Министерство образования и науки Российской Федерации
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования
«Кубанский государственный университет»
в г. Армавире

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по работе с филиалами
_____Евдокимов А.А.
«__» ___08_____ 2015г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.23 Конфликтология

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль): Управление персоналом
Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Программу составила:
Гуренкова О.В., канд. социол. наук, доцент, зав. кафедрой социально-гуманитарных дисциплин

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» утверждена на заседании кафедры (разработчика) социально-гуманитарных дисциплин
протокол № 1 «28» августа 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Гуренкова О.В.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) экономики и менеджмента
протокол № 1 «28» августа 2017г.

Заведующий кафедрой Косенко С.Г.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»
Протокол № 1 «28» августа 2017 г.
Председатель УМК филиала по УГН
«Экономика и управление»

канд. экон. наук, доц. Кабачевская Е.А.

Рецензенты:
Ящук Н. Ю., канд. психол. наук, доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Тихорецке

Моц А.Н. канд. псих. наук, доцент кафедры социальной психологии НЧНОУ ВО «АГСИ»

Лист изменений к рабочей программе учебной дисциплины «Конфликтология»

Содержание изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	ФИО / подпись зав. кафедрой
В соответствии с выходом нового приказа от 05.04.2017 №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» была изменена рабочая программа	№ 1 28.08.2017г.	

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель курса – знакомство с основными категориями, понятиями, теориями конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов, с выработкой толерантного мышления и поведения.

1.2 Задачи дисциплины.

- формирование целостного представления о конфликте как социально-психологическом феномене и о правилах поведения в конфликтах;
- формирование навыков диагностики конфликтов и конфликтных ситуаций;
- формирование первичных умений для проведения профилактики конфликтов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1	ПК-30	знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	- основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе;	- диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации.	- формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; - диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации;
2	ПК-32	владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением	- основные типологии организационной культуры по различным дифференциальным признакам.	- анализировать структуру, принципы и механизмы функционирования организационной культуры в	- методиками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике; - управления

		обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации		сфере конфликтологии.	конфликтами и стрессами.
3	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- основы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	- навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

(для ОФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			5	___		
Контактная работа, в том числе:						
Аудиторные занятия (всего):		**54**	**54**			
Занятия лекционного типа		18	18	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		36	36	-	-	-
		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		**15,8**	**15,8**			
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		4	4	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		4	4	-	-	-
Реферат		7,8	7,8	-	-	-
Подготовка к текущему контролю				-	-	-
Контроль:						
Подготовка к зачёту		-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	**час.**	**72**	**72**	**-**	**-**	**-**
	в том числе контактная работа	**56,2**	**56,2**	**-**	**-**	**-**
	зач. ед	**2**	**2**	**-**	**-**	**-**

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре (очная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения**.**	7	2	4		1
2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения.	7	2	4		1
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	7,8	2	4		1,8
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	8	2	4		2
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	8	2	4		2
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности.	8	2	4		2
7.	Конфликты в организации: понятие и управление ими. Групповые конфликты: понятие и классификация.	8	2	4		2
8.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	8	2	4		2
9.	Переговоры в разрешении конфликтов.	8	2	4		2
	Итого по дициплине:		**18**	**36**		**15,8**

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения**.**	Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Противоречие как основа зарождения конфликта. Конфликт, как средство разрешения противоречия. Насилие как содержательный атрибут конфликта. Динамика конфликта и развитие природы и общества. Предпосылки появления конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.	Написание реферата (Р)
2	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения.	Конфликт и социальное противоречие. Борьба противоположностей как составляющая противоречия. Противоположность интересов как существенный признак конфликта. Связь интересов с ценностями и целями. Осознанность противоположных интересов, ценностей и целей как непременный признак конфликта. Сущность социального противоречия как основа общественного конфликта. Социальное противоречие как единство взаимообусловленных противоположностей. Конфликт как состояние развивающегося противоречия. Многообразие социальных противоречий. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Многообразие типологий конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов. Типология конфликтов по критерию «субъекта»: межличностные и внутригрупповые, межклассовые и внутриклассовые, этнические	Написание реферата (Р)

