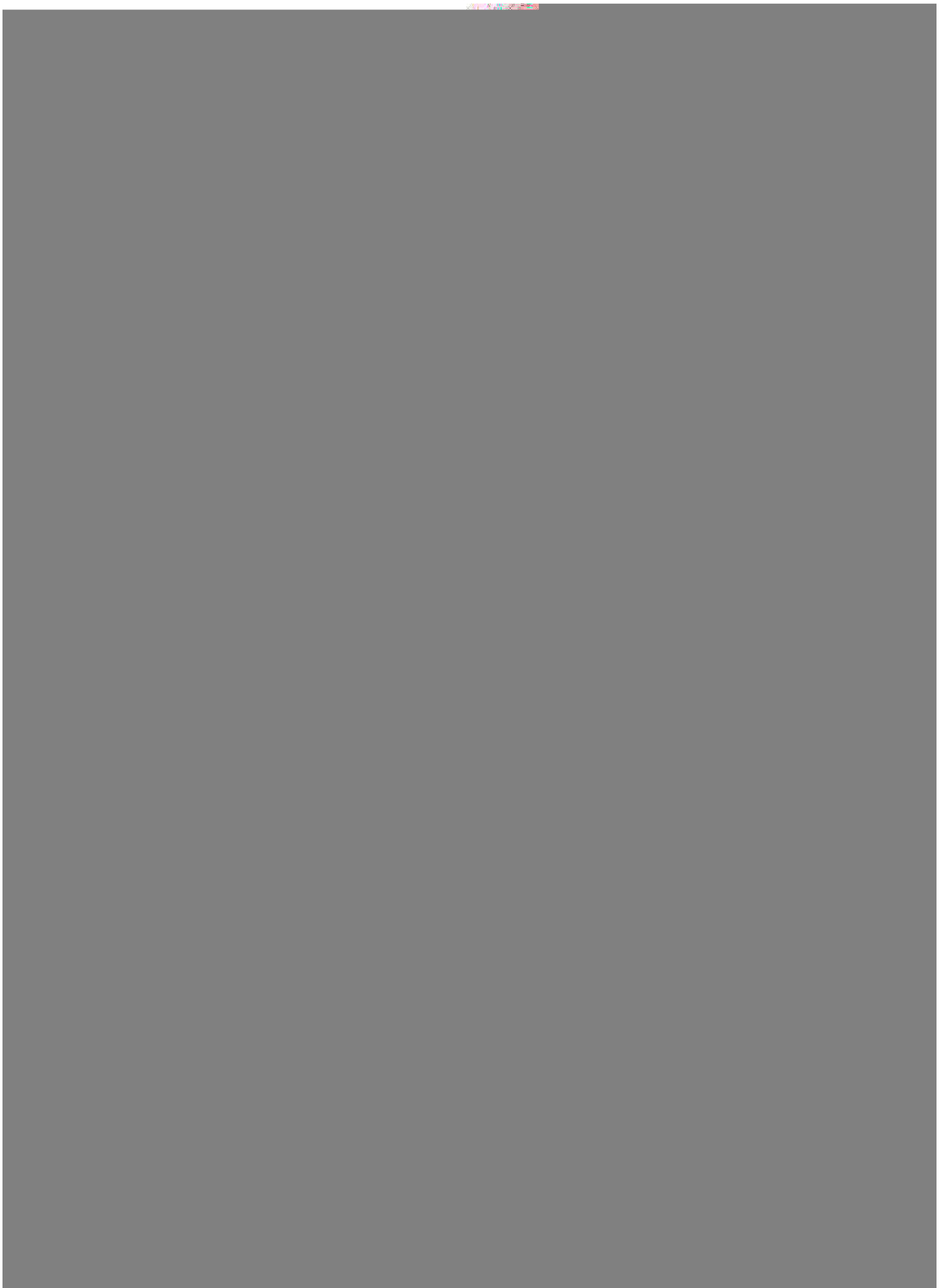
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

