

Министерство образования и науки российской федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Географический факультет
Кафедра международного туризма и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Иванов А.Г.

подпись

«29»

мая 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.13.02 ТЕХНОЛОГИИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ В
ГОСТИНИЧНОМ ДЕЛЕ**

Направление подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело

Профиль: Санаторно-курортная деятельность

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Краснодар 2015

Рабочая программа дисциплины «Технологии обработки данных в гостиничном деле» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования №1432 по направлению подготовки 43.03.03 – «Гостиничное дело» (уровень бакалавриата) от 4 декабря 2015 г.

Программу составил:

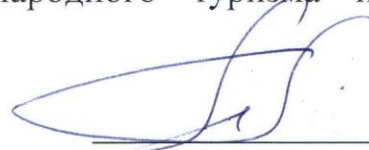
Д.Н. Фокин, канд. геогр. наук, доцент кафедры
международного туризма и менеджмента


подпись

Рабочая программа дисциплины «Технологии обработки данных в гостиничном деле» утверждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента

протокол № 11 от «08» мая 2015 г.

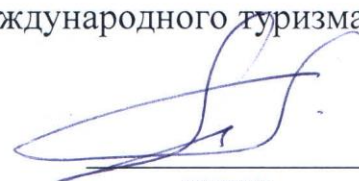
Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.


подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента

протокол № 11 от «08» мая 2015 г.

Заведующий кафедрой Беликов М.Ю


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии
Географического факультета

протокол № 05-15 от «13» мая 2015 г.

Председатель УМК факультета Погорелов А.В.


подпись

Рецензенты:

1. Шуляков Д.Ю., канд. геогр. наук, доцент кафедры кадастра и геоинженерии
ФГБОУ ВО «КубГТУ», г. Краснодар.

2. Комаров Д.А., канд. геогр. наук, доцент кафедры геоинформатики ФГБОУ
ВО «КубГУ», г. Краснодар.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1	Цель освоения дисциплины.....	4
1.2	Задачи дисциплины.....	4
1.3	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2	Структура и содержание дисциплины.....	7
2.1	Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.....	7
2.2	Структура дисциплины.....	7
2.3	Содержание разделов дисциплины.....	8
2.3.1	Занятия лекционного типа.....	8
2.3.2	Занятия семинарского типа.....	9
2.3.3	Лабораторные занятия.....	10
2.3.4	Примерная тематика курсовых работ.....	10
2.4	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
3	Образовательные технологии.....	12
4	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	12
4.1	Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.....	12
4.2	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	14
5	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для обучения.....	17
5.1	Основная литература.....	17
5.2	Дополнительная литература.....	18
5.3	Периодические издания.....	19
6	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	19
7	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	20
8	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	23
8.1	Перечень необходимого программного обеспечения.....	23
8.2	Перечень необходимых информационных справочных систем.....	23
9	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	23

1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1 Целью освоения дисциплины «Технологии обработки данных в гостиничном деле» является формирование у будущих специалистов практических навыков для обеспечения профессиональной подготовки выпускников с методами работы с информационными технологиями, специальным программным обеспечением и оргтехникой, сформировать умения применять их на практике, развить навыки работы с компьютером, периферийными устройствами и оргтехникой.

1.2 Задачи дисциплины:

- изучение современных сетевых технологий, используемых в гостиничной деятельности;
- освоение современных программных средств, используемых в гостиничной деятельности;
- получение навыков работы с сетевыми программными и аппаратными решениями для гостиничной деятельности.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Технологии обработки данных в гостиничном деле» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы. Необходимость включения предмета «Технологии обработки данных в гостиничном деле» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что современные технологии являются неотъемлемым инструментом в туристской и гостиничной индустрии, а использование специализированного программного является залогом успешного функционирования предприятия и реализации туристского продукта.

Освоение дисциплины базируется на изучении следующих курсов: «Введение в направление», «Информатика», «Математика», «Сервисная деятельность», «Статистика» и дает базовые основы для изучения таких дисциплин как «Технологии гостиничной деятельности», «Организация гостиничного дела», «Информационные системы и технологии», «Логистика», «Материально-техническая база гостиничных комплексов», «Проектирование гостиничной деятельности».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Технологии обработки данных в гостиничном деле».

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих *общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций*:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта (ОПК-1).
- готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-2).

Таблица 1 – Профессиональные компетенции, осваиваемые при изучении дисциплины

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта	– информационные технологии финансовых вычислений, прогнозирования, оптимального планирования и непараметрической статистики	– выполнять финансовые расчеты, прогнозирование, оптимальное планирование и оценивать однородность данных с помощью информационных технологий	– современными информационными математическим и технологиями, применяемыми в гостиничной деятельности
2	ПК-2	готовность к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.	– основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию	– самостоятельно находить печатные, электронные, технические и иные источники информации и использовать их в профессиональной деятельности	– методами оценки и анализа информации

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины (для студентов 3ФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр (часы)
			6
Контактная работа, в том числе:		12	12
Аудиторные занятия (всего):		8,2	8,2
Занятия лекционного типа		4	4
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		4	4
Иная контактная работа:		0,2	0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		96	96
Проработка учебного (теоретического) материала		48	48
Подготовка к текущему контролю		48	48
Контроль:			
Подготовка к зачету		-	-
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	12	12
	зач. ед	3	3

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (Табл. 3.)

