

Министерство образования и науки Российской Федерации
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет»
в г. Армавире



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по работе с филиалами

Евдокимов А.А.

2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.08 Логистический сервис в общественном секторе

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное муниципальное
управление

Направленность (профиль): муниципальное управление

Программа подготовки: прикладная

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Программу составила:
Доцент кафедры экономики и менеджмента,
канд. экон. наук, доцент
«28» августа 2017г.



М.Г. Матевосян

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента (выпускающей)
Протокол № 1 «28» августа 2017г.
Заведующий кафедрой, канд. экон. наук, доц.



С.Г. Косенко

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

Протокол № 1 «28» августа 2017г.
Председатель УМК филиала по УГН

«Экономика и управление»,
канд. экон. наук, доц.



Е.А. Кабачевская

Рецензенты:

Кузнецова И.В., кандидат экон. наук, доцент кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Тихорецке

Колодня Е.А., канд. экон. наук, доцент, заведующая кафедрой экономики, бухгалтерского учета и менеджмента, ОЧУ ВО «АСПИ»

Лист изменений к рабочей программе учебной дисциплины
«Логистический сервис в общественном секторе»

Содержание изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	ФИО / подпись зав. кафедрой
В соответствии с выходом нового приказа от 05.04.2017 №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» была актуализирована рабочая программа	№1 от 28.08.2017	Косенко С.Г. 

1 Цели и задачи изучения дисциплины.

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины – формирование у знаний и профессиональных навыков в области логистики как управления сквозными потоковыми процессами на всех этапах производственного цикла в соответствии с рыночным спросом, с целью обеспечения системной взаимосвязи распределения с производством и закупками.

1.2 Задачи дисциплины:

- систематическое изложение основных теоретических положений;
- анализ соотношений планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;
- формирование навыков у бакалавров адаптировать математические модели к логистическим решениям;
- организация самостоятельной работы студента по изучению основных вопросов в логистическом сервисе в общественном секторе.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина (Б.1.В.08) «Логистический сервис в общественном секторе» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных, профессиональных компетенций (ОК/ПК)

№ п.п .	Индекс компе- тенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
1	ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Знать: базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функ-	Уметь: анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере; оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономиче-	Владеть: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике

			ционирования финансовых рынков; условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; основы российской налоговой системы	ские, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием; искать и собирать финансовую и экономическую информацию.	
2	ПК-22	умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	Знать: – инструменты и технологии логистики, основные понятия, которыми оперирует логистика, специфику логистического подхода к управлению материальными потоками, – функции логистики, методы логистики, принципы построения логистических систем, – ключевые вопросы и процедуру разработки логистической стратегии предприятия; сегментации рынка и дифференциации продукта с учетом специфики места сбыта	Уметь: – оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов – формулировать требования к транспорту, к системам хранения и складской обработки грузов, к информационным системам, обеспечивающим продвижение грузов; – организовывать логистические процессы в общественном секторе	Владеть: навыками адекватной оценки поставленных целей и результатов логистической деятельности в общественном секторе

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры, курс (часы)			
			4			
Контактная работа, в том числе:		12,2	12,2			
Аудиторные занятия (всего):		12	12	-	-	-
Занятия лекционного типа		4	4	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		8	8	-	-	-
Иная контактная работа:		0,2	0,2			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		56	56			
Проработка учебного (теоретического) материала		14	14	-	-	-
Анализ научно-методической литературы		14	14	-	-	-
Реферат, эссе		14	14	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		14	14	-	-	-
Контроль:		3,8	3,8			
Подготовка к зачету		-	-			
Общая трудоемкость	час.	72	72	-	-	-
	в том числе контактная работа	12,2	12,2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

Номер раздела	Наименование тем раздела	Трудоемкость в часах			
		Всего	Аудиторная работа		Внеауд. работа СРС
			Л	ПЗ	
1	<i>Теоретические основы логистического сервиса в общественном секторе</i>				
	Тема 1. Теоретические основы логисти-	9	-	1	8

	ческой деятельности				
	Тема 2. Организация движения потоков в логистических системах	8	1	1	6
2	<i>Практические вопросы логистического сервиса в общественном секторе</i>				
	Тема 3. Логистическое планирование на предприятии	9		1	8
	Тема 4. Закупочная логистика	8	1	1	6
	Тема 5. Теория запасов в логистике	9		1	8
	Тема 6. Производственная логистика	8	1	1	6
	Тема 7. Транспортная логистика	8	1	1	6
	Тема 8. Распределительная логистика	9		1	8
	КСР	-			
	ИКР	0,2			
	<i>Контроль</i>	3,8			
	<i>Итого</i>	72	4	8	56