		конфликты; внутренние конфликты организаций и институтов; международные конфликты. Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности: экономические, социальные, политические, правовые, идеологические, нравственные, религиозные, научные, управленческие. Типология конфликтов по критерию предмета: конфликты интересов, ценностей, норм, позиций, взглядов. Типология конфликтов по критерию характера интересов: антагонистические, враждебные неантагонистические конфликты. Типология конфликтов по критерию времени протекания: продолжительные и кратковременные конфликты.	
3	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации. Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества. Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиции. Власть, статус, перераспределение ценностей и доходов как переменные предмета конфликта. Предмет как источник конфликта. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая	Написание реферата (Р)

		функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие. Основные модели поведения личности в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс и сотрудничество. Нормативная, переговорная, конфронтационная и манипулятивные стратегии поведения личности в конфликте.	
4	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличностный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличностных конфликтов. Основные виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного конфликта: ситуационные и личностные условия, особенности переживания внутриличностного конфликта, последствия внутриличностных конфликтов, условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.	Написание реферата (Р)
5	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения.	Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности возникновения и развития межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми. Психотехнические приемы	Написание реферата (Р)

		снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов.	
6	Понятие семейных конфликтов и их особенности.	Семья как социальный институт человеческого взаимодействия, виды и специфические особенности семейных конфликтов. Межличностные супружеские конфликты: причины, факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов, предупреждение и разрешение супружеских конфликтов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми.	Написание реферата (Р)
7	Конфликты в организации: понятие и управление ими. Групповые конфликты: понятие и классификация.	Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов. Характеристика групповых конфликтов. Механизмы возникновения групповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Конфликты между большими социальными группами: политические, межэтнические, межгосударственные конфликты – специфические особенности, характеристика, основные пути предупреждения и разрешения.	Написание реферата (Р)
8	Технологии управления конфликтами: прогнозирование,	Предупреждение конфликтов как деятельность, направленная на предотвращение их возникновения и ослабления их разрушительного	Написание реферата (Р)

	урегулирование и профилактика.	влияния, как активное вмешательство в реальный процесс общественных отношений, в том числе и правовых. Частичное и полное предотвращение конфликтов, раннее предупреждение и упреждающее разрешение. Прогнозирование конфликтов как представление о будущих конфликтах с определенной вероятностью указания места и времени их возможного возникновения. Основные методы прогнозирования: экстраполяция научной ситуации на будущее состояние системы; моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод; опрос экспертов. Регулирование конфликта как целенаправленное смягчение и ослабление конфликта или перевод его в другое русло и на другой уровень отношений. Ограничение негативного влияния конфликта. Перевод конфликта в общественно приемлемые формы развития и разрешения. Разрешение конфликта: уточнение одной из сторон; полное подчинение другой, преобразование и согласование интересов и позиций; взаимное примирение конфликтующих сторон; взаимное уничтожение противоположностей. Обострение борьбы при первом и последнем вариантах разрешения конфликта. Основные предпосылки разрешения конфликта: достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов в его разрешении; наличие необходимых средств и ресурсов (материальных, политических, юридических, культурологических, человеческих). Процесс разрешения конфликта: диагностика конфликта; разработка стратегии и технологии разрешения; реализация комплекса методов и средств.	
9	Переговоры в разрешении конфликтов.	Переговоры как универсальное средство разрешения конфликтов. Этапы и методы переговоров и конструктивного соперничества. Решение проблем на основе поиска	Написание реферата (Р)

		«взаимной выгоды» по существу дела; отстаивание результата, обоснованного справедливыми нормами; «жесткость» подхода к существу дела и «мягкость» подхода к отношениям между участниками. Правила принципиальных переговоров: отделение человека от проблемы; концентрация на интересах, а не на позициях; разработка взаимовыгодных вариантов; поиск объективных, правовых критериев. Тактики, используемые в переговорах.	

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№ раздела	**Наименование раздела**	**Содержание раздела**	**Форма текущего контроля**
1	2	3	4
1	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения**.**	Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Противоречие как основа зарождения конфликта. Конфликт, как средство разрешения противоречия. Насилие как содержательный атрибут конфликта. Динамика конфликта и развитие природы и общества. Предпосылки появления конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.	Устный отчет на практическом занятии, решение тестов (Т), написание эссе (Э)
2	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения.	Конфликт и социальное противоречие. Борьба противоположностей как составляющая противоречия. Противоположность интересов как существенный признак конфликта. Связь интересов с ценностями и целями. Осознанность противоположных интересов, ценностей и целей как непременный признак конфликта. Сущность социального противоречия как основа общественного конфликта. Социальное противоречие как единство взаимообусловленных	Устный отчет на практическом занятии, решение тестов (Т), написание эссе (Э), Мини-конференция (Мк)

		противоположностей. Конфликт как состояние развивающегося противоречия. Многообразие социальных противоречий. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Многообразие типологий конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов. Типология конфликтов по критерию «субъекта»: межличностные и внутригрупповые, межклассовые и внутриклассовые, этнические конфликты; внутренние конфликты организаций и институтов; международные конфликты. Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности: экономические, социальные, политические, правовые, идеологические, нравственные, религиозные, научные, управленческие. Типология конфликтов по критерию предмета: конфликты интересов, ценностей, норм, позиций, взглядов. Типология конфликтов по критерию характера интересов: антагонистические, враждебные неантагонистические конфликты. Типология конфликтов по критерию времени протекания: продолжительные и кратковременные конфликты.	
3	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации. Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества. Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиции. Власть,	Устный отчет на практическом занятии, решение тестов (Т), написание эссе (Э), Мини-конференция (Мк)

		статус, перераспределение ценностей и доходов как переменные предмета конфликта. Предмет как источник конфликта. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие. Основные модели поведения личности в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс и сотрудничество. Нормативная, переговорная, конфронтационная и манипулятивные стратегии поведения личности в конфликте.	
4	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличностный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличностных конфликтов. Основные виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного конфликта: ситуационные и личностные условия, особенности переживания внутриличностного конфликта, последствия внутриличностных конфликтов, условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.	Устный отчет на практическом занятии, решение тестов (Т), написание эссе (Э)
5	Межличностные конфликты: особенности, классификация и	Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов.	Устный отчет на практическом занятии,

	меры предупреждения.	Особенности возникновения и развития межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми. Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов.	решение тестов (Т), написание эссе (Э)
6	Понятие семейных конфликтов и их особенности.	Семья как социальный институт человеческого взаимодействия, виды и специфические особенности семейных конфликтов. Межличностные супружеские конфликты: причины, факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов, предупреждение и разрешение супружеских конфликтов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми.	Устный отчет на практическом занятии, решение тестов (Т), написание эссе (Э)
7	Конфликты в организации: понятие и управление ими. Групповые конфликты: понятие и классификация.	Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов. Характеристика групповых конфликтов. Механизмы возникновения групповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. Конфликты между большими социальными группами: политические, межэтнические, межгосударственные конфликты – специфические особенности, характеристика, основные пути предупреждения и разрешения.	Устный отчет на практическом занятии, решение тестов (Т), написание эссе (Э)

