

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины

Б1.В.01 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»

Объем трудоемкости дисциплины для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», ЗФО: 2 зачетные единицы (72 часа, из них – 10,2 контактные часы (лабораторные занятия); 3,8 часа – контроль; 58 часов самостоятельной работы).

Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в сервисе» рассчитана на формирование у будущих специалистов практических навыков для обеспечения профессиональной подготовки выпускников с методами работы с информационными технологиями, специальным программным обеспечением и оргтехникой, сформировать умения применять их на практике, развить навыки работы с компьютером, периферийными устройствами и оргтехникой, формирование и развитие компетенций студентов в области современных информационных технологий, используемых в индустрии сервиса.

Задачи дисциплины:

- изучение современных сетевых технологий, используемых в индустрии сервиса;
- освоение современных программных средств, используемых в индустрии сервиса;
- получение навыков работы с сетевыми программными и аппаратными решениями для сервисной деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Информационные технологии в сервисе» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы.

Необходимость включения предмета «Информационные технологии в сервисе» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что современные технологии являются неотъемлемым инструментом в сервисной деятельности, а использование специализированного программного является залогом успешного функционирования предприятия и реализации сервисных услуг.

Освоение дисциплины базируется на изучении следующих курсов: «Введение в направление», «Информатика», «Математика», «Сервисная деятельность», «Статистика».

Требования к уровню освоения дисциплины.

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих *общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций*:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

– готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7).

Таблица 1 – Результаты освоение дисциплины «Информационные технологии в сервисе»

№п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
1.	ОПК-1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	<ul style="list-style-type: none"> – основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией; – иметь представление о информационных системах в социально-культурном сервисе и туристическом бизнесе 	<ul style="list-style-type: none"> – использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной сервисной деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> – навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами
2	ПК-7	Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	<ul style="list-style-type: none"> – средства электронных презентаций и системы управления базами; – локальные сети и их использование в решении прикладных задач обработки данных 	<ul style="list-style-type: none"> – применять информационные технологии для решения управленческих задач; – использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения 	<ul style="list-style-type: none"> – основными приемами работы на персональном компьютере; – основными приемами работы на компьютерах с прикладным программным обеспечением

Таблица 2 – Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре ЗФО

№ раздел а	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятель ная работа
			Л	ЛР	
1	2	3	4	5	6
1	Информационные технологии в сервисе	12	-	2	10
2	Сетевые технологии в сервисе	12	-	2	10
3	Технология проектирования базы данных	11	-	1	10
4	Информационные системы менеджмента в сервисе	11	-	1	10
5	Технология подготовки компьютерных презентаций	12	-	2	10
6	Автоматизированные системы управления гостиничным предприятием	10	-	2	8
	<i>Итого по дисциплине:</i>		-	10	58

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Основная литература:

1. Ветитнев А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник. – М.: Юрайт, 2016. – 402 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/53AC32EF-123C-43B2-9814-FE35735A634E/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii>.

2. Бочарников В. Н. Информационные технологии в туризме: учеб. пос. – М.: МПСИ: Флинта, 2008. - 357 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/34234C8A-E4D5-425A-889B-09FE2B39D140/informacionnye-tehnologii>.

3. Новожилов О.П. Информатика: учебник. – М.: Юрайт, 2016. – 619 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/FEE705BC-11CB-46EB-810E-2634A4DE5E46/informatika>.

4. Шитов В. Н. Информационные технологии в туристской индустрии: учеб. пос. для студентов вузов. – М: КНОРУС, 2016. – 385 с. [Электронный

ресурс]. – Режим доступа:<https://biblio-online.ru/book/1DC33FDD-8C47-439D-98FD8D445734B9D9/> informatika-i-informacionnye-tehnologii.

Автор: Фокин Дмитрий Николаевич
кандидат географических наук, доцент кафедры международного
туризма и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ»