

## **АННОТАЦИЯ**

к рабочей программе дисциплины

### **Б1.В.ДВ.10.01 «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ»**

**Объем трудоемкости дисциплины** для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», ЗФО: 2 зачетные единицы (72 часа, из них – 14,2 контактные часы: 6 часов лекционных занятия; 8 часов семинарского типа; 3,8 контроль; 54 часа самостоятельной работы).

**Целью** освоения дисциплины «Информационное обеспечение транспортных услуг» является формирование у студентов теоретических знаний и системы сбора и обработки информации с использованием современного понятийного аппарата, а также построение информационных моделей на транспорте применительно к деятельности специалиста по организации перевозок и управлению транспортными услугами.

#### **Задачи дисциплины:**

- формирование комплексного подхода к сбору, хранению и обработке информации;
- построение и применению информационных моделей на транспорте.

#### **Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Информационное обеспечение транспортных услуг» относится к вариативной части дисциплин по выбору Блока 1 основной образовательной программы. Необходимость включения предмета «Информационное обеспечение транспортных услуг» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что транспорт является неотъемлемой частью сферы сервиса, а этап перевозки является одним из самых дорогостоящих и доходобразующих элементов сервисного обслуживания.

Изучение дисциплины базируется на освоении следующих курсов: «Математика», «Информатика», «Сервисология», «География сервиса», «Экономика», «Сервисная деятельность», «Статистика», «Проектирование процесса оказания услуг», «Инфраструктура сервисных услуг», «Сервис в России», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Основы функционирования систем сервиса», «Организация процесса предоставления рекреационных услуг» и дает базовые основы для изучения таких дисциплин как «Управление качеством в сервисе», «Технологические процессы в сервисе».

### **Требования к уровню освоения дисциплины.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующим *общепрофессиональным и профессиональным компетенциям (ПК)*:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

– готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2).

– готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6).

Таблица 1 – Результаты освоение дисциплины «Информационное обеспечение транспортных услуг»

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
1	ПК-6	Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	<ul style="list-style-type: none"> <li>– знание основных научных понятий, категорий;</li> <li>– методы анализа научных понятий, их особенностей;</li> <li>– технологии использования гуманитарных знаний.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выбрать в зависимости от требуемых целей законы, формы,</li> <li>правила, приемы познавательной деятельности мышления, которые составляют содержание культуры мышления;</li> <li>– анализировать научные проблемы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками работы с основными научными категориями;</li> <li>– технологией использования гуманитарных знаний;</li> <li>– технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, знаний.</li> </ul>
2	ОПК-1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	<ul style="list-style-type: none"> <li>– знать сущность и значение информации в современном обществе;</li> <li>– понимание информатизации общества как глобального социального процесса, особенность которого в сборе, накоплении, обработке, хранении, передачи, использования, продуцирования и охраны информации;</li> <li>– отличительные особенности информационного обеспечения (открытость,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пользоваться программными методами защиты информации при работе с компьютерными системами;</li> <li>– пользоваться организационными мерами и приемами антивирусной защиты;</li> <li>– использовать системы и устройства для антивирусной защиты.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками грамотного и эффективного использования и защиты многообразного программного обеспечения, используемого для трансляции информации;</li> <li>– навыками использования организационных мер и приемов антивирусной защиты;</li> <li>– навыками работы со специальными устройствами и программным обеспечением антивирусной защиты.</li> </ul>

			интеллектуальность, доступ к мировым информационным ресурсам, высокая степень обеспечения безопасности, гибкость и самоорганизация).		
3	ОПК-2	Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методологические основы функционирования, моделирования и синтеза систем автоматизированных систем управления (АСУ);</li> <li>– взаимосвязь и взаимодействие между элементами в больших системах применительно к управлению перевозочным процессом;</li> <li>– о принципах создания, технике и технологии автоматизированных информационных систем.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать технические средства, операционные системы и прикладные программы как основу технического и программного обеспечения автоматизированных информационных систем в управлении транспортными потоками;</li> <li>– решать типовые задачи управления перевозочным процессом при помощи современных информационных технологий и технических систем.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками решение информационно-логических задач по оптимизации управления перевозочным процессом с помощью стандартных приложений;</li> <li>– навыками использования аппаратно-программные комплексы информационных технологий для автоматизированных систем управления перевозочным процессом;</li> <li>– навыками работы с локальными и глобальными сетевыми службами, экспертными системами.</li> </ul>

Таблица 2 – разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПР	
1	2	3	4	5	6
1	Предмет и задачи курса	11	1	1	9
2	Информационные потоки на транспорте	11	1	1	9
3	Технологии обработки данных	11	1	1	9
4	Виды систем и средств связи на транспорте	11	1	1	9
5	Программное обеспечение автоматизированных систем управления на транспорте	12	1	2	9
6	Информационное обеспечение автоматизированных систем управления на транспорте	12	1	2	9
Итого			<b>6</b>	<b>8</b>	<b>54</b>

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет.

**Основная литература:**

1. Бочарников В.Н. Информационные технологии в туризме [Электронный ресурс]: учеб. пос. – М.: МПСИ: Флинта, 2008. – 357 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/34234C8A-E4D5-425A-889B-09FE2B39D140/informacionnye-tehnologii>.

2. Велединский В.Д. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник / В.Г. Велединский. – М.: Лань, 2013. – 176 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/53291/#2>.

3. Ветитнев А.М. Информационные технологии в туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебник. – М.: Юрайт, 2016. – 402 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/53AC32EF-123C-43B2-9814-FE35735A634E/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii>.

4. Григорьев М.Н. Логистика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / М.Н. Григорьев. – М.: Юрайт, 2016. – 836 с. –

Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/026048> AC-8DA7-4A86-8D48-A595A50E2E88/logistika.

5. Неруш Ю.М. Логистика. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. – М.: Юрайт, 2016. – 221 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/53489B3D-77C5-457B-8258-EE791A7E511E> /logistika-praktikum.

Автор: Фокин Дмитрий Николаевич

кандидат географических наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ»