

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«10» ноября

2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.В.01 «Основы медиации»

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 38.03.04.

Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) «Экономика и управление развитием города»

(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки прикладной бакалавриат

(академическая /прикладная)

Форма обучения заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины ФТД.В.01 «Основы медиации»

составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.04. Государственное и муниципальное управление

Программу составил(и):

Рогочая Г.П., канд.филос. наук,
доцент кафедры политологии и
политического управления

ПОДПИСЬ

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления

протокол № 11 «04» мая 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчика)

Юрченко В.М.

ПОДПИСЬ

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры государственного и муниципального управления

протокол № 11 «16» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Мясникова Т.А.

ПОДПИСЬ

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № 6 «04» мая 2017г.

Председатель УМК факультета

Кимберг А.Н.

ПОДПИСЬ

Рецензенты:

Президент АНО ДПО «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)»
Е.В.Морозова

канд. психол.наук, доц. каф. социальной психологии и социологии управления
КУБГУ Е.В. Улько

Цель дисциплины

Овладеть методами и инструментами, способствующими активизации когнитивных навыков, конструктивного взаимодействия, посредством освоения приемов и техник медиации.

Задачи дисциплины

- формирование у слушателей базовых знаний о коммуникации, управлении конфликтом,
- освоение технологии переговоров и процедуры медиации,
- приобретение практических навыков участия в переговорах и процедуре медиации в качестве медиатора, сторон (представителей сторон), а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в различных сферах деятельности.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Основы медиации (ФТД.В.01)» относится к факультативным дисциплинам учебного плана. Освоение дисциплины базируется на знаниях полученных в ходе изучения таких предметов, как философия, социальная психология, изучаемых в бакалавриате. Изучение данной дисциплины поможет в освоении таких предметов, как: Социальные технологии вовлечения в управление местным развитием; Механизмы совместного управления муниципальным образованием.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-20	Владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	Основы деловой и межкультурной коммуникации	Вести переговоры	Техниками и приемами эффективной коммуникации

Структура и содержание дисциплины.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			7			
Контактная работа, в том числе:		72	72			
Аудиторные занятия (всего):						
Занятия лекционного типа		4	4		-	-
Лабораторные занятия					-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		6	6		-	-
					-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		61,8	61,8			
Проработка учебного (теоретического) материала		61	61		-	-
Подготовка к текущему контролю (ИКР)		0,8	0,8		-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену						
Общая трудоемкость	час.	72	72		-	-
	в том числе контактная работа	10,2	10,2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

№	Наименование разделов	Количество часов
---	-----------------------	------------------

		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в медиацию		2	2		30
2.	Медиация как процедура		2	4		31,8
	<i>Итого по дисциплине:</i>		4	6		61,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в медиацию	Медиация в системе альтернативного разрешения споров: понятие, отличительные особенности, преимущества.	опрос
2.	Медиация как процедура	Профессиональные компетенции медиатора Правовые основы медиации; Проведение медиационной сессии	Тренинг (разработка кейса)

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в медиацию	Медиация в системе альтернативного разрешения споров: понятие, отличительные особенности, преимущества.	опрос
2.	Медиация как процедура	Профессиональные компетенции медиатора Правовые основы медиации; Проведение медиационной сессии	Тренинг(разработка кейса)

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Самостоятельная работа	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации», утвержденные кафедрой политологии и политического управления, протокол № 16 от 19.04.2018 г.
2	опрос	Методические рекомендации по написанию подготовке к устному опросу, утвержденные кафедрой политологии и политического управления, протокол № 16 от 19.04.2018 г.

3	Тренинг (написание кейса)	Методические рекомендации по проведению занятий в форме тренинга, утвержденные кафедрой политологии и политического управления, протокол № 16 от 19.04.2018 г.
---	---------------------------	--

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Образовательные технологии – организационная в различных формах образовательная деятельность преподавателей и студентов с использованием различных методов обучения, преподавания и оценивания, направленная на достижение результатов и формирование на их основе компетенций.

Традиционные образовательные технологии: лекционные и практические занятия.

Технологии проблемного обучения: лекция-дискуссия, лекция-провокация, семинар-дискуссия.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач, ориентированных на усвоение теоретического материала.

На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Еще одна форма организации работы студентов – написание кейса. Планкейса по медиации

Стороны конфликта:

Предмет конфликта:

Сторонники конфликта:

Позиции сторон: (Сторона 1, Сторона 2, если есть Сторона 3)

Конфиденциальная информация (каждой из сторон).

Динамика конфликта (как разворачивалась конфликтная ситуация, основные фазы/сюжеты конфликта)

Еще одна форма организации работы студентов – написание эссе. Представляет собой написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (эссе) представляет собой оригинальное произведение объемом до 10 страниц текста (до 3000 слов), посвященное какой-либо значимой классической либо современной философской проблеме. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер, большое место в ней должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики, что должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей.