8	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	Предупреждение конфликтов как деятельность, направленная на предотвращение их возникновения и ослабления их разрушительного влияния, как активное вмешательство в реальный процесс общественных отношений, в том числе и правовых. Частичное и полное предотвращение конфликтов, раннее предупреждение и упреждающее разрешение. Прогнозирование конфликтов как представление о будущих конфликтах с определенной вероятностью указания места и времени их возможного возникновения. Основные методы прогнозирования: экстраполяция научной ситуации на будущее состояние системы; моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод; опрос экспертов. Регулирование конфликта как целенаправленное смягчение и ослабление конфликта или перевод его в другое русло и на другой уровень отношений. Ограничение негативного влияния конфликта. Перевод конфликта в общественно приемлемые формы развития и разрешения. Разрешение конфликта: уточнение одной из сторон; полное подчинение другой, преобразование и согласование интересов и позиций; взаимное примирение конфликтующих сторон; взаимное уничтожение противоположностей. Обострение борьбы при первом и последнем вариантах разрешения конфликта. Основные предпосылки разрешения конфликта: достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов в его разрешении; наличие необходимых средств и ресурсов (материальных, политических, юридических, культурологических, человеческих). Процесс разрешения конфликта: диагностика конфликта; разработка стратегии и технологии разрешения; реализация комплекса методов и средств.	Устный отчет на практическом занятии, решение тестов (Т), написание эссе (Э)
9	Переговоры в	Переговоры как универсальное	Устный

	разрешении конфликтов.	средство разрешения конфликтов. Этапы и методы переговоров и конструктивного соперничества. Решение проблем на основе поиска «взаимной выгоды» по существу дела; отстаивание результата, обоснованного справедливыми нормами; «жесткость» подхода к существу дела и «мягкость» подхода к отношениям между участниками. Правила принципиальных переговоров: отделение человека от проблемы; концентрация на интересах, а не на позициях; разработка взаимовыгодных вариантов; поиск объективных, правовых критериев. Тактики, используемые в переговорах.	отчет на практическом занятии, решение тестов (Т), написание эссе (Э)

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Конспектирование, проработка лекционного материала	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1)
2	Углубленный анализ научно-методической литературы	- Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1); - Основная и дополнительная литература по дисциплине.
3	Подготовка рефератов, эссе	Методические рекомендации по подготовке, написанию и порядку оформления рефератов и эссе (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
–в печатной форме увеличенным шрифтом,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями слуха:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.
Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

При реализации учебной работы по дисциплине используются активные и интерактивные формы проведения занятий - проблемная лекция, лекция-визуализация, дискуссия, «круглый стол», разбор практических заданий.

Семестр	**Вид занятия (ПЗ)**	**Используемые интерактивные образовательные технологии**	**Количество часов**
5	**ПЗ -** Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения.	**Мини-конференция**	**4**
	ПЗ- Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	**Мини-конференция**	**2**
Итого:			**6**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные тестовые задания:

1. Знания людей о конфликтах в древнейшее время излагались в основном:

а) в философии и сказках;

б) в мифологии и религии;

в) в народном творчестве.

2. Основные положения Конфуция о конфликтах изложены в его нравственных заповедях, наиболее известной из которых является «золотое правило поведения», гласящее:

а) никогда нельзя нарушать законы;

б) не выступай против общественной воли;

в) не делай другим того, чего не желаешь себе.

3. В древней Греции изучением конфликтов занимался философ:

а) Гуго Гроций;

б) Платон;

в) Френсис Бэкон.

4. Работу «О граде божьем», в которой анализировалась война как высшая и ожесточенная форма проявления конфликта, написал древнегреческий философ:

а) Эразм Роттердамский;

б) Адам Смит;

в) Августин Блаженный.

5. Одним из первых в средние века предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов флорентийский теоретик и государственный деятель:

а) Николо Макиавелли;

б) Платон;

в) Эразм Роттердамский.

6. Возможность войны между суверенными государствами в средние века допускал:

а) Аристотель;

б) Гуго Гроций;

в) Демокрит.

7. Впервые совокупность причин социальных конфликтов внутри отдельно взятой страны проанализировал в средние века английский философ:

а) Фрэнсис Бэкон;

б) Адам Смит;

в) Эразм Роттердамский.