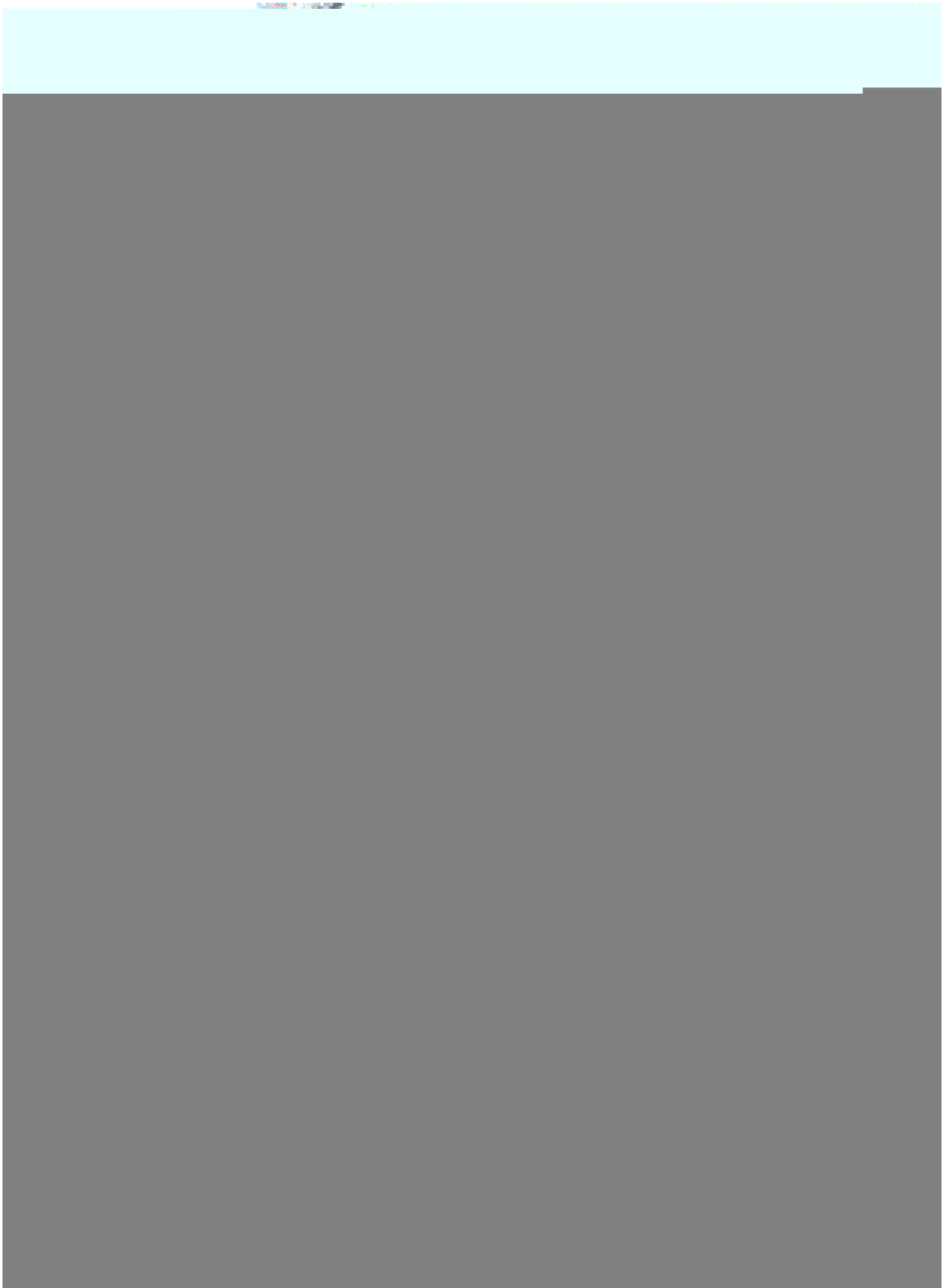


# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

– структуру соподчинения работников гостиницы, должност[redacted]

ПК 1.2 Бронировать и вести документацию

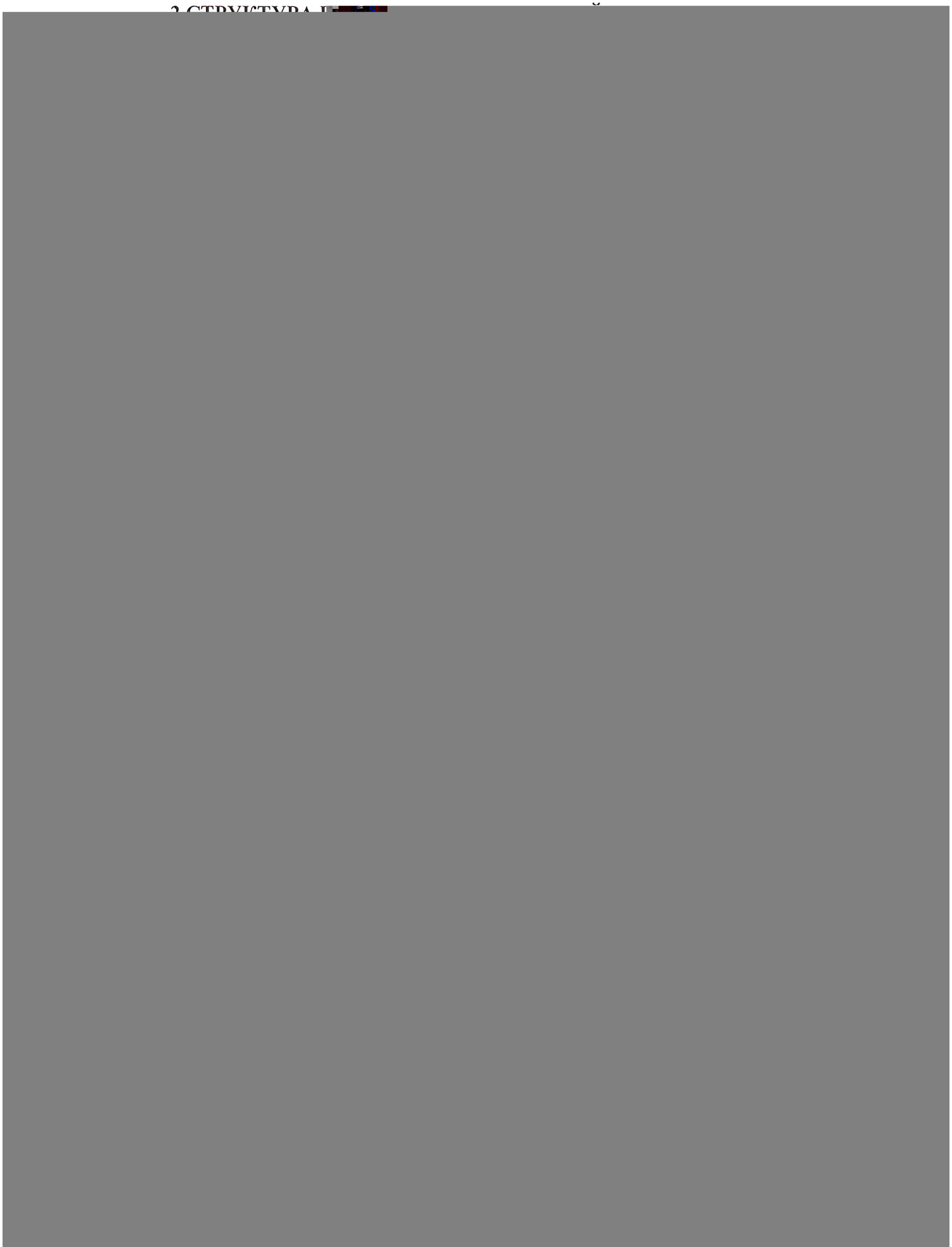
ПК 1.3 Информировать [illegible]



| № | Индекс | Содержание | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|---|---|---|---|---|---|

| | Индек | | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Индек | | В результате изучения учебной дис |



| № раздела | Наименование раздела | Содержание раздела | Форма текущего контроля |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | гостиницы | Этапы аудита персонала. Диагностический инструментарий и процедура оценки качества работы персонала. | |
| Примечание: Т – тестирование, Р – написание реферата, У – устный опрос, КР – контрольная работа | | | |

