

Министерство образования и науки Российской Федерации
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет»
в г. Армавире

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по работе с филиалами
ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный университет»
А.А.Евдокимов
_____ 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11 Психология управления

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «Психология управления» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Программу составила:

Гуренкова О.В. канд. социол. наук, доцент, зав. кафедрой социально-гуманитарных дисциплин



Рабочая программа дисциплины «Психология управления» утверждена на заседании кафедры (разработчика) социально-гуманитарных дисциплин протокол № 1 «28» августа 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Гуренкова О.В.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) экономики и менеджмента протокол № 1 «28» августа 2017г.

Заведующий кафедрой Косенко С.Г.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

Протокол № 1 «28» августа 2017 г.

Председатель УМК филиала по УГН

«Экономика и управление»

канд. экон. наук, доц. Кабачевская Е.А.



Рецензенты:

Моц А.Н. канд. психол. наук, доцент кафедры социальной психологии НЧНОУ ВО «АГСИ»

Ящук Н. Ю., канд. психол. наук, доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин филиала ФГБОУ ВО КубГУ в г. Тихорецке

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Основной целью курса «Психология управления» является формирование представления о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; формированию психологической культуры управленческой деятельности; самостоятельному нахождению оптимальных путей достижения цели и преодоление трудностей в межличностных отношениях; повышение психологической культуры будущего бакалавра для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования; пониманию психологических факторов, влияющих на принятие управленческих решений.

1.2 Задачи дисциплины.

1. Ознакомление с основными теоретико-методологическими подходами к психологии управления: различными концепциями, основными понятиями, закономерностями психологии управления.
2. Приобретение знаний об основных социально-психологических проблемах управления и стратегиях их разрешения.
3. Формирование установки студентов на обязательный учет особенностей психологии личности и группы в управленческой деятельности.
4. Ознакомление с методами изучения важных социально - психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления.
5. Ознакомление с основами психологии личности руководителя и подчинённого. приобретение теоретических и практических навыков управления посредством социально-психологических методов управленческого воздействия.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Психология управления» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина основывается на знаниях полученных по дисциплинам: «Менеджмент», «Философия», «Общая психология», «Социальная психология», «Социология», «Саморегуляция и профилактика профессионального выгорания», «Этика и психология профессиональной деятельности».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
	ПК-8	знанием принципов и	- психологические	- применять психологическ	- навыками оформления

		<p>основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике</p>	<p>основы управления; - основы формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий в сфере психологии управления;</p>	<p>ие знания в управленческой деятельности;</p>	<p>результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике в сфере психологии управления;</p>
2	ПК-30	<p>знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике</p>	<p>- основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе в сфере управления психологии;</p>	<p>- использовать методы психологии управления в организации и управленческих команд;</p>	<p>- навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике в сфере управления психологии;</p>

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

(для ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс (часы)				
		1	2	3	4	
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):	10				10	
Занятия лекционного типа	4		-	-	4	
Лабораторные занятия	-		-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	6		-	-	6	
	-	-	-	-	-	
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				0,3	
Самостоятельная работа, в том числе:	125				125	
Курсовая работа	-		-	-	-	
Проработка учебного (теоретического) материала	35		-	-	35	
Анализ научно-методической литературы	25		-	-	25	
Реферат, эссе	40		-	-	40	
Подготовка к текущему контролю	25		-	-	25	
Контроль:						
Подготовка к экзамену	8,7				8,7	
Общая трудоёмкость	час.	144		-	-	144
	в том числе контактная работа	10,3				10,3
	зач. ед	4				4

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 4 курсе (заочная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2					

1.	Психологические основы управления	33	1	2		30
2.	Теоретические основы взаимодействия людей и	33	1	2		30
3.	Психологические основы деловых отношений	42	1	1		40
4.	Психология делового общения	27	1	1		25
	Итого:		4	6		125

