

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

2017г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.02 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Направление подготовки/специальность: 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Направленность (профиль) / специализация: «Психологическое консультирование в образовании»

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: очная, очно-заочная

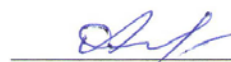
Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (степень магистр)

Программу составил:

Е.Н. Азлецкая, доцент, канд. психол. н.,
доцент кафедры педагогики и психологии



Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса» утверждена на заседании кафедры дошкольной педагогики и психологии протокол №19 от 05.06.2017

Заведующий кафедрой (разработчика) Гребенникова В.М



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 19 от 08.06.2017

Заведующий кафедрой (выпускающей) Гребенникова В.М
Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики
протокол №11, от 21.06.2017г.



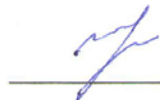
Председатель УМК факультета Гребенникова В.М



Рецензенты:



Горская Г.Б., д. психол. н., профессор, профессор
кафедры психологии КГУФКСТ



Кузма Л.П. канд. психол. н., доцент, заведующий
кафедрой коррекционной педагогики и специальной
психологии ГБОУ ИРО Краснодарского края

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Основные цели курса – формирование общей профессиональной компетентности магистра в области решения проблем психологического консультирования основных субъектов образования.

1.2 Задачи дисциплины.

- 1) ознакомить студентов с основными понятиями курса;
- 2) развить умение применять активные методы обучения в психолого-педагогическом образовании;
- 3) развить способность оказывать психологическое содействие оптимизации образовательной деятельности;
- 4) научить консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности;
- 5) способствовать развитию умений определять проблемы и перспективы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Данная дисциплина (модуль) относится к Б1.В.ДВ.01.02 вариативной части дисциплин по выбору ООП ВО.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Общая психология», «Возрастная психология» и на основные положения общепрофессиональных психологических дисциплин.

Изучение дисциплины необходимо для углубления теоретических знаний, полученных студентами при изучении психологии личности, возрастной психологии и психологии развития, применения полученных практических навыков в консультативной работе.

В структуре курса выделяются разделы: «Теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога», «Консультативная деятельность психолога образования», «Психолог-консультант: профессиональные и личностные требования», являющихся необходимыми и достаточными для создания целостного представления об изучаемом феномене.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций: ОПК-9, ПК 8, ПК 9, ПК 10

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК 9	применять активные методы обучения в психолого-педагогическом образовании	как применять активные методы обучения в психолого-педагогическом образовании	применять активные методы обучения в психолого-педагогическом образовании	активными методами обучения в психолого-педагогическом образовании
2	ПК 8	оказывать психологическое содействие оптимизации образовательной деятельности	методы оказания психологического содействия оптимизации образовательной деятельности	оказывать психологическое содействие оптимизации образовательной деятельности	методами оказания психологического содействия оптимизации образовательной деятельности
3	ПК 9	консультировать	основы	консультировать	способностью

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности	консультирования педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности	педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности	консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности
4	ПК 10	определять проблемы и перспективы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования	как определять проблемы и перспективы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования	определять проблемы и перспективы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования	способностью определять проблемы и перспективы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов О-ЗФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			А			
Аудиторные занятия (всего)		14	14			
В том числе:						
Занятия лекционного типа		4	4			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		10	10			
Лабораторные занятия						
Контроль						
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа (всего)		58	58			
В том числе:						
Проработка учебного (теоретического) материала		30	30			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		20	20			
Реферат						
Подготовка к текущему контролю		8	8			
Контроль:						
Подготовка к зачету						
Общая трудоемкость	час.	72	72		-	-
	в том числе контактная работа	14,2	14,2			
	зач. ед	2	2			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре (очно-заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога	26	2	4		20
2.	Консультативная деятельность психолога образования	26	2	4		20
3.	Психолог- консультант: профессиональные и личностные требования	20		2		18
	Итого по дисциплине:	72	4	10		58

