

Министерство образования и науки Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
в г. Армавире



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по работе с филиалами

Евдокимов А.А.

» 08 2016г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.20 Страховой менеджмент

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Финансовый менеджмент

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2016

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программу составила:  
Доцент кафедры экономики и менеджмента,  
канд. экон. наук, доц.  
«28» августа 2017 г.



С.Г. Косенко

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента (выпускающей)  
Протокол № 1 «28» августа 2017 г.  
Заведующий кафедрой,  
канд. экон. наук, доц.



С.Г. Косенко

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»  
Протокол № 1 «28» августа 2017г.  
Председатель УМК филиала по УГН  
«Экономика и управление»,  
канд. экон. наук, доц.



Е.А. Кабачевская

Рецензенты:

Иманова М.Г., канд. экон. наук, доцент кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Тихорецке

Кантур А.А., директор ООО «Армоптторг»

Лист изменений к рабочей программе учебной дисциплины  
«Страховой менеджмент»

Содержание изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	ФИО / подпись зав. кафедрой
В соответствии с выходом нового приказа от 05.04.2017 №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» была актуализирована рабочая программа	№1 от 28.08.2017	Косенко С.Г. 

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины.

### 1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель освоения дисциплины «Страховой менеджмент» - состоит в том, чтобы сформировать у студентов четкого понимания теоретических основ и практических приемов страхового менеджмента. Приобретение навыков управления рисками с учетом требования риск-менеджмента, необходимых в сфере управления страховым бизнесом.

### 1.2 Задачи дисциплины.

- изучение методологических основ и практических методов страхового менеджмента с учетом организации страховой деятельности и функций страхования;
- приобретение навыков мониторинга страховых компаний, осуществление оценки финансовой устойчивости страхования;
- построение программ риск-менеджмента с использованием в качестве инструмента имеющимся на рынке страховых продуктов;
- изучение методологии общего менеджмента и его практических приложений в страховой деятельности;
- ознакомления с основами управления изменениями в страховой компании методами оценки эффективности управления;
- получение знаний о структуре страхового рынка, его субъектах и участниках, законодательном регулировании страховой деятельности;
- приобретение практических навыков по управлению отдельными бизнес-процессами страхования и страховой организации в целом.

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Страховой менеджмент» (Б1.Б.20) относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины» учебного плана.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины «Страховой менеджмент» направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций (ОК/ПК):

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	- основные понятия, категории, закономерности, характеризующие экономическое развитие;	- анализировать процессы и явления, происходящие в экономике;	- навыками использования основ экономических знаний в различных сферах деятельности
2	ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении	- требования, предъявляемые действующим законодательством страховых отношений;	- соблюдать страховое и налоговое законодательство при планировании и	действующей нормативно-правовой базой в сфере страхования и

	операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	- структуру доходов и расходов страховщика; виды страховых резервов, формируемых страховых организаций и принципы их инвестирования; - роль основных бизнес-процессов в достижении эффективности управления и механизм работы основных служб страховой организации;	контроле страховой деятельности; - сформировать страховые резервы; - анализировать факторы формирования спроса и предложения на страховые услуги; - определить центры доходов, расходов и прибыли в страховой организации; - сформулировать основные задачи служб продажи страховых услуг, андеррайтинга и урегулирования убытков; - применять перестрахование для обеспечения финансовой устойчивости страховой организации;	налогообложения; - методами анализа страхового рынка и оценки общественной потребности в страховых услугах; - принципами формирования и анализа информации о финансовом положении страховой компании; контроля правильности и расчета страховых тарифов и формирования страховых резервов; - методикой оценки эффективности деятельности страховой организации.
--	---	--	--	--

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов, курсовая работа, экзамен.

Распределение по видам работ (заочная форма обучения).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс			
		4			
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>22,3</b>	<b>22,3</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	-	-	-
Занятия лекционного типа	8	8	-	-	-

Лабораторные занятия	-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	10	10	-	-	-
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>			
Курсовые работы (КРП)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>256,7</b>	<b>256,7</b>			
Курсовая работа			-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	50	50	-	-	-
Анализ научно-методической литературы	56	56	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий	50	50	-	-	-
Реферат, эссе	51	51			
Подготовка к текущему контролю	49,7	49,7	-	-	-
<b>Контроль:</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>			
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>288</b>	<b>288</b>	-	-
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>22,3</b>	<b>22,3</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 4 курсе (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Количество часов				
		Всего часов	Аудиторная работа			Внеаудиторная (самостоятельная) работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы страхового менеджмента	28	2	-	-	26
2	Организация и управление страховой деятельности	28	2	-	-	26
3	Страхование в системе управления рисками	28	2	-	-	26
4	Маркетинг в системе управления страховой деятельностью	28	-	2	-	26
5	Менеджмент личного страхования	28	-	2	-	26
6	Менеджмент имущественного страхования	28	-	2	-	26
7	Менеджмент страхования ответственности	28	-	2	-	26
8	Управление	27	-	2	-	25

