

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
(«ФГБОУ ВО КубГУ»)
Филологический факультет

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.

«27» апреля 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 ТЕОРИЯ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки	45.03.01 «Филология»
Направленность (профиль)	«Прикладная филология»
Программа подготовки	академический бакалавриат
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	бакалавр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины Б1.В.05 «Теория коммуникации» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 45.03.01 Филология, направленность (профиль) «Прикладная филология» (бакалавриат)

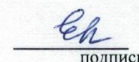
Программу составил:

Рядчикова Е.Н., д.ф.н., проф.


подпись

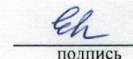
Рабочая программа дисциплины «Теория коммуникации» утверждена на заседании кафедры общего и славяно-русского языкознания (разработчика) протокол № 7 «20» марта 2018 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Лучинская Е.Н.


подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общего и славяно-русского языкознания (выпускающей) протокол № 7 « 20 » марта 2018 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Лучинская Е.Н.


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филологического факультета протокол № 9 « 26 » марта 2018 г.

Председатель УМК факультета Буянова Л.Ю.


подпись

Рецензенты:

Павловская О.Е., д.ф.н., профессор, заведующий кафедрой русского языка и речевой коммуникации Кубанского государственного аграрного университета (КубГАУ)

Исаева Л.А., д.ф.н., проф., заведующий кафедрой современного русского языка Кубанского государственного университета

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины - освоение основных принципов речевого общения для формирования способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка, а также навыков участия в разработке и реализации различного типа проектов в образовательных, научных и культурно-просветительских организациях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах.

1.2 Задачи дисциплины:

- ознакомление с базовыми принципами данной научной дисциплины;
- изучение основных правил, форм и типов речевой коммуникации;
- ознакомление с этикой речевой коммуникации, речевыми стратегиями и тактиками;
- получение навыков устного и письменного общения без конфликтов, разговора с трудными собеседниками;
- выработка умения выявлять и классифицировать различные виды ошибок при общении;
- закрепление полученных знаний и навыков при помощи тренинговых интерактивных заданий.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Теория коммуникации» относится к базовой части модуля «Филологические дисциплины» Б1.В.05 и изучается студентами 4 курса в 7-м учебном семестре. Теоретической базой курса стали разработки лингвистов, в том числе достижения последних лет, в исследовании теории речевой коммуникации, а также данные других дисциплин, имеющих отношение к речевому общению. Курс опирается на умение студентов говорить и воспринимать письменную и устную речь, анализировать её.

Данный лекционный курс имеет профессионально-педагогическую направленность.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	наиболее значимые национально-культурные особенности делового общения и индивидуально - психологические особенности участников деловой коммуникации	соблюдать важнейшие требования делового этикета в наиболее распространенных речевых ситуациях (приветствия, знакомства, благодарности, извинения, прощания и др.);	навыками определения стратегии в ситуации делового общения и выбора соответствующей речевой тактики.
2.	ОПК-2	способностью	основные	демонстрировать	способность

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка	положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка	знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка	ю демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка
3.	ПК-11	владением навыками участия в разработке и реализации различного типа проектов в образовательных, научных и культурно-просветительских организациях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах	типы проектов в образовательных, научных и культурно-просветительских организациях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах	принимать участие в разработке и реализации различного типа проектов в образовательных, научных и культурно-просветительских организациях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах	навыками участия в разработке и реализации различного типа проектов в образовательных, научных и культурно-просветительских организациях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		7			
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	44	44			
Занятия лекционного типа	14	14			

Лабораторные занятия		-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		22	28			
		-	-			
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		61,8	61,8			
<i>Курсовая работа</i>		-	-			
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>						
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>						
<i>Реферат</i>						
Подготовка к текущему контролю						
Контроль:						
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	час.	108	108			
	в том числе контактная работа	46,2	46,2			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма):