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога	<i>Общее представление о психологическом консультировании.</i> Теоретические основы, цели и задачи, структурные компоненты психологического консультирования. Психологическое консультирование: варианты определений (Р. Кочюнас, Г.С. Абрамова, Ю.Е. Алешина). Цели психоконсультирования с точки зрения различных психологических теорий (психодиагностические теории, или глубинная психология; бихевиоральное направление; гуманистическая психология).	<i>Опрос</i>
2.	Консультативная деятельность психолога образования	Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Возрастно-психологическое консультирование: цель, задачи, алгоритм. Содержание и особенности консультативной деятельности психолога образования с детьми различных возрастов. Функции психолога в консультативной работе с детьми. Условия эффективности психологической деятельности консультанта в работе с детьми. Специфика, методы и приемы при консультировании подростков и	<i>Опрос</i>

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
		старшекласников. Работа психолога с подростковым кризисом. Методические приемы при консультировании.	

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога	Сопоставление и взаимосвязь консультирования с другими направлениями психологической и психотерапевтической деятельности. Общие принципы психоконсультирования. Различные основания для классификации видов психоконсультирования: - возраст клиента; - пространственная организация; - количество клиентов; - сфера приложения; - теоретический подход психолога - консультанта и др. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования. Групповые и индивидуальные формы работы. Изучение практических приемов, методов в работе психолога-консультанта (вербальные, эмоциональные техники, основные техники оказания психологического воздействия.	Сообщение с электронной презентацией Регламентированная дискуссия
2.	Теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога	Процесс психологического консультирования. Структура и продолжительность консультативного процесса. Различные подходы к структурированию процесса консультирования: модели психоконсультирования в зарубежной психологии (Р.Мэй, В.Гилланд и др.). Этапы и фазы консультирования. Этапы консультативного процесса в отечественной психологии (Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю.Меновщиков). Интервью как основной метод психологического консультирования (пятишаговая модель Г.С.Абрамовой) организации и проведения консультативной беседы (Ю.Е.Алешина). Терапевтический климат: физические и эмоциональные	Сообщение с электронной презентацией Регламентированная дискуссия

		компоненты терапевтического климата. Первая встреча с клиентом. Причины отказа от консультирования. Психологический анамнез. Навыки поддержания консультативного контакта: невербальное и вербальное общения, слушание клиента. Понятие переноса и контр-переноса в психологическом консультировании.	
3.	Консультативная деятельность психолога образования	<i>Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Возрастно-психологическое консультирование: цель, задачи, алгоритм. Содержание и особенности консультативной деятельности психолога образования с детьми различных возрастов. Функции психолога в консультативной работе с детьми. Условия эффективности психологической деятельности консультанта в работе с детьми. Специфика, методы и приемы при консультировании подростков и старшеклассников. Работа психолога с подростковым кризисом. Методические приемы при консультировании подростков и старшеклассников.</i>	<i>Сообщение с электронной презентацией Регламентированная дискуссия Решение кейс-задач</i>
4.	Консультативная деятельность психолога образования	<i>Профессиональное консультирование. Понятие, возможности и особенности профессионального консультирования. Структура профконсультации. Индивидуальное и групповое профессиональное консультирование. Профконсультирование старшеклассников. Знакомство с техниками психоконсультирования (обусловленное общение, семейная дискуссия, техники, формирующие умения и навыки и др.). Консультирование взрослых участников образовательного процесса. Психолого-педагогическое консультирование: цель, задачи, алгоритм. Содержание консультативной деятельности с родителями и педагогами. Технологии консультирования взрослых участников образовательного процесса.</i>	<i>Сообщение с электронной презентацией Регламентированная дискуссия Решение кейс-задач</i>
5.	Психолог-консультант: профессиональные и личностные	Принципы работы психолога-консультанта. Модель необходимых знаний, умений и профессионально важных качеств. специальные	<i>Сообщение с электронной презентацией Регламентированная</i>

