АННОТАЦИЯ
к рабочей программе
Б2.В.02.03 (Пд) ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Объем трудоемкости преддипломной практики для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», 4 курс ОФО: 3 зачетные единицы (108 часов, из них 1 контактный час и 107 часов самостоятельной работы). Проводится в 8 семестре

Цель преддипломной практики сбор и обработка информации для выполнения выпускной квалификационной работы.

Задачи преддипломной практики:
– сбор, обработка и анализ материала для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Место преддипломной практики в структуре образовательной программы
Преддипломная практика относится к вариативной части Блок 2 Практики.
Практика базируется на освоении всех дисциплин и предыдущих учебных и производственных практик ООП. Сбор информации по теме выпускной квалификационной работы осуществляется в соответствии со структурой работы, имеющейся гипотезой, и индивидуальным заданием научного руководителя. Обработка информации осуществляется на основе ранее полученных знаний, умений и навыков в рамках учебных дисциплин и практик. В ходе преддипломной практики анализ полученной информации позволяет сформулировать выводы для написания работы по теме исследования.
Студент на основе опыта обучения должен определять актуальность темы исследования, объект и предмет исследования, ставить цели и задачи, выделять этапы, определять научную и практическую значимость исследования, уметь пользоваться методами исследования, привлекать опыт ранее проведенных исследований по теме, обосновывая свой вклад.

Тип преддипломной практики: практика по применению знаний, профессиональных умений, навыков, опыта, в том числе умений, навыков, опыта научно-исследовательской и проектной деятельности.

Способ проведения преддипломной практики: стационарная и выездная.

Требования к уровню освоения преддипломной практики
Преддипломная практика направлена на проверку следующих компетенций: *профессиональные компетенции:* ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12.

Таблица 1 – Перечень планируемых результатов преддипломной практики и их соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в модульном компетентностном формате

Модуль компетенций	В результате изучения учебных дисциплин цикла обучающиеся должны		
	знать	**уметь**	**владеть**
ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8 ПК-9 ПК-10 ПК-11 ПК-12	- структуру и функции контактной зоны предприятия сервиса; - сущность и механизмы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса; - процесс поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; - теоретические основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; - теоретические основы инновационного проектирования в сфере сервиса; - современные сервисные технологии, применяемые в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; - теоретические основы разработки процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; - принципы и методы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; - основные психологические особенности потребителя; - принципы и методы проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса; - основные методы работы с	– создавать проекты в сервисной сфере; – использовать знания в области фундаментальных разделов математики и информатики в проектной деятельности в сфере услуг; – обрабатывать и интерпретировать данные проектной деятельности с использованием базовых знаний математики и информатики; – находить каналы реализации соответственно проекту; – организовывать работу персонала в организации с учетом социальной политики государства; – проводить учет и анализ хозяйственной деятельности предприятия сферы услуг; – рассчитать стоимость услуги с учетом затрат и требования потребителей; – оценить эффективность управленческих решений на сервисном предприятии; – анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области сервисной деятельности; – формировать и использовать инструментарий мониторинга рынка услуг; – применять прикладные методы исследования рынка; – адаптировать инновационные технологии в условиях	– основами проектирования в сфере сервиса; – математическими методами экономических и социальных исследований; – навыками применения основных методов математического анализа для решения задач проектирования в сервисной деятельности; – технологиями реализации проектов в сервисной индустрии; – технологиями управления персоналом и методами принятия управленческих решений; – навыками расчета и анализа затрат сервисного предприятия; – навыками анализа и обработки научно-технической информации в области сервисной деятельности; – навыками сбора и обработки информации о состоянии рынка услуг; – прикладными методами исследования в сервисе; – инновационными технологиями обслуживания в сервисной деятельности; – технологиями разработки услуги с использованием современных технологий; – технологиями продвижения услуги с использованием информационных и коммуникативных технологий; – навыками применения нормативных документов по качеству в индустрии сервиса;

	потребителем и его консультирования; - основные принципы и методы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.	работы с потребителем; – применять современные технологии при разработке услуги.	– технологиями общения, обслуживания потребителя с учетом его требований.

Основная литература:

1. Левочкина, Н.А. Преддипломная практика: методические указания / Н.А. Левочкина. – М.:Директ-Медиа, 2013. - 31 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134540.

2. Положение о подготовке и защите выпускных квалификационных работ КубГУ. URL: www.kubsu.ru.

3. Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учеб.-метод. указания/сост. М.Б. Астапов. О.Л. Бондаренко. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2016. – 49 с.

Авторы РП преддипломной практики:

1. Жаворонков Дмитрий Викторович, канд. соц. наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»,

2. Романова Ирина Александровна, канд. геогр. наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

3. Максименко Анна Григорьевна, канд. геогр. наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»