	перестраховочной деятельностью					
9	Управление тарифной политикой страховщика	25	-	-	-	25
10	Управление устойчивостью страховой компании	26,7	2	-		24,7
	Всего		8	10	-	256,7

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа.

### 2.3 Содержание разделов дисциплины:

#### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№ темы	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
1	Теоретические основы страхового менеджмента	Необходимость страхования и его роль в экономике. Классификация страхования. Страхование как объект управления. Необходимость управления страховыми рисками в современных условиях. История страхового менеджмента. Основные этапы развития страхового менеджмента. Понятие и сущность страхового менеджмента. Цели и задачи страхового менеджмента. Правовые основы страхового менеджмента. Принципы современного страхового менеджмента.	Реферат (Р), Эссе (Э)
2	Организация и управление страховой деятельности	Состояние страхового дела в России в постсоветский период. Задачи и принципы организации страховой деятельности. Государственный надзор за страховой деятельностью. Понятие страховой компании. Принципы и методы управления страховой деятельностью. Структура страховой компании. Организационные структуры управления страховой компании. Организация работы правления страховой компании. Управление совещательными процессами страховой компании. Оценка деятельности менеджмента страховой компании. Оценка труда руководящего звена страховой компании в России и за рубежом. Система планирования деятельности страховой компании. Стратегическое планирование деятельности страховой компании. Определение миссии и стратегических целей страховой компании. Анализ и оценка стратегии страховой компании.	Эссе (Э), Реферат (Р)
3	Страхование в	Понятие и природа риска. Классификация	Реферат

	системе управления рисками	риска. Рисковые обстоятельства. Система перехода риска. Страховая защита. Способы управления рисками. Современные методы оценки риска. Экспертиза как метод выявления и управления риском. Правовые аспекты управления риском. Страховщик как субъект управления риском.	(Р), Эссе (Э)
4	Маркетинг в системе управления страховой деятельностью	Маркетинг как специфическая функция управления страховой деятельностью. Структура управления маркетинговой деятельностью страховой компании. Маркетинг и планирование страховой деятельности. Страховой продукт как товар на рынке страховых услуг. Новый страховой продукт, его восприятие на страховом рынке. Этапы разработки и вывода на рынок нового страхового продукта. Расширение ассортимента страховых услуг - элемент конкурентной борьбы. Внутренняя и внешняя среда страховой компании. Поведение страхователей на рынке страховых услуг. Конкуренция и конкурентоспособность страховой компании. Пути продвижения страхового продукта страхователям. Каналы сбыта страховой продукции.	Эссе (Э), Реферат (Р)
5	Менеджмент личного страхования	Личное страхование как объект менеджмента. Понятие и объекты личного страхования. Виды личного страхования. Основные условия страхования на дожитие. Основные условия страхования на случай смерти. Основные условия страхования от несчастных случаев. Обязательное медицинское страхование в РФ. Добровольное медицинское страхование в РФ. Особенности продаж продуктов личного страхования.	Реферат (Р), Эссе (Э)
6	Менеджмент имущественного страхования	Управление системой имущественного страхования. Понятие и объекты имущественного страхования. Виды имущественного страхования. Страхование имущества юридических лиц от огня. Страхование средств наземного транспорта. Страхование средств железнодорожного транспорта. Страхование средств воздушного транспорта. Страхование средств водного транспорта. Страхование грузов. Страхование иного имущества предприятий и организаций. Страхование технических рисков. Страхование имущества физических лиц. Менеджмент продаж в имущественном страховании.	Эссе (Э), Реферат (Р)

7	Менеджмент страхования ответственности	Роль менеджмента при страховании ответственности. Виды страхования ответственности в системе корпоративного страхования. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств. Страхование ответственности перевозчиков. Страхование профессиональной ответственности. Страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности. Страхование ответственности производителей и продавцов.	Реферат (Р), Эссе (Э)
8	Управление перестраховочной деятельностью	Инструментарий менеджмента в перестраховании. Сущность и значение перестрахования. Понятие и объекты перестраховочной деятельности. Основные формы управления перестраховочной деятельностью. Управленческий процесс по договорам перестрахования. Выбор методов перестрахования.	Реферат (Р), Эссе (Э)
9	Управление тарифной политикой страховщика	Страховой тариф как цена страхования. Тариф, его сущность, составные части. Методика построения тарифа. Тарифная политика страховщика. Факторы, влияющие на величину тарифной ставки. Зависимость тарифа от видов страхования, его роль в устойчивости страховой компании и конкурентной борьбе. Доля тарифа в завоевании страхового рынка.	Реферат (Р), Эссе (Э)
10	Управление устойчивостью страховой компании	Управление устойчивостью страховой компании как направление страхового менеджмента. Понятие устойчивости страховой компании, финансовая устойчивость. Страховой менеджмент в обеспечении финансовой устойчивости. Особенности формирования и использования страхового фонда. Собственное удержание риска, размещение риска. Инвестиционная политика страховщика. Инструменты размещения резервов. Факторы, характеризующие устойчивость страховой компании. Управление устойчивостью страховой компании. Управление финансовыми потоками страховщика. Организация работы контрольно-аналитической службы страховой компании. Назначение и виды аналитической работы в страховой компании. Контроль как функция управления страховой компании. Цели, задачи и этапы контроля. Виды контроля. Служба внутреннего контроля в страховой компании.	Реферат (Р), Эссе (Э)

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№ темы	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
1	Теоретические основы страхового менеджмента	Необходимость страхования и его роль в экономике. Классификация страхования. Страхование как объект управления. Необходимость управления страховыми рисками в современных условиях. История страхового менеджмента. Основные этапы развития страхового менеджмента. Понятие и сущность страхового менеджмента. Цели и задачи страхового менеджмента. Правовые основы страхового менеджмента. Принципы современного страхового менеджмента.	Реферат (Р), Эссе (Э), Тестирование (Т)
2	Организация и управление страховой деятельности	Состояние страхового дела в России в постсоветский период. Задачи и принципы организации страховой деятельности. Государственный надзор за страховой деятельностью. Понятие страховой компании. Принципы и методы управления страховой деятельностью. Структура страховой компании. Организационные структуры управления страховой компании. Организация работы правления страховой компании. Управление совещательными процессами страховой компании. Оценка деятельности менеджмента страховой компании. Оценка труда руководящего звена страховой компании в России и за рубежом. Система планирования деятельности страховой компании. Стратегическое планирование деятельности страховой компании. Определение миссии и стратегических целей страховой компании. Анализ и оценка стратегии страховой компании.	Эссе (Э), Реферат (Р), Тестирование (Т)
3	Страхование в системе управления рисками	Понятие и природа риска. Классификация риска. Рисковые обстоятельства. Система перехода риска. Страховая защита. Способы управления рисками. Современные методы оценки риска. Экспертиза как метод выявления и управления риском. Правовые аспекты управления риском. Страховщик как субъект управления риском.	Реферат (Р), Эссе (Э), Тестирование (Т)
4	Маркетинг в системе управления страховой	Маркетинг как специфическая функция управления страховой деятельностью.	Эссе (Э), Реферат

	деятельностью	Структура управления маркетинговой деятельностью страховой компании. Маркетинг и планирование страховой деятельности. Страховой продукт как товар на рынке страховых услуг. Новый страховой продукт, его восприятие на страховом рынке. Этапы разработки и вывода на рынок нового страхового продукта. Расширение ассортимента страховых услуг - элемент конкурентной борьбы. Внутренняя и внешняя среда страховой компании. Поведение страхователей на рынке страховых услуг. Конкуренция и конкурентоспособность страховой компании. Пути продвижения страхового продукта страхователям. Каналы сбыта страховой продукции.	(Р), Тестирование (Т)
5	Менеджмент личного страхования	Личное страхование как объект менеджмента. Понятие и объекты личного страхования. Виды личного страхования. Основные условия страхования на дожитие. Основные условия страхования на случай смерти. Основные условия страхования от несчастных случаев. Обязательное медицинское страхование в РФ. Добровольное медицинское страхование в РФ. Особенности продаж продуктов личного страхования.	Реферат (Р), Эссе (Э), Устный опрос (У о)
6	Менеджмент имущественного страхования	Управление системой имущественного страхования. Понятие и объекты имущественного страхования. Виды имущественного страхования. Страхование имущества юридических лиц от огня. Страхование средств наземного транспорта. Страхование средств железнодорожного транспорта. Страхование средств воздушного транспорта. Страхование средств водного транспорта. Страхование грузов. Страхование иного имущества предприятий и организаций. Страхование технических рисков. Страхование имущества физических лиц. Менеджмент продаж в имущественном страховании.	Эссе (Э), Реферат (Р), Тестирование (Т)
7	Менеджмент страхования ответственности	Роль менеджмента при страховании ответственности. Виды страхования ответственности в системе корпоративного страхования. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств. Страхование ответственности перевозчиков. Страхование профессиональной ответственности.	Реферат (Р), Эссе (Э), Тестирование (Т)

