

АННОТАЦИЯ

дисциплины «Б1.Б.08 Человек и его потребности»

Направление подготовки «Туризм (уровень бакалавриата)»

форма обучения - заочная

Объём трудоёмкости: 2 зачётные единицы (72 часа, из них – 10 часа аудиторной нагрузки: лекционных 4 часа, практических 6 часов; контроль 3,8 часа, 58 – самостоятельной работы, ИКР -0,2ч).

Цель дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО целью освоения дисциплины «Человек и его потребности» является формирование у студентов прочных научных знаний о социально-природной сущности человека и механизмах удовлетворения его потребностей как движущей силе, мотивации деятельности и поведения для совершенствования профессиональных навыков.

Задачи дисциплины. В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

- формирование у студентов системы знаний о человеке и его потребностях
- ознакомить студентов с содержанием категории «потребность» в психологической, философской и экономической литературе;
- сформировать у студентов представления о типологии человеческих потребностей;
- помочь студентам в освоении навыков анализа динамики и способов удовлетворения социальных и культурных потребностей

Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Человек и его потребности» относится к базовой части учебного плана ООП по направлению подготовки «43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)».

Дисциплина предназначена для студентов второго курса заочной формы обучения.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины базируются на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин как «Культурология», «Философия», «Психология» и других, и предваряет изучение дисциплин: «Виды и тенденции туризма», «Туристско-рекреационное проектирование» и др.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Человек и его потребности» направлено на формирование у студентов общекультурной компетенции ОК1

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-1	Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей	основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их природу и взаимосвязь с социальной активностью человека, Роль сферы обслуживания в реализации потребностей человека, структуру	-обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; -компетентно определять необходимую структуру и содержание	-навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		деятельности	обслуживания с учетом природных и социальных факторов; основные классификации услуг и их характеристики; теорию обслуживания. теоретические основы организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей	туристского продукта -анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристской индустрии и потребителей (клиентов); -оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов в туристской индустрии, применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности; -обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей	требованиям нормативной документации; --навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих их запросам потребителей; -основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере.

Основные разделы дисциплины (для ЗФО).

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 2 курсе (сессия 1 и 2)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
						СРС
1	Комплексный подход исследования человека как целостности	7	1		-	6
2	Представление о человеке как социально-природном существе, общности и в то же время различия его социальной сущности и биологической природы	7	1		-	6
3	Основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека и их связь с социальной активностью	7	1		-	6
4	Классические научные идеи духовно-культурной деятельности- философского, религиозного, культурного творчества социо-природных измерений человека	8	1	1	-	6
5	Индивидуальные психические физиологические особенности человека - основа запросов и потребностей человека	7		1	-	6
6	Социальная и экономическая зависимость различных видов бытового обслуживания, структура обслуживания с учетом природных и социальных факторов	7		1	-	6
7	Социо-природные изменения человека и классификация потребностей, оценка их социальной значимости	9		1	-	8
8	Методы удовлетворения потребностей сферой сервиса	9		1		8
9	Обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов	7		1	-	6
Всего			4	6	-	58

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет

Основная литература:

1. Свириденко, Ю.П. Сервисная деятельность в обслуживании населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 192 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101865>.
2. Штерн, А.С. Введение в психологию [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.С. Штерн ; под ред. Л.В. Сахарного, Т.И. Ерофеевой, Е.В. Глазановой. — Электрон. дан. — Москва: ФЛИНТА, 2018. — 311 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/109596>

Авторы РПД:

канд. психол. наук, доцент, Т.К. Хозяинова,
канд. психол. наук, ст. преподаватель, Е.Ю. Чичук