8. Трактат «Левиафан», в котором раскрывалась роль государства в урегулировании конфликтов в обществе, в 1651 г. написал английский мыслитель:

а) Гуго Гроций;

б) Адам Смит;

в) Томас Гоббс.

9. Родоначальником либерализма, который четко разграничил понятия «личность», «общество», «государство», являлся английский философ:

а) Джон Локк;

б) Демокрит;

в) Адам Смит.

10. Тезис о том, что в основе конфликта лежит деление общества на классы (капиталисты, земельные собственники и наемные рабочие) и экономическое соперничество, обосновал ученый Нового времени:

а) Джон Локк;

б) Адам Смит;

в) Жан Жак Руссо.

Примерные темы эссе

1. Исторические условия возникновения конфликтологии. Античные времена.
2. Основные конфликтологические идеи средневековья.
3. Особенности взглядов на проблему конфликта мыслителей эпохи Возрождения.
4. Понятие конфликта, структура и мотивы.
5. Поведение человека в трудных ситуациях. Активный тип реагирования. Пассивный тип поведения.
6. Регулирование конфликта.
7. Регулирование конфликта.
8. Политика и конфликты.
9. Сравнительный анализ развития конфликтологических идей за рубежом и в отечественной науке.
10. Конфликты в коллективе

Темы рефератов:

1. Семейные конфликты.
2. Групповые конфликты.
3. Личностно-групповые конфликты.
4. Особенности и специфика управления.
5. Межгрупповые конфликты.
6. Региональные конфликты, классификация и особенности протекания.
7. Политические конфликты.
8. Этнические и религиозные конфликты.
9. Социальные конфликты.
10. Глобальные конфликты и глобальные проблемы.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Предмет, цели, задачи дисциплины.
2. Методы конфликтологии.
3. Теория социального конфликта Р.Дарендорфа (1962 г.)
4. Основные уровни анализа социальных конфликтов.
5. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Трудные ситуации деятельности.
6. Взаимосвязь дисциплин конфликтологии с другими науками.
7. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.
8. Исторические условия возникновения конфликтологии. Античные времена.
9. Исторические условия развития конфликтологии. Эпоха средневековья.
10. Конфликтология в эпоху Просвещения.
11. Конфликтология в начале 20 века.

12. Предмет конфликтологии и ее роль в развитии общества.
13. Становление современной конфликтологии (Р.Дарендорф, Л.Козер, К.Боулдинг, Дж.Бернард)
14. Основные этапы развития науки «Конфликтология» в России.
15. Понятие конфликта, структура и мотивы.
16. Поведение человека в трудных ситуациях. Активный тип реагирования. Пассивный тип поведения.
17. Основные факторы, формирующие конфликтную ситуацию.
18. Классификация конфликтов (11 основных признаков).
19. Общие и частные причины конфликтов.
20. Основные этапы протекания конфликтов.
21. Конфликтоген, определение и основные типы.
22. Конфликты и теория трансактного анализа.
23. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
24. Модели поведения личности в конфликте (конструктивная, деструктивная, конформистская).
25. Стратегии поведения в конфликте (двухмерная, трехмерная модели по Томасу-Киллмену).
26. Три основные обстоятельства, влияющие на двухмерную модель Томаса-Киллмена.
27. Межличностные отношения и трехмерная модель по Томасу-Киллмену.
28. Социально-психологические причины конфликтов.
29. Теория развития конфликта Шейнина В.С.
30. Стили поведения человека в конфликтных ситуациях.
31. . Понятие структуры конфликта. Объективные и субъективные уровни, отражающие актуальное противоречие.
32. Индивидуальный стиль поведения в конфликте (партнерский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся).
33. Типология конфликтных личностей в исследованиях отечественных психологов (демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, бесконфликтный).
34. Внутриличностный конфликт в теории З.Фрейда (1856-1939 г.г.).
35. Психологические компоненты конфликта. Мотивация сторон, стратегии и тактики поведения, информационные модели конфликта оппонентов. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
36. Динамика конфликтов. Три периода динамики конфликта: латентный период (предконфликт), открытый период (собственно конфликт) и латентный период (послеконфликтная ситуация).
37. Теория комплекса неполноценности Альфреда Адлера (1870-1937 г.г.).
38. Учение об интроверсии и экстраверсии Карла Юнга (1875-1961 г.г.).
39. Психосоциальная теория развития Эрика Эриксона.
40. Мотивационная концепция конфликтов Курта Левина (1890-1947 г.г.).
41. Понятие структуры конфликта. Объективные и субъективные уровни, отражающие актуальное противоречие.
42. Леон Фестингер и его теория когнитивного диссонанса.
43. Основные потребности и внутриличностный конфликт Абрахима Маслоу (1908-1970).
44. Внутриличностный конфликт: особенности, классификация.
45. Шесть основных форм проявления внутриличностных конфликтов (неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм).
46. Основной способ разрешения конфликтов (компромисс, уход, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция).
47. Межличностные конфликты, особенности, классификация.

