

Министерство образования и науки Российской Федерации
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
в г. Армавире

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по работе с филиалами
ФГБОУ ВО «Кубанский
государственный университет»
А.А.Евдокимов

08 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.08.01 Теория организации

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Финансовый менеджмент

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программу составила:
Доцент кафедры экономики и менеджмента,
канд. экон. наук
«28» августа 2017 г.



Е.Н. Новикова

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента (выпускающей)
Протокол № 1 «28» августа 2017 г.
Заведующий кафедрой,
канд. экон. наук, доц.



С.Г. Косенко

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»
Протокол № 1 «28» августа 2017г.
Председатель УМК филиала по УГН
«Экономика и управление»,
канд. экон. наук, доц.



Е.А. Кабачевская

Рецензенты:

Мезенцева Е. В., канд. экон. наук, доцент, зав. кафедрой социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Тихорецке

Тезенков В.В., директор ООО «Кирпич Строй»

1 Цели и задачи изучения дисциплины.

1.1 Цель освоения дисциплины.

Целью курса «Теория организации» является знакомство с основными понятиями и теориями, объясняющими становление организаций, их развитие; знакомство с основными социальными характеристиками и свойствами, отдельными аспектами, важными для осознанного принятия менеджерами ключевых решений.

1.2. Задачи дисциплины:

1. рассмотреть современные концептуальные подходы, лежащие в основе понимания сущности организации и тенденций ее развития;
2. раскрыть причины, условия и формы построения, преимущества и недостатки различных видов организационных структур и типов организаций;
3. изучить влияние индивидуумов, групп людей на функционирование организации и происходящие в ней изменения, на обеспечение эффективной целенаправленной деятельности и получение необходимых результатов;
4. обучить навыкам диагностики и проектирования структур организаций.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина **Б1.В.ДВ.08.01 «Теория организации»** относится к вариативной части Блока 1 дисциплина по выбору «Дисциплины (модули)» учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций (ОК/ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Основные виды организационных преимуществ и недостатков;	Разрабатывать проект организационной структуры предприятия и активно участвовать в разработке человеческими ресурсами.	Инструментами планирования и реализации мероприятий по созданию организационной структуры; способностью распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.
2	ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стра-	современные подходы к определению сущности организации;	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации,	существующими подходами к исследованию проблем организации; владеть тех-

		тегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	особенности организационных структур; принципы развития и закономерности функционирования организации	выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	нологиями проектирования индивидуальных должностных позиций, создания структуры организации, проектирования горизонтальных связей, распределения ответственности и функций по принятию управленческих решений в организации.
--	--	--	---	---	--

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс			
		1			
Контактная работа, в том числе:	16,8	16,8			
Аудиторные занятия (всего):	16	16			
Занятия лекционного типа	8	8			
Лабораторные занятия	-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	8	8			
Иная контактная работа:	0,8	0,8			
Контрольные работы (КоР)	0,2	0,2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,6	0,6			
Самостоятельная работа, в том числе:	73,8	73,8			
Курсовая работа	-	-			
Проработка учебного (теоретического) материала	24	24			
Анализ научно-методической литературы	10	10			
Реферат, эссе	19,8	19,8			
Подготовка к текущему контролю	20	20			
Контроль:	17,4	17,4			
Подготовка к экзамену					
Общая трудоемкость	час.	108	108		
	в том числе контактная работа	16,8	16,8		
	зач. ед.	3	3		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 1 курсе (заочная форма)

Номер раздела	Наименование разделов	Трудоемкость в часах				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. (самос) работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие организации, ее типы и модели					
	Тема 1 Организации и организационная теория 1. Определение организаций. 2. Эволюция организационной теории. 2. Теория организации как междисциплинарная проблема	10	2	-	-	8
	Тема 2. Модели организации 1. «Закрытые» модели организации. 2. «Открытые» модели организации. 3. Общественная модель организации	10	-	2	-	8
	Тема 3. Типы организации. 1. Понятие социальной организации. 2. Классификация организаций. 3. Современные организационно-правовых форм организаций	10	-	2	-	8
2	Законы и принципы организации					
	Тема 4. Законы организации. 1. Закон синергии. 2. Закон развития. 3. Закон самосохранения. 4. Закон единства синтеза и анализа. 5. Закон пропорциональности и композиции. Закон информированности. 6. Взаимосвязь законов организации	10	2	-	-	8
	Тема 5. Системный подход в теории организации. 1. Понятие и свойства системы. 2. Классификация систем. 3. Системный подход и его развитие. 4. Процессы самоорганизации системы.	10	-	2	-	8
	Тема 6. Процессный и ситуационный подходы в теории организации. 1. Процессный подход в теории организации. 2. Ситуационный подход в теории организации.	10	-	-	-	8
3	Развитие организации					
	Тема 7. Жизненный цикл организации. 1 Факторы, влияющие на функционирование организации 2. Жизненный цикл организации, характеристики организации на каждой стадии цикла. 3. Причины упадка в организации,	10	2	-	-	8