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Психологические основы управления	Предмет психологии управления управленческая деятельность Управленческая деятельность	Реферат (Р)
2	Теоретические основы взаимодействия людей и управления поведением людей	Теории межличностного взаимодействия. Теоретические подходы к управлению. Социально психологическое влияние: конформизм, внушаемость, подчинение. Средства и методы психологического воздействия. Ложь и манипуляции.	Реферат (Р)
3	Психологические основы деловых отношений	Социально-психологические феномены в группе. Барьеры общения и мотивы поведения Группы и коллективы. Межличностные отношения в группе Лидер и стили руководства. Психологические требования к специалисту в реализации управленческих функций. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией	Реферат (Р)
4	Психология делового общения	Этнопсихология. Этика и культура поведения делового человека	Эссе (Э)

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Психологические основы управления	Предмет психологии управления управленческая деятельность Управленческая деятельность	Устный опрос (Уо), Дискуссия Дискуссия
2	Теоретические основы взаимодействия людей и управления поведением людей	Теории межличностного взаимодействия. Теоретические подходы к управлению. Социально психологическое влияние: конформизм, внушаемость, подчинение. Средства и методы психологического воздействия. Ложь и манипуляции.	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
3	Психологические основы деловых отношений	Социально-психологические феномены в группе. Барьеры общения и мотивы поведения Группы и коллективы. Межличностные отношения в группе Лидер и стили руководства. Психологические требования к специалисту в реализации управленческих функций. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией	Устный опрос (Уо)
4	Психология делового общения	Этнопсихология. Этика и культура поведения делового человека	Устный опрос (Уо), Мини-конференция

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Конспектирование, проработка лекционного материала	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1)
2	Углубленный анализ научно-методической литературы	- Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1); - Основная и дополнительная литература по дисциплине.
3	Подготовка рефератов, эссе	Методические рекомендации по подготовке, написанию и порядку оформления рефератов и эссе (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

При реализации учебной работы по дисциплине используются как традиционные образовательные технологии, ориентированные на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к обучающемуся, так и активные и интерактивные формы проведения занятий - проблемная лекция, лекция-визуализация, дискуссия, мини-конференция.

Используемые образовательные технологии по-новому реализуют содержание обучения и обеспечивают реализацию компетенций данной дисциплины, подразумевая научные подходы к организации образовательного процесса, изменяют и предоставляют новые формы, методы и средства обучения.

Очная форма обучения

Семестр	Вид занятия (ПЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
5	ПЗ - Психологические основы управления	Дискуссия	2
	ПЗ - Психология делового общения	Мини-конференция	2
Итого:			4

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные вопросы для устного опроса

Тема 1. Психологические основы управления

1. Предмет психологии управления управленческая деятельность
2. Управленческая деятельность

Тема 2. Теоретические основы взаимодействия людей и управления поведением людей

1. Теории межличностного взаимодействия.
2. Теоретические подходы к управлению.
3. Социально психологическое влияние: конформизм, внушаемость, подчинение.
4. Средства и методы психологического воздействия. Ложь и манипуляции.

Тема 3. Психологические основы деловых отношений

1. Социально-психологические феномены в группе. Барьеры общения и мотивы поведения
2. Группы и коллективы. Межличностные отношения в группе
3. Лидер и стили руководства.
4. Психологические требования к специалисту в реализации управленческих функций.
5. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией

Тема 4. Психология делового общения

6. Этнопсихология.
7. Этика и культура поведения делового человека

Примерные тестовые задания:

1. Соотнесите имена приводимых ниже ученых со школами (направлениями):

А: Школа «человеческих отношений» - Ч.Барнард, Э.Мэйо;

Школа «научного управления» - Ф. Тейлор, А. Файоль;

Школа «человеческих ресурсов» – Д.Макгрегор.

Б: Школа «человеческих отношений» - Э.Мэйо.;

Школа «научного управления» – Ф. Тейлор, А. Файоль;

Школа «человеческих ресурсов» – Д. Макгрегор

В: Школа «человеческих отношений» - Э.Мэйо.;

Школа «научного управления» – Ф. Тейлор;

Школа «человеческих ресурсов» – А. Файоль

Г: Школа «человеческих отношений» - Д.Макгрегор;

Школа «научного управления» – Мэйо;

Школа «человеческих ресурсов» – Ч.Барнард.

2. Основная концепция школы «научного управления» заключалась в том, что для изучения трудовых операций надо:

А: Разбить целое на основные составные части и затем их объединить в единую систему;

Б: провести хронометраж рабочего времени и рабочих операций;

В: спланировать работы заранее;

Г: расставить людей сообразно их склонностям.

3. Школа Тейлора – это набор принципов:

А: экономического руководства;

Б: централизованного управления и контроля;

В: контроля;

Г: управления неформальными группами.

4. Школа “Человеческих отношений ” - это:

А: школа социальной трактовки человека;

Б: школа теорий организационного поведения людей;

В: школа неформальных групп;

Г: одно из направлений школы “научного управления”.

5. Указать, что из ниже приводимых высказываний является ложным выводом,

полученным в Хотторнском эксперименте:

А: «...производительность труда возрастает при более ярком освещении...»;

Б: «...дополнительное стимулирование работников, перерывы для отдыха и завтраков повышают производительность труда...»;

В: «...намерение произвести изменения столь же, если не более важно, чем само изменение...»;

Г: «...группа оказывает коллективное давление на своих членов, заставляя их добиваться и не превышать принятого в группе уровня производительности труда...».

6. Лозунг школы «человеческих отношений»:

А: «нежное, ласковое и заботливое отношение к рабочим со стороны начальства»;

Б: «человечное отношение к работникам»;

В: «постоянное стимулирование труда работников»;

Г: «хронометраж и контроль трудовых операций».

7. Основоположник школы «человеческих ресурсов»:

А: Дуглас Макгрегор, профессор Массачусетского технологического института;

Б: ученые из технологического института, США;

В: профессора Гарвардской Школы бизнеса;

Г: Ч. Барнард, президент телефонной компании.

8. К концепции X относятся следующие утверждения:

А: Люди не любят трудиться;

Б: Человек – существо безответственное;

В: Человек – существо индивидуальное;

Г: Человек – независимое существо;

Д: Каждый человек ответственен за принятие решения.

9. К концепции Y относятся следующие утверждения:

А: Человек – существо творческое;

Б: Человек любит и может трудиться;

В: Люди, когда хотят, умеют работать;

Г: Если людей контролировать, то они работают;

Д: Люди не любят трудиться.

10. В основе школы «социальных систем» лежит:

А: общая теория систем;

Б: теоретическая база;

В: методы аналогий живых систем;

Г: большой опыт экспериментов.

Примерные темы рефератов

1. Психологическое содержание управленческой деятельности
2. Психологическая сторона власти в организации
3. Личные и социально – психологические потребности во власти и подчинении
4. Организационная культура как социально-психологическая проблема
5. Представления руководителя о самом себе и их связь с эффективной управленческой деятельностью
6. Психологические особенности женщин-руководителей
7. Особенности поведения личности в организации
8. Влияние социальных установок личности на ее поведение в организации
9. Современные подходы к управлению по ценностям
10. Влияние жизненных кризисов на эффективность профессиональной деятельности руководителя
11. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя

12. Зависимость эффективности управленческой деятельности от биографических характеристик, способностей и черт личности
13. Эффекты влияния группы на личность
14. Особенности делового общения
15. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности

Примерные темы эссе

1. Стиль руководства как фактор эффективности деятельности коллектива
2. Социально-психологические основы принятия управленческих решений
3. Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров
4. Средства психологического влияния
5. Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия
6. Проблемы формирования эффективного коллектива и команды
7. Пути оптимизации социально-психологического климата в коллективе
8. **Контроль за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике**
9. **Профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе**
10. **Нужно ли управлять конфликтами и стрессами?**

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Психология управления как наука и область ее практического применения.
2. Объект, субъект и цели психологии управления.
3. Управленческая деятельность, ее задачи и функции.
4. Контроль, принципы контроля и регуляторы мотивации.
5. Управленческие отношения и методы.
6. Теории межличностного взаимодействия
7. Социально-психологическое влияние: конформизм, внушаемость, подчинение
8. Средства и методы психологического воздействия.
9. Ложь как средство воздействия и манипуляции.
10. Психологические типы людей и их проявления в работе.
11. Типология темперамента и акцентуация характера.
12. Психологическая совместимость. Характеристика психосоциотипов.
13. Конституционные и клинические типологии личности.
14. Руководство и лидерство. Стили руководства.
15. Барьеры общения и мотивы поведения.
16. Группы и коллективы. Межличностные отношения в группе.
17. Психологические требования к специалисту в реализации управленческих функций.
18. Психология ведения переговоров с иностранными партнерами.
19. Имидж и дресс код будущего специалиста. Этика и этикет.
20. Психологические аспекты травматизма и работоспособность человека.
21. Коллективные формы принятия решений.
22. Психологические состояния в чрезвычайных обстоятельствах.
23. Социальное поведение личности ее регуляция и адаптация.
24. Механизмы психологической защиты.
25. Психология человеческой агрессии
26. Психология карьерного роста.