		<p>Страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности.</p> <p>Страхование ответственности производителей и продавцов.</p>	
8	Управление перестраховочной деятельностью	<p>Инструментарий менеджмента в перестраховании. Сущность и значение перестрахования. Понятие и объекты перестраховочной деятельности. Основные формы управления перестраховочной деятельностью. Управленческий процесс по договорам перестрахования. Выбор методов перестрахования.</p>	<p>Реферат (Р), Эссе (Э)</p>
9	Управление тарифной политикой страховщика	<p>Страховой тариф как цена страхования. Тариф, его сущность, составные части. Методика построения тарифа. Тарифная политика страховщика. Факторы, влияющие на величину тарифной ставки. Зависимость тарифа от видов страхования, его роль в устойчивости страховой компании и конкурентной борьбе. Доля тарифа в завоевании страхового рынка.</p>	<p>Реферат (Р), Эссе (Э), Тестирование (Т)</p>
10	Управление устойчивостью страховой компании	<p>Управление устойчивостью страховой компании как направление страхового менеджмента. Понятие устойчивости страховой компании, финансовая устойчивость. Страховой менеджмент в обеспечении финансовой устойчивости. Особенности формирования и использования страхового фонда. Собственное удержание риска, размещение риска. Инвестиционная политика страховщика. Инструменты размещения резервов. Факторы, характеризующие устойчивость страховой компании. Управление устойчивостью страховой компании. Управление финансовыми потоками страховщика. Организация работы контрольно-аналитической службы страховой компании. Назначение и виды аналитической работы в страховой компании. Контроль как функция управления страховой компании. Цели, задачи и этапы контроля. Виды контроля. Служба внутреннего контроля в страховой компании.</p>	<p>Реферат (Р), Эссе (Э), Тестирование (Т)</p>

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены.

### 2.3.4 Курсовые работы (проекты).

Курсовая работа учебным планом предусмотрены на 4 курсе.

## **Примерный перечень тем курсовых работ по дисциплине «Страховой менеджмент»**

- 1 Особенности предоставления финансовых услуг для малообеспеченных граждан в России
- 2 Особенности предоставления финансовых услуг для граждан с высоким уровнем дохода в России
- 3 Особенность работы страховых брокеров в России
- 4 Интернет – магазины страховых услуг, как современные тенденции страхового маркетинга
- 5 Состояние развития личного страхования в России
- 6 Современное состояние российского страхового рынка и тенденции его развития
- 7 Специфика страховой услуги.
- 8 Структура страхового рынка и принципы его сегментации.
- 9 Особенности мотивации потребителей страховых услуг.
- 10 Ценовая политика страховщика.
- 11 Математическое моделирование процесса управления.
- 12 Методы обеспечения платежеспособности в страховой компании.
- 13 Методы подбора (рекрутинга) и удержания персонала.
- 14 Обучение персонала страховой компании.
- 15 Проблемы мотивации персонала страховой компании.
- 16 Корпоративная культура в страховании.
- 17 Страховая организация как социотехническая система.
- 18 Основы финансового учета в страховом деле.
- 19 Построение системы продаж страховой компании.
- 20 Создание службы андеррайтинга страховой компании.
- 21 Создание службы урегулирования убытков в страховой компании.
- 22 Основные бизнес-процессы страховой компании.
- 23 Проблемы управления региональной сетью страховой компании.
- 24 Организация работы различных каналов продаж страховых продуктов.
- 25 Оценка эффективности работы страховой компании.
- 26 Страхование от несчастных случаев и болезней
- 27 Медицинское страхование
- 28 Страхование ответственности
- 29 Развитие страхового дела в России
- 30 Страхование в зарубежных странах
- 31 Страхование коммерческих рисков
- 32 Экологическое страхование
33. Финансовый анализ деятельности страховщика.
34. Анализ финансовой устойчивости страховой компании.
35. Оценка состояния и перспектив развития регионального страхового рынка (на примере района, области, края, республики).
36. Мировое страховое хозяйство: состояние и направления развития.