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента, КСР – контроль самостоятельной работы, ИКР – индивидуальная контактная работа

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

Номер раздела	Наименование раздела	Содержание тем раздела	Форма текущего контроля
1	Теоретические основы логистического сервиса в общественном секторе	Тема 2. Организация движения потоков в логистических системах	Реферат (Р)
			Реферат (Р), Дискуссия (Д))
2.	Практические вопросы логистического сервиса в общественном секторе	Тема 4. Закупочная логистика	Реферат (Р)
		Тема 6. Производственная логистика	Реферат (Р),
		Тема 7. Транспортная логистика	Реферат (Р),

2.3.2 Занятия семинарского типа

Номер раздела	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Теоретические основы логистического сервиса в общественном секторе	Тема 1. Теоретические основы логистической деятельности	Устный опрос (Уо) Тестирование (Т)
		Тема 2. Организация движения потоков в логистических системах	Устный опрос (Уо)
2.	Практические вопросы логистического сервиса в общественном секторе	Тема 3. Логистическое планирование на предприятии	Устный опрос (Уо)
		Тема 4. Закупочная логистика	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
		Тема 5. Теория запасов в логистике	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
		Тема 6. Производственная логистика	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
		Тема 7. Транспортная логистика	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
		Тема 8. Распределительная логистика	Устный опрос (Уо), Дискуссия (Д)

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

2.3.5 Примерная тематика контрольных работ

Вопросы к контрольной работе, согласно варианту

Таблица вариантов представлена ниже

Номер варианта (последняя цифра зачетной книжки)/Первая буква фамилии	А, Б, В, Г, Д, Э	Е, Ж, З, И, К, Ю	Л, М, Н, О, П, Я	Р, С, Т, У, Ф	Х, Ц, Ч, Ш, Щ,
0	1	2	3	4	5
1	6	7	8	9	10
2	11	12	13	14	15
3	16	17	18	19	20

4	1	2	3	4	5
5	6	7	8	9	10
6	11	12	13	14	15
7	16	17	18	19	20
8	1	2	3	4	5
9	6	7	8	9	10

ВАРИАНТ 1

1. Опишите механизм координации управления материальными потоками промышленного предприятия.
2. Рассмотрите и оцените общие и отличительные черты логистической и маркетинговой концепции управления.

ВАРИАНТ 2

1. Опишите механизм функционирования закупочной логистики.
2. Какие критерии выбора вспомогательных складских устройств будут решающими при складировании и хранении ватина?

ВАРИАНТ 3

1. Охарактеризуйте роль складов в логистической системе и перечислите требования, предъявляемые к ним.
2. Почему, на Ваш взгляд, глобальные информационные системы, подобные ИНТЕРНЕТ способствуют развитию логистики?

ВАРИАНТ 4

1. Охарактеризуйте организацию работы складов в логистической системе, дайте их классификацию.
2. Проанализируйте достоинства и недостатки безлюдных систем транспортирования на примере Вашего базового предприятия.

ВАРИАНТ 5

1. Опишите и сравните особенности применения известных Вам систем управления запасами.
2. По каким критериям необходимо выбирать транспортное средство для перемещения крахмала на ткацкие фабрики?

ВАРИАНТ 6

1. Опишите структуру товарно-материальных запасов, используя известные Вам классификационные признаки. Как можно классифицировать запасы Вашего предприятия?
2. Проанализируйте место склада в цепочке формирования стоимости товара, оценив затраты и выгоды, связанные с созданием и хранением материальных запасов.

ВАРИАНТ 7

1. Перечислите основные задачи распределительной логистики и охарактеризуйте известные Вам каналы распределения.
2. Оцените возможность применения ABC - метода анализа при управлении запасами Вашего базового предприятия.

ВАРИАНТ 8

1. Охарактеризуйте проблемы организации оптимальных материальных потоков в процессе производства продукции.
2. Оцените влияние снижения издержек хранения на размер заказа на примере Вашего предприятия?

ВАРИАНТ 9

1. Охарактеризуйте деятельность транспортных предприятий как участников логистической системы.
2. Рассмотрите процесс выработки компромиссного решения конфликтов целей в логистике Вашего предприятия.

ВАРИАНТ 10

1. Охарактеризуйте цель и роли информационных потоков в логистических системах.
2. Проанализируйте влияние использования возвратных отходов в качестве материальных ресурсов на продолжительность логистического цикла.

ВАРИАНТ 11

1. Дайте определение производственной логистике и раскройте ее сущность.
2. Охарактеризуйте зависимость организации внутрискладского транспортирования в зависимости от профиля организации.

ВАРИАНТ 12

1. Поясните роль применения классификации ABC и XYZ для различных групп запасов.
2. Объясните, почему в логистике широкое распространение получили мульти-модальные перевозки.

ВАРИАНТ 13

1. Опишите сущность и классификацию логистических систем, взаимодействие подсистем в логистических системах, логистический цикл.
2. Проанализируйте достоинства и недостатки покупок через Интернет.

ВАРИАНТ 14

1. Перечислите цели и задачи складирования и грузопереработки, опишите виды складских сооружений, оборудование складов, показатели эффективности работы складов.
2. Перечислите особенности закупочных процессов для текстильных предприятий.

ВАРИАНТ 15

1. Раскройте сущность логистического менеджмента, его назначение, эффективность.
2. Проанализируйте возможность использования различных видов транспорта при транспортировке готовой продукции на примере текстильных предприятий города.

ВАРИАНТ 16

1. Опишите потоки, координируемые логистикой, приведите классификацию материальных потоков.
2. Проанализируйте различные способы хранения компьютерной техники на складе.

ВАРИАНТ 17

1. Раскройте взаимосвязь и разграничение функций маркетинга и сбытовой логистики.
2. Проанализируйте альтернативные методы закупок товаров для супермаркета.

ВАРИАНТ 18

1. Опишите особенности и перспективы развития логистики в России.

2. Сформулируйте проблему применения упаковочных и тарных материалов в логистической системе.

ВАРИАНТ 19

1. Опишите закупочные стратегии при управлении закупками, охарактеризуйте основные критерии выбора

поставщика.

2. Проанализируйте требования к складам текстильного предприятия.

ВАРИАНТ 20

1. Назовите основные виды транспорта. В чем их преимущества и недостатки?

2. Оцените критерии, по которым необходимо выбирать транспортные средства для перемещения компьютерной техники.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 27 августа 2017 г., протокол №1)
2	Анализ научно-методической литературы	- Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 27 августа 2017 г., протокол №1) - Основная и дополнительная литература по дисциплине.
3	Подготовка рефератов	Методические рекомендации по подготовке, написанию и порядку оформления рефератов и эссе (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 27 августа 2017 г., протокол №1)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
 - в форме электронного документа.
- Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме,
 - в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

При реализации учебной работы по дисциплине используются как традиционные образовательные технологии, ориентированные на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к обучающемуся (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), так и активные и интерактивные формы.

Используемые образовательные технологии по-новому реализуют содержание обучения и обеспечивают реализацию компетенции ОК-3, ПК-22, подразумевая научные подходы к организации образовательного процесса, изменяют и предоставляют новые формы, методы и средства обучения.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Примерные вопросы для устного опроса

Тема 1. *Теоретические основы логистической деятельности*

1. Приведите известные Вам определения категории логистики.
2. Какие задачи решает логистика как наука?
3. Раскройте причины востребованности логистики в экономике развитых стран.
4. Дайте определение концепции логистики.
5. Определите основные принципы логистики

Тема 2. *Организация движения потоков в логистических системах»*

1. Сформулируйте определение понятий «информация», «информационная система», «информационный поток».
2. Покажите, как организация информационных потоков в логистических системах влияет на эффективность управления материальными потоками?

Материальный поток: сущность, значение, классификация.

Тема 3. *Логистическое планирование на предприятии*

1. Стратегическое логистическое планирование
2. Планирование использования мощности
3. Планирование размещения элементов инфраструктуры
4. Обобщенное и краткосрочное планирование
5. Основные концепции планирования на предприятии

Тема 4. *Закупочная логистика*

1. Цель и формы закупочной логистики
2. Определение метода закупок
3. Выбор поставщика и правовые основы документального оформления заказа

Тема 5. Теория запасов в логистике

1. Категории товарно-материальных запасов в зависимости от их целевого назначения.
2. Дайте определение понятию «материальный запас».
3. Управление товарно-материальными запасами в системах "Канбан" и "Точно в срок".
4. Перечислите виды издержек, связанных с содержанием материальных запасов.