	как с ним бороться					
	Тема 8. Структура организации 1. Базовые концепции организационной структуры. 2. Принципы конструирования структуры. Вертикальные и горизонтальные связи в организации. 3. Стратегии и виды структур. Выбор структуры и структурные ошибки. 4. Типы организационных структур.	10	-	2	-	8
	Тема 9. Культура и этические ценности 1. Организационный символизм, типы организационной культуры, социализация, 2. Типы культур, подходы к исследованию культуры, изменение культуры. 3. Управление культурой, социальный порядок организации, культура как контроль.	11,8	2	-	-	9,8
	<i>Итого:</i>		8	8	-	73,8

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

Но- мер раз- дела	Наименование раз- дела	Содержание раздела	Форма текуще- го кон- троля
1	Понятие организа- ции, ее типы и моде- ли	Тема 1 Организации и организационная теория 1. Определение организаций. 2. Эволюция организационной теории. 3. Теория организации как междисциплинарная проблема	Реферат (Р), Эссе (Э)
		Тема 2. Модели организации 1. «Закрытые» модели организации. 2. «Открытые» модели организации. 3. Общественная модель организации	Реферат (Р), Эссе (Э)
		Тема 3. Типы организации. 1. Понятие социальной организации. 2. Классификация организаций. 3. Современные организационно-правовых форм организаций.	Реферат (Р), Эссе (Э)
2.	Законы и принципы организации	Тема 4. Законы организации. 1. Закон синергии. 2. Закон развития. 3. Закон самосохранения. 4. Закон единства синтеза и анализа. 5. Закон пропорциональности и композиции. Закон информированности. 6. Взаимосвязь законов организации	Реферат (Р), Эссе (Э)
		Тема 5. Системный подход в теории организации. 1. Понятие и свойства системы. 2. Классификация систем.	Реферат (Р), Эссе (Э)

		3. Системный подход и его развитие. 4. Процессы самоорганизации системы.	
		Тема 6. Процессный и ситуационный подходы в теории организации. 1. Процессный подход в теории организации. 2. Ситуационный подход в теории организации.	Реферат (Р), Эссе (Э)
3.	Развитие организации	Тема 7. Жизненный цикл организации. 1 Факторы, влияющие на функционирование организации 2. Жизненный цикл организации, характеристики организации на каждой стадии цикла. 3. Причины упадка в организации, как с ним бороться	Реферат (Р), Эссе (Э)
		Тема 8. Структура организации 1. Базовые концепции организационной структуры. 2. Принципы конструирования структуры. Вертикальные и горизонтальные связи в организации. 3. Стратегии и виды структур. Выбор структуры и структурные ошибки. 4. Типы организационных структур.	Реферат (Р), Эссе (Э)
		Тема 9. Культура и этические ценности 1. Организационный символизм, типы организационной культуры, социализация, 2. Типы культур, подходы к исследованию культуры, изменение культуры. 3. Управление культурой, социальный порядок организации, культура как контроль.	Реферат (Р), Эссе (Э)

2.3.2 Занятия семинарского типа.

Номер раздела	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Понятие организации, ее типы и модели	Тема 1 Организации и организационная теория 1. Определение организаций. 2. Эволюция организационной теории. 3. Теория организации как междисциплинарная проблема	Эссе (Э), Тестирование (Т)
		Тема 2. Модели организации 1. «Закрытые» модели организации. 2. «Открытые» модели организации. 3. Общественная модель организации	Эссе (Э), Тестирование (Т)
		Тема 3. Типы организации. 1. Понятие социальной организации. 2. Классификация организаций. 3. Современные организационно-правовых форм организаций.	Эссе (Э), Тестирование (Т)
2.	Законы и принципы организации	Тема 4. Законы организации. 1. Закон синергии. 2. Закон развития. 3. Закон самосохранения. 4. Закон единства синтеза и анализа.	Эссе (Э), Тестирование (Т)

		5. Закон пропорциональности и композиции. Закон информированности. 6. Взаимосвязь законов организации	
		Тема 5. Системный подход в теории организации. 1. Понятие и свойства системы. 2. Классификация систем. 3. Системный подход и его развитие. 4. Процессы самоорганизации системы.	Эссе (Э), Тестирование (Т)
		Тема 6. Процессный и ситуационный подходы в теории организации. 1. Процессный подход в теории организации. 2. Ситуационный подход в теории организации.	Эссе (Э), Тестирование (Т)
3.	Развитие организации	Тема 7. Жизненный цикл организации. 1. Факторы, влияющие на функционирование организации 2. Жизненный цикл организации, характеристики организации на каждой стадии цикла. 3. Причины упадка в организации, как с ним бороться	Эссе (Э), Тестирование (Т), Дискуссия (Д)
		Тема 8. Структура организации 1. Базовые концепции организационной структуры. 2. Принципы конструирования структуры. Вертикальные и горизонтальные связи в организации. 3. Стратегии и виды структур. Выбор структуры и структурные ошибки. 4. Типы организационных структур.	Эссе (Э), Тестирование (Т)
		Тема 9. Культура и этические ценности 1. Организационный символизм, типы организационной культуры, социализация, 2. Типы культур, подходы к исследованию культуры, изменение культуры. 3. Управление культурой, социальный порядок организации, культура как контроль.	Эссе (Э), Тестирование (Т)

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3

1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1)
2	Анализ научно-методической литературы	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1); Основная и дополнительная литература по дисциплине.
3	Подготовка рефератов, эссе	Методические рекомендации по подготовке, написанию и порядку оформления рефератов и эссе (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1)
4	Выполнение контрольных работ	Методические рекомендации по выполнению контрольных работ (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский Государственный Университет» в г. Армавире 28 августа 2017 г., протокол №1)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

При реализации учебной работы по дисциплине используются как традиционные образовательные технологии, ориентированные на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к обучающемуся (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), так и активные и интерактивные формы проведения занятий - проблемная лекция, лекция-визуализация, дискуссия, «круглый стол», разбор практических заданий.

Используемые образовательные технологии по-новому реализуют содержание обучения и обеспечивают реализацию компетенций ОПК-3, ПК-1 подразумевая научные подходы к организации образовательного процесса, изменяют и предоставляют новые формы, методы и средства обучения.

Семестр	Вид занятия	Используемые	Количество
---------	-------------	--------------	------------

	(ПЗ)	интерактивные образовательные технологии	часов
1	ПЗ - Жизненный цикл организации	Дискуссия	2
Итого:			2

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Примерные тесты по дисциплине «Теория организации»

1. Теория - это:

- a) принципы и законы, отражающие мир в собственной предметной области;
- b) обобщение принципов, правил и методов исследования определенного класса задач;
- c) учение о методе научного познания и преобразования мира.

2. Принципами научного исследования являются:

- a) объективность, добросовестность, новизна результатов;
- b) воспроизводимость результатов, доступность проверки исходных данных, методы исследования объективны;
- c) полнота информации, своевременность, отсутствие избыточности.

3. Закон – это:

- a) логическое утверждение, принимаемое как неизменное;
- b) внутренняя, существенная, устойчивая связь явлений, обуславливающая их необходимое решение;
- c) признанные всеми научные достижения, которые в течение определенного времени дают модель постановки проблем и их решений научному сообществу.

4. Организация - это:

- a) совокупность людей, разделяющих одинаковые взгляды, имеющих одинаковые убеждения;
- b) группа взаимодействующих людей, объединенных единой целью и распределением ролей;
- c) люди, собранные для совместной деятельности.

5. Предметом теории организации является:

- a) законы и закономерности возникновения, функционирования и развития организации;
- b) поведение личности в условиях совместной деятельности
- c) виды организаций и их особенности,

6. Социальная система - это;

- a) органы общественного управления на государственном и муниципальном уровне;
- b) коллективное единство, основанное на взаимодействии людей и не существующее в сумме изолированных индивидов;
- c) совокупность ценностей, норм и санкций в обществе.

Примерные варианты контрольной работы

Вариант 1

- 1 Развитие теории организации. Современная организация как система.
 - 2 Организационные процессы в современной организации.
 - 3 Бюрократическая теория организации и ее значение для современной практики.
- Развитие основных подходов к управлению организацией.

Вариант 2

- 1 Социальная организация и ее особенности в современных условиях.
- 2 Внутренняя среда организации и ее характеристика. Микроокружение организации и его влияние на ее деятельность.
- 3 Макроокружение организации и его особенности в современной ситуации. Этапы жизненного цикла организации и их особенности.

Вариант 3

- 1 Основные законы организации и их использование для обеспечения эффективности ее деятельности.
- 2 Синергия как источник развития современной организации.
- 3 Типология организаций в современной отечественной и зарубежной практике.

Вариант 4

- 1 Модели социально-экономических организаций.
- 2 Проявление специфических законов теории организации в современных компаниях
- 3 Организационная культура организации и особенности ее формирования в современных условиях.

Вариант 5

- 1 Структура управления и ее влияние на эффективность современной организации.
- 2 Коммуникационные процессы в обеспечении устойчивости организации.
- 3 Современные формы организаций, особенности их использования в экономике России в настоящее время.

Вариант 6

- 1 Организационные нововведения: сущность, направленность, этапы процесса нововведений.
- 2 Организационное поведение. Групповая динамика – важнейший аспект организационного поведения.
- 3 Формы проявления и следствия действия закона в функционировании современных организаций.

Вариант 7

- 1 Электронные коммуникации как способ повышения эффективности управления компанией.
- 2 Новая парадигма организации, роль организации в постиндустриальном обществе.
- 3 Нравственные и этические нормы ведения бизнеса как форма самоорганизации современных компаний

Вариант 8

- 1 Принципы статической организации как основа построения рациональных структур.
- 2 Реинжиниринг бизнес-процессов в организации.

3 Роль человеческого фактора в организации.

Вариант 9

1. Закон развития организации и его действие в современной практике управления.
2. Формирование и реализация целей организации в современных условиях.
3. Методические и практические подходы к оценке эффективности системы управления организации.

Вариант 10

1. Закон самосохранения организации в обеспечении ее адаптации к изменениям
2. Экономическая интеграция на современном этапе в условиях глобализации экономики. Организационные формы объединения компаний и их особенности.
3. Построения и функционирование систем управления организации.

Примерные темы рефератов

1. Адаптация организаций к рынку. Перспективные формы организаций.
2. Анализ и синтез как необходимые условия изучения организации.
3. Бюрократическая структура как причина сопротивления организации изменениям.
4. Взаимосвязь организации и управления и их роль в общественном развитии.
5. Виды систем.
6. Виды структурных конфигураций организационных систем.
7. Влияние внешних и внутренних факторов на структуру организации.
8. Внутреннее строение организаций с точки зрения теории организации.
9. Динамическая организация как упорядоченный процесс.
10. Жизненный цикл организации.
11. Закон пропорциональности. Пропорции в строении организаций.
12. Закон развития организации и принципы развития.
13. Закон синергии.
14. Законы организации и их взаимосвязь.
15. Законы производственных систем.
16. Законы функционирования и развития социальных организаций.
17. Защита информации как мера выживаемости фирмы.
18. Значимость информации для функционирования организации.
19. Изменение организационной культуры.
20. Изменения и стабильность как необходимые условия функционирования организаций.
21. Информационная культура организации.
22. Информация и информационная культура организации.
23. Классическая теория организации.
24. Методика управленческого анализа и синтеза организаций.
25. Методология и основные принципы проектирования организационных систем.
26. Методы оценки эффективности организационных систем.
27. Методы проектирования организационных систем.
28. Модели социальных организаций на системном уровне. Факторы выбора модели.
29. Организационная культура в управлении и критерии ее эффективности.
30. Организационная культура и ее влияние на функционирование организации.
31. Организационная культура как причина сопротивления организации изменениям.
32. Организационная культура: понятие и виды.
33. Организационные изменения как необходимый элемент устойчивого функционирования организации.
34. Организационные ресурсы, организационный потенциал и его значение для бизнеса.
35. Организационный потенциал и его значение для бизнеса.

