

АННОТАЦИЯ

дисциплины **Б1.Б.03 УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ**

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (108 ч., из них – 28,3 ч. контактной работы: лекционных 4 ч., практических 24 ч., иной контактной работы 0,3 ч. КСР 0 ч; самостоятельной работы 53 ч.; контроль 26,7 ч.).

Цель дисциплины:

Научить обучающихся осуществлять управление организационными изменениями.

Курс предназначен для обучающихся по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление производственными и бизнес-процессами».

Задачи дисциплины:

1. Научить готовности действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
2. Привить способность к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способность к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Управление организационными изменениями» относится к обязательным дисциплинам базовой части учебного плана ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление производственными и бизнес-процессами». Предназначена для магистров 5 курса ОФО (9 семестр). Дисциплина находится в логической взаимосвязи с такими дисциплинами, как «Моделирование бизнес-процессов», «Организация и анализ производственных процессов», «Информационно-коммуникационные технологии в управлении качеством» и другими.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-2, ОК-4

№ п. п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-2;	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Общепринятые этические нормы поведения. Нормативные акты, регламентирующие права и обязанности и ответственность руководителя; методики стабилизации собственного психологического состояния при возникновении нестандартных	Принимать управленческие решения при возникновении нестандартных ситуаций. Применять методики стабилизации собственного психологического состояния. Реально оценивать социальные и этические последствия принимаемых решений и корректировать	Методиками стабилизации собственного психологического состояния при возникновении нестандартных ситуаций; силой духа для принятия социальной и этической ответственности за принятые решения

№ п. п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			ситуаций; диапазон возможных социальных и этических последствий решений, принимаемых руководителем подразделения	их в случае необходимости	
2.	ОК-4	способность к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способность к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом	Методы и приёмы предупреждения и разрешения возможных конфликтных ситуаций в коллективе; Методы психологическ ого межличностног о и группового взаимодействи я в коллективе, способствующ ие толерантности и социальной адаптации; основы управления работой коллектива	Применять методы и приёмы предупреждения и разрешения возможных конфликтных ситуаций в коллективе; Применять методы психологическ ого межличностног о и группового взаимодействи я в коллективе, способствующ ие толерантности и социальной адаптации; Управлять работой коллектива	Методами и приёмами предупреждения и разрешения возможных конфликтных ситуаций в коллективе; Методами психологическог о межличностного и группового взаимодействия в коллективе, способствующи ми толерантности и социальной адаптации; основами управления работой коллектива

Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудитор ная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
	Теоретические основы управления изменениями	11	1	2	–	8
	Методы управления изменениями: организационный аспект	53	2	18	–	33
	Методы управления изменениями: социально–психологический аспект	17	1	4	–	12
	Итого по дисциплине:	108	4	24	–	53

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия/семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: *экзамен*

Основная литература:

1. Репнев, В.А. Исследование системы управления компанией – управление изменениями: учебное пособие / В.А. Репнев. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - 265 с. - ISBN 978-5-4458-3418-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210617>
2. Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / В.И. Катаева, М.С. Козырев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 196 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4560-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872>
3. Панфилов, Н.В. Методы управления изменениями / Н.В. Панфилов. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 82 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87393>

Автор РПД:

Дармилова Ж.Д., профессор кафедры МЭиМ,
докт.экон. наук, профессор