санаторно-курортных предприятий

5. Порядок организации санаторно-курортного лечения

6. Правила организации деятельности санатория и санатория для детей, в том числе для детей с родителями

7. Организационная структура санатория

8. Штатные нормативы санатория

9. Стандарт оснащения санатория

10. Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях

11. Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса

12. Особенности продаж санаторно-курортных путевок

13. Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта

14. Пространственные аспекты организации санаторно-курортных предприятий

15. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности

16. Бальнеологические ресурсы территории: сущность, виды, назначение

17. Грязевые лечебные ресурсы: сущность, виды, назначение

18. Особенности использования природных лечебных ресурсов

19. Санитарная (горно-санитарная) охрана природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей и курортов

20. Климатические оздоровительные ресурсы: особенности, оценка, применение в санаторно-курортном оздоровлении

21. Биоклимат

22. Гидротерапия

23. Растительные ресурсы в санаторно-курортном оздоровлении
24. Оценка рельефа для лечебно-оздоровительного отдыха
25. Оздоровительные технологии санаторно-курортных предприятий
26. Применение редких методов санаторно-курортного лечения (кумысолечение, нафталаноление, псаммотерапия, апитерапия, пантолечение, энотерапия)
27. Экономическая эффективность деятельности санаторно-курортных предприятий
28. Социальная эффективность деятельности санаторно-курортных предприятий
29. Лечебные ресурсы Краснодарского края
30. Санаторно-курортный комплекс Краснодарского края: география учреждений, функциональные особенности
31. Уникальные курорты России: сущность, виды, география
32. Минеральные воды Европейской территории России: особенности состава, география месторождений, назначение
33. Минеральные воды Сибири и Дальнего Востока: особенности состава, география месторождений, назначение
34. Лечебные грязи России: виды, назначение, география
35. Приморские климатические курорты России
36. Низкогорные климатические курорты России
37. Среднегорные климатические курорты России
38. Равнинные курорты России: виды, география, особенности
39. Курорты Южной Европы
40. Курорты Восточной Европы (за исключением России)
41. Курорты Центральной Европы
42. Курорты Западной Европы
43. Курорты Северной Европы
44. Курорты Закавказья
45. Курорты Средней Азии
46. Курорты европейского Юга России
47. Бальнеологические ресурсы Юга России
48. Грязевые лечебные ресурсы европейского Юга России
49. Архитектурно-планировочная организация курортов.
50. Современное состояние рынка санаторных услуг России.

Образец билета на экзамен по дисциплине «Санаторно-курортная деятельность»

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Географический факультет
Кафедра международного туризма и менеджмента
Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»

Дисциплина «Санаторно-курортная деятельность»

Билет № 1

1. Санаторно-курортная деятельность: понятие, задачи.
2. Грязевые лечебные ресурсы: сущность, виды, назначение

Зав. кафедрой

д.г.н., профессор Беликов М.Ю.

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

Итоговым контролем уровня усвоения материала студентами является экзамен. Экзамен проводится по вопросам из материала изученного курса. Для эффективной подготовки к экзамену процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях, но и с различными текстами, нормативными документами и информационными ресурсами.

Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к экзамену требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в Интернете. В разделе «Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины» приведен список учебников, периодических изданий и ресурсов сети Интернет, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки экзамена

Экзамен является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена студенту выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен проводится в форме устного опроса по вопросам изученных тем на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Студенту предлагается билет, состоящий из трех вопросов из заранее установленного списка. На подготовку студенту дается 30 минут. Экзаменатор может проставить экзамен без устного опроса тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях. Преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи и проверки преподавателем, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе экзамена студент использовал недопустимые дополнительные материалы (шпаргалки), то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить «неудовлетворительно».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает:

- знание фактического материала по программе;
- степень активности студента на семинарских занятиях;
- логику, структуру, стиль ответа;
- аргументированность ответа;
- уровень самостоятельного мышления;
- наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка **«отлично»** ставится студентам, ответ которых свидетельствует:

- о глубоком знании материала по программе курса;
- о знании концептуально-понятийного аппарата курса;
- о знании литературы по курсу.

Оценка **«хорошо»** ставится студентам, ответ которых:

- свидетельствует о знании материала по программе;
- содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится студентам, ответ которых:

- имеет некоторые элементы знаний материала по программе курса.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится студентам, имеющим существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившим принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшим ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература

1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие / И.С. Барчуков. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 303 с.[Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886>.

2. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98044>.

3. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с.–Режим доступа:<https://biblio-online.ru/book/30B63294-523E-418D-B678-C88DE0652E6E>

4. Старикова Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций: учебное пособие / Ю.А. Старикова. – М.: А-Приор, 2010. – 95 с.[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56307>.

5. Хорошилова Л.С. Основы курортологии: курс лекций / Л.С. Хорошилова.[Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Кемерово: КемГУ, 2012. – 106 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/30187>.

Нормативно-правовые акты:

1. Перечень курортов России с обоснованием их уникальности по природным лечебным факторам. методические указания (утв. Минздравом РФ от 22.12.1999 n 99/228) (вопросы № 29-36)

2. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения» ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71327710/#ixzz4UgdtzQ7j> (вопросы № 5-12)

3. Федеральный закон «О природно-лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» / СЗ РФ. Офиц. изд. – М., 1995. – № 9. – Ст. 713. – С. 1351 – 1359.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Учебники из ЭБС «Лань»:

1. Барышева Е.С. Курортология: учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.С. Барышева, Н.Г. Мязина. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 219 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98044>.

2. Ветитнев, А.М. Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Ашкинадзе. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 160 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69235.2>.

Учебники из ЭБС «Юрайт»:

1. Никитина О.А. История курортного дела и СПА-индустрии: учеб. пособ. / О.А. Никитина. – СПб: Научная школа, 2017. – 139 с. – Режим доступа: <https://biblionline.ru/book/30B63294-523E-418D-B678-C88DE0652E6E>

5.2. Дополнительная литература

1. Ветитнев А.М., Журавлева Л.Б. Курортное дело. М.: КНО-РУС, 2015. – 460 с.

2. Краснодарский край: путешествие за здоровьем / И.М.Шевелева, Н.В. Маньшина. – М.: Вече, 2008. – 287 с. (5 экз. библиотека)

3. Максимова А.А. Санаторно-курортное лечение при заболеваниях почек : учебное пособие / А.А. Максимова, Н.В. Саввина, А.И. [Электронный ресурс]. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 97 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472765>

4. Шаруненко Ю.М. Рекреационный туризм: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / Ю.М. Шаруненко. – Орел: МАБИБ, 2014. – 102 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428635>

5.3 Периодические издания

1. Туризм: практика, проблемы, перспективы.

6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – <http://window.edu.ru>;

2. Российская Государственная Библиотека – <http://rsl.ru>;

3. Российское образование. Федеральный портал. – <http://www.edu.ru>;

4. Университетская библиотека Online. – <http://www.biblioclub.ru>.

5. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент – <http://ecsocman.edu.ru/>.

7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента

Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, семинарах, при подготовке к контрольным работам и т.д. Под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствие.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях (аудиторная самостоятельная работа).

2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д. (аудиторная самостоятельная работа).

3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач (внеаудиторная самостоятельная работа).

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

1. Усвоение текущего учебного материала;
2. Работа с конспектами лекций;
3. Самостоятельное изучение материала;
4. Изучение специальной литературы;
5. Подготовка к зачету/экзамену.

Важнейшей работой, которую студент проводит при подготовке к семинарским занятиям, является изучение нормативных документов (законов, стандартов). Самостоятельная работа имеет своей целью дать целостное, а не фрагментарное, знакомство студента с важнейшими для курса «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» законами и стандартами.

Работа с нормативными документами и литературой – важнейший метод обучения, включающий ряд приемов самостоятельной работы:

1. Конспектирование – краткое изложение, краткая запись прочитанного. Конспект – эффективное средство закрепления в памяти прочитанного текста, дисциплинирующее и развивающее мышление студента, побуждающее глубоко осмыслить прочитанное и найти важное, существенное, выразить его в сжатых и точных фразах.

2. Составление плана – разбиение прочитанного самостоятельные по смыслу фрагменты и грамотное наименование каждого фрагмента.

3. Тезисирование – краткое изложение основных мыслей, тезисов прочитанного.

4. Цитирование – дословная выдержка из текста с обязательным указанием выходных данных цитируемого издания: автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница, пункт, абзац.

5. Аннотирование – краткая характеристика содержания, перечисление вопросов, рассматриваемых автором или авторами.