Примерные темы эссе

1. Организация как система.
2. Организация процесса проектирования организационных систем.
3. Организация с точки зрения теории организации как науки.
4. Особенности изучения организации как организационной системы.
5. Особенности сопротивления организационных систем изменениям.
6. Особенности технологии как всеобщей организационной науки.
7. Особенности хозяйственных организаций как разновидности социальных организаций.
8. Оценка эффективности и организационных систем.
9. Понятие закона развития.
10. Понятие и виды субкультуры.
11. Понятие и свойства организационных систем.
12. Понятие и структура социальной организации.
13. Понятие организации как системы.
14. Понятие системы, основные категории теории систем.
15. Понятие социальной организации. Типы социальных организаций.
16. Потенциал организации, его состав и характеристика.
17. Принципы и критерии группирования при проектировании организационных систем.
18. Принципы построения социальных организаций.
19. Принципы создания организационных систем.
20. Проблема эффективности организационных систем.
21. Проблемные вопросы оценки эффективности организационных систем.
22. Пропорции строения организаций с точки зрения закона пропорциональности.
23. Пути повышения научного потенциала.
24. Пути повышения производственного потенциала.
25. Пути повышения управленческого потенциала.
26. Равновесие систем и системы равновесия.
27. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.
28. Развитие организации с точки зрения жизненного цикла.
29. Развитие организационной структуры в соответствии с этапами жизненного цикла организации.
30. Развитие теории организации как науки об организации и управлении.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Теория организации» (1 семестр)

1. Предмет и задача теории организации
2. Связь теории организации с другими науками
3. Понятие системы, связь и взаимодействие ее элементов.
4. Классификация систем и их развитие.
5. Особенности социально-экономических и производственных систем
6. Системный подход и системный анализ в управлении
7. Этапы построения организации
8. Масштабы управления
9. Определение обязанностей и полномочий
10. Централизация и децентрализация
11. Понятие экономической организации, ее виды
12. Организационно-правовые формы ведения бизнеса

13. Внешняя и внутренняя среда организации
14. Понятие структуры управления и факторы ее определяющие.
15. Механические организационные структуры.
16. Органические организационные структуры
17. Понятия «зависимость» и «закон»
18. Особенности законов организации и законов для организаций
19. Закон синергии
20. Закон самосохранения
21. Закон развития
22. Закон информированности-упорядоченности
23. Закон единства анализа и синтеза
24. Закон композиции и пропорциональности
25. Другие законы организации
26. Принципы статической и динамической организации
27. Принципы формирования процесса организации
28. Принципы рационализации деятельности организации
29. Сущность процесса реструктуризации
30. Необходимые условия для успешного проведения реструктуризации
31. Виды частичной реструктуризации организации
32. Понятие и сущность организации
33. Теоретические основы построения организаций
34. Типы организационных теорий
35. Понятие «социальная организация»
36. Причины создания организаций
37. Виды и типы социальных организаций
38. Организация как система
39. Принципы действия статических и динамических организаций
40. Система управления организацией
41. Задачи управления современной деловой организации
42. Субъекты и объекты организационной деятельности
43. Организация и методы принятия решений
44. Координация в организации
45. Коммуникации в организациях
46. Информационное обеспечение
47. Понятие культуры организации
48. Факторы, влияющие на культуру организации
49. Формирование культуры организации
50. Типы организационной культуры
51. Структура управленческой культуры
52. Этика фирмы
53. Формирование организационных структур
54. Этапы и методы проектирования организационных систем
55. Оценка эффективности организационных проектов
56. Корректировка организационных структур
57. Основные принципы формирования организаций будущего
58. Проблема эффективности организационных систем.
59. Проблемные вопросы оценки эффективности организационных систем.
60. Пропорции строения организаций с точки зрения закона пропорциональности.

Критерии оценки экзамена:

Положительные оценки выставляются, если компетенции ОПК-3, ПК-1 освоены,

обучающийся владеет материалом, отвечает на основные и дополнительные вопросы.