	требования	требования, предъявляемые к психологу-консультанту во время различных видов психологического консультирования	<i>дискуссия Решение кейс-задач</i>
--	------------	---	---

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия – *не предусмотрены*

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы – *не предусмотрены*

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к практическим занятиям	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
2	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии:

- лекция с ЭП,
- активизация творческой деятельности,
- регламентированная дискуссия;
- сообщение с электронной презентацией;
- кейс-задачи.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные темы докладов, сообщений

1. Консультирование подростков, переживающих острое горе.
2. Роль гипотезы в психологическом консультировании.
3. Психотерапевтические методы в структуре консультативной беседы

Примеры кейс-задач.

Кейс № 1. «Диплом». Тема - сопротивление написанию диплома, нежелание, низкая энергия.

Задание: разработать план психологического консультирования студентки, используя психодраматические техники.

Сцена № 1 - интрапсихическая - интервью из роли силы, не дающей писать диплом, и из роли голоса истинных желаний протагониста. Выход на тему желания взрослеть. Выход на тему ожиданий матери, что дочь будет идеальной, - написание диплома «для мамы» и сопротивление этому.

Сцена № 2 - интервью из роли мамы-в-будущем - интервью о написании дочерью диплома и завершении института.

Упражнение «Вхождение в картину Успешной жизни после окончания института» (непсиходраматическая техника).

5.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примеры вопросов для зачета

1. Особенности педагогического общения в образовательных учреждениях.
2. Типы коммуникативных барьеров в образовательном процессе.
3. Основные средства невербальной коммуникации педагога и ее функции. Общая характеристика основных структур (видов) невербального поведения. Специфика вербальной коммуникации педагога.

ФОС по дисциплине/модулю оформлен как отдельный документ к рабочей программе.

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ОПК 9 ПК-8 ПК-9 ПК -10	знание понятий «активные методы обучения», «психологическое содействие», «образовательная деятельность»; знание технологии консультирования педагогических работников, по вопросам оптимизации образовательной деятельности; знает, как определять проблемы и перспективы	демонстрирует умение: использовать активные методы обучения, оказывать психологическое содействие оптимизации образовательной деятельности; консультировать педагогических работников, по вопросам оптимизации образовательной деятельности; определять проблемы и перспективы	уверенное владение знаниями, умениями и навыками, обеспечивающими готовность к использованию активных методов обучения, оказания психологического содействия оптимизации образовательной деятельности; консультирования педагогических работников, по вопросам оптимизации образовательной деятельности;

	профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования	профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования	определению проблем и перспектив профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования
--	---	---	--

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Бенин, В.И. Социокультурная коммуникация в контексте образовательного диалога. [Электронный ресурс] / В.И. Бенин, А.В. Кирьякова, Т.А. Ольховская, О.В. Фролов. — Электрон, дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 233 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/89869>

2. Ишкова, М.А. Психолого-педагогические условия успешной социализации субъекта учебной деятельности. [Электронный ресурс] / М.А. Ишкова, Е.Г. Кузьмина, Т.Г. Курганова, М.С. Мантрова. — Электрон, дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 157 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/90188>