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теория коммуникации как наука и как дисциплина вузовского преподавания; ее основные цели и задачи. Отечественные и зарубежные ученые, внесшие вклад в ее развитие. Литература по курсу.	8	2	1		5
2.	Типы трудных собеседников. Противодействие трудным собеседникам. Нейтрализующая защита при некорректном речевом действии собеседника.	10	2	3		5
3.	Психология общения – позитив и ошибки, психологические барьеры.	9	2	2		5
4.	Логика в речевой коммуникации: логика как наука о мышлении; основные законы мышления, сформулированные логикой. Тезис, доказательность, опровержение как основные понятия логичной речи.	9	2	2		5

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
5.	Речевые средства логичности.	9	2	2		5
6.	Логические ошибки в речи.	9	2	2		5
7.	Основные принципы аргументации; аргументация удачная и неудачная.	8	2	2		4
8.	Причины коммуникативных неудач.	8	2	2		4
9.	Имидж в речевой коммуникации.	8	2	2		4
10.	Этика речевого поведения оратора.	8	2	2		4
11.	Теория массовой коммуникации.	8	2	2		4
12.	Модели коммуникации: социологические, психологические, семиотические.	8	2	2		4
13.	Методы коммуникативного анализа.	8	2	2		4
14.	Информационные войны, черный пиар.	7,8	2	2		3,8
	<i>Всего:</i>	103,8	14	28		61,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теория коммуникации как наука и как дисциплина вузовского преподавания; ее основные цели и задачи.	Понятие коммуникации. Отечественные и зарубежные ученые, внесшие вклад в ее развитие. Литература по курсу. Вербальная и невербальная коммуникация.	<i>Самоподготовка</i>
2.	Типы трудных собеседников.	Противодействие трудным собеседникам. Нейтрализующая защита при некорректном речевом действии собеседника.	<i>Самоподготовка</i>
3.	Психология общения – позитив и ошибки, психологические барьеры.	Цели и задачи интеллектуального анализа оппонентов коммуникации Последствия просчетов по оценке оппонентов в коммуникации Контролирование и бесконтрольность в речи. Последствия ложной информации для участников коммуникации.	<i>Самоподготовка</i>

4.	Логика в речевой коммуникации: логика как наука о мышлении.	Основные законы мышления, сформулированные логикой Тезис, доказательность, опровержение как основные понятия логичной речи.	Самоподготовка
5.	Речевые средства логичности.	Речевые средства логичности на всех уровнях языка.	Самоподготовка
6.	Логические ошибки в речи.	Причины и характеристика логических ошибок в речи	Самоподготовка
7.	Основные принципы аргументации;	Аргументация удачная и неудачная.	Самоподготовка
8.	Причины коммуникативных неудач.	Притязания, претензии, ожидания Коммуникативные просчеты. Коммуникативные конфликты и их последствия. Уловки в речи. Ошибки, разрушающие общение.	Самоподготовка
9.	Имидж в речевой коммуникации.	Удачный и неудачный имидж, причины и последствия	Самоподготовка
10.	Этика речевого поведения оратора.	Постулаты и максимы Г.П. Грайса и Дж.Лича	Самоподготовка
11.	Теория массовой коммуникации.	Основные положения теории массовой коммуникации	Самоподготовка
12.	Модели коммуникации	Социологические, психологические, семиотические и др. модели речевой коммуникации.	Самоподготовка
13.	Методы коммуникативного анализа.		Самоподготовка
14.	Информационные войны	Черный пиар.	Самоподготовка

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	Теория коммуникации как наука и как дисциплина вузовского преподавания; ее основные цели и задачи.	Понятие коммуникации. Отечественные и зарубежные ученые, внесшие вклад в ее развитие. Литература по курсу. Вербальная и невербальная коммуникация.	О, Р
2.	Типы трудных собеседников.	Противодействие трудным собеседникам. Нейтрализующая защита при некорректном речевом действии собеседника.	О, Р
3.	Психология общения – позитив и ошибки, психологические барьеры.	Цели и задачи интеллектуального анализа оппонентов коммуникации Последствия просчетов по оценке оппонентов в коммуникации	О, Р

		Контролирование и бесконтрольность в речи. Последствия ложной информации для участников коммуникации.	
4.	Логика в речевой коммуникации: логика как наука о мышлении.	Основные законы мышления, сформулированные логикой Тезис, доказательность, опровержение как основные понятия логичной речи.	<i>O, P</i>
5.	Речевые средства логичности.	Речевые средства логичности на всех уровнях языка.	<i>O, P</i>
6.	Логические ошибки в речи.	Причины и характеристика логических ошибок в речи	<i>O, P</i>
7.	Основные принципы аргументации;	Аргументация удачная и неудачная.	<i>O, P</i>

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Курсовые работы предусмотрены.

