

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины

Б1.В.ДВ.10.01 «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ»

Объем трудоемкости дисциплины для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», ОФО: 2 зачетные единицы (72 часа, из них – 36,2 контактные часы: 18 часов лекционные занятия; 18 часов 32 часов самостоятельной работы).

Целью освоения дисциплины «Информационное обеспечение транспортных услуг» является формирование у студентов теоретических знаний и системе сбора и обработки информации с использованием современного понятийного аппарата, а также построение информационных моделей на транспорте применительно к деятельности специалиста по организации перевозок и управлению транспортными услугами.

Задачи дисциплины:

- формирование комплексного подхода к сбору, хранению и обработки информации;
- построение и применению информационных моделей на транспорте.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Информационное обеспечение транспортных услуг» относится к вариативной части дисциплин по выбору Блока 1 основной образовательной программы. Необходимость включения предмета «Информационное обеспечение транспортных услуг» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что транспорт является неотъемлемой частью сферы сервиса, а этап перевозки является одним из самых дорогостоящих и доходообразующих элементов сервисного обслуживания.

Изучение дисциплины базируется на освоении следующих курсов: «Математика», «Информатика», «Сервисология», «География сервиса», «Экономика», «Сервисная деятельность», «Статистика», «Проектирование процесса оказания услуг», «Инфраструктура сервисных услуг», «Сервис в России», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Основы функционирования систем сервиса», «Организация процесса предоставления рекреационных услуг» и дает базовые основы для изучения таких дисциплин как «Управление качеством в сервисе», «Технологические процессы в сервисе».

Требования к уровню освоения дисциплины.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующим *общепрофессиональным и профессиональным компетенциям (ПК)*:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2).

- готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6).

Таблица 1 – Результаты освоение дисциплины «Информационное обеспечение транспортных услуг»

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5	6
1	ПК-6	Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе	– знание основных научных понятий, категорий; – методы анализа научных понятий, их	– выбрать в зависимости от требуемых целей законы, формы,	– навыками работы с основными научными категориями;
		предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	особенностей; – технологии использования гуманитарных знаний.	правила, приемы познавательной деятельности мышления, которые составляют содержание культуры мышления; – анализиро-вать научные проблемы.	– технологией использования гуманитарных знаний; – технологиями приобретения, использования и обновления гуманитарных, знаний.
2	ОПК-1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	– знать сущность и значение информации в современном обществе; – понимание информатизации общества как глобального социального процесса, особенность которого в сборе, накоплении, обработке, хранении, передачи, использования, продуцирования и охраны информации; – отличительные особенности информационного обеспечения (открытость,	– пользоваться программными методами защиты информации при работе с компьютерными системами; – пользоваться организационн-ыми мерами и приемами антивирусной защиты; – использовать системы и устройства для антивирусной защиты.	– навыками грамотного и эффективного использования и защиты многообразного программного обеспечения, используемого для трансляции информации; – навыками использования организационных мер и приемов антивирусной защиты; – навыками работы со специальными устройствами и программным обеспечение антивирусной защиты.

			интеллектуальность, доступ к мировым информационным ресурсам, высокая степень обеспечения безопасности, гибкость и самоорганизация).		
3	ОПК-2	Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	– методологические основы функционирования, моделирования и синтеза систем автоматизированных систем управления (АСУ); – взаимосвязь и взаимодействие между элементами в больших системах применительно к управлению перевозочным процессом; – о принципах создания, технике и технологии автоматизированных информационных систем.	– использовать технические средства, операционные системы и прикладные программы как основу технического и программного обеспечения автоматизированных информационных систем в управлении транспортными потоками; – решать типовые задачи управления перевозочным процессом при помощи современных информационных технологий и технических систем.	– навыками решение информационно-логических задач по оптимизации управления перевозочным процессом с помощью стандартных приложений; – навыками использования аппаратно-программные комплексы информационных технологий для автоматизированных систем управления перевозочным процессом; – навыками работы с локальными и глобальными сетевыми службами, экспертными системами.

Таблица 2 – разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудитор ная работа
			Л	ПР	СРС
1	2	3	4	5	6
1	Предмет и задачи курса	4	2	2	-
2	Информационные потоки на транспорте	12	2	2	8
3	Технологии обработки данных	12	2	2	8
4	Виды систем и средств связи на транспорте	16	4	4	8
5	Программное обеспечение автоматизированных систем управления на транспорте	16	4	4	8
6	Информационное обеспечение автоматизированных систем управления на транспорте	15,8	4	4	7,8
Итого			18	18	31,8

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Основная литература:

1. Бочарников В.Н. Информационные технологии в туризме [Электронный ресурс]: учеб. пос. – М.: МПСИ: Флинта, 2008. – 357 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/34234C8A-E4D5-425A-889B-09FE2B39D140/informacionnye-tehnologii>.

2. Велединский В.Д. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник / В.Г. Велединский. – М.: Лань, 2013. – 176 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/53291/#2>.

3. Ветитнев А.М. Информационные технологии в туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебник. – М.: Юрайт, 2017. – 402 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/53AC32EF-123C-43B2-9814-FE35735A634E/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii>.

4. Григорьев М.Н. Логистика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / М.Н. Григорьев. – М.: Юрайт, 2017. – 836 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/026048AC-8DA7-4A86-8D48-A595A50E2E88/logistika>.

5. Неруш Ю.М. Логистика. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. – М.: Юрайт, 2017. – 221 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/53489B3D-77C5-457B-8258-EE791A7E511E/logistika-praktikum>.

Автор: Фокин Дмитрий Николаевич
кандидат географических наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ»