

АННОТАЦИЯ
**Дисциплины Б1.В.ДВ.11.01 «Организация службы безопасности в
гостиничных комплексах»
(ОФО, академический бакалавриат)**

Объем трудоемкости: 2 зачетных единицы (72 часа, из них – 36 часов аудиторной нагрузки: лекционных – 18 ч., практических – 18 ч., контролируемая самостоятельная работа – 4 часа; ИКР – 0,2 ч., самостоятельная работа – 31,8 ч.).

Цель дисциплины: изучить организацию и технологии функционирования службы безопасности в гостиничных комплексах.

Задачи дисциплины:

раскрыть и получить теоретические знания об объектах обеспечения безопасности в гостиничных комплексах, организационной структуре службы безопасности гостиничного предприятия, функциях, полномочиях, особенностях функционирования службы безопасности.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Организация деятельности службы безопасности в гостиничных комплексах» читается в 5 семестре и относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Изучение данного курса базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин: «Сервисная деятельность», «Введение в направление», «Организация гостиничного дела», а также является основой для изучения таких дисциплин как «Планирование и анализ гостиничной деятельности», «Проектирование гостиничной деятельности», «Управление персоналом санаторно-курортных предприятий» и др.

Вопрос безопасности в самом широком значении этого слова, едва ли не самый важный в жизни любого человека. Индустрии туризма, как и вся сфера обслуживания в целом, основана на человеческих контактах, поэтому жизненно важные для человека вопросы не могут быть обойдены при оптимизации видов деятельности, включаемых в это понятие. Понимание значимости вопросов обеспечения безопасности и их влияние на нормальное протекание основных процессов в гостиничной сфере позволит избежать многих ошибок и обеспечить лучшие экономические результаты предприятия.

Требования к уровню освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и овладевает следующими компетенциями: ОПК-3, ПК-5, ПК-8.

В результате изучения дисциплины специалист должен:

Знать:

- нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую обеспечение безопасности в гостиничных комплексах;
- основы риска менеджмента и менеджмента безопасности в гостиничных комплексах;
- организационную структуру службы безопасности и технологии функционирования ее подразделений;
- современные технологии обеспечения комплексной системы безопасности.

Уметь:

- применять нормы законодательной базы в сфере обеспечения безопасности в гостиничных комплексах;
- выбирать способы, методы, методики, приемы, средства для обеспечения безопасности в гостиничных комплексах;

– соблюдать на практике требования по обеспечению комплексной системы безопасности в гостиничных комплексах.

Владеть:

- методами и приемами защиты объектов безопасности в гостиничных комплексах;
- организационными и техническими методами обеспечения безопасности в гостиничных комплексах.

Основные разделы дисциплины:

| № | Наименование тем | Аудиторные занятия | | С/р КСР | Всего |
|----|--|--------------------|--------|---------|-------|
| | | Лекции | Практ. | | |
| | Раздел 1. Безопасность гостиничного предприятия. | | | | |
| 1. | Тема 1. Основные понятия безопасности гостиничного предприятия. Менеджмент безопасности в гостиничных комплексах | 2 | 2 | 3,8/2 | 9,8 |
| | Раздел 2. Направления обеспечения безопасности в гостиничных комплексах | | | | |
| 2. | Тема 2. Нормативно-правовая база функционирования службы безопасности в гостиничных комплексах. | 2 | 2 | 4 | 8 |
| 3. | Тема 3. Организационная структура службы безопасности гостиничного комплекса. Организация и технологии функционирования подразделений службы безопасности. | 4 | 2 | 6 | 12 |
| 4. | Тема 4. Обеспечение пожарной безопасности. | 4 | 6 | 8/2 | 20 |
| 5. | Тема 5. Антитеррористическая безопасность гостиничного предприятия. | 4 | 4 | 6 | 14 |
| | Раздел 3. Меры по обеспечению безопасности гостиничного предприятия. | | | | |
| 6. | Тема 6. Организационные и технические решения обеспечения безопасности в гостиничных комплексах | 2 | 2 | 4 | 8 |
| | ИТОГО | 18 | 18 | 31,8/4 | |

Изучение дисциплины заканчивается аттестацией в форме **зачета**.

Основная литература:

1. Барчуков И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев. – м.:КноРус, 2014. – 168 с. // https://e.lanbook.com/book/53298#book_name.
2. Косолапов А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства // А.Б. Косолапов, Т.И. Елисеева. – М.: КноРус, 2015. – 200 с. // https://e.lanbook.com/book/53306#book_name.
3. Миненкова В.В. Организация службы безопасности в гостиничном предприятии: учебное пособие. – Краснодар: Кубанский государственный ун-т, 2015. – 74 с. (15 экз.)
4. Миненкова В.В. Основы гостиничного бизнеса: Учебное пособие. – Краснодар: КГУ, 2015. – 160 с. (16 экз.)
5. Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса. – 2.е изд. – М.: КноРус, 2015 г. – 228 с. // https://e.lanbook.com/book/53303#book_name.
6. Ушаков Р.Н., Авилова Н.Л. Организация обеспечения безопасности гостиницы: учебное пособие. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 139 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=442851&sr=1.

Автор: Миненкова Вера Владимировна

кандидат географических наук, доцент, зав. кафедрой экономической, социальной и политической географии ФГБОУ ВО «КубГУ»