Оценка **«отлично»** выставляется, если обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Оценка **«не удовлетворительно»** выставляется, если компетенции ОПК-3, ПК-1 не освоены, при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Образец билета

**филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет» в г. Армавире**

38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) – Финансовый менеджмент

Кафедра экономики и менеджмента

Теория организации

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Предмет и задача теории организации
2. Виды частичной реструктуризации организации

Заведующий кафедрой _____ С.Г. Косенко

Вопросы к экзамену по дисциплине «Теория организации» (2 семестр)

1. Объект, предмет и методы теории организации.
2. Функции теории организации.
3. Место теории организации в системе научных знаний.
4. Основные направления развития теории организации.
5. Понятие и сущность организации. Ее роль в жизни общества.
6. Понятие системы и классификация систем.
7. Организация как система. Системные свойства организации.
8. Организация как объект управления.
9. Внутренняя среда организации.
10. Внешняя среда организации.
11. Жизненный цикл организации.
12. Организация как процесс.
13. Понятие и виды процессов самоорганизации.
14. Этапы и условия протекания процессов самоорганизации.
15. Социальная система: основные компоненты и уровни.
16. Социальная организация как социальная система.
17. Социальные организации. Их классификация.
18. Хозяйственные организации.
19. Законы организации и их взаимодействие.
20. Основополагающие законы организации.
21. Законы организации второго уровня.
22. Специфические законы организации.
23. Закон синергии.
24. Закон информированности-упорядоченности.
25. Закон самосохранения.
26. Закон единства анализа и синтеза.
27. Закон развития.

28. Законы композиции и пропорциональности.
29. Закон наименьших.
30. Определение понятия принципа. Классификация принципов.
31. Универсальные принципы организации.
32. Принципы статической организации.
33. Принципы динамической организации.
34. Принципы рационализации.
35. Организационные структуры управления. Их классификация.
36. Иерархические структуры управления.
37. Адаптивные структуры управления.
38. Организационная культура, ее значение, структура и содержание.
39. Функции организационной культуры.
40. Классификация типов организационной культуры.
41. Методы поддержания и изменения организационной культуры.
42. Организационное проектирование.
43. Факторы проектирования организации.
44. Этапы организационного проектирования.
45. Методы проектирования организационных структур.
46. Оценка эффективности организационных систем.
47. Модели организации.
48. Субъекты и объекты организационной деятельности
49. Развитие организационно-управленческой мысли
50. Богданов А.А. и его роль в развитии организационной науки.
51. Современные проблемы проектирования организационных систем.
52. Содержание закона синергии и его эффект.
53. Соответствие организационного проектирования ситуации.
54. Социальная организация как предпосылка и продукт управленческой деятельности.
55. Социальные организации: понятие и их типы.
56. Специфические законы социальной организации.
57. Способы поддержания уровня самосохранения.
58. Статические и динамические организации.
59. Структура как организационная характеристика системы.
60. Субъект управления как объект организаторской деятельности.

Критерии оценки экзамена:

Положительные оценки выставляются, если компетенции ОПК-3, ПК-1 освоены, обучающийся владеет материалом, отвечает на основные и дополнительные вопросы.

Оценка **«отлично»** выставляется, если обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной экономической терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не спо-

собен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Оценка «не удовлетворительно» выставляется, если компетенции ОПК-3, ПК-1 не освоены, при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Образец билета

**филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования**

«Кубанский государственный университет» в г. Армавире

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) – Финансовый менеджмент

Кафедра экономики и менеджмента

Теория организации

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Объект, предмет и методы теории организации
2. Универсальные принципы организации

Заведующий кафедрой _____ С.Г. Косенко

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины.

5.1 Основная литература:

1. Борисова, В.В. Теория организации: Учебник. [Электронный ресурс]: учеб. / В.В. Борисова, В.Г. Ларионов, Э.Б. Мазурин. — Электрон.дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 308 с. — URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/70582/#1>
 2. Новичков, В.И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг: Учебное пособие. [Электронный ресурс]: учеб.пособие / В.И. Новичков, И.М. Виноградова, И.С. Кошель. — Электрон.дан. — М.: Дашков и К, 2017. — 132 с. — URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/94047/#1>
 3. Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства. [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков. — Электрон.дан. — М.: Дашков и К, 2017. — 271 с. — URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/93412/#1>
- Кузнецов, Ю. В. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 351 с. — URL: <https://biblio-online.ru/viewer/teoriya-organizacii-403833#page/1>

5.2 Дополнительная литература:

1. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 156 с. — URL: <https://biblio-online.ru/viewer/teoriya-organizacii-399617#page/1>
 2. Баранова, В.С. Оценка эффективности предпринимательских структур: связь с теорией жизненного цикла организации [Электронный ресурс] // Российское предпринимательство. — Электрон.дан. — 2015. — № 12. — С. 1851-1858. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/294273>
- Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 2-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 448 с. — URL: <https://biblio-online.ru/viewer/teoriya-organizacii-399918#page/1>

5.3. Периодические издания:

1. Экономические и социальные проблемы России. — URL: https://e.lanbook.com/journal/2091#journal_name
2. Экономика и управление. — URL: https://e.lanbook.com/journal/2404#journal_name
3. Креативная экономика.—URL: https://e.lanbook.com/journal/2128#journal_name
4. Российское предпринимательство. — URL: https://e.lanbook.com/journal/2131#journal_name

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для освоения дисциплины.

