

**АННОТАЦИЯ**  
к рабочей программе практики  
**Б2.В.02.03(Н) НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА**

**Объем трудоемкости:** для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», ОФО, Объем «Научно-исследовательской работы» составляет 3 з.е., 108 акад.часов, включает 24 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, и 84 часа самостоятельной работы обучающихся.

1.1 Цель практики – научно-исследовательская работа, закрепление полученных студентами теоретических знаний и профессиональных навыков по дисциплинам образовательной программы 43.03.03 – «Гостиничное дело», сбор и обработка информации для выполнения отчета по практике, закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности.

1.2 Задачи практики:

- ознакомление с методами современных научных принципов и методов исследования рынка гостиничных услуг;
- находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя;
- применять прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей
- использовать инновационные технологии в гостиничной деятельности и новые формы обслуживания потребителей
- осваивать теоретические основы проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования
- научиться использовать методики организации и выполнения проектов в гостиничной деятельности.

**1.3 Место (вид) практики в структуре образовательной программы**

Вид практики обучающихся – производственная практика. Производственная практика проводится в целях осуществления научно-исследовательской работы студентом (Приказ Минобрнауки России от 15 декабря 2017 г. №1225).

«Научно-исследовательская работа» по направлению подготовки 43.03.03 – «Гостиничное дело» относится к вариативной части **Блок 2. Практики.**

«Научно-исследовательская работа» базируется на освоении следующих дисциплин:

На 4 курсе (8 семестр) – на материалах курсов «Язык делового общения», «Экскурсоведение», «Бальнеология», «Финансово-экономическая деятельность гостиничных предприятий», «Оздоровительные технологии в санаторно-курортном деле», «Этика и этикет в гостиничном деле», «Реклама в гостиничном деле», «Технология и организация питания в санаторно-курортных комплексах», «Управление персоналом в санаторно-курортных комплексах», «Технологии продаж в гостиничном деле», «Транспортное обслуживание», «Документационное обеспечение управления гостиничными предприятиями», «Бухгалтерский учет в гостиничном деле».

Обработка информации осуществляется на основе ранее полученных знаний, умений и навыков в рамках учебных дисциплин. В ходе производственной практики анализ полученной информации позволяет сформулировать выводы для написания отчета по практике.

Студент на основе опыта обучения должен определять актуальность темы исследования, объект и предмет исследования, ставить цели и задачи, выделять этапы, определять научную и практическую значимость исследования, уметь пользоваться методами исследования, привлекать опыт ранее проведенных исследований по теме, обосновывая свой вклад.

В результате проведения «Научно-исследовательской работы» студент должен приобрести следующие компетенции, в соответствии с ФГОС ВО.

| № п/п                                        | Код компетенции | Содержание компетенции (или ее части)                                                                                                                                               | Планируемые результаты при прохождении практики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>научно-исследовательская деятельность</i> |                 |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.                                           | ПК-9            | – способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг;                                                                             | <i>Знать:</i> современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг.<br><i>Уметь:</i> использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг.<br><i>Владеть:</i> методами современных научных принципов и методов исследования рынка гостиничных услуг.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.                                           | ПК-10           | – готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей; | <i>Знать:</i> особенности прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей.<br><i>Уметь:</i> применять прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей.<br><i>Владеть:</i> методами применения прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей. |
| 3.                                           | ПК-11           | – готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей;                                                              | <i>Знать:</i> инновационные технологии в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей.<br><i>Уметь:</i> использовать инновационные технологии в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей.<br><i>Владеть:</i> методами применения инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей.                                                                                                                                                                                                |
| 4.                                           | ПК-12           | – готовностью к освоению теоретических основ                                                                                                                                        | <i>Знать:</i> теоретические основы проектирования функциональных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |       |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       | проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования;                                                           | процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования.<br><i>Уметь:</i> осваивать теоретические основы проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования.<br><i>Владеть:</i> методами применения теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования.                        |
| 5. | ПК-13 | – готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя; | <i>Знать:</i> источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя.<br><i>Уметь:</i> находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя.<br><i>Владеть:</i> методами применения различных источников информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя. |
| 6. | ПК-14 | – готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности;                                                                                                                                | <i>Знать:</i> основы организации и выполнения проектов в гостиничной деятельности.<br><i>Уметь:</i> использовать методики организации и выполнения проектов в гостиничной деятельности.<br><i>Владеть:</i> методами организации и выполнения проектов в гостиничной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Содержание разделов программы практики, распределение бюджета времени практики на их выполнение представлено в таблице.

| № п/п                        | Разделы (этапы) практики по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу | Содержание раздела                                              | Бюджет времени, (недели, дни) |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>4 КУРС</b>                |                                                                                        |                                                                 |                               |
| <b>Подготовительный этап</b> |                                                                                        |                                                                 |                               |
| 1.                           | Ознакомительная (установочная) лекция,                                                 | Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными | 1 день                        |

|                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                  | включая инструктаж по технике безопасности                                                                           | формами практики;<br>Изучение правил внутреннего распорядка организации;<br>Прохождение инструктажа по технике безопасности.                                                                                                                                                              |                      |
| 2.                                               | Изучение специальной литературы, определение методов, подготовка инструментария исследования.                        | Проведение обзора публикаций по заданиям на практику.                                                                                                                                                                                                                                     | 2 день               |
| 3.                                               | Составление плана исследования и сбора информации для подготовки заданий по научно-исследовательской работе          | Непосредственное составление плана работ, сбора необходимой информации для выполнения заданий на практику.                                                                                                                                                                                | 3 день               |
| <b>Экспериментальный (производственный) этап</b> |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| 4.                                               | Работа на рабочем месте, сбор материалов по заданиям.                                                                | Ознакомление с предприятием, его производственной, организационно-функциональной структурой. Работа с источниками правовой, статистической, аналитической информации                                                                                                                      | 1 неделя практики    |
| 5.                                               | Ознакомление с нормативно-правовой документацией                                                                     | Изучение технологии сбора, регистрации и обработки информации на данном предприятии.<br>Изучение и систематизация информации. Самостоятельная работа со служебными документами, регламентирующими деятельность предприятия.                                                               | 1 неделя практики    |
| 6.                                               | Обработка и анализ полученной информации                                                                             | Сбор, обработка и систематизация информации.                                                                                                                                                                                                                                              | 1 неделя практики    |
| 7.                                               | Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала.                             | Работа с аналитическими, статистическими данными о деятельности организации (по заданию руководителя практики).                                                                                                                                                                           | 1-2 недели практики  |
| 8.                                               | Проведение сбора информации для выполнения индивидуального задания по поручению руководителя практики от организации | Выполнение индивидуальных заданий по поручению руководителя практики от организации                                                                                                                                                                                                       | 1-2 недели практики  |
| <b>Подготовка отчета по практике</b>             |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| 9.                                               | Обработка и систематизация материала, написание отчета                                                               | Проведение опроса студентов о степени удовлетворенности работой практиканта, анализ результатов опроса.<br>Формирование пакета документов по производственной практике.<br>Самостоятельная работа по составлению и оформлению отчета по результатам прохождения производственной практики | 2-ая неделя практики |
| 10.                                              | Подготовка презентации и защита отчета                                                                               | Публичное выступление с отчетом по результатам производственной практики                                                                                                                                                                                                                  |                      |

**Форма отчетности – зачет.**

**Основная литература:**

1. Моисеева М.С., Ткалич А.И. Основы гостиничного бизнеса: курс лекций / М.С. Моисеева, А.И. Ткалич. – М.: Спутник+, 2015. – Электрон. дан. – URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01008000000/rsl01008067000/rsl01008067638/rsl01008067638.pdf>
2. Тимохина Т.Л. Организация гостиничного дела: учебник / Т. Л. Тимохина. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – Электрон. дан. – URL: <https://biblio-online.ru/book/7A6C3B10-B672-4BCC-86F7-EA434ADABED4>.
3. Тимохина Т.Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика: учебник / Т. Л. Тимохина. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – Электрон. дан. – URL: <https://biblio-online.ru/book/EF87AFD9-EBE1-45CE-AC8D-CC90E957D038>.
4. Ушаков Р.Н. Инновационные технологии формирования и развития ресурсного потенциала гостиничного предприятия: монография / Р.Н. Ушаков. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – Электрон. дан. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275144>.

Автор РПД



А.Г. Максименко