Кроме того, возможно использование иных образовательных технологий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Примерные темы эссе:

1. История формирования института медиации в российском законодательстве.
2. Соотношение медиации и смежных форм урегулирования разногласий и споров.
3. Соотношение процедуры медиации и гражданского судопроизводства.
4. Соотношение процедуры медиации и судопроизводства в арбитражных судах.
5. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом.

Примерные темы рефератов:

1. Требования, предъявляемые к медиатору, осуществляющему деятельность на непрофессиональной основе.
2. Требования, предъявляемые к медиатору, осуществляющему деятельность на профессиональной основе.
3. Особенности деятельности организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.
4. Подготовительный этап процедуры медиации.
5. Соглашение сторон как основание применения процедуры медиации.

Примерные темы устного опроса:

1. Предложение об обращении к процедуре медиации.
2. Требования, предъявляемые к оферте и акцепту: содержание предложения о проведении процедуры медиации; сроки.
3. Медиативная оговорка: понятие и условия признания ее юридической силы.
4. Выбор медиатора. Основания и правила участия в процедуре медиации нескольких медиаторов.
5. Соглашение о применении процедуры медиации: субъекты, содержание, форма и порядок заключения.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации необходимо

Примерные вопросы к зачету:

1. Соглашение о проведении процедуры медиации: субъекты, содержание, форма и порядок заключения.
2. Порядок проведения процедуры медиации. Соглашение сторон о проведении процедуры медиации: содержание и порядок заключения.
3. Правила проведения процедуры медиации, утверждаемые организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению процедуры медиации: содержание и структура.

4. Сроки проведения процедуры медиации. Прекращение процедуры медиации. Понятие и основания прекращения процедуры медиации.
5. Заключение сторонами медиативного соглашения как основание прекращения процедуры медиации.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Нигматуллина, Т.А. Политическая медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л.О. Терновая. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2018. 327 с. <https://biblio-online.ru/book/40152D27-6EAE-4BF9-B42D-CCB3A6BCB066>.
2. Медиация [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. М.: Статут, 2016. 480 с. https://e.lanbook.com/book/92521#book_name.
3. Лебедева, М.М. Технология ведения переговоров [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / М.М. Лебедева; Мос. гос. ин-т международных отношений (Ун-т) МИД России; Инновационная образов. программа. М.: Аспект Пресс, 2010. 191 с. ISBN 9785756705713. 14 экз.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Конфликт как проблема. Очерки современной теоретической и прикладной конфликтологии [Текст] / под ред. А.И. Стребкова, А.В. Алейникова, А.Г. Пинкевич; С.-

Петерб. гос. ун-т, Ин-т философии, Некоммерческая организация "Фонд развития конфликтологии". СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2015. 501 с. ISBN 978-5-9906484-0-1

2. Василенко, И.А. Международные переговоры [Текст]: учебник для магистров: учебник для студентов вузов / И.А. Василенко; Дипломатическая акад. МИД России. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2017. 486 с. ISBN 978-5-9916-2243-1. 10 экз.

3. Василенко, И.А. Политические переговоры [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / И.А. Василенко. 2-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2010. 395 с. (Высшее образование). ISBN 9785160040035. 5 экз.

5.3. Периодические издания:

1. Вестник МГУ. Серия: Политические науки
2. Вестник МГУ. Серия: Социология и политология
3. Вестник СПбГУ. Серия: Философия. Политология. Социология. Психология.

Право. Международные отношения

4. Власть
5. Международная жизнь
6. Международные процессы
7. Полис (Политические исследования)
8. Политическая наука
9. Регионоведение
10. СОЦИС/ Социологические исследования
11. Человек. Сообщество. Управление.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>)
2. Российское образование. Федеральный образовательный портал. (<http://www.edu.ru>)
3. Университетская библиотека on-line (www.biblioclub.ru HYPERLINK "http://www.biblioclub.ru/"u)
4. Электронный справочник «Информо» для высших учебных заведений (www.informuo.ru)

8.1 Перечень информационных технологий:

- проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты;
- использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения:

- Microsoft Windows 8, 10;
- Microsoft Office Professional Plus.

8.3 Перечень информационных справочных систем:

- 1 Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа (<http://garant.ru>)
- 2 Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: (<http://consultant.ru>)
- 3 Университетская библиотека on-line (<http://www.biblioclub.ru>)

- 4 Электронная библиотечная система «BOOK.RU» (<http://www.book.ru>)
- 5 Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<http://znanium.com/catalog.php>)
- 6 Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
- 7 Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
- 8 Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.com>)
- 9 Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru)
- 10 Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ (<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия.	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением.
2.	Семинарские занятия.	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением.
3.	Групповые (индивидуальные) консультации.	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет.
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация.	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением.
5.	Самостоятельная работа.	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.