### **2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала

		ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1)
2	Анализ научно-методической литературы	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1); Основная и дополнительная литература по дисциплине.
3	Подготовка рефератов, эссе	Методические рекомендации по подготовке, написанию и порядку оформления рефератов и эссе (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1)
4	Подготовка и написание курсовой работы	Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учебно-методических указаниях./ сост. М.Б. Астапов, Ж.О. Карапетян, О.А. Бондаренко. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2016. – 474 с. – URL: <a href="https://kubsu.ru/sites/default/files/page/30517.pdf">https://kubsu.ru/sites/default/files/page/30517.pdf</a>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии.**

Интерактивные занятия учебным планом не предусмотрены.

### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

#### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

##### **Вопросы для устного опроса**

#### **Тема 5. Менеджмент личного страхования**

- 1 Личное страхование: признаки и виды.
- 2 Страхование жизни.
- 3 Страхование от несчастных случаев.
- 4 Добровольное медицинское страхование.
- 5 Проблемы развития личного страхования.
- 6 Основные риски при заключении договора личного страхования.

## Примерные тесты по дисциплине

Исходя из предлагаемых ситуаций, дать ответы на поставленные вопросы, отметив верные решения. Задание может иметь более одного правильного варианта ответа.

1. Определить, какие виды страхования относятся к личному страхованию:
  - А) Страхование жизни +
  - Б) Страхование домашних животных
  - В) Страхование ритуальных услуг +
  - Г) Депозитное страхование
  - Д) Страхование дачных участков
  
2. Определить, какие виды страхования относятся к имущественному страхованию:
  - А) Страхование к бракосочетанию
  - Б) Страхование детей
  - В) Страхование экологических рисков
  - Г) Страхование строительно-монтажных работ +
  - Д) Страхование финансовых рисков +
  
3. Определить, какие виды страхования относятся к страхованию ответственности:
  - А) Страхование экологических рисков +
  - Б) Страхование средств водного транспорта
  - В) Страхование профессиональной ответственности +
  - Г) ОСАГО +
  - Д) Страхование грузов
  - Е) Страхование домашних животных
  - Ж) Страхование кредитов +
  
4. Принципы добровольного страхования:
  - А) Принцип бессрочности
  - Б) Принцип уплаты разового или периодических страховых взносов +
  - В) Принцип нормирования страхового обеспечения
  - Г) Принцип приоритетности
  - Д) принцип ограничения срока +
  - Е) принцип возвратности
  
5. Принципы обязательного страхования:
  - А) Принцип бессрочности +
  - Б) Принцип «just in time»
  - В) Принцип «proratatis»
  - Г) Принцип действия, независимо от внесения страховых взносов страхователем +
  - Д) Принцип нормирования страхового обеспечения +
  - Е) Принцип уплаты разового или периодических страховых взносов
  
6. Какие из перечисленных видов страхования носят обязательный характер в России
  - А) жизни;
  - Б) личное страхование сотрудников милиции и пожарной службы;
  - В) профессиональной ответственности аудиторов; +
  - Г) профессиональной ответственности бухгалтеров;
  - Д) строений;
  - Ж) медицинское; +

- З) пассажиров воздушного транспорта; +
- И) инвестиций

7. Первичной формой страхования было:

- А) кредитование;
- Б) сбережение;
- В) взаимопомощь; +
- Г) круговая порука;
- Д) дотация

8. Предметом непосредственной деятельности страховщиков является:

- А) страхование и посредническая деятельность
- Б) страхование и инвестирование +
- В) страхование и производственная деятельность
- Г) страхование и банковская деятельность

9. Для страховой деятельности характерны денежные отношения:

- А) производственные;
- Б) распределительные;
- В) товарные;
- Г) перераспределительные +

10. Страховой фонд формируется с целью:

- А) выплат налогов;
- Б) возмещения ущерба; +
- В) для кредитования физических и юридических лиц;
- Г) для обеспечения финансовой устойчивости.
- Д) Собираения страховых взносов;
- Е) Выплаты дивидендов.