6. Рецензирование – написание краткого отзыва с выражением своего отношения к прочитанному тексту.

7. Составление справки – подборка сведений, имеющих статистический, биографический, библиографический, терминологический и прочий характер, полученных в результате поиска.

8. Составление формально-логической модели – словесно-схематическое изображение прочитанного материала.

9. Составление тематического тезауруса – составление упорядоченного комплекса базовых понятий по определенному разделу или теме.

10. Составление матрицы идей – подбор сравнительных характеристик однородных предметов, явлений в трудах различных авторов.

Критерии оценки самостоятельной работы:

- оценка «отлично» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, изложил ответы, сформировал точные научные знания;

- оценка «хорошо» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, но полностью не раскрыл материал, не смог сформировать точные научные понятия;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент полностью не выполнил самостоятельную работу и не предоставил вовремя их на проверку;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

- оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно выполнил все задания по предлагаемым темам, логически изложил ответы, сформировал точные научные знания, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объеме 70% и выше;

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для самостоятельного изучения по разделам дисциплины

Таблица 8 – Вопросы по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Общие вопросы здоровья, реабилитации, санаторно-курортной помощи населению	Предмет, цели и задачи курса. Роль дисциплины в формировании компетенций социально-культурного сервиса. Определение и показатели здоровья. Показатели здоровья: демографический, физическое развитие, заболеваемость, инвалидность. Факторы, влияющие на показатели здоровья: социальные, природно-климатические, генетические, здравоохранение.	у
2	Климат как рекреационный и лечебный ресурс	Основные направления использования климатических факторов: клиническое, реабилитационное, рекреационное. Понятия: «природные лечебно-оздоровительные ресурсы», «климат», «погода». Цели проведения медицинской оценки погоды.	Р
3	Принципы рекреационного районирования климата	Методы оценки климата для рекреации и климатолечения. Классификация погоды суток. Классификация погоды момента	у
4	Биоклиматические особенности Краснодарского края	Степень комфортности климата для организации рекреации и климатолечения. Курорт. Лечебно-оздоровительная местность. Виды лечебно-оздоровительных местностей Природный лечебно-оздоровительный потенциал Краснодарского края. Особенности климата Краснодарского края	С
5	Природная среда как лечебно-оздоровительный ресурс для санаторно-курортной деятельности	Понятие «природная среда». Климат, рельеф, воды, животный мир, растительность, почва. Ресурсы санаторно-курортной деятельности: климат, вода, растительность, рельеф. Гидросфера: понятие и виды купания, талассотерапия. Влияние растительности на эффективность лечебно-оздоровительного отдыха. Лечебно-оздоровительные свойства растительности. Патогенные факторы растительности. Функции гор и рельефа как оздоровительного ресурса.	С
6	Региональные особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды в Краснодарском крае	Цель рекреационно-туристской деятельности. Благоприятные и неблагоприятные свойства окружающей среды. Виды рекреационной деятельности в Краснодарском крае. Рекреационные районы Краснодарского края и их характеристика. Виды санаторно-курортных учреждений Краснодарского края: здравницы, санатории-профилактории, детские санатории, профильные	у

		санатории	
7	Лечебные ресурсы России, мира	Минеральные воды, лечебные грязи. Классификация минеральных вод, лечебных грязей. Уникальные ресурсы. Бальнеологические типы углекислых минеральных вод и их характеристика. Азотные термальные и азотные метановые минеральные воды. Месторождения минеральных вод, их эксплуатация. Использование минеральных вод в санаторно-курортной деятельности	С
8	Организация санаторно-курортного обслуживания населения	Понятие санаторно-курортной помощи, как вида медицинского и сервисного обслуживания населения. Исторические аспекты санаторно-курортного дела. Организация работы санатория. Кадровый состав, Функции. Сеть санаторно-курортных учреждений в Краснодарском крае	С
9	Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	Понятие технология оздоровления, их применение. Бальнеотерапия. Гидротерапия. Пелоидотерапия, аэротерапия. Физиотерапия. Диетотерапия. Массаж-виды, применение. Оротерапия. Лечебная физкультура.	У
Примечание: У – устный опрос, С – семинар-дискуссия, Р – реферативная работа			

Методические рекомендации по проведению лекции-дискуссии.

Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Условие разворачивания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе.

