

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.04.01 ИСТОРИЯ СЕРВИСА

Объем трудоемкости дисциплины для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», ОФО: 2 зачетные единицы (72 часа, из них: 40,2 контактные часы (36 часов аудиторной работы); 31,8 часов самостоятельной работы).

Целью освоения дисциплины «История сервиса» является формирование у студентов системных представлений об основных этапах истории сервиса с древнейших времен до начала XXI в.; выявление взаимосвязи российской истории сервиса с мировой, ее места во всемирно-историческом процессе, общего и особенного; формирование у студентов активной гражданской позиции.

Задачи дисциплины:

- обобщить знания, необходимые для осознания значимости истории сервиса в социализации современной личности, удовлетворении ее духовных и рекреативных потребностей;
- усвоить понятийно-терминологический аппарат, применяемый при изучении дисциплины;
- изучить региональные особенности сферы сервиса (регионы мира);
- обозначить основные тенденции и особенности развития сервиса в мире и России.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «История сервиса» относится к Блоку 1 вариативной части основной образовательной программы и является дисциплиной по выбору. Она преподается на 2 курсе в 3 семестре. Данная дисциплина базируется на содержании таких дисциплин как «История», «География сервиса», «Демография с основами этнографии» и др. Полученные в ходе освоения дисциплины знания и умения позволят студентам самостоятельно ориентироваться в причинах, закономерностях, основных этапах возникновения и развития сервиса в мире и в России, что позволит глубже анализировать процессы и тенденции в современной индустрии обслуживания. Дисциплина «История сервиса» является предшествующей для освоения таких дисциплин как «Сервисная деятельность», «Социально-культурный сервис», «Анимационно-досуговая деятельность», «Анимационные программы в социально-культурном сервисе» и др.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «История сервиса»

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих *общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций*:

- **ОК-1** – способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
- **ПК-3** – готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «История сервиса»

№ п/п	Индекс компе- тенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-1	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	– понятийный аппарат дисциплины; – действующее законодательство в сфере предоставления услуг; – причины и закономерности возникновения элементов обслуживания в древнем мире и в средние века; – историю развития сервиса; – основные этапы, события и тенденции развития истории сервиса	– анализировать процессы и тенденции в современной индустрии обслуживания; – выстроить толерантное и эффективное общение с потребителями сервисных услуг	– конкретными методами исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа основных проблем отрасли
2	ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	– знать историю становления и содержание истории сервиса; – знать этапы развития сервисной деятельности; – роль обслуживания в развитии человеческого социума; – особенности возникновения, структуру и перспективы развития российского рынка сервисных услуг	– критически оценивать полученные результаты и реализованные цели; – использовать знания по истории сервиса в профессиональной деятельности	– способностью к межкультурным коммуникациям в индустрии сервисных услуг; – способностью к эффективному общению с потребителями сервисных услуг

Таблица 2 – Основные разделы дисциплины, ОФО 3 семестр

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	СРС
1	2	3	4	5	6
1	Сервис как исторический и цивилизационный феномен	16	4	4	8
2	Сервис и повседневные ритуалы в царской России	20	6	6	8
3	Система бытового обслуживания в СССР в контексте советской модели повседневности	31,8	8	8	15,8
Итого по дисциплине:			18	18	31,8

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Основная литература:

1. Анисимова В.В. География сферы обслуживания (третичный сектор экономики): учеб. пособ. / В.В. Анисимова, И.А. Романова, М.Л. Некрасова. – Краснодар: КубГУ, 2014. (70 экз. в библиотеке КубГУ).

2. Березовая Л.Г. История туризма и гостеприимства: учеб. / Л.Г. Березовая. – М.: Юрайт, 2016. – 477 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/3456235F-3174-48C1-8FE9-4B2CCCEDE4988>.

3. Свириденко Ю.П. Сервисная деятельность в обслуживании населения: учеб. пособ. / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. – СПб.: Лань, 2016. – 192 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101865>.

Автор РПД канд. геогр. наук, доцент



подпись

Э.А. Рыживолова