

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины

### **Б1.В.ДВ.03.02 АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ СФЕРЫ СЕРВИСА**

(академический бакалавриат)

**Объем трудоемкости:** для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», ЗФО: 144 часа, из них: 20,3 контактные часы (14 часов лекций, 6 часов практик); 0,3 часа ИКР; 115 часов самостоятельной работы; контроль 8,7 часа (4 зачетных единицы).

**Целью** освоения дисциплины «Антикризисное управление предприятием сферы сервиса» является формирование у студентов теоретических и практических знаний о методологии распознавания, диагностики, предотвращения кризисов, управлению организацией в условиях кризиса, определению путей выхода из кризиса.

#### **Задачи дисциплины:**

– освоение студентами теоретических знаний о методологии распознавания, диагностики, предотвращения кризисов, управлению организацией в условиях кризиса, определению путей выхода из кризиса;

– дать студентам ясное и четкое представление о природе, причинах и типологии кризисов в социально-экономических системах и путях их преодоления;

– выработать у студентов навыки практического применения принципов и методов анализа кризисных ситуаций в организациях;

– сформировать у студентов умение работать с персоналом организации в кризисной ситуации опираясь на социально-психологические методы, рекомендации поведенческих наук и опыт лучших отечественных и зарубежных менеджеров.

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО.**

Дисциплина «Антикризисное управление предприятием сферы сервиса» относится к циклу вариативной части основной образовательной программы Блок 1, преподается на 4 курсе.

Знания, полученные в результате изучения, будут использованы в итоговой аттестации и сопряжены с дисциплинами «Менеджмент в сервисе», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

Учебная работа по дисциплине проводится в форме лекционных и семинарских занятий, самостоятельной работы студентов и консультаций.

Полученные в ходе освоения данной дисциплины знания, умения и способности позволят студентам самостоятельно подготавливать документы для регистрации и регистрировать малое предприятие. Данная дисциплина является предшествующей для освоения таких дисциплин как «Технологические процессы в сервисе».

#### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций (ОПК) / профессиональных компетенций (ПК):

– готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

– готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

**Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Антикризисное управление предприятием сферы сервиса»**

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			<b>знать</b>	<b>уметь</b>	<b>владеть</b>
1	ОПК-3	готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	- понятие, признаки и функции антикризисного управления; -основное содержание концепции «Антикризисное управление»; -стратегии антикризисного управления; -факторы и условия, определяющие эффективность антикризисного управления; -типология кризисов и их классификация	- определять критерии выбора - выявлять причины кризисов на предприятии; - проводить типологию циклов развития кризисов предприятия; - проводить типологию мобильных антикризисных управленческих решений; - различать симптомы возникновения кризисов в организации	- навыками разработки антикризисной стратегии фирмы; - бавыками реализация мобильных антикризисных управленческих решений
2	ПК-2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	-ключевые факторы выживания сервисного предприятия в условиях кризиса; -систему антикризисного управления сервисным предприятием; -критерии эффективности управления антикризисного управляющего; -методы уменьшения и ликвидации потерь от рисков	- определять приоритеты антикризисной программы в сфере сервиса; - анализировать данные внешних и внутренних факторов кризисного развития организации; -реализовывать мобильные антикризисные управленческие решения; -формировать профессиональную антикризисную команду	-навыкам формирования профессиональной антикризисной команды; - навыками анализа внешних факторов кризисного развития; - навыками анализа внутренних факторов кризисного развития организации (предприятия)

**Таблица 2 - Основные разделы дисциплины, изучаемые на 4 курсе, ЗФО**

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	СРС
1	2	3	4	5	7
1	Введение в антикризисное управление	8	2	-	6
2	Кризисы в социально-экономическом развитии	6	-	-	6
3	Кризисы в системе государственного управления	6	-	-	6
4	Кризисы в развитии организации (предприятия)	8	2	-	6
5	Государственное регулирование кризисных ситуаций	8	2	-	6
6	Роль государства в антикризисном управлении	8	-	-	8
7	Основные черты и функции антикризисного управления	8	-	1	8
8	Диагностика кризисов в процессах управления	11	2	1	8
9	Стратегия и ее роль в антикризисном управлении	8	-	-	8
10	Маркетинг в антикризисном менеджменте	7	-	-	7
11	Организационно-производственный менеджмент на кризисном предприятии	4	-	-	4
12	Антикризисные управляющие, их назначение и особенности деятельности	8	2	-	6
13	Риски в антикризисном управлении	9	2	1	6
14	Роль инноваций в антикризисном управлении	7	-	1	6
15	Основные черты инвестиционной политики в антикризисном управлении	6	-	-	6
16	Антикризисное управление персоналом организации	8	2	1	6
17	Особенности антикризисного управление предприятием в сфере сервиса	7	-	1	6
18	Обеспечение экономической безопасности в процессе антикризисного управления	6	-	-	6
<i>Итого по дисциплине:</i>			14	6	115

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

**Основная литература:**

1. Алексашкина, Е.И. Антикризисное управление на предприятии: учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.И. Алексашкина, В.Л. Василёнок, В.В. Негреева. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург: НИУ ИТМО, 2015. – 92 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/91503>;

2. Демчук, О.Н. Антикризисное управление [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. – Электрон. дан. – М.: ФЛИНТА, 2009. – 245 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20166>.

Автор РПД канд. геогр. наук \_\_\_\_\_ Ю.И. Карпова