

АННОТАЦИЯ
Дисциплины Б1.В.ДВ.11.02 «Менеджмент безопасности в гостиничных
предприятиях»
(ОФО, академический бакалавриат)

Объем трудоемкости: 2 зачетных единицы (72 часа, из них – 36 часов аудиторной нагрузки: лекционных – 18 ч., практических – 18 ч., контролируемая самостоятельная работа – 4 часа; ИКР – 0,2 ч., самостоятельная работа – 31,8 ч.).

Цель дисциплины: изучить основы менеджмента безопасности в гостиничных предприятиях.

Задачи дисциплины:

- изучить основные понятия и определения менеджмента безопасности в гостеприимстве;
- изучить теоретические и методические аспекты обеспечения безопасности гостиницы: исследовать основные понятия безопасности предприятия, принципы, задачи и функции системы безопасности гостиничного предприятия;
- изучить ресурсы и направления обеспечения безопасности гостиницы: трудовые, финансовые и другие ресурсы;
- изучить основные меры по обеспечению безопасности гостиницы.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Менеджмент безопасности в гостиничных предприятиях» читается в 5 семестре и относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Изучение данного курса базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин: «Сервисная деятельность», «Введение в направление», «Организация гостиничного дела», а также является основой для изучения таких дисциплин как «Планирование и анализ гостиничной деятельности», «Проектирование гостиничной деятельности», «Управление персоналом санаторно-курортных предприятий» и др.

Требования к уровню освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и овладевает следующими компетенциями: ОПК-3, ПК-5, ПК-8.

В результате изучения дисциплины специалист должен:

Знать:

- нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую обеспечение безопасности в гостиничных комплексах;
- уровни менеджмента безопасности в гостеприимстве
- организационную структуру службы безопасности и технологии функционирования ее подразделений;
- роль трудовых и финансовых ресурсов в обеспечении безопасности гостиницы;
- современные технологии обеспечения комплексной системы безопасности;
- организационные и технические решения создания единой интегрированной системы безопасности в гостинице;
- подсистемы управления в менеджменте безопасности.

Уметь:

- применять нормы законодательной базы в сфере обеспечения безопасности в гостиничных комплексах;
- выбирать способы, методы, методики, приемы, средства для обеспечения безопасности в гостиничных комплексах;

– соблюдать на практике требования по обеспечению комплексной системы безопасности в гостиничных комплексах.

Владеть:

– методами и приемами защиты объектов безопасности в гостиничных комплексах;

– организационными и техническими методами обеспечения безопасности в гостиничных комплексах.

Основные разделы дисциплины:

№	Наименование тем	Аудиторные занятия		С/р КСР	Всего
		Лекции	Практ.		
	Раздел 1. Основные понятия и определения менеджмента безопасности гостеприимства.				
1.	Тема 1. Безопасность и менеджмент безопасности. Уровни менеджмента безопасности в туризме и гостеприимстве. Принципы, задачи, функции системы безопасности гостиничного предприятия. Нормативно-правовая база менеджмента безопасности гостиничного предприятия.	2	2	3,8 2	9,8
2.	Тема 2. Характеристика угроз и компонентов безопасности гостиничного предприятия.	2	2	4	8
	Раздел 2. Направления обеспечения безопасности в гостиничных комплексах				
3.	Тема 3. Организационная структура службы безопасности гостиничного комплекса. Организация и технологии функционирования подразделений службы безопасности.	4	4	4	12
4.	Тема 4. Трудовые ресурсы и их роль в обеспечении безопасности гостиницы.	2	2	2	6
5.	Тема 5. Финансовые ресурсы и их роль в обеспечении безопасности гостиницы.	2	2	2	6
6.	Тема 6. Подсистемы управления в менеджменте безопасности: пожарная безопасность, Антитеррористическая безопасность, информационная безопасность, безопасность внешней деятельности.	4	4	8 2	18
	Раздел 3. Основные меры по обеспечению безопасности гостиничного предприятия.				
7.	Тема 7. Основные меры по обеспечению безопасности гостиничного предприятия.	2	2	4	8
	ИТОГО	18	18	31,8 4	

Изучение дисциплины заканчивается аттестацией в форме **зачета**.

Основная литература:

1. Барчуков И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев. – м.:КноРус, 2014. – 168 с. // https://e.lanbook.com/book/53298#book_name.

2. Косолапов А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства // А.Б. Косолапов, Т.И. Елисеева. – М.: КноРус, 2015. – 200 с. // https://e.lanbook.com/book/53306#book_name.

3. Миненкова В.В. Организация службы безопасности в гостиничном предприятии: учебное пособие. – Краснодар: Кубанский государственный ун-т, 2015. – 74 с. (15 экз.)

4. Миненкова В.В. Основы гостиничного бизнеса: Учебное пособие. – Краснодар: КГУ, 2015. – 160 с. (16 экз.)

5. Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса. – 2-е изд. – М.: КноРус, 2015 г. – 228 с. // https://e.lanbook.com/book/53303#book_name.
6. Ушаков Р.Н., Авилова Н.Л. Организация обеспечения безопасности гостиницы: учебное пособие. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 139 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=442851&sr=1.

Автор: Миненкова Вера Владимировна
кандидат географических наук, доцент, зав. кафедрой экономической,
социальной и политической географии ФГБОУ ВО «КубГУ»