27. Динамика развития психологии управления в 1980-1990-2000-е гг.
28. Исторические и социальные предпосылки развития психологии управления.
29. Адам Смит, Фредерик Тейлор, Элтон Мэйо в истории психологии управления.
30. Актуальные проблемы психологии управления в СССР.
31. Актуальные проблемы психологии управления в России в 90-е гг.
32. Актуальные проблемы психологии управления в современной России.
33. Понятие личности и ее структура. Свойства индивида, личности, индивидуальности. Некоторые психологические школы изучения личности.
34. Психология индивидуальных различий как составная часть эффективного управления.
35. Свойства темперамента в контексте деятельности организации.
36. Особенности характера в контексте деятельности организации.
37. Особенности индивидуальности в контексте деятельности организации.
38. Приемы и методы изучения личности в психологии управления.
39. Мотивация как фактор управления.
40. Приемы и методы изучения мотивации персонала.
41. Организация и социальная группа как объекты управления.
42. Социально-психологические характеристики малой группы.
43. Структура группы.
44. Нормативное поведение в группе.
45. Групповая сплоченность.
46. Измерение ценностно-ориентационного единства группы.
47. Групповая динамика.
48. Детерминанты возникновения малой группы.
49. Этапность развития малой группы.
50. Механизмы групповой динамики.
51. Феномены управления групповым процессом в организации.
52. Руководство и лидерство.
53. Проблемы личности руководителя.
54. Феномен неформальных групп в организации.
55. Социометрический метод изучения коллектива.
56. Понятие и виды общения.
57. Функции и трудности общения.
58. Характеристика профессионального общения.
59. Психология переговорного процесса.
60. Тренинг делового общения.
61. Принципы и основы формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда).
62. Порядок применения дисциплинарных взысканий
63. Порядок оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях).
64. Основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе.
65. Диагностика и управление конфликтами и стрессами в организации.

Критерии оценки экзамена:

Положительные оценки выставляются, если компетенции освоены, обучающийся владеет материалом, отвечает на основные и дополнительные вопросы.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по

теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Оценка **«не удовлетворительно»** выставляется, если компетенции не освоены, при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Образец билета

**филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет» в г. Армавире**

38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль) – Управление персоналом
Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

Психология управления

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Психология управления как наука и область ее практического применения
2. Тренинг делового общения

Заведующий кафедрой _____ **О.В. Гуренкова**
(подпись)

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины (модуля)

5.1. Основная литература:

1. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. Н. Захарова. – М.: Логос, 2014. – 376 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=84987
2. Коноваленко В.А., Коноваленко М.Ю., Соломатин А.А. Психология менеджмента. Теория и практика. [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2017. - 368 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/4FC2DFC6-BAE4-4D89-8915-0CE73BC33E23/psihologiya-menedzhmenta-teoriya-i-praktika#page/1>
3. Зуб А.Т. Психология управления [Электронный ресурс]: 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2016. - 372 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/6BF953BF-302A-4F37-B6D6-BF6D63BA40E9/psihologiya-upravleniya#page/1>
4. Психология управления персоналом. [Электронный ресурс]: Учебник для академического бакалавриата. Рогов Е.И. - Отв. ред. – М.: Юрайт, 2015. - 350 с. – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/292ECA44-348A-464E-8397-4A438164288B/psihologiya-upravleniya-personalom#page/1>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт» и др.