48. Современная классификация внутриличностных конфликтов: три основные разновидности (мотивационные, когнитивные, ролевые).
49. Три дополнительных типа внутриличностных конфликтов.
50. Основные причины возникновения межличностных конфликтов (психоаналитическая позиция Карла Хорни, потребностно-личностная позиция Курта Левина и контекстная Марка Дойча).
51. Конфликты в коллективе.
52. Семейные конфликты.
53. Групповые конфликты.
54. Личностно-групповые конфликты.
55. Особенности и специфика управления.
56. Межгрупповые конфликты.
57. Глобальные конфликты и глобальные проблемы.
58. Региональные конфликты, классификация и особенности протекания.
59. Политические конфликты.
60. Этнические и религиозные конфликты.
61. Социальные конфликты.
62. Основные кризисные периоды в развитии семейных отношений.
63. Управленческие конфликты.

Критерии шкалы оценивания

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если компетенции ПК-30, ПК-32, ОК-6 полностью освоены на повышенном или достаточном уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если компетенции ПК-30, ПК-32, ОК-6 не освоены, обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями и ошибками решает практические задачи или не в состоянии их решить.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 144 с. — URL: https://biblio-online.ru/viewer/6CBED0CF-656E-4A94-8DFC-BAA67F70825C/konfliktologiya#page/1

2. Охременко, И.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: уч. пособие для вузов / И.В.Охременко .- 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017.- 154с. — URL: https://biblio-online.ru/viewer/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28/konfliktologiya#page/2

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электорнно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 115 с. — URL: https://biblio-online.ru/viewer/97ADE1F5-0ABD-44D0-9B8B-58F2F1482A37/osnovy-konfliktologii#page/1

2. Анцупов, А.Я Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А.Я. Анцупов , А.И. Шипилов – 6-е изд. – СПб : Питер , 2017.- 525с.

5.3. Периодические издания:

1. Конфликтология — URL: https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=28287

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» - URL:www.grebennikon.ru
2. «Электронная библиотека диссертаций» Российской Государственной Библиотеки (РГБ). - URL:https://dvs.rsl.ru/
3. Базы данных компании «Ист Вью». - URL:http://dlib.eastview.com
4. ЭБС издательства «Лань». – URL: https://e.lanbook.com
5. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – URL: www.biblioclub.ru
6. ЭБС «Юрайт». – URL: http://www.biblio-online.ru/
7. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru
8. Научная электронная библиотека (НЭБ)«eLibrary.ru». - URL:http://www.elibrary.ru
9. ЭБС «Руконт» ОАО «ЦКБ «БИБКОМ». – URL: http://www.rucont.ru
10. Электронный периодический справочник « Системы гарант» - http://www.garant.ru

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

По курсу предусмотрено проведение **лекционных занятий**, на которых дается основной систематизированный материал. Основной целью лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы.

Подготовка к практическим занятиям.