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/>

2. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»
<http://www.biblioclub.ru/>
4. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ. –
URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Catalog/Home/Index>
5. Аналитическая и цитатная база «Web of Science (WoS)». -
URL: <http://apps.webofknowledge.com>.
6. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» -
URL: www.grebennikon.ru
7. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». -
URL: <http://www.elibrary.ru>
8. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН. - URL: <http://archive.neicon.ru>
9. Базы данных компании «Ист Вью». - URL: <http://dlib.eastview.com>
10. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) -
URL: <http://uisrussia.msu.ru>
11. «Электронная библиотека диссертаций» Российской Государственной Библиотеки (РГБ). - URL: <https://dvs.rsl.ru/>
12. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда. -
URL: <http://lib.myilibrary.com>
13. «Лекториум ТВ». - URL: <http://www.lektorium.tv/>
14. Национальная электронная библиотека «НЭБ». - URL: <http://нэб.пф/>
15. КиберЛенинка: научная электронная библиотека. – URL:
<http://cyberleninka.ru/>
16. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная ИС
свободного доступа. – URL: <http://window.edu.ru>.
17. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная
система правовой информации. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>
18. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» -
<http://www.consultant.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Основной целью лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы.

Подготовка к практическим занятиям.

Практические занятия ориентированы на работу с учебной и периодической литературой, знакомство с содержанием, принципами и инструментами осуществления и решением основных вопросов, приобретение навыков для самостоятельных оценок результатов оценки основных явлений дисциплины. К практическому занятию обучающийся должен ответить на основные контрольные вопросы изучаемой темы, подготовить эссе, решить тесты. Кроме того, следует изучить тему по конспекту лекций и учебнику или учебным пособиям из списка литературы.

Тестирование по предложенным темам. Подготовка тестированию предполагает изучение материалов лекций, учебной литературы.

Написание эссе. Эссе – вид самостоятельной работы, представляющий собой небольшое по объему и свободное по композиции сочинение на заданную тему, отражающее подчеркнuto индивидуальную позицию автора. Рекомендуемый объем эссе – 2-3 печатные страницы.

Написание реферата – это вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определённую тему на семинарах.

Контрольные работы являются одним из обязательных видов самостоятельной работы обучающихся.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- выполнение домашнего задания, предусматривающих решение ситуационных задач, проверяемых в учебной группе на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- написание реферата и эссе по заданной проблеме.

Дискуссия проводится как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. Обучающийся учится выражать свои мысли в докладах и выступлениях, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию сокурсника. Данная форма работы позволяет повысить уровень интеллектуальной и личностной активности, включённости в процесс учебного познания.

Экзамен. Обучающиеся обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен – проверочное испытание по учебной дисциплине, конечная форма изучения предмета, а также механизм выявления и оценки результатов учебного процесса. Цель экзамена – проверить сложившуюся у обучающегося систему понятий и отметить степень полученных знаний.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

8.1 Перечень информационных технологий.

- Предоставление доступа всем участникам образовательного процесса к корпоративной сети университета и глобальной сети Интернет.
- Предоставление доступа участникам образовательного процесса через сеть Интернет к справочно-поисковым информационным системам.
- Использование специализированного (Офисное ПО, графические, видео- и аудио-редакторы и пр.) программного обеспечения для подготовки тестовых, методических и учебных материалов.
- Использование офисного и мультимедийного программного обеспечения

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Microsoft Windows , Microsoft Office Professional Plus;
- Gimp 2.6.16 (растровый графический редактор);
- Inkscape 0.91 (векторный графический редактор);
- Acrobat Reader DC; Sumatra PDF;
- Mozilla FireFox;
- Медиаплеер VLC;
- Архиватор 7– zip.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
2. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – URL: <http://www.gov.ru>.
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». – URL: <http://www.elibrary.ru>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащённость
1.	Лекционные занятия	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
2.	Семинарские занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.