5.2. Дополнительная литература

1. Мандель, Б.Р. Современная психология управления. Модульный курс [Электронный ресурс]: ФГОС 3+: учебное пособие для студентов всех уровней обучения

(бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. – М.–Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 348 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=363425

2. Овсянникова, Е.А. Психология управления [Текст]: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – М. Флинта, 2015. – 222 с.

3. Столяренко, А.М. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 455 с. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118133.

4. Базаров, Т.Ю Психология управления персоналом [Текст]: уч. и практикум для академического бакалавриата / Т.Ю. Базаров. - М.: Юрайт, 2016. - 380с.

5.3. Периодические издания:

1. Психология в экономике и управлении — URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=50594>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» - URL: www.grebennikon.ru

2. «Электронная библиотека диссертаций» Российской Государственной Библиотеки (РГБ). - URL: <https://dvs.rsl.ru/>

3. Базы данных компании «Ист Вью». - URL: <http://dlib.eastview.com>

4. ЭБС издательства «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com>

5. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – URL: www.biblioclub.ru

6. ЭБС «Юрайт». – URL: <http://www.biblio-online.ru/>

7. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». - URL: <http://www.elibrary.ru>

8. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда. - URL: <http://lib.myilibrary.com>

9. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - <http://www.consultant.ru>

10. Электронный периодический справочник « Системы гарант» - <http://www.garant.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Основной целью лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы.

Подготовка к практическим занятиям.

Практические занятия ориентированы на работу с учебной и периодической литературой, знакомство с содержанием, принципами и инструментами осуществления и решением основных вопросов, приобретение навыков для самостоятельных оценок результатов оценки основных явлений дисциплины. К практическому занятию обучающийся должен ответить на основные контрольные вопросы изучаемой темы, подготовить эссе, решить тесты. Кроме того, следует изучить тему по конспекту лекций и учебнику или учебным пособиям из списка литературы.

Тестирование по предложенным темам. Подготовка тестированию предполагает изучение материалов лекций, учебной литературы.

Устный опрос. Важнейшие требования к устным ответам студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к

нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Ответ обучающегося должно соответствовать требованиям логики: четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Написание эссе. Эссе – вид самостоятельной работы, представляющий собой небольшое по объему и свободное по композиции сочинение на заданную тему, отражающее подчеркнуто индивидуальную позицию автора. Рекомендуемый объем эссе – 2-3 печатные страницы.

Написание реферата – это вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определённую тему на семинарах.

Самостоятельная работа по дисциплине включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к семинарским занятиям;
- написание реферата и эссе по заданной проблеме.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Дискуссия. Для проведения дискуссии все студенты, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия. Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания. Традиционные материальные результаты обсуждения таковы: составление списка интересных мыслей, выступление одного или двух членов подгрупп с докладами, составление методических разработок или инструкций, составление плана действий.

Мини-конференции представляют собой чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между участниками конференции по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте всех участников конференции. Как правило, в рамках мини-конференции выделяется две части конференции: выступление участников и дискуссия.

Зкзамен. Обучающиеся обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен – проверочное испытание по учебной дисциплине, конечная форма изучения предмета, а также механизм выявления и оценки результатов

учебного процесса. Цель экзамена – проверить сложившуюся у обучающегося систему понятий и отметить степень полученных знаний.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

8.1 Перечень информационных технологий.

- Предоставление доступа всем участникам образовательного процесса к корпоративной сети университета и глобальной сети Интернет.
- Предоставление доступа участникам образовательного процесса через сеть Интернет к справочно-поисковым информационным системам.
- Использование специализированного (Офисное ПО, графические, видео- и аудиоредакторы и пр.) программного обеспечения для подготовки тестовых, методических и учебных материалов.
- Использование офисного и мультимедийного программного обеспечения при проведении занятий и для самостоятельной подготовки обучающихся.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Microsoft Windows , Microsoft Office Professional Plus;
- Acrobat Reader DC; Sumatra PDF ;
- Mozilla FireFox;
- Медиаплеер VLC;
- Архиватор 7– zip;
- Gimp 2.6.16 (растровый графический редактор);
- Inkscape 0.91 (векторный графический редактор).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
2. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – URL: <http://www.gov.ru>.
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». – URL: <http://www.elibrary.ru>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
2.	Семинарские занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.