### **Примерные темы рефератов**

1. Страховой фонд в системе экономических резервов общества.
2. Роль страхования в современном обществе.
3. Экономическая сущность, необходимость и функции страхования в условиях рыночных отношений.
4. Страхование в системе финансово-кредитных отношений.
5. Страхование в системе методов борьбы с риском.
6. Современная рискованная ситуация в России и роль страхования в ее преодолении.
7. Обязательное и добровольное страхование в системе защиты имущественных интересов.
8. История развития страхования в России.
9. Исторические традиции и перспективы развития взаимного страхования в России.
10. Проблемы классификации страхования в современных условиях.
11. Договор страхования как документальное оформление страховой услуги.
12. Страховая услуга как форма реализации страховой защиты в условиях рынка.
13. Влияние концепции страхового маркетинга на организационную структуру страховщика.
14. Разработка стратегий маркетинга в страховом бизнесе.
15. Формирование системы продаж в страховании.
16. Страховой инжиниринг.
17. Страховая премия как плата за страхование. Ценовая политика страховщика.
18. Современные методы построения тарифных ставок по видам страхования, кроме жизни.

19. Методика построения тарифных ставок и формирования резерва взносов по страхованию жизни.
20. Страховая организация как субъект рынка.
21. Региональный аспект управления страховой компанией. Совершенствование структуры страховой компании в современных условиях.
22. Современные страховые технологии.
23. Оценка эффективности функционирования страховой компании.
24. Управление риском страховой компании и ее финансовая устойчивость.
25. Формирование сбалансированного страхового портфеля.
26. Андеррайтинг в страховании жизни.
27. Андеррайтинг по видам страхования, кроме жизни.
28. Денежный оборот страховой организации.
29. Роль страховых резервов в обеспечении платежеспособности страховой компании.
30. Налогообложение страховой деятельности.
31. Состояние рынка обязательного страхования автогражданской ответственности в России.
32. Международная система автострахования "Зелёная карта" и ее использование в России.
33. Состояние, проблемы и перспективы развития страхования квартир в России (в том числе на примере конкретного региона).
34. Страхование ипотечного кредитования: проблемы и пути их решения.
35. Современное состояние рынка агrostрахования: основные проблемы, пути развития (на примере конкретного региона).

#### **Примерные темы эссе.**

1. История страхового менеджмента в России.
2. Зарубежный опыт развития страхового менеджмента.
3. Анализ развития рынка страхования в России.
4. Компаративный анализ развития рынка страхования в России и за рубежом.
5. Организация страхового менеджмента (на примере конкретной страховой компании).
6. Система государственного регулирования страхового менеджмента.
7. Оценка страховых продуктов на рынке страхования в России.
8. Особенности страховых правоотношений на рынке страхования.
9. Страхование жизни в системе страхового менеджмента.
10. Особенности развития медицинского страхования в РФ.
11. Менеджмент страхования ответственности перевозчиков.
12. Особенности страхования имущества предприятий и организаций.
13. Страхование технических рисков: содержание и целесообразность применения.
14. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств в системе управления рисками предприятий и организаций.
15. Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта: содержание и особенности.
16. Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам: базовые характеристики.
17. Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору: особенности применения в России.
18. Менеджмент устойчивости страховых компаний.
19. Страховой маркетинг: особенности реализации в России.
20. Страховой менеджмент в обеспечении финансовой устойчивости страховой компании.
21. Менеджмент безопасности страховщика.
22. Мошенничество в страховании и пути его предотвращения.
23. Управление кадровой политикой страховой компании.
24. Особенности кадровой политики отечественных страховых компаний.
25. Организационно-технические меры по защите информации страховщика.

26. Оценка платежеспособности страховой организации.
27. Страхования компания как институциональный инвестор.
28. Принципы инвестирования и регулирование размещения средств страховой организации.
29. Оценка эффективности инвестиционной деятельности страховщика.
30. Экономическое содержание перестрахования и его воздействие на страховой рынок.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