### 2.4.2. Занятия семинарского типа

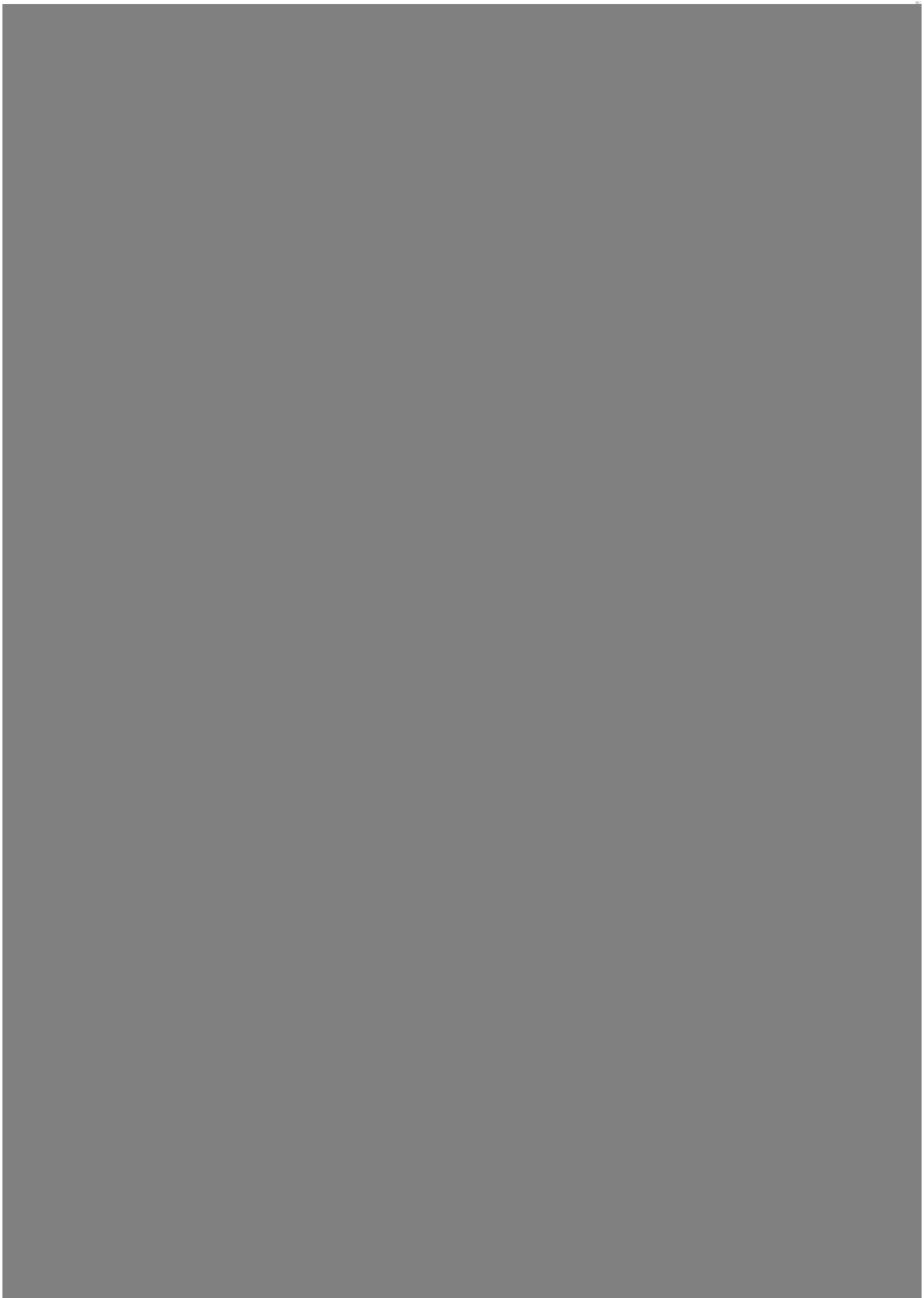
– не предусмотрены

### 2.4.3. Практические занятия

| № | Наименование | Наименование | Форма |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4. | Технологии управления гостиницей | Понятие организационной структуры соподчинения работников гостиницы.<br>Должностные инструкции администратора гостиницы и горничной.<br>Положение о подразделении как инструмент управления персоналом.<br>Понятия, задачи и правила составления должностной инструкции.<br>Структура должностной инструкции. | У, ПР |
| | Профессиональна | Основные правила общения с клиентами. | |

9. Сегментация как метод выбора потребителя на рынке гостиничных услуг



| | | |
|---|---|---|
| | | М. : Издательство Юрайт, 2016. — 498 с. - URL: https://www.biblio-online.ru/viewer/DBEC5EE5-A25D-4E14- |

| | | |
|---|---|---|
| | | =438785<br>3. Литвинюк, А. А. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / А. А. Литвинюк |

Обучающиеся дл[redacted]

## 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

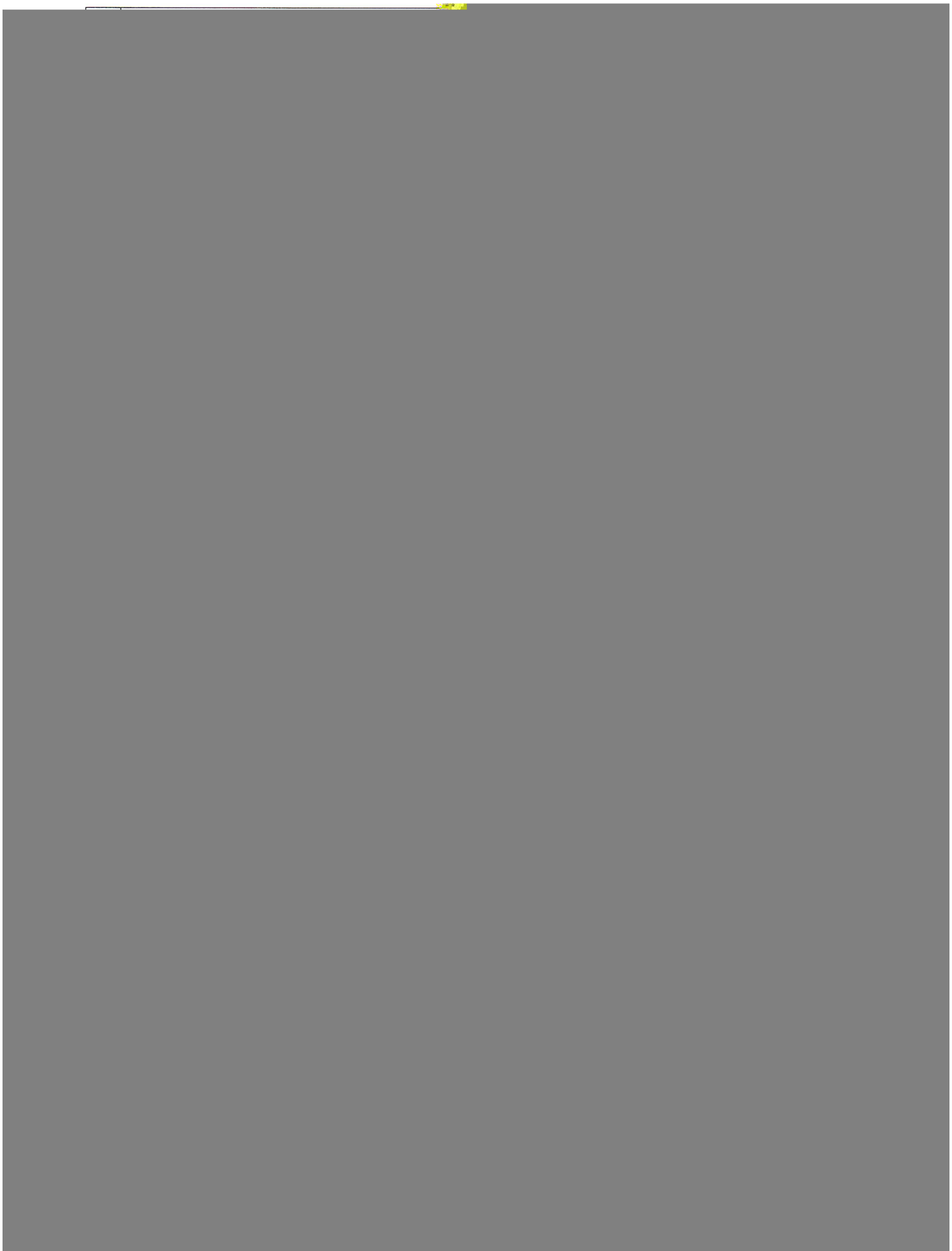
Для реализации компетентностного подхода предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

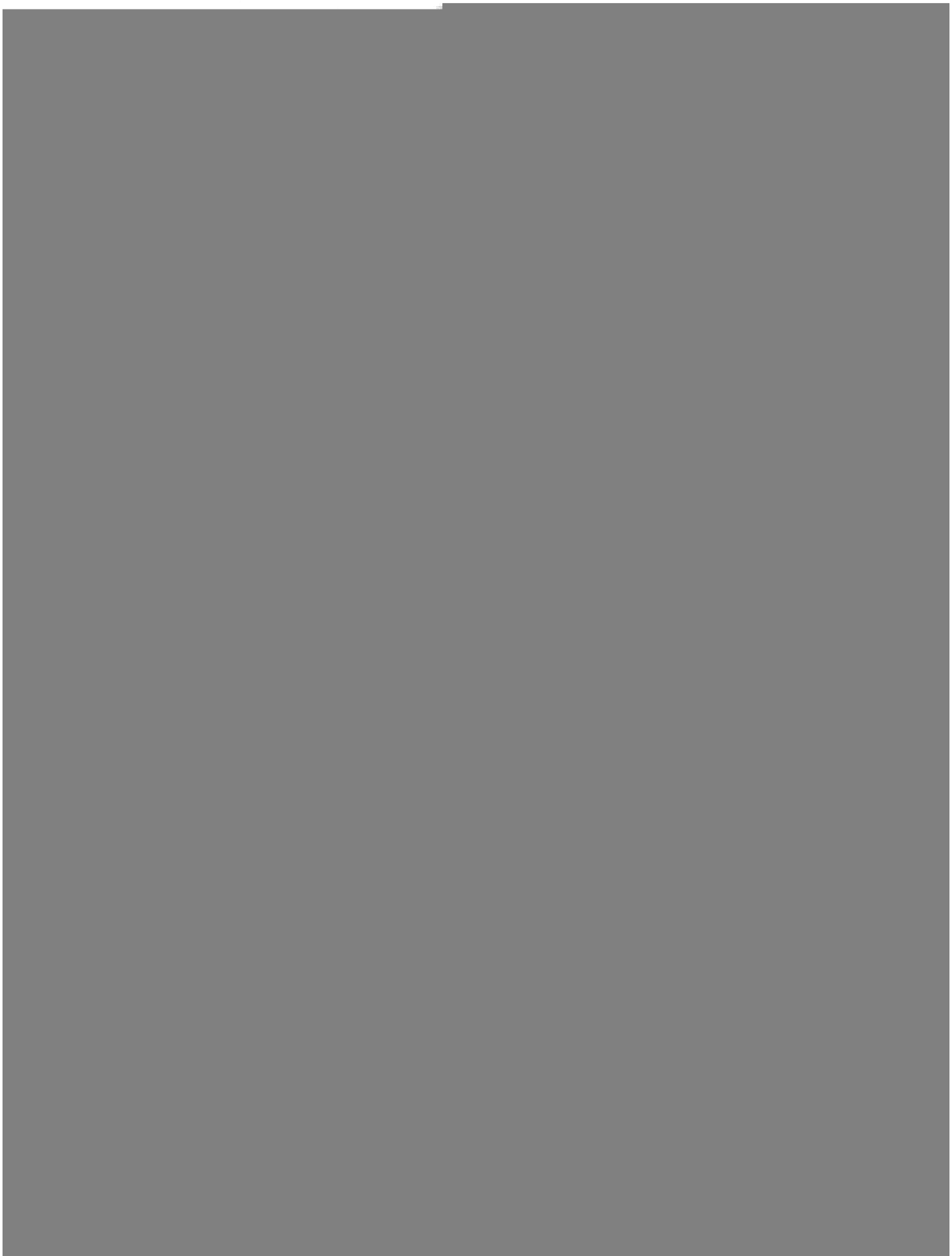
В процессе преподавания применяются образовательные технологии развития критического мышления. Обязательны компьютерные лабораторные практикумы по разделам дисциплины.