Примерная тематика курсовых работ:

1. Знаковые системы и теория массовой коммуникации У. Эко.
2. Кинесика как выразительное средство рекламы, кино и телевидения.
3. Интегрированные коммуникации в условиях коммуникативной революции и информационно-коммуникативного общества.
4. Э. Сепир: коммуникативные свойства культуры и роль языка. Языковые явления в рекламе и связях с общественностью.
5. Коммуникации в организациях: невербальный аспект

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Реферат (Р)	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой общего и славяно-русского языкознания, протокол №7 от 20.03.2018 г.
2	Самостоятельное изучение разделов	Методические указания и материалы для студентов по видам работ, утвержденные кафедрой общего и славяно-русского языкознания, протокол №7 от 20.03.18 г.
	Самоподготовка	Методические указания и материалы для студентов по видам работ, утвержденные кафедрой общего и славяно-русского языкознания, протокол №7 от 20.03.18 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: работа в команде, проблемное обучение, контекстное обучение, обучение на основе опыта, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение, опережающая самостоятельная работа.

Основой образовательных технологий, используемых в данной дисциплине, является системный подход, который отличается личностной ориентированностью, диагностичностью, интенсивностью, диалогичностью, моделированием профессиональных ситуаций, проектированием дидактических функций в единстве с коммуникативными и личностными смыслами, модульностью, межпредметностью, креативностью. Отчасти использована и теоретическая концепция метода свернутых информационных структур.

Интерактивные образовательные технологии

Семе стр	Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количес тво часов
7	Логика в речевой коммуникации: логика как наука о мышлении.	Проблемная лекция	2
	Речевые средства логичности.	Проблемная лекция	2
	Логические ошибки в речи.	Проблемная лекция	4
	Психология общения – позитив и ошибки, психологические барьеры.	Разбор конкретных ситуаций	2
	Логика в речевой коммуникации: логика как наука о мышлении.	Разбор конкретных ситуаций	2
	Речевые средства логичности.	Разбор конкретных ситуаций	4
	Логические ошибки в речи.	Разбор конкретных ситуаций	2
	Основные принципы аргументации;	Разбор конкретных ситуаций	2
<i>Итого:</i>			20

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Вопросы и задания для самопроверки по разделам дисциплины

Тема 1. Теория и практика речевой коммуникации как научная дисциплина.

1. Что изучает дисциплина «Введение в теорию и практику речевой коммуникации»? Какие проблемы и задачи стоят перед ней?

2. Какие ученые внесли весомый вклад в развитие данной дисциплины?

3. Назовите основные понятия и единицы этой дисциплины.

5. Назовите основные правила речевого общения.

Тема 2. Язык и речь, их сходство и отличие. Формы и типы речевой коммуникации.

1. Перечислите функции языка и речи. Какие из них являются главными?

2. Что изучает лингвистическая прагматика?

3. Какие вы знаете формы и типы речевой коммуникации?

4. В чем заключается искусство слушать?

5. Какие существуют виды ответов?

6. Может ли невербальная коммуникация заменить вербальное общение?

7. Имеет ли значение, как именно, в какой языковой форме выражать свои эмоции?

8. Почему считается, что форма и способ выражения эмоций есть выражение внутреннего мира человека?

9. Существуют ли межнациональные различия в общении?

10. Есть ли разница в применении иерархической и демократической коммуникации?

Тема 3. Нравственность речи. Целевые установки речи.

1. В чём заключается нравственность речи?

2. Каковы отличительные признаки нравственной речи и безнравственной речи, лести и комплимента?

3. Может ли вежливая речь быть безнравственной? Почему?

4. В чем заключается мастерство выступления?