Тема 6. Производственная логистика

1. Принципы функционирования внутрипроизводственных логистических систем
2. Определение потребности в материальных ресурсах для производственного процесса

Тема 7. Транспортная логистика

1. Влияние логистики на развитие транспорта.
2. Перечислите задачи транспортной логистики.
3. Какие факторы влияют на выбор вида транспорта? Назовите наиболее значимые из них.
4. Какие требования предъявляются к транспорту в целях повышения качества его работы в логистических системах?

Тема 8. Распределительная логистика.

- 1 Цель и формы распределительной логистики
2. Определение метода распределения.
3. Основные задачи распределительной логистики.

Примерные тестовые задания

1. Какие из перечисленных причин послужили толчком для развития применения логистики?
 - а) превращение рынка продавца в рынок покупателя;
 - б) обеспечение конкурентных преимуществ логистически организованных материалопроводящих систем за счет снижения себестоимости продукции и улучшения качества поставок;
 - в) энергетический кризис;
 - г) достижения научно-технического прогресса;
 - д) верны ответы а, б, в, г;
 - е) верны ответы а, в, г.
2. В чем заключается принципиальная новизна логистического подхода ведения хозяйственной деятельности в современных условиях?
 - а) в интеграции всех областей хозяйственной деятельности в единую ресурсопроводящую систему;
 - б) в новых способах выбора поставщиков сырья и материалов;
 - в) в интеграции промышленного и финансового капиталов в единую форму ведения хозяйственной деятельности;
 - г) в новизне организационных форм и видов ведения бизнеса;
 - д) в комплексном использовании современных компьютерных технологий в управлении информационными потоками;
 - е) нет правильного ответа.
3. Какая из перечисленных логистических задач не является частной задачей?
 - а) максимальное сокращение времени хранения продукции;

- б) сокращение времени перевозок;
 - в) рациональное распределение транспортных средств;
 - г) достижение высокой системной гибкости;
 - д) оперативная обработка и выдача информации;
 - е) нет правильного ответа.
4. Какая из перечисленных ниже задач логистики является глобальной?
- а) осуществление сквозного контроля за потоковыми процессами в логистических системах;
 - б) разработка и совершенствование способов управления материальными потоками;
 - в) многовариантное прогнозирование развития событий;
 - г) создание комплексных интегрированных систем материальных, информационных, а по возможности и других сопутствующих потоков;
 - д) стандартизация требований к качеству логистических операций;
 - е) нет правильного ответа.
5. Выберите ответ, где перечислены все характеристики, которыми обладает совокупный товарный поток.
- а) наименование, качество, количество, время, путь, стоимость;
 - б) наименование, качество, количество, стоимость;
 - в) наименование, потребитель, количество, качество, цена, вид транспортировки;
 - г) наименование, объем, вес, количество, качество, конечный пункт;
 - д) наименование, качество, количество, время, вид транспортировки, стоимость;
 - е) наименование, качество, производитель, срок годности, путь, стоимость.
6. Что является основным объектом исследования, управления и оптимизации в логистике?
- а) материальный, информационный и финансовый потоки;
 - б) материальный поток, финансовый поток;
 - в) материальный поток и сервисный поток;
 - г) материальный и все сопутствующие потоки;
 - д) информационный поток;
 - е) нет правильного ответа.
7. Что в логистике понимается под логистической системой (ЛС):
- а) сложная организационно-завершенная экономическая система, которая состоит из элементов-звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими потоками, причем задачи этих звеньев имеют различное функциональное назначение;
 - б) совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуги, востребованных потребителем в определенное время;
 - в) сложная совокупность функциональных элементов (звеньев), взаимосвязанных в едином процессе производства и сбыта готовой продукции конечному потребителю;
 - г) сложная организационно завершенная (структурированная) экономическая система, которая состоит из элементов, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими потоками, причем задачи функционирования этих звеньев объединены внутренними и (или) внешними целями;
 - д) организационно завершенная экономическая система, решающая задачи оптимизации движения МП на макрологистическом уровне;
 - е) нет правильного ответа.
8. Какие свойства характеризуют логистическую систему:
- а) сложность, структурированность, иерархичность, замкнутость;
 - б) иерархичность, адаптивность, дивизиональность, гибкость;
 - в) целостность, сложность, иерархичность, структурированность;