##### **Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. Цель, задачи и принципы страхового менеджмента.
2. Правовые основы страхового менеджмента.
3. Задачи и принципы организации страховой деятельности.
4. Линейные модели организационных структур страховой компании
5. Матричные модели организационных структур страховой компании
6. Сетевые организационные структуры страховой компании
7. Понятие и сущность маркетинга страховой компании
8. Система продажи страховых полисов
9. Менеджмент личного страхования
10. Менеджмент имущественного страхования
11. Менеджмент страхования имущества физических лиц
12. Менеджмент страхования ответственности
13. Менеджмент страхования автогражданской ответственности
14. Менеджмент страхования профессиональной ответственности
15. Сущность и значение перестрахования
16. Методика построения тарифов по видам страхования, иным, чем страхование жизни
17. Основы определения тарифов по страхованию жизни
18. Управление финансовой устойчивостью страховой компании
19. Этапы формирования страхового менеджмента: анализ зарубежной и отечественной практики.
20. Необходимость страхования его роль в экономике.
21. Необходимость и сущность страхового менеджмента.
22. Правовые основы страхового менеджмента в РФ.
23. Задачи и принципы организации страховой деятельности.
24. Структура страховой компании: принципы построения.
25. Организационные структуры управления страховой компании.
26. Менеджер страхового бизнеса, его функции.
27. Оценка деятельности менеджмента страховой компании.
28. Оценка труда руководящего звена страховой компании в России и за рубежом.
29. Проблемы и перспективы развития личного страхования сотрудников и работников предприятий и организаций в России.
30. Современные тенденции и перспективы развития имущественного страхования предприятий и организаций в России.
31. Развитие страхования предпринимательских и финансовых рисков предприятий и организаций в России: проблемы и перспективы.
32. Страхование ответственности предприятий и организаций: современные и перспективные тенденции развития в России.
33. Понятие и сущность маркетинга страховой компании.
34. Использование средств маркетинга в страховой деятельности.
35. Организация маркетинга в страховой компании.
36. Система продажи страховых полисов.
37. Методики построения тарифов по видам страхования.

38. Особенности расчета тарифа по страхованию жизни: сравнительный анализ отечественной и зарубежной практики.
39. Основы анализа в принятии управленческих решений страховой компании.
40. Факторы, характеризующие устойчивость страховой компании.
41. Управление финансовыми потоками страховщика.
42. Управление безопасностью страховщика.
43. Служба безопасности страховой компании: организация, основы функционирования.
44. Страховой менеджмент в обеспечении финансовой устойчивости
45. Инвестиционная политика страховщика, инструменты размещения резервов
46. Факторы, характеризующие устойчивость страховой компании
47. Управление финансовыми потоками страховой компании
48. Стратегическое планирование деятельности страховой компании
49. Анализ и оценка стратегии страховой компании
50. Контроль как функция управления страховой компании
51. Служба внутреннего контроля в страховой компании
52. Управление персоналом страховой компании
53. Кадровая политика страховой компании, её составляющие
54. Общая характеристика информационной системы страховой компании
55. Значение перестрахования в обеспечении финансовой устойчивости страховой организации.
56. Роль перестрахования в функционировании международных страховых рынков.
57. Место перестрахования в функционировании страхового рынка РФ.
58. Роль и место перестраховочных пулов на современном страховом рынке.
59. Система государственного регулирования страхового менеджмента.
60. Оценка страховых продуктов на рынке страхования в России.

#### **Критерии оценки экзамена:**

Положительные оценки выставляются, если компетенция ОК-3, ПК-8 освоена, обучающийся владеет материалом, отвечает на основные и дополнительные вопросы.

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Оценка **«не удовлетворительно»** выставляется, если компетенция ОК-3, ПК-8 не освоена, при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и

доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Образец билета

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Кубанский государственный университет» в г. Армавире**

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Финансовый менеджмент

Кафедра экономики и менеджмента

Страховой менеджмент

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

- 1 Цель, задачи и принципы страхового менеджмента.
- 2 Оценка страховых продуктов на рынке страхования в России.

Заведующий кафедрой

С.Г.Косенко

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины.**

**5.1. Основная литература:**

1. Страхование дело и инструменты страховой защиты в риск-менеджменте: Учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.Г. Бадалова [и др.]. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 135 с. — URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/77286/#1>

2. Архипов А.П. Страховой андеррайтинг [Электронный ресурс]: 2-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 360 с. - URL: <https://biblio-online.ru/viewer/6989B203-074E-428A-95FA-3BB7FE1DDDAB/strahovoy-anderrayting#page/1>

3. Страховой менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Москва: Юнити-Дана, 2015.- 703 с. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=446420](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=446420)

4. Репина О. М. Риск-менеджмент [Электронный ресурс]: практикум / Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017.- 120 с. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=477272](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=477272)

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Садыкова, Л.М. Страхование дело. Тесты и задачи [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.М. Садыкова, Е. Коробейникова, Д.А. Волкова; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 140 с. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=364867](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=364867)

2. Организация страхового дела [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. П. Хоминич [и др.] ; под ред. И. П. Хоминич, Е. В. Дик.. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 231 с. — URL: <https://biblio-online.ru/viewer/organizaciya-strahovogo-dela-399800#page/1>

3. Никулина Н.И. Страховой менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов.- М.: ЮНИТИ, 2015.- 703с. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=446420](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=446420)

### **5.3. Периодические издания:**

1. «Финансы и кредит».
2. «Менеджмент».

