

АННОТАЦИЯ

Дисциплины Б1.Б.04 «Моделирование бизнес-процессов»

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (72 ч., из них – для студентов ОФО: 28,2 ч. контактной работы: лекционных 4 ч., практических 24 ч., иной контактной работы 0,2 ч. (в том числе промежуточная аттестация) самостоятельной работы студентов – 43,8 ч.)

Цель дисциплины: Цель дисциплины – дать магистрантам систематическое представление о теоретических основах процессного управления, моделирования и анализа бизнес-процессов, а также приобретение практических умений и навыков моделирования бизнес-процессов. изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» формирование знаний в области основ моделирования и анализа бизнес-процессов, изучение основных стандартов моделирования бизнес-процессов, технологии управления бизнес-процессами для кардинального изменения и улучшения модели бизнеса, инструментальных средств и систем, используемых для описания и анализа бизнес-процессов, а также приобретение студентами практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов.

Курс предназначен для студентов, обучающихся по направлению 27.04.02 Управление качеством

Задачами дисциплины:

Дать магистрантам теоретические знания и практические навыки, необходимые для формирования системного представления об основных понятиях, принципах и особенностях моделирования бизнес-процессов.

Обеспечить подготовку студентов к построению архитектуры бизнес-процессов организации, созданию репозитория бизнес-процессов, непрерывному мониторингу и совершенствованию бизнес-процессов в условиях меняющейся внешней среды.

Научить студентов проводить бизнес-анализ предприятия, описывать отдельные бизнес-процессы, строить архитектуру процессов, использовать различные графические нотации для проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, построения системы процессов организации.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.Б.04 «Моделирование бизнес-процессов» является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана ООП по направлению «Управление качеством» и занимает одно из ключевых мест в профессиональной подготовке магистров, дополняя, конкретизируя и развивая полученную ранее систему управленческих знаний студентов.

Для овладения дисциплиной «Моделирование бизнес-процессов» обучающиеся должны иметь представление об основах управления качеством, обладать сведениями о метрологических измерениях, знать закономерности и законы диалектики, категории философии, применяемых в экономических исследованиях, уметь использовать инструментарий для исследования существующих и новых проблем развития современного менеджмента в практике как российских, так и международных компаний.

Последующими дисциплинами, для которых данная дисциплина является базовой: современные модели систем менеджмента качества, проектирование систем качества, методы управления проектами.

Требования к уровню освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины формируются следующие компетенции обучающихся: ОПК-7, ОПК-8

Индекс компетенции	Формулировка компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть

ОПК-7	способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей	классификацию процессов; методы идентификации процессов; методы разработки рабочих моделей процессов.	идентифицировать процессы; классифицировать процессы; разрабатывать их рабочие модели.	методами идентификации процессов; методами классификации процессов; методами разработки рабочих моделей
ОПК-8	способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	понятия о планировании и организации корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; порядок проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; порядок разработки и внедрения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	анализировать деятельность при помощи простых инструментов оценивать и представлять результаты выполненной работы; работать в команде планировать корректирующие и превентивные мероприятия	методами и инструментами сбора, регистрации и анализа информации о качестве; методами принятия профессиональных и управленческих решений в области разработки корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; методами организации проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

Основные разделы дисциплины:

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
	Теоретические основы управления бизнес-процессами	7	1	2		4

Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов	7	1	2		4
Методологии моделирования бизнес-процессов.	7,8		2		5,8
Программные средства моделирования бизнес-процессов.	6		2		4
Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams – DFD)	6		2		4
Методология моделирования IDEF0, IDEF3	10	2	4		4
Моделирование бизнес-процессов на языке UML.	8		4		4
Описание бизнес-процессов с помощью редактора диаграмм процессов Business Studio (диаграммы Microsoft Visio)	6		2		4
Технологии автоматизации бизнес-процессов	6		2		4
Реинжиниринг бизнес-процессов	8		2		6
<i>Итого по дисциплине:</i>	72	4	24		43,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия/семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Основная литература:

1. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916>

2. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 207 с.: ил. - (Серия «Magister»). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02622-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146>

3. Анализ и оптимизация бизнес-процессов: лабораторный практикум / сост. М.Г. Романенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 79 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457858>

Составитель РПД: Сапунова Т.А., канд. экон. наук, доцент