- г) адаптивность, целостность, функциональность, сложность;
 - д) целостность, органичность, функциональность, структурированность;
 - е) нет правильного ответа.
9. Какие факторы влияют на трансформацию современных логистических систем:
- а) возрастает скорость материального потока, увеличиваются интенсивность и сложность информационного потока, сокращается число звеньев логистической цепи, но сложность взаимоотношений возрастает;
 - б) усложняются финансовые взаимоотношения между логистическими посредниками, уменьшается надежность логистической цепи, уменьшается скорость материального потока;
 - в) сокращается число агентов логистической цепи, а также упрощается структура их взаимоотношений;
 - г) уменьшается надежность логистической цепи, так как практически исчезают запасы в производстве и дистрибутивных сетях, упрощаются финансовые взаимоотношения между логистическими посредниками;
 - д) скорость материального потока становится менее интенсивной, упрощается информационный поток, увеличивается число звеньев логистической цепи;
 - е) нет правильного ответа.
10. Какая система относится к микрологистической:
- а) внутрипроизводственная логистическая система;
 - б) межведомственная логистическая система;
 - в) районная логистическая система;
 - г) республиканская логистическая система;
 - д) городская логистическая система;
 - е) нет правильного ответа.
11. Какая система не относится к макрологистической:
- а) государственная логистическая система;
 - б) районная логистическая система;
 - в) внутрипроизводственная логистическая система;
 - г) транспортная логистическая система;
 - д) городская логистическая система;
 - е) нет правильного ответа.
12. Какие задачи, как правило, решаются в микрологистических системах:
- а) формирование межотраслевых материальных балансов;
 - б) оптимизация административно-территориальных распределительных систем;
 - в) размещение на заданных территориях складских комплексов общего пользования;
 - г) организация транспортировки и координации работы различных видов транспорта в транспортных узлах;
 - д) планирование перемещений изделий в процессе производства внутри промышленных предприятий;
 - е) нет правильного ответа.
13. Какие задачи характерны для макрологистической системы:
- а) планирование и контроль уровня промежуточных запасов;
 - б) планирование перемещений изделий в процессе производства внутри промышленных предприятий;
 - в) организация транспортировки и координации работы различных видов транспорта в транспортных узлах;
 - г) управление выполнением транспортно-складских и погрузочно-разгрузочных работ;
 - д) планирование и контроль уровня запасов готовой продукции;

е) нет правильного ответа.

14. Какие бывают макрологистические системы согласно их классификации по объектно-функциональному признаку:

- а) ведомственные и межотраслевые;
- б) государственные и трансконтинентальные;
- в) городские и областные;
- г) военные и городские;
- д) торговые и краевые;
- е) нет правильного ответа.

15. Какая из цепочек характеризует логистическую систему с прямыми связями:

- а) поставщик, посредник, потребитель;
- б) поставщик, производитель, посредник;
- в) поставщик, посредник, производитель, потребитель;
- г) поставщик, производитель, посредник, потребитель;
- д) поставщик, посредник, производитель, посредник, потребитель;
- е) нет правильного ответа.

16. Какие подсистемы характеризуют микрологистическую систему:

- а) закупка, транспорт, покупатель;
- б) поставщик, транспорт, покупатель;
- в) закупка, планирование и управление производством, сбыт;
- г) поставщик, посредник, производитель, потребитель;
- д) поставщик, производитель, сбыт;
- е) нет правильного ответа.

17. Какие принципы управления характерны для логистической системы:

- а) принципы поощрения и стимулирования, принцип тотальных затрат, принцип гуманизации условий труда, принцип ситуационного подхода, принцип комплектности;
- б) принцип обеспеченности денежными средствами производственного процесса, принцип устойчивости, принцип глобальной оптимизации, принцип информационной поддержки, принцип эффективного управления материальными ресурсами;
- в) принцип перераспределения товаров и капитала, принцип информационно-компьютерной поддержки, принцип адаптивности;
- г) принцип глобальной оптимизации, принцип тотальных затрат, принцип всеобщего управления качеством, принцип гуманизации технологических процессов, принцип системного подхода, принцип адаптивности;
- д) принцип системного подхода, принцип формирования материальных запасов, принцип адаптивности, принцип морального стимулирования и поощрения, гуманизация условий труда, принцип подоптимизации;
- е) нет правильного ответа.

18. Какая из перечисленных особенностей характерна для логистического управления:

- а) дискретное управление материальным потоком;
- б) ситуационное управление материальным потоком;
- в) сквозное управление материальным потоком;
- г) матричное управление материальным потоком;
- д) диффузное управление материальным потоком;
- е) нет правильного ответа.