В учебном процессе наряду с традиционными образовательными технологиями используются компьютерное тестирование, тематические презентации, интерактивные технологии.

**3.1.Образовательные технологии при проведении лекций**

| № | Раздел | Виды применяемых образовательных технологий | Кол-во час |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |





12. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная ИС свободного доступа. — URL : htt

# 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮШИХСЯ

– запись ведётся очень быстро, чётко, по возможности короткими

примечания, которые содержат различные дополнительные сведения. Они печатаются

– конспектируя кн[redacted]

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

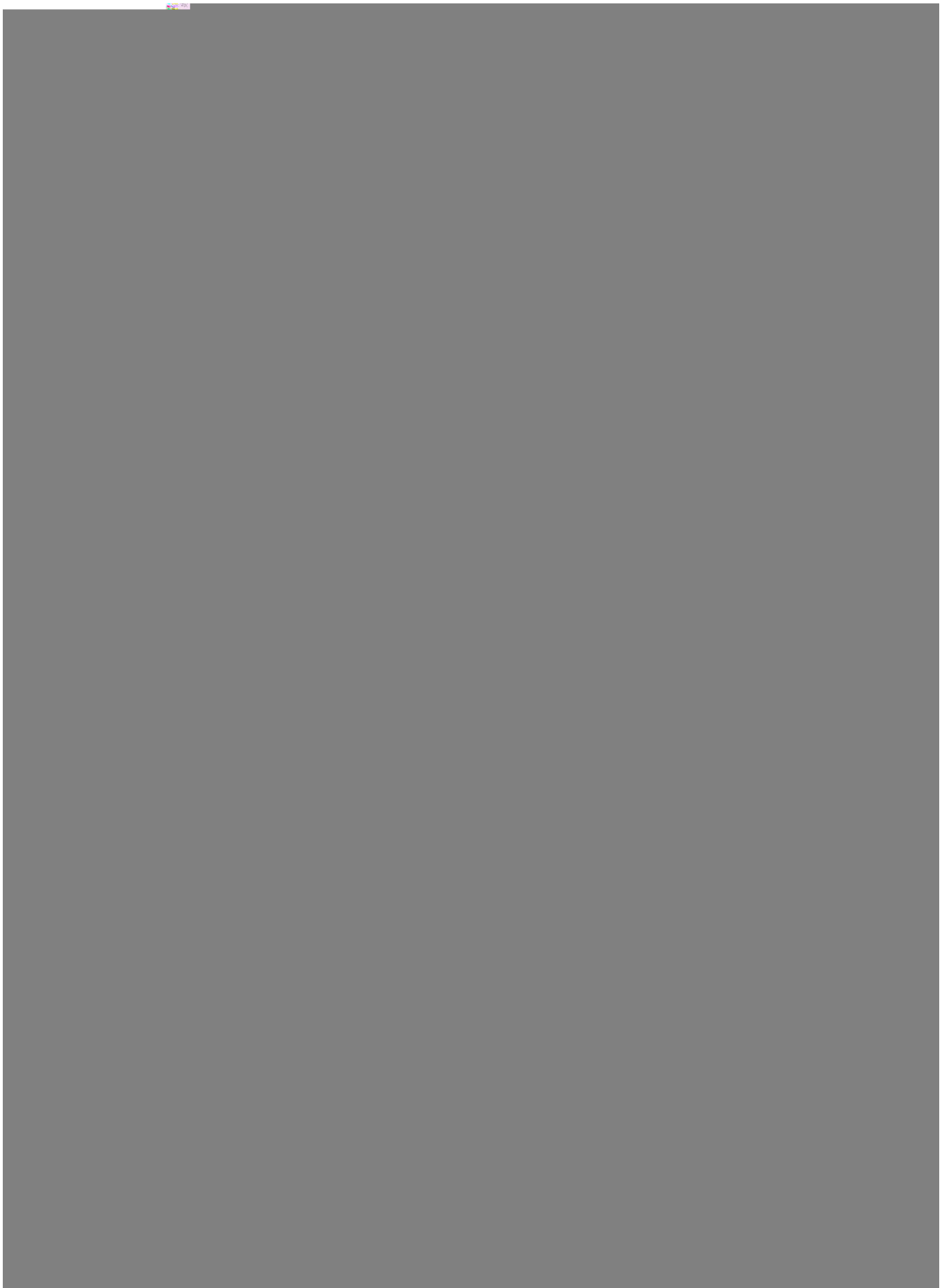
**«хорошо»** - выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал,