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». – URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. ЭБС издательства «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС «Юрайт». – URL: <http://www.biblio-online.ru/>
4. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Catalog/Home/Index>
5. Аналитическая и цитатная база «Web of Science (WoS)». – URL: <http://apps.webofknowledge.com>.
6. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» – URL: [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)
7. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». - URL: <http://www.elibrary.ru>
8. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН. - URL: <http://archive.neicon.ru>
9. Базы данных компании «Ист Вью». - URL: <http://dlib.eastview.com>
10. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) - URL: <http://uisrussia.msu.ru>
11. «Электронная библиотека диссертаций» Российской Государственной Библиотеки (РГБ). - URL: <https://dvs.rsl.ru/>
12. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда. - URL: <http://lib.mylibrary.com>
13. «Лекториум ТВ». - URL: <http://www.lektorium.tv/>

14. Национальная электронная библиотека «НЭБ». - URL:<http://нэб.рф/>
15. КиберЛенинка: научная электронная библиотека. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
16. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная ИС свободного доступа. – URL: <http://window.edu.ru>.
17. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>
18. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - <http://www.consultant.ru>

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Основной целью лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы.

### Подготовка к практическим занятиям.

Практические занятия ориентированы на работу с учебной и периодической литературой, знакомство с содержанием, принципами и инструментами осуществления и решением основных вопросов, приобретение навыков для самостоятельных оценок результатов оценки основных явлений дисциплины. К практическому занятию обучающийся должен ответить на основные контрольные вопросы изучаемой темы, подготовить эссе, решить тесты. Кроме того, следует изучить тему по конспекту лекций и учебнику или учебным пособиям из списка литературы.

Устный опрос. Важнейшие требования к устным ответам студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Ответ обучающегося должно соответствовать требованиям логики: четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Тестирование по предложенным темам. Подготовка к тестированию предполагает изучение материалов лекций, учебной литературы.

Написание эссе. Эссе – вид самостоятельной работы, представляющий собой небольшое по объему и свободное по композиции сочинение на заданную тему, отражающее подчеркнута индивидуальную позицию автора. Рекомендуемый объем эссе – 2-3 печатные страницы.

Написание реферата – это вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определённую тему на семинарах.

Написание курсовой работы является одной из форм самостоятельной учебной и научно-исследовательской работы студентов. Написание курсовой работы направлено на углубление и закрепление знаний, развитие навыков самостоятельного изучения и анализа источников информации, а также формирование навыков практической работы в области выполнения расчетов и формулирования выводов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций

и учебной литературы;

- выполнение домашнего задания, предусматривающих решение ситуационных задач, проверяемых в учебной группе на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- написание реферата и эссе по заданной проблеме.

Экзамен. Обучающиеся обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен является формой контроля усвоения обучающимся учебной программы по дисциплине, выполнения реферативных работ, эссе, тестовых заданий, устного опроса, решения ситуационных заданий.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

- Предоставление доступа всем участникам образовательного процесса к корпоративной сети университета и глобальной сети Интернет.
- Предоставление доступа участникам образовательного процесса через сеть Интернет к справочно-поисковым информационным системам.
- Использование специализированного (Офисное ПО, графические, видео- и аудиоредакторы и пр.) программного обеспечения для подготовки тестовых, методических и учебных материалов.
- Использование офисного и мультимедийного программного обеспечения

### **8.2 Перечень программного обеспечения**

- LibreOffice 5.0.6 (свободный офисный пакет);
- Gimp 2.6.16 (растровый графический редактор);
- Inkscape 0.91 (векторный графический редактор);
- AdobeAcrobatReader, WinDjView, XnView (просмотр документов и рисунков);
- Mozilla FireFox, Adobe Flash Player, JRE. (Internet);
- 7-zip 9.15 (архиватор);
- Nod32 (антивирус);
- Notepad++ (текстовый редактор с подсветкой синтаксиса)

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
2. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – URL: <http://www.gov.ru>.
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». – URL:<http://www.elibrary.ru>

**9. Материально-техническая база, для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
2.	Семинарские занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.
6.	Курсовая работа	Учебные аудитории для написания курсовой работы.