Практические занятия ориентированы на работу с учебной и периодической литературой, знакомство с содержанием, принципами и инструментами осуществления и решением основных вопросов, приобретение навыков для самостоятельных оценок результатов оценки основных явлений дисциплины. К практическому занятию обучающийся должен ответить на основные контрольные вопросы изучаемой темы, подготовить эссе, решить тесты. Кроме того, следует изучить тему по конспекту лекций и учебнику или учебным пособиям из списка литературы.

Тестирование по предложенным темам. Подготовка тестированию предполагает изучение материалов лекций, учебной литературы.

Выполнения практико-ориентированных заданий.

Представляют собой самостоятельную работы студентов, состоящую из ответов на поставленное задание. Задания должны выполняются письменно и снабжены научно-справочным материалом. При использовании различных авторов работа должна содержать ссылки на используемый источник. В работе должен просматриваться самостоятельный подход в решении заданий, его собственное видение современных проблем юридической науки. При проверке практико-ориентированных заданий преподаватель руководствуется следующими критериями:

- уровень знаний в области теоретических основ и закономерностей развития мысли;
- знания рекомендованной и дополнительной литературы, умение применять полученные знания при решении общих проблем развития дисциплины;
- наличие логики в рассуждениях, последовательность использования наиболее весомых аргументов в защиту своей точки зрения, при анализе и сопоставлении различных школ и направлений;
- способность продемонстрировать свое умение творчески мыслить;
- обоснование собственного варианта решения правовых.

По результатам проверки преподаватель указывает студенту на ошибки и неточности, допущенные при выполнении заданий, пути их устранения выставляет оценку «зачтено», если дан исчерпывающий ответ на все задания в соответствии с общими требованиями к оформлению и содержанию ответов; «не зачтено», если правильные ответы даны в менее чем 50% ПТЗ, в этом случае предлагается задания переработать и выполнить заново; «зачтено с собеседованием», если правильные ответы даны на 70% ПТЗ, то устраняются ошибки и неточности, а результаты подобной работы сообщаются преподавателю на консультации.

Написание эссе. Эссе – это небольшое по объему и свободное по композиции сочинение на заданную тему, отражающее подчеркнуто индивидуальную позицию автора. Рекомендуемый объем эссе – 2-3 печатные страницы.

Подготовка информационного обзора.

Темы обзоров представлены в методических указаниях к семинарским занятиям. Информационный обзор предполагает самостоятельный подбор первоисточников и литературы по данной теме, их изучение и соответствующие выводы:

- в каких из перечисленных первоисточников и литературы раскрывается данная тема;
- какой из ее аспектов, в чем состоит новизна или оригинальность подхода к трактовке данной темы;
- дается оценка о полноте /или неполноте исследования данной темы и определяются направления, которые требуют изучения.

Мини-конференции представляют собой чётко структурированный и специально организованный публичный обмен мыслями между участниками конференции по актуальным темам. Это разновидность публичной дискуссии участников дебатов, направляющая на переубеждение в своей правоте всех участников конференции. Как правило, в рамках мини-конференции выделяется две части конференции: выступление участников и дискуссия.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями

здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

8.1 Перечень информационных технологий.

– Предоставление доступа всем участникам образовательного процесса к корпоративной сети университета и глобальной сети Интернет.

– Предоставление доступа участникам образовательного процесса через сеть Интернет к справочно-поисковым информационным системам.

– Использование специализированного (Офисное ПО, графические, видео- и аудиоредакторы и пр.) программного обеспечения для подготовки тестовых, методических и учебных материалов.

– Использование офисного и мультимедийного программного обеспечения при проведении занятий и для самостоятельной подготовки обучающихся.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения

- Microsoft Windows , Microsoft Office Professional Plus;
- Acrobat Reader DC; Sumatra PDF ;
- Mozilla FireFox;
- Медиаплеер VLC;
- Архиватор 7– zip;
- Gimp 2.6.16 (растровый графический редактор);
- Inkscape 0.91 (векторный графический редактор).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». - URL:http://www.elibrary.ru

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
2.	Семинарские занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.