

**АННОТАЦИЯ**  
к рабочей программе практики  
**Б2.В.02.02(П) ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**

**Объем трудоемкости:** для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», ЗФО, Объем «Технологической практики» составляет 3 з.е., 108 акад. часов, включает 12 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, и 96 часа самостоятельной работы обучающихся.

**1.1 Цель практики.**

Технологическая практика имеет целью закрепление знаний и умений, полученных в процессе теоретического обучения по дисциплинам образовательной программы 43.03.03 – «Гостиничное дело», и приобретение студентами опыта в решении реальных производственных задач или исследовании актуальных научных проблем (сбор и обработка информации для выполнения отчета по практике, закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности). Содержание технологической практики определяется выпускающей кафедрой, с учетом интересов и возможностей подразделений организации (отдел, структурное подразделение компании, научная или рабочая группа и т.п.), в которых она проводится и регламентируется программой технологической практики.

**1.2 Задачи практики:**

- ознакомление с типом, организационно-управленческой структурой и хозяйственно-правовыми формами предприятий, осуществляющих гостиничную деятельность, включая санаторно-курортную деятельность;
- ознакомление с основными принципами и видами деятельности по предоставлению гостиничного продукта и обслуживанию клиентов;
- приобретение навыков разработки и предоставления гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

**1.3 Место (вид) практики в структуре образовательной программы**

Вид практики обучающихся – производственная практика. Технологическая практика (Приказ Минобрнауки России от 15 декабря 2017 г. №1225).

«Технологическая практика» по направлению подготовки 43.03.03 – «Гостиничное дело» относится к вариативной части **Блок 2. Практики.**

«Технологическая практика» базируется на освоении следующих дисциплин:

На 5 курсе (9 семестр) – на материалах курсов «Язык делового общения», «Экскурсоведение», «Бальнеология», «Финансово-экономическая деятельность гостиничных предприятий», «Оздоровительные технологии в санаторно-курортном деле», «Этика и этикет в гостиничном деле», «Реклама в гостиничном деле», «Технология и организация питания в санаторно-курортных комплексах», «Управление персоналом в санаторно-курортных комплексах», «Технологии продаж в гостиничном деле», «Транспортное обслуживание», «Документационное обеспечение управления гостиничными предприятиями», «Бухгалтерский учет в гостиничном деле».

Обработка информации осуществляется на основе ранее полученных знаний, умений и навыков в рамках учебных дисциплин. В ходе производственной практики анализ полученной информации позволяет сформулировать выводы для написания отчета по практике.

Студент на основе опыта обучения должен определять актуальность темы исследования, объект и предмет исследования, ставить цели и задачи, выделять этапы, определять научную и практическую значимость исследования, уметь пользоваться

методами исследования, привлекать опыт ранее проведенных исследований по теме, обосновывая свой вклад.

В результате прохождения «Технологической практики» студент должен приобрести следующие компетенции, в соответствии с ФГОС ВО.

| № п/п                                               | Код компетенции | Содержание компетенции (или ее части)                                                                                                                                                      | Планируемые результаты при прохождении практики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>производственно-технологическая деятельность</i> |                 |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.                                                  | ПК-1            | – готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;                                      | <p><i>Знать:</i> особенности применения современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей.</p> <p><i>Уметь:</i> использовать современные технологии для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками использования современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей.</p>                                                                                                                            |
| 2.                                                  | ПК-2            | – готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий; | <p><i>Знать:</i> особенности разработки и предоставления гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.</p> <p><i>Уметь:</i> применять методы разработки и предоставления гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разработки и предоставления гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.</p> |

Содержание разделов программы практики, распределение бюджета времени практики на их выполнение представлено в таблице.

| №<br>п/<br>п                                     | Разделы (этапы) практики<br>по видам учебной<br>деятельности, включая<br>самостоятельную работу                      | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                             | Бюджет<br>времени,<br>(недели,<br>дни) |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>5 КУРС</b>                                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |                                        |
| <b>Подготовительный этап</b>                     |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |                                        |
| 1.                                               | Ознакомительная (установочная) лекция, включая инструктаж по технике безопасности                                    | Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными формами практики;<br>Изучение правил внутреннего распорядка организации;<br>Прохождение инструктажа по технике безопасности.                                   | 1 день                                 |
| 2.                                               | Изучение специальной литературы, определение методов, подготовка инструментария исследования.                        | Проведение обзора публикаций по заданиям на практику.                                                                                                                                                                          | 2 день                                 |
| 3.                                               | Составление плана исследования и сбора информации для подготовки заданий по технологической практике                 | Непосредственное составление плана работ, сбора необходимой информации для выполнения заданий на практику.                                                                                                                     | 3 день                                 |
| <b>Экспериментальный (производственный) этап</b> |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |                                        |
| 4.                                               | Работа на рабочем месте, сбор материалов по заданиям.                                                                | Ознакомление с предприятием, его производственной, организационно-функциональной структурой. Работа с источниками правовой, статистической, аналитической информации                                                           | 1 неделя<br>практики                   |
| 5.                                               | Ознакомление с нормативно-правовой документацией                                                                     | Изучение технологии сбора, регистрации и обработки информации на данном предприятии.<br>Изучение и систематизация информации.<br>Самостоятельная работа со служебными документами, регламентирующими деятельность предприятия. | 1 неделя<br>практики                   |
| 6.                                               | Обработка и анализ полученной информации                                                                             | Сбор, обработка и систематизация информации.                                                                                                                                                                                   | 1 неделя<br>практики                   |
| 7.                                               | Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала.                             | Работа с аналитическими, статистическими данными о деятельности организации (по заданию руководителя практики).                                                                                                                | 1-2 недели<br>практики                 |
| 8.                                               | Проведение сбора информации для выполнения индивидуального задания по поручению руководителя практики от организации | Выполнение индивидуальных заданий по поручению руководителя практики от организации                                                                                                                                            | 1-2 недели<br>практики                 |
| <b>Подготовка отчета по практике</b>             |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |                                        |
| 9.                                               | Обработка и                                                                                                          | Проведение опроса студентов о степени                                                                                                                                                                                          | 2-ая неделя                            |

|     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |          |
|-----|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     | систематизация материала, написание отчета | удовлетворенности работой практиканта, анализ результатов опроса.<br>Формирование пакета документов по производственной практике.<br>Самостоятельная работа по составлению и оформлению отчета по результатам прохождения производственной практики | практики |
| 10. | Подготовка презентации и защита отчета     | Публичное выступление с отчетом по результатам производственной практики                                                                                                                                                                            |          |

**Форма отчетности** – зачет с оценкой.

**Основная литература:**

1. Моисеева М.С., Ткалич А.И. Основы гостиничного бизнеса: курс лекций / М.С. Моисеева, А.И. Ткалич. – М.: Спутник+, 2015. – Электрон. дан. – URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01008000000/rsl01008067000/rsl01008067638/rsl01008067638.pdf>

2. Тимохина Т.Л. Организация гостиничного дела: учебник / Т. Л. Тимохина. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – Электрон. дан. – URL: <https://biblio-online.ru/book/7A6C3B10-B672-4BCC-86F7-EA434ADABED4>.

3. Тимохина Т.Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика: учебник / Т. Л. Тимохина. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – Электрон. дан. – URL: <https://biblio-online.ru/book/EF87AFD9-EBE1-45CE-AC8D-CC90E957D038>.

4. Ушаков Р.Н. Инновационные технологии формирования и развития ресурсного потенциала гостиничного предприятия: монография / Р.Н. Ушаков. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – Электрон. дан. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275144>.

Автор РПД

А.Г. Максименко