5. Что отличает плохую речь от хорошей, а хорошую – от мастерской?

6. Что делает речь яркой и выразительной?

Тема 4. Речевое событие.

1. Перечислите составляющие речевого события.

2. Как установить контакт с аудиторией?

3. Что мешает такому контакту?

4. Расскажите об особенностях бытового и делового телефонного разговора как речевой ситуации.

Тема 5. Интеллектуальный труд по анализу человеческой личности в преддверии речи.

1. Для чего проводится интеллектуальный труд по анализу человеческой личности в преддверии речи?

2. Какие параметры при этом должны учитываться?

3. Что может произойти в общении, если не проделать предварительную работу по анализу личности собеседника (ов)?

4. Контролирование и бесконтрольность в речи – плюсы и минусы.

Тема 6. Сознательное/ бессознательное и ложь в речевой коммуникации.

1. Какими могут быть последствия ложной информации для участников коммуникации?

2. Можно ли научиться контролировать процесс речевого общения или это целиком из области бессознательного?

3. Какие вы знаете типы приема и передачи информации?
4. Для чего нужно учитывать тип приема и передачи информации собеседником?

Тема 7. Этика речевой коммуникации.

1. Для чего существует этика речевой коммуникации?
2. Каковы коммуникативные принципы оптимизации служебных отношений?

Тема 8. Речевые стратегии и тактики.

1. Каковы принципы и особенности убеждающей речи?
2. Какие существуют «помощники» и препятствия в убеждении?
3. Что такое коммуникативный конфликт?
4. Каковы последствия коммуникативных конфликтов?
5. Как можно избежать деструктивного результата в речевом общении?
6. Перечислите виды ошибок, разрушающих общение.
7. Что относится к барьерам общения?
8. Что нужно делать, чтобы преодолеть барьеры общения?
9. Что такое допустимые и недопустимые уловки в речи?
10. Какие вы знаете меры противодействия уловкам?

Тема 9. Речевое событие. Принципы взаимопонимания в общении.

1. Что включает в себя дискурс?
2. Каковы слагаемые речевой ситуации?
3. Какие вы знаете принципы общения без конфликтов? Умеете ли вы их применять в своей речи?

Тема 10. Причины и последствия конфликтной коммуникации.

1. Позитивный, нейтральный и конфликтный итог коммуникации.
2. Конфликты конструктивные и деструктивные.
3. Что нужно соблюдать, чтобы избегать деструктивных конфликтов?

Темы рефератов

1. Ученые, внесшие вклад в формирование и развитие теории коммуникации как научной дисциплины.
2. Отечественная и зарубежная теория коммуникации: общее и различное.
3. Цели и задачи интеллектуального анализа оппонентов по коммуникации.
4. Последствия ложной информации для участников коммуникации.
5. Коммуникативные принципы оптимизации служебных отношений

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Теория коммуникации как наука; ее основные цели и задачи. Главные этапы развития коммуникативной теории в XX веке и в начале XXI в.
2. Типы трудных собеседников. Приёмы противодействия трудным собеседникам.
3. Нейтрализующая защита при некорректном речевом действии собеседника.
4. Психология общения; позитив.
5. Психологические ошибки, психологические барьеры в речевой коммуникации.
6. Речевые барьеры коммуникации.
7. Логика как наука о мышлении, ее роль в речевой коммуникации.
8. Основные законы мышления, сформулированные логикой: закон исключенного третьего.
9. Основные законы мышления, сформулированные логикой: закон отрицания отрицания.
10. Основные законы мышления, сформулированные логикой: закон тождества.
11. Основные законы мышления, сформулированные логикой: закон достаточного основания.