Особая роль в лекции-дискуссии отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; заинтересовать студентов темой лекции и кругом обсуждаемых проблем, стимулировать активное участие студентов в лекции-дискуссии, поощрять высказывание студентами собственного мнения по обсуждаемым вопросам; подобрать основную и дополнительную литературу по теме лекции для дополнительной подготовки студентов; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Методические рекомендации по проведению устного опроса.

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления проеденного материала пишут реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;
- оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного

материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методические рекомендации по проведению семинара-дискуссии.

Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы учебной дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен: научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения; аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию.

Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Частью семинара-дискуссии могут быть элементы «мозгового штурма», «деловой игры».

Особая роль в семинаре отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; подобрать основную и дополнительную литературу по теме семинара для докладчиков и выступающих; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Критерии оценки качества семинара-дискуссии:

1. Целенаправленность – постановка проблемы, стремление связать теорию с практикой, с использованием материала в будущей профессиональной деятельности.

2. Планирование – выделение главных вопросов, связанных с профилирующими дисциплинами, наличие новинок в списке литературы.

3. Организация семинара – умение вызвать и поддержать дискуссию, конструктивный анализ всех ответов и выступлений, наполненность учебного времени обсуждения проблем, поведение самого педагога.

4. Стиль проведения семинара – оживленный, с постановкой острых вопросов, возникающей дискуссией или вялый, не возбуждающий ни мыслей, ни интереса.

5. Отношение «педагог-студент» – уважительные, в меру требовательные, равнодушные, безразличные.

6. Управление группой – быстрый контакт со студентами, уверенное поведение в группе. Разумное и справедливое взаимодействие со студентами или наоборот, повышенный тон, опора в работе на лидеров. Оставляя пассивными других студентов. Замечания педагогу – квалифицированные, обобщающие или нет замечаний. Студенты ведут записи на семинарах – регулярно, редко, не ведут.

Методика выполнения реферативных работ

Реферат (от лат. *refero* – докладываю, сообщаю, доношу, излагаю). Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы и других источников по определенной теме. Объем реферата 7 – 15 листов, время, отводимое на написание работы – от 1 недели до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 3) источников литературы (монографий, научных статей, учебников и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам.

Реферативная работа состоит из следующих частей:

- *введение;*
- *основная часть;*
- *заключение;*
- *список использованных источников;*
- *приложения.*

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение, формируются цели и задачи работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой теме, интернет – источников.

Основное внимание в *основной части* должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора реферата на решение проблемы.

В *заключении* отражаются основные результаты выполненной работы, выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию.

В *приложении* помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.).

Критерии оценки рефератов:

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка **«не удовлетворительно»** ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

Методические рекомендации по выполнению практической работы

По ряду тем в процессе подготовки к практическим работам рекомендуется нанесение информации на контурную карту, например по лечебным ресурсам России, географии курортов, что формирует представление о пространственном распределении потенциала развития туристского рынка в части эффективности.

Подготовку работ по ресурсам отдельных курортов стран ближайшего окружения, России рекомендуется выполнять в формате презентаций, что позволяет обмениваться знаниями в учебной группе.

Дискуссионные темы опираются на анализ современной ситуации на рынке и сравнении с прошлым опытом.

В оценивание знаний привлекаются методики, указанные выше: методики оценивания устного опроса, семинара-дискуссии, реферативных работ.

8 Информационные технологии при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для успешного выполнения практических заданий и освоения курса дисциплины необходимо программное обеспечение: операционная система Windows, Microsoft Office (MS Word, MS PowerPoint, MS Excell), Internet Explorer.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru)
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
4. Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)
5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. «Лекториум ТВ» (<http://www.lektorium.tv>)
7. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И201, И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2.	Практические (семинарские) занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И208, И200, И201, И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
5.	Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 24 стола + 24 стула; доска учебная.; проектор ViewSonic PJD5134; экран;	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security
--	--	---

типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И211	преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDR W/Cam/W7HB/15,6 HD	для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И207	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 31 шт.; доска учебная.; магнитно-маркерная доска; проектор Epson EB-X31; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDR W/Cam/W7HB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 2 – компьютера Linovo ThinkCentre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.

* согласно справке о материально-техническом обеспечении основной ООП ВО кафедры международного туризма и менеджмента, географического факультета, по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» направленность (профиль) «Технология и организация гостиничных услуг», 2018 г.