3. Марчук, Н.Ю. Профессиональное становление и развитие личности: профессионально-личностная направленность. [Электронный ресурс] — Электрон, дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 261 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/76987>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. - М.: Академия, 1995.
2. Азлецкая Е.Н. Основы организации деятельности практического психолога образования- Краснодар: Просвещение-Юг, 2008. -232 с.
3. Айви А.Е., Айви М.Б., Саймэк-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники. Практическое руководство. — М.: Психотерапевтический колледж, 1999.
4. Алёшина Ю.Е. Семейное и индивидуальное психологическое консультирование. - М.: Класс, 1999.
5. Аллан Д. Ландшафт детской души. Психоаналитическое консультирование в школах и клиниках / Под общ. ред. В.В.Зеленского - СПб.-Мн., 1997. – 256 с.
6. Алтухов Н.И. "Самозащита" психолога в процессе консультирования или психотерапии // Психиатрия на рубеже тысячелетий: Сб. тез. конф. - Ростов-на-Дону,
7. Белопольская Н.Л. Некоторые вопросы психолого-педагогического консультирования семей, имеющих детей с отклонениями в интеллектуальном развитии // Дефектология. - 1984. - №5.
8. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидере А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. -М.: МГУ, 1990.
9. Вопросы практической психодиагностики и психологического консультирования в вузе / Под ред. Н.Н. Обозова. - Л.: ЛГУ, 1984.
10. Глэддинг С. Психологическое консультирование. - СПб.: Питер, 2002.
11. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический проект, 2000.
12. Кулаков С.А. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии. - СПб., 2002.
13. Лидере А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. - М., 1990.
14. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. - М., 2002. - 528 с.
15. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. - М.: Класс, 1994.
16. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования - СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
17. Психолого-медико-педагогическая консультация / Под ред. Л.М. Шипицыной. - СПб., 2001.
18. Социально-психологическая и консультативная работа с семьей: Хрестоматия / Сост. Л.Б. Шнайдер: В 2 ч. - М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2004. - 4.1. – 712 с.
19. Социально-психологическая и консультативная работа с семьей: Хрестоматия / Сост. Л.Б. Шнайдер: В 2 ч. - М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2004. - 4.2. – 728 с.

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Психологические исследования» URL: <http://psystudy.ru/>
2. Журнал «Экспериментальная психология» URL: <http://psyjournals.ru/exp/>
3. Журнал «Методология и история психологии» <http://mhp-journal.ru/rus/News>
4. Журнал «Вопросы психологии» URL: <http://www.voppsy.ru/>
5. Журнал практической психологии и психоанализа. URL: <http://psyjournal.ru/index.php>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Журнал Психологические исследования - URL:<http://psystudy.ru/>
2. Научная электронная библиотека Киберленинка - URL:<http://cyberleninka.ru/>
3. Психологическая лаборатория - URL:<http://vch.narod.ru>.
4. Портал Psyjournals.ru - URL:<http://psyjournals.ru>.
5. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] - URL:
<http://www.edu.ru>
6. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика.-Изд-во: Институт психологии РАН, 2009г. - URL:
<http://www.knigafund.ru/books/57959>

7. Дети в трудной жизненной ситуации: новые подходы к решению проблем.
URL: http://www.rfdeti.ru/files/1296588517_gord.pdf:

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

7.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические занятия и самостоятельная работа учащихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают использование активных форм проведения занятий: дискуссий, круглых столов т.п.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, предоставление сообщений, разработкой электронных презентаций и т.п.

Курс завершается сдачей зачета.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами (наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-, видеоматериалы и т.п.).

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, подготовку планов организации дискуссий, оформления отчетных работ, разработкой презентаций и т.п.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная

работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется коллоквиумом, текущий контроль усвоения предмета определяется опросами с электронной презентацией в ходе семинарских занятий, во время проведения дискуссий, при ответах на задачи и ситуации. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием вопросов к зачету.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7.2 Обеспечение инклюзивности освоения дисциплины

Для обучения магистрантов с ограниченными возможностями здоровья программа учебной дисциплины переводится в индивидуальную учебную программу с включением готовых текстов лекций (в крупно визуальной, электронной и аудио- формах), опорных схем и других методических материалов. Обучение осуществляется в следующих интерактивных формах: индивидуальные разъяснительные занятия, собеседование, дистанционное взаимодействие (в электронном варианте), групповое кооперирование в период прохождения различных видов педагогических практик.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

– Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

– Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

– Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

– Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые	Аудитория, (кабинет) 7, 5, Центр

	(индивидуальные) консультации	
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) 7, 5, Центр
5.	Самостоятельная работа	Читальный зал библиотеки ФППК для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.