12. Тезис, доказательность, опровержение как основные понятия логичной речи.
13. Речевые средства логичности.
14. Разновидности и причины логических ошибок в речи.
15. Теория аргументации. Основные принципы аргументации; аргументация удачная и неудачная.
16. Причины коммуникативных неудач и их последствия.
17. Имиджелогия, понятие имиджа, составляющие черты имиджа делового человека.
18. Речевой имидж и его роль в коммуникации.
19. Стратегические и тактические направления построения имиджа, в том числе речевого.
20. Этика речевого поведения оратора, последствия ее нарушения в речевой коммуникации.
21. Принципы, максимы и постулаты речевого общения, касающиеся этики (П. Грайс и Дж. Лич).
22. Допустимые и недопустимые качества и черты публичной речи.
23. Коммуникация как базовый элемент в структуре человеческой цивилизации. Теория массовой коммуникации. Методы анализа массовой коммуникации.
24. Различные модели коммуникации: социологические, психологические, семиотические; их прикладное значение.
25. Методы коммуникативного анализа. Семиотический анализ. Контент-анализ. Прагматический анализ. Структурный анализ. Мотивационный анализ.
26. Информационные войны, «черный пиар». Их роль в массовой коммуникации и оценка.

Критерии оценки по дисциплине

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если ответы на поставленные в билете вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений; делаются обоснованные выводы; демонстрируются глубокие знания базовых терминов и понятий курса; соблюдаются нормы литературной речи;
- оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активного участия на семинарских занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.
- **оценка «хорошо»** выставляется студенту, если ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно; материал излагается уверенно; демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; соблюдаются нормы литературной речи;
- оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.
- **оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если допускаются нарушения в последовательности изложения; демонстрируются поверхностные знания вопроса; имеются затруднения с выводами; допускаются нарушения норм литературной речи; отмечается слабое владение концептуально-понятийным аппаратом курса.
- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине; имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 415 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00428-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FA9A14C4-7F46-4501-9F67-820333CA7155.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Войтик, Н. В. Речевая коммуникация : учебное пособие для вузов / Н. В. Войтик. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 125 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-09922-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E64A973C-C560-477D-99E8-443BFC8251E4.
2. Кашкин, В.Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Б. Кашкин. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44281> . — Загл. с экрана.
3. Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учебник / Ф.И. Шарков. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 488 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93436> . — Загл. с экрана.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Самостоятельная работа предполагает написание реферата. Подготовленный и оформленный в соответствии с требованиями реферат оценивается преподавателем по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования;
- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);
- личные заслуги автора реферата (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);
- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)
- культура оформления материалов работы (соответствие реферата всем стандартным требованиям);
- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);
- использование литературных источников.

Объективность оценки работы преподавателем заключается в определении ее положительных и отрицательных сторон, по совокупности которых он окончательно оценивает представленную работу. При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

Объективность оценки работы преподавателем заключается в определении ее положительных и отрицательных сторон, по совокупности которых он окончательно оценивает представленную работу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень информационных технологий

- проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты;
- использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения

- Microsoft Office Professional Plus;
- Microsoft Windows;
- ООО "Норд-ЛК";
- PROMT Professional.

8.3 Перечень информационных справочных систем

ЭБС:

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <https://www.kubsu.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
3. ЭБС Издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/>
4. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
5. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
6. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com

Современные профессиональные базы данных, информационные, справочные и поисковые системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система <http://consultant.ru/>
2. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
3. Электронная Библиотека РГБ <https://dvs.rsl.ru/>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <http://cyberleninka.ru/>
5. Электронная библиотечная система "BOOK.ru" Доступен Режим для слабовидящих <https://www.book.ru>

9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. № 335 (Учебная мебель, проектор-1шт., экран-1шт., Wi-Fi, переносной ноутбук- 3 шт)
2.	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. № 336, 337, 331 (Учебная мебель, Wi-Fi, проектор-1шт., переносной ноутбук- 3 шт) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. № 327, 328А, 329,340,340А,308,311,319,338 (Учебная мебель, Wi-Fi, переносной проектор-1шт., переносной ноутбук- 3 шт)
3.	Курсовое проектирование	Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. № 317 (Учебная мебель, компьютер с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную

		среду организации -1 шт.)
4.	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. № 317 (Учебная мебель, компьютер с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации -1 шт.)
5.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. № 336, 337, 331 (Учебная мебель, Wi-Fi, проектор-1шт., переносной ноутбук- 3 шт) Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. № 327, 328А, 329,340,340А,308,311,319,338 (Учебная мебель, Wi-Fi, переносной проектор-1шт., переносной ноутбук- 3 шт)
6.	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, Отдел специализированных читальных залов (к.109С) (Учебная мебель, автоматизированные рабочие места для пользователей с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Аппарат печатно-копировальный «Вайфая» на базе МФУ Canon IR 1133) Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам (к. А213) Автоматизированные рабочие места для пользователей с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. МФУ Canon IR2318 Принтер HP LJ P 3015

РЕЦЕНЗИЯ

**на рабочую программу д.ф.н., профессора Рядчиковой Е.Н.
по дисциплине Б1.В.05 «Теория коммуникации»
для студентов направления 45.03.01 – «Филология», направленность
(профиль) «Прикладная филология»**

Рабочая программа дисциплины Б1.В.05 «Теория коммуникации» разработана для обеспечения выполнения требований Федерального государственного образовательного стандарта к подготовке студентов направления 45.03.01 – Филология.

Содержание представленной на рецензию рабочей программы включает в себя следующие разделы: цели и задачи освоения дисциплины; место дисциплины в структуре ООП; требования к результатам освоения дисциплины; объем дисциплины и виды учебной работы; содержание дисциплины; перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины; оценочные средства; материально-техническое обеспечение. Поставленные цели ставят задачу формирования у студентов целостного представления о современной филологии как совокупности гуманитарных наук и научных дисциплин, аналитически изучающих естественный язык.

Содержание курса представлено шестью разделами, которые в полной мере отражают необходимый объем изучаемого материала. Информация о видах и объеме учебной работы содержит тематику практических занятий, призванных помочь студенту представить картину возникновения и основных этапов развития филологии в ее движении от комплексного знания к комплексу наук; ознакомить студентов с основными современными объектами филологии; охарактеризовать основы методологии филологии; рассмотреть особенности научного исследования в области филологии. Программа соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта 45.03.01 – «Филология», направленность (профиль) «Прикладная филология».

д.ф.н., профессор, заведующий кафедрой
русского языка и речевой
коммуникации КубГАУ



Павловская О.Е.

Личную подпись тов. _____

Начальник отдела кадров



РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины
Б1.В.05 «Теория коммуникации»
по направлению подготовки 45.03.01 Филология,
направленность «Прикладная филология»,
разработанную д.ф.н., проф.
кафедры общего и славяно-русского языкознания филологического факультета
Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Рядчиковой Е.Н.

Рабочая программа дисциплины «Теория коммуникации» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 45.03.01 Филология (бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации и в полной мере соответствует заданным требованиям.

Программа тщательно продумана, профессионально выстроена, имеет логическую последовательность, грамотный язык изложения, что позволяет обеспечить высокий уровень усвоения знаний и умений, а также активизацию креативной и познавательной деятельности и расширение профессиональной эрудиции студентов. Указаны различные формы учебной работы, а также виды самостоятельной работы студента с расчетом часов по каждому виду учебной деятельности. Рабочая программа предусматривает аудиторное и внеаудиторное самостоятельное изучение дисциплины. В программе приведены различные темы и формы выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов, что позволяет развивать творческую активность студентов, стремление к углублению знаний.

В учебной программе дается тематика практических занятий, имеются материалы для самостоятельной работы студентов, вопросы и задания для самопроверки по разделам дисциплины, перечень основной и дополнительной литературы. Даны координаты интернет-источников по дисциплине. Все эти материалы и методические рекомендации способствуют глубокому и всестороннему изучению студентами представленного курса как одной из необходимых дисциплин, формирующих необходимые профессиональные компетенции студента-бакалавра.

Фонд оценочных средств позволяет в полной мере осуществить контроль и оценку результатов обучения, освоенных знаний, умений и навыков в объеме компетенций, предусмотренных ФГОС ВО.

В целом, рабочая программа дисциплины «Теория коммуникации» может быть использована для методического обеспечения учебного процесса в рамках основной образовательной программы ФГБОУ ВО КубГУ по направлению 45.03.01 Филология, направленность «Прикладная филология».

Доктор филологических наук,
профессор, заведующий кафедрой современного
русского языка КубГУ

 Л.А.Исаева