2. Материально-техническое обеспечение современного отеля (на примере

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Экзамен/диф зачет | Контроль знания базовых положений в области информатики | Оценка умения понимать специальную терминологию | Оценка навыков логического сопоставления и характеристики объектов | Оценка способности грамотно и четко излагать материал | Вопросы: прилагаются |
| | | Оценка умения решать типовые задачи в области профес | Оценка навыков логического мышления при | Оценка способности грамотно и | Задачи прилагаются |

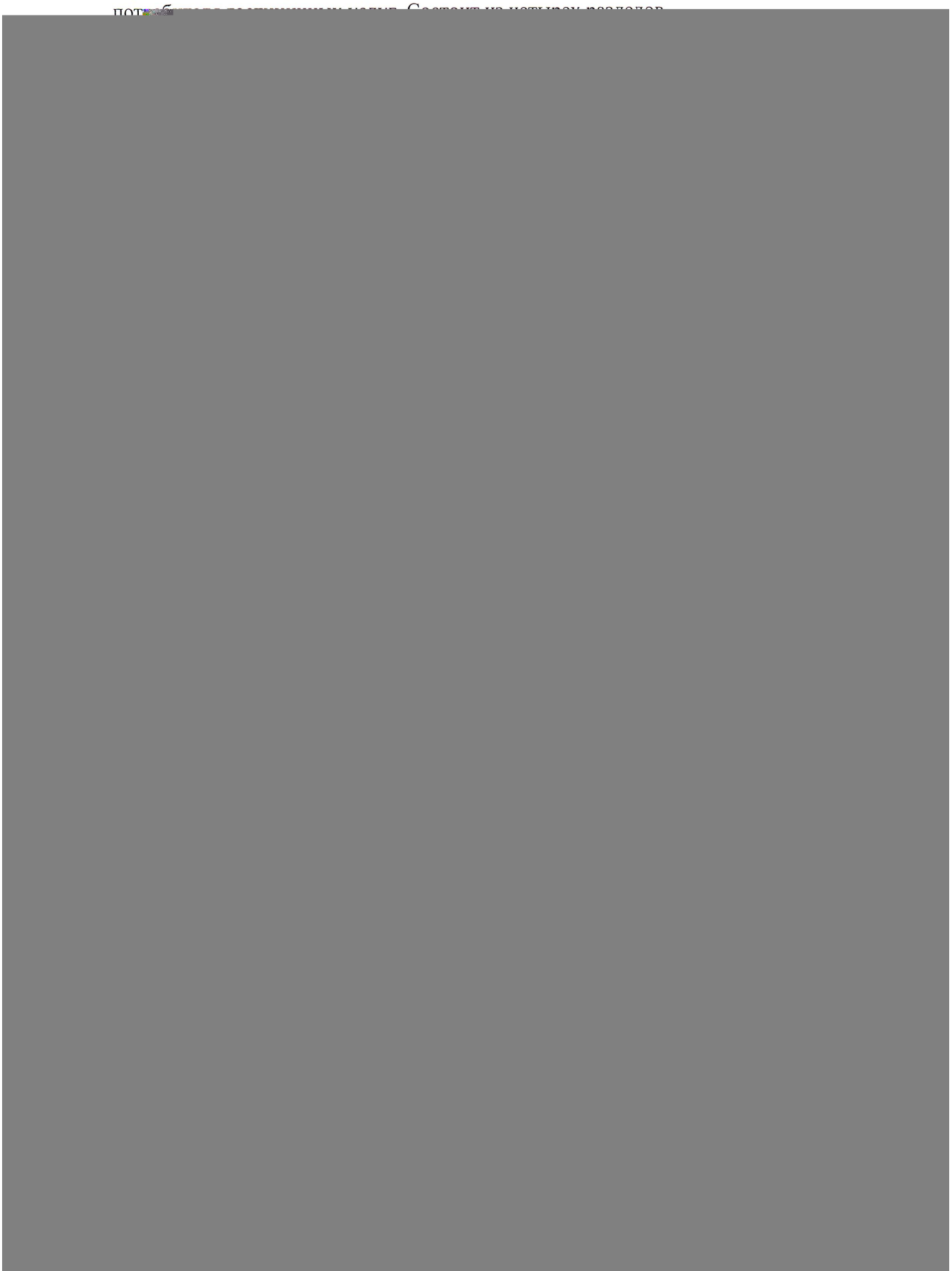
26. Автоматизированная обработка данных в службе приема и обслуживания гостей.
27. Технологии и организация работы службы обслуживания гостей.
28. Служба эксплуатации номерного фонда. Организация и технологии обслуживания гостиничного фонда.
29. Технологии и организация работы хозяйственной службы. Оборот постельного