19. Чем характеризуется первая стадия формирования логистического управления:

- а) традиционным разделением логистических функций;
- б) группировкой отдельных логистических функций в операционные блоки;
- в) организационным выделением логистики в самостоятельную

- службу;
- г) объединением всех логистических функций под единым руководством;
- д) процессно-ориентированным управлением;
- е) нет правильного ответа.
20. Что относится к элементам оценки логистической деятельности:
- а) анализ-аудит;
- б) планирование;
- в) прогнозирование;
- г) стандартизирование;
- д) описание;
- е) нет правильного ответа.
21. Какой из элементов не характерен для логистического контроллинга:
- а) получение информации о промежуточных результатах деятельности;
- б) сравнительный анализ нормативных и результирующих показателей;
- в) формирование информационной базы нормативных, плановых, учетных отчетных показателей;
- г) разработка регулирующих мер;
- д) планирование результатов деятельности логистической системы;
- е) нет правильного ответа.
22. Что не характерно для логистического анализа:
- а) анализ выполнения стратегического и оперативного логистического плана;
- б) анализ соответствия логистического стратегического плана маркетинговому и производственному;
- в) анализ степени удовлетворенности запросов потребителей;
- г) анализ эффективности выполнения логистических работ каждым звеном логистической системы;
- д) анализ эффективности использования в логистическом менеджменте инвестиций, основных фондов, оборотного капитала, материальных ресурсов;
- е) нет правильного ответа.
23. Какой из перечисленных элементов не относится к рискам логистической системы:
- а) коммерческий риск;
- б) экологический риск;
- в) технический риск;
- г) риск утраты имущества;
- д) риск неэффективности внутрихозяйственного контроля; к е) нет правильного ответа.
24. Что такое контроллинг в логистической системе
- а) упорядоченный и непрерывный процесс обработки логистических данных, обеспечивающий снабжение информацией управленческий персонал в целях обеспечения оптимального достижения целей логистической системы предприятия и осуществления согласования и оптимизации материальных и сопутствующих им потоков с другими процессами, протекающими на предприятии и вне его;
- б) текущий контроль функциональных подразделений предприятия в целях обеспечения сбалансированности их работы;
- в) контроль эффективности управления логистическими потоковыми процессами;
- г) процедура проверки, сравнения и контроля, проводимая для оценки эффективности работы службы снабжения и сбыта;
- д) контроль выполнения оперативного логистического плана с целью обеспечения эффективного функционирования производственной логистической системы;
- е) нет правильного ответа.

25. В чем суть концепции общих логистических издержек:
- а) в учете затрат по всем функциональным направлениям;
 - б) в учете издержек, связанных с транспортировкой и складированием МП;
 - в) в оптимизации суммарных издержек за счет перегруппировки затрат по логистическим операциям;
 - г) в балансировке логистических затрат по всем логистическим функциям;
 - д) в учете затрат по каждой отдельно взятой логистической операции;
 - е) нет правильного ответа.
26. Что способствует реализации концепции общих затрат:
- а) учет затрат по функциональным направлениям;
 - б) дискретный учет издержек;
 - в) ежеквартальный учет издержек;
 - г) сквозной по бизнес-процессу учет затрат;
 - д) современные методы бухгалтерского анализа;
 - е) нет правильного ответа.
27. Что не относится к логистическим затратам:
- а) издержки на транспортировку МП;
 - б) издержки на хранение запасов;
 - в) издержки на дистрибьюцию;
 - г) издержки на экспедиционное обслуживание потребителей МП;
 - д) потери от иммобилизации денежных средств в запасах;
 - е) нет правильного ответа.
28. Что понимается под понятием логистического провайдера:
- а) организация, специализирующаяся на консалтинге в области логистики;
 - б) обобщенное определение организаций, которые оказывают комплексные услуги в области логистического аутсорсинга;
 - в) логистические посредники, специализирующиеся на какой-либо одной логистической услуге;
 - г) организации, предоставляющие дистрибьюторские услуги;
 - д) организации, продвигающие на рынок новые модификации продукции, выпускаемые конкретной логистической системой;
 - е) нет правильного ответа.
29. Что такое логистический аутсорсинг:
- а) реализация транспортно-экспедиторских услуг специализированной фирмой;
 - б) организация по предоставлению логистических услуг в сфере обращения;
 - в) передача части или всех логистических функций внешним сервисным логистическим организациям;
 - г) передача реализации логистической функции управления запасами сторонней организации;
 - д) обеспечение выполнения всех логистических услуг в логистической системе;
 - е) нет правильного ответа.

Примерные темы рефератов

1. Логистические модели развития инфраструктуры крупных городов.
2. Логистическая система внутрифирменных коммуникаций.
3. Логистическое моделирование процессов сбыта готовой продукции.
4. Формирование логистической системы организации.
5. Логистическое обеспечение конкурентного потенциала организации.
6. Логистические методы организации и планирования материальных потоков на предприятии.