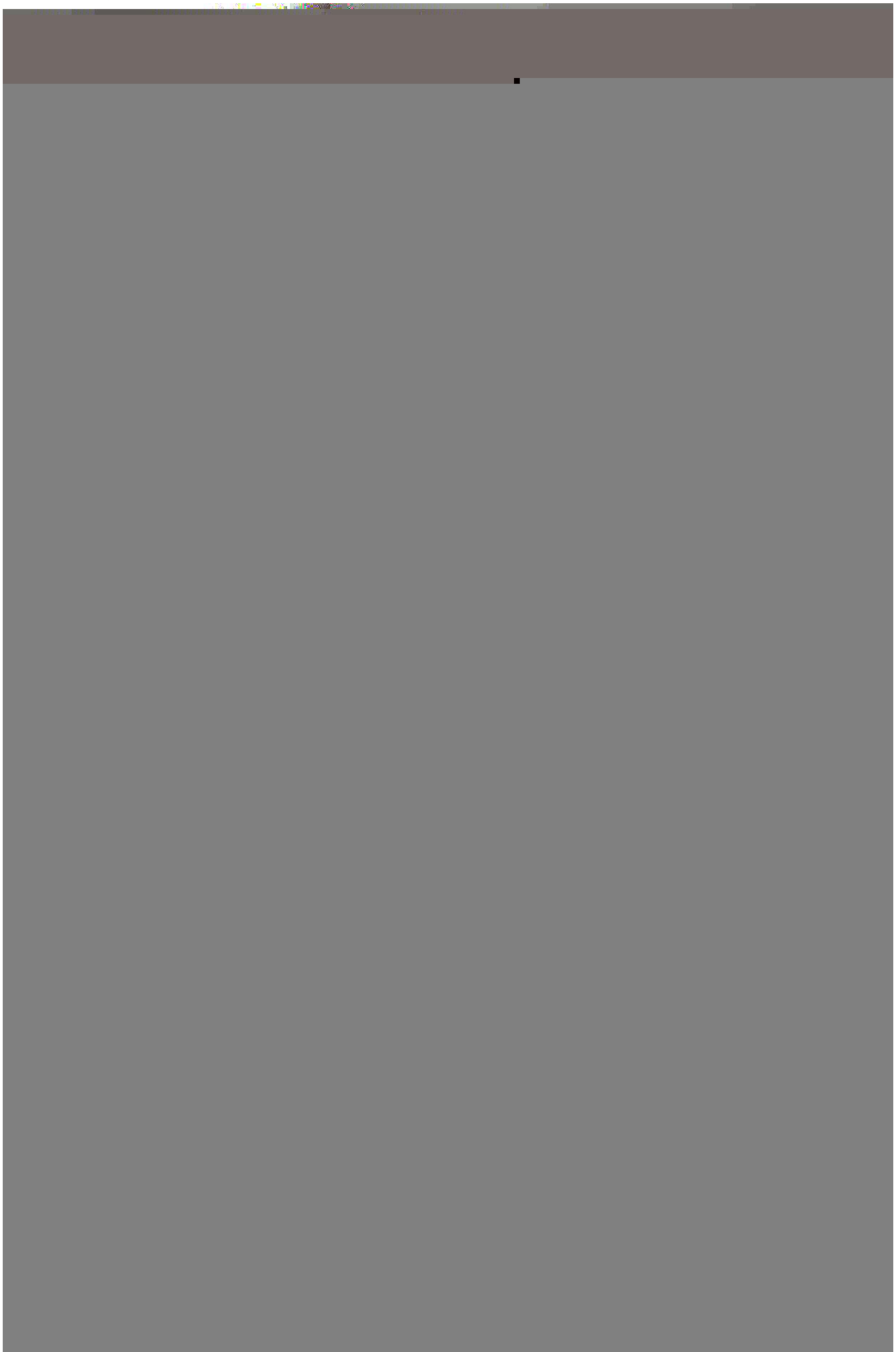
## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ



создание новых рабочих мест, развитие международных контактов и др. В законе дается понятие индустрии туризма.

**Правила предоставления гостиничных услуг в РФ** – это основной нормативный документ, регламентирующий взаимоотношения исполнителя и потребителя гостиничных услуг. Состоит из четырех разделов.