7. Организация и управление международными грузовыми перевозками.
8. Анализ и разработка мер по совершенствованию системы материально-технического обеспечения организации.
9. Организация и управление процессом перемещения и хранения грузов на складах организации.
10. Развитие логистической концепции в деятельности транспортных организаций.
11. Анализ и пути оптимизации поставок товаров от поставщика за рубежом до заказчика в России.
12. Методы организации и планирования транспортно-складской логистики в цехах машиностроительного предприятия.
13. Логистическая система обеспечения сервисного обслуживания продукции.
14. Логистическая система управления финансовыми потоками.
15. Организация работы подсистемы сбыта в логистической системе организации.
16. Определение эффективности логистической системы управления ресурсосбережением.
17. Решение логистических задач складского комплекса методом имитационного моделирования.
18. Совершенствование терминальных систем на основе принципов логистики.
19. Развитие инфраструктуры товарных рынков региона.
20. Оптимизация транспортной системы.
21. Бизнес-стратегия – основа построения системы логистики на предприятии.
22. Организация и автоматизация процессов логистики в торговой компании.
23. Взаимосвязь бизнес-процессов, маркетинга и логистики в компании.
24. Динамическое моделирование бизнес-процессов в транспортных системах.
25. Логистическое обеспечение таможенного оформления и сопровождения перевозки.
26. Информационное обеспечение транспортных коридоров.
27. Анализ и организация вовлечения в производство вторичных материальных ресурсов.
28. Оптимизация логистические потоки оптовых баз.
29. Развитие логистики запасов в организации.
30. История формирования и развития логистики.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. История развития логистики
2. Логистика. Логистическая система и ее звенья.
3. Логистическая цепь. Логистическая операция
4. Функции логистики
5. Логистика и маркетинг.
6. Логистика и планирование производства.
7. Логистика и финансы
8. Логистическая миссия и логистическая среда хозяйствующего субъекта
9. Концепция и принципы логистики
10. Приведите известные Вам определения категории логистики.
11. Какие задачи решает логистика как наука?
12. Раскройте причины востребованности логистики в экономике развитых стран.
13. Дайте определение концепции логистики.
14. Определите основные принципы логистики.
15. Сформулируйте определение понятий «информация», «информационная система», «информационный поток».

16. Покажите, как организация информационных потоков в логистических системах влияет на эффективность управления материальными потоками?
17. Материальный поток: сущность, значение, классификация.
18. Стратегическое логистическое планирование
19. Планирование использования мощности
20. Планирование размещения элементов инфраструктуры
21. Обобщенное и краткосрочное планирование
22. Основные концепции планирования на предприятии
23. Цель и формы закупочной логистики
24. Определение метода закупок
25. Выбор поставщика и правовые основы документального оформления заказа
26. Категории товарно-материальных запасов в зависимости от их целевого назначения.
27. Дайте определение понятию «материальный запас».
28. Управление товарно-материальными запасами в системах "Канбан" и "Точно в срок".
29. Перечислите виды издержек, связанных с содержанием материальных запасов.
30. Принципы функционирования внутрипроизводственных логистических систем
31. Определение потребности в материальных ресурсах для производственного процесса
32. Влияние логистики на развитие транспорта.
33. Перечислите задачи транспортной логистики.
34. Какие факторы влияют на выбор вида транспорта?
35. Назовите наиболее значимые из них.
36. Какие требования предъявляются к транспорту в целях повышения качества его работы в логистических системах?
37. Каковы функции сбытовой логистики на микро- и макроуровне?
38. Охарактеризуйте основные подходы к формированию каналов распределения.
39. Характерные признаки и взаимосвязи логистики и маркетинга.
40. Охарактеризуйте инновационные стратегии, используемые компаниями в производстве и распределении.

Критерии оценки зачета

Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся свободно владеет материалом, отвечает на основные и дополнительные вопросы билета, выполняет практическое задание.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если ОК-3, ПК-22 не освоена, если обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями и ошибками решает практические задачи или не в состоянии их решить.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины.

5.1 Основная литература:

1. Логистика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / М.Н. Григорьев, С.А. Уваров. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 836 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/578553A6-7269-4092-ABB6-06979BA38F59#page/1>
2. Неруш, Ю.М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Ю.М. Неруш, А.Ю. Неруш. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 559 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/28D89DFA-8ABE-42B3-8F0B-6368019C59FE#page/1>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань», «Юрайт» и др.

5.2 Дополнительная литература

1. Конотопский, В.Ю. Логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / В.Ю. Конотопский. – 4-е изд., испр. и доп. – М. Юрайт, 2018. – 143 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/8385F566-8C46-49F0-A142-5F6278BF2327#page/1>
2. Куценко, Е.И. Логистика. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие для академического бакалавриата / Е.И. Куценко, Л.Ю. Бережная. – М.: Юрайт, 2018. – 234 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/679C7001-67F1-42C9-8693-79151A3F4736#page/1>
3. Сергеев, В.И. Логистика снабжения [Текст]: учебник для бакалавриата и магистратуры / В.И. Сергеев. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2016. – 398с. (5)

5.3. Периодические издания:

1. Логистика сегодня. URL: <http://grebennikon.ru/journal-17.html>
2. Российское предпринимательство.
URL: https://e.lanbook.com/journal/2131#journal_name

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – URL: www.biblioclub.ru
2. ЭБС издательства «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com>

3. ЭБС «Юрайт». – URL: <http://www.biblio-online.ru/>
4. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Catalog/Home/Index>
5. Аналитическая и цитатная база «WebofScience (WoS)». – URL: <http://apps.webofknowledge.com>.
6. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» – URL: www.grebennikon.ru
7. Научная электронная библиотека (НЭБ)«eLibrary.ru». – URL: <http://www.elibrary.ru>
8. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН. - URL: <http://archive.neicon.ru>
9. Базы данных компании «Ист Вью». - URL: <http://dlib.eastview.com>
10. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) - URL: <http://uisrussia.msu.ru>
11. «Электронная библиотека диссертаций» Российской Государственной Библиотеки (РГБ). - URL: <https://dvs.rsl.ru/>
12. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда. - URL: <http://lib.myilibrary.com>
13. «Лекториум ТВ». - URL: <http://www.lektorium.tv/>
14. Национальная электронная библиотека «НЭБ». - URL: <http://нэб.рф/>
15. КиберЛенинка: научная электронная библиотека. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
16. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная ИС свободного доступа. – URL: <http://window.edu.ru>.
17. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>
18. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - <http://www.consultant.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Основной целью лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы.

Подготовка к практическим занятиям.

Практические занятия ориентированы на работу с учебной и периодической литературой, знакомство с содержанием, принципами и инструментами осуществления и решением основных вопросов, приобретение навыков для самостоятельных оценок результатов оценки основных явлений дисциплины. К практическому занятию обучающийся должен ответить на основные контрольные вопросы изучаемой темы, решить тесты. Кроме того, следует изучить тему по конспекту лекций и учебнику или учебным пособиям из списка литературы.

Тестирование по предложенным темам. Подготовка тестированию предполагает изучение материалов лекций, учебной литературы.

Устный опрос. Важнейшие требования к устным ответам студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Ответ обучающегося должно соответствовать требованиям логики: четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность,

непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Написание реферата – это вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определённую тему на семинарах.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- выполнение домашнего задания, предусматривающих решение ситуационных задач, проверяемых в учебной группе на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- написание реферата и эссе по заданной проблеме.

Зачет. Обучающиеся обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет является формой контроля усвоения обучающимся учебной программы по дисциплине или ее части, выполнения реферативных работ, устного опроса.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень информационных технологий

- Предоставление доступа всем участникам образовательного процесса к корпоративной сети университета и глобальной сети Интернет.
- Предоставление доступа участникам образовательного процесса через сеть Интернет к справочно-поисковым информационным системам.
- Использование специализированного (Офисное ПО, графические, видео- и аудиоредакторы и пр.) программного обеспечения для подготовки тестовых, методических и учебных материалов.
- Использование офисного и мультимедийного программного обеспечения при проведении занятий и для самостоятельной подготовки обучающихся.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения

- Libre Office 5.0.6 (свободный офисный пакет);
- Gimp 2.6.16 (растровый графический редактор);
- Inkscape 0.91 (векторный графический редактор);
- Adobe Acrobat Reader, WinDjView, XnView (просмотр документов и рисунков);
- Mozilla FireFox, Adobe Flash Player, JRE. (Internet);

- 7-zip 9.15 (архиватор);
- Nod32 (антивирус);
- Notepad++ (текстовый редактор с подсветкой синтаксиса).

8.3 Перечень информационных справочных систем

1. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
2. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – URL: <http://www.gov.ru>.
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». - URL: <http://www.elibrary.ru>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
2.	Семинарские занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.