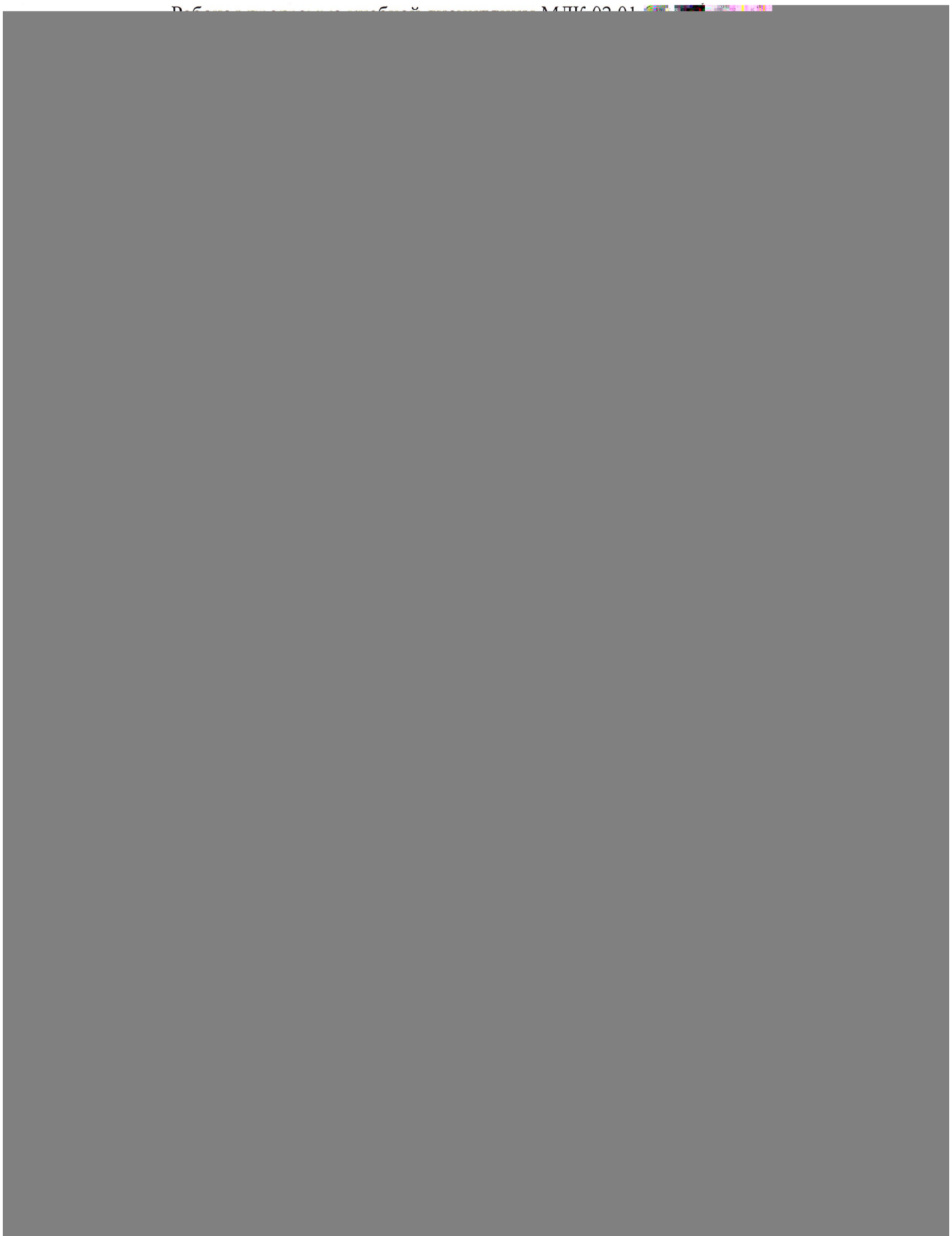




Область действия: Стандарт устанавливает общие требования к туристским услугам, требования безопасности услуг для жизни, здоровья туристов, сохранности их имущества и охраны окружающей среды. Стандарт распространяется на юридических лиц, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, индивидуальных предпринимателей, оказывающих туристские

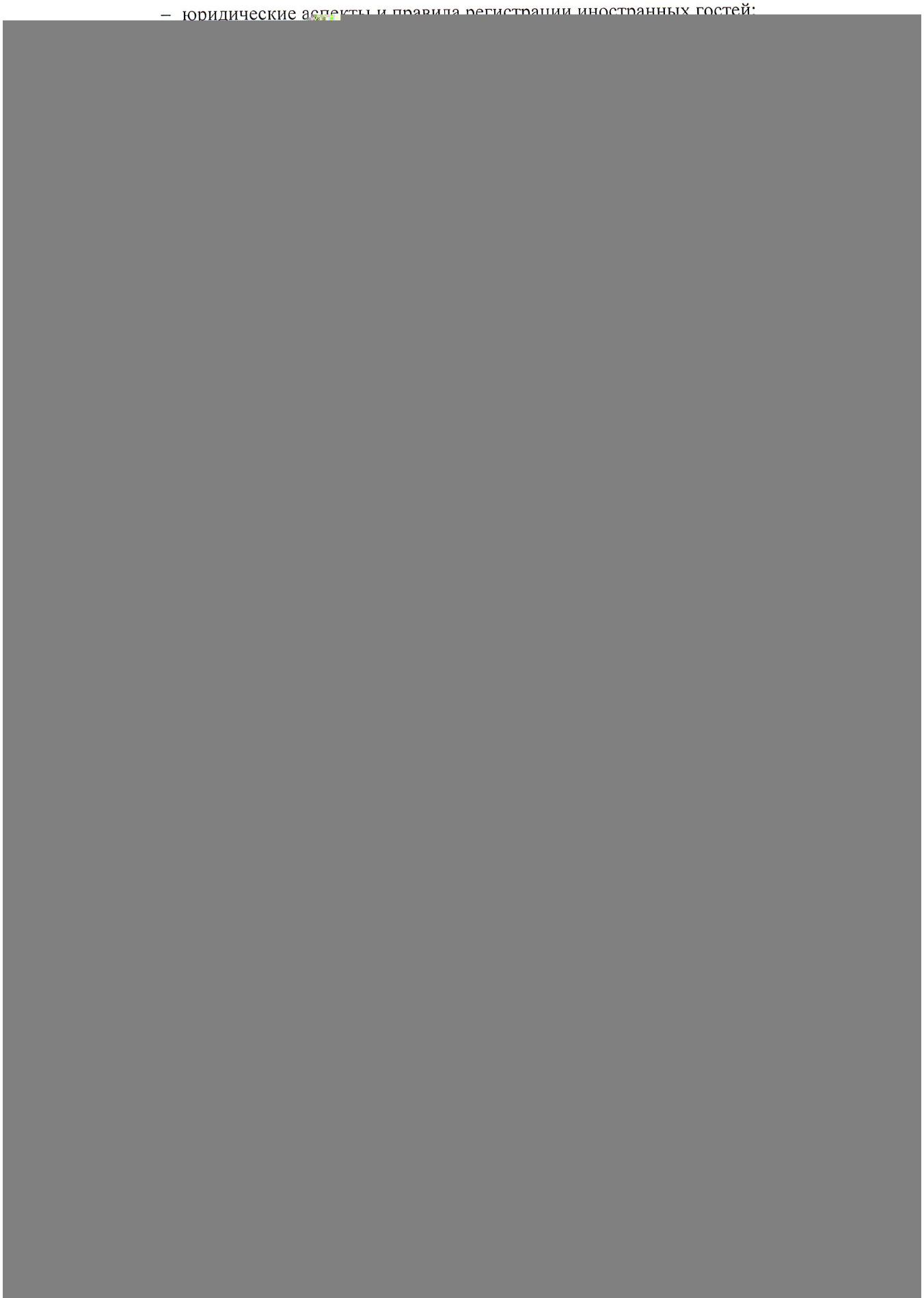
# РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины МДК.02.01 Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей, составленную преподавателем филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г.Геленджике Резуненко Т.А. для специальности 43.02.11 Гостиничный сервис



– правила приема, регистрации и поселения гостей, групп, корпоративных гостей;

– юридические аспекты и правила регистрации иностранных гостей;



**Рецензия**

на рабочую программу учебной дисциплине

[redacted]