Таблица 3 – разделы дисциплины, изучаемые на 3 курсе

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	С	
1	2	3	4	5	6
1	Технологии обработки данных в гостиничном деле	18	1	1	16
2	Сетевые технологии в гостиничной деятельности	18	1	1	16
3	Технология проектирования базы данных	18	1	1	16
4	Информационные системы менеджмента в гостиничной деятельности	18	1	1	16

1	2	3	4	5	16
5	Технология подготовки компьютерных презентаций	18	1	1	16
6	Автоматизированные системы управления гостиничным предприятием	18	3	4	16
	<i>Итого по дисциплине:</i>		4	4	96

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

Таблица 4 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Тематика лекционных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Изучение информационных технологий в гостиничной деятельности	Основные принципы, методы и свойства информационных и коммуникационных технологий, их применение в туристской индустрии. Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных технологий. Автоматизированные рабочие места (АРМ). Прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в туристской индустрии. Интегрированные информационные системы. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям и сферам деятельности.	Р,У
2	Сетевые технологии в гостиничной деятельности	Глобальные компьютерные сети. Основные сведения о мультимедийных технологиях. Электронные каталоги. Гипертекст, HTML. Основы разработки сайтов. Технологии создания и размещения сайтов и материалов в сети Интернет. Мультимедийные продукты в деятельности фирм туристской и социально-культурной направленности. Технологии мультимедиа в сервисной деятельности и гостинично-ресторанном бизнесе.	Р,У

1	2	3	4
		Общая характеристика сервисных виртуальных сообществ. Электронная коммерция в сервисе	
3	Технологии проектирования баз данных	Архитектура базы данных. Физическая и логическая независимость. Этапы проектирование базы данных. Классификация баз данных. Структурные элементы базы данных. Понятие информационного объекта. Виды моделей данных. Архитектура СУБД. Обзор СУБД. Функциональные возможности СУБД. Производительность СУБД. Обеспечение целостности данных на уровне базы данных	Р,У
4	Информационные системы менеджмента в гостиничной деятельности	Краткая характеристика информационных систем менеджмента для туристской индустрии. Информационные системы и технологии в управлении туристских компаний. Пакеты финансового менеджмента в туристской индустрии. Основные системы бронирования и резервирования, их краткая характеристика.	Р,У
5	Технология подготовки компьютерных презентаций	Виды презентаций. Этапы и средства создания презентации. Способы создания и сохранения презентации. Редактирование презентации. Вставка и форматирование объектов в слайды. Подготовка и демонстрация презентации.	У
6	Автоматизированные системы управления гостиничными предприятиями	Знакомство с автоматизированными системами управления гостиничными предприятиями на примере программы Fidelio V8. Работа в модуле «Бронирование» автоматизированной системы управления гостиничными предприятиями Fidelio V8.	Р,У
Примечание: У – устный опрос; Р – реферат с презентацией			

2.3.2 Занятия семинарского типа.

Таблица 5 – Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Информационные технологии в туристской индустрии	Создание и работа с базой данных в ПК Access. Работа с таблицами и формами. Создание отчета	У, СЗ
2	Сетевые технологии в туристской индустрии	Знакомство и сравнительный анализ основных российских компьютерных систем бронирования Bronni.ru, SPOLine, «Ехать!», «Лайтсофт», Туры.ру, «ТурСводка», «Алеан».	У, СЗ
3	Технология проектирования базы данных	Создание презентации в ПК PowerPoint по определенному шаблону с заданными параметрами.	У, СЗ
4	Информационные системы менеджмента в туристской индустрии	Знакомство с автоматизированной системой управления гостиничными предприятиями Fidelio V8.	У, СЗ
5	Технология подготовки компьютерных презентаций	Создание профайла гостя в автоматизированной системе управления гостиничными предприятиями Fidelio V8.	У, СЗ
6	Автоматизированные системы управления гостиничным предприятием	Работа в модуле «Бронирование» автоматизированной системы управления гостиничными предприятиями Fidelio V8.	У, СЗ
Примечание: СЗ – решение ситуационных задач; У – устный опрос			

2.3.3 Занятия лабораторного типа.

Занятия семинарского типа – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Технологии обработки данных в гостиничном деле»

Таблица 6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ раздела	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1.	Технологии обработки данных в гостиничном деле	1. Ветитнев А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник. – М.: Юрайт, 2015. – 402 с. [Электронный ресурс]. 2. Бочарников В. Н. Информационные технологии в туризме: учеб. пос. – М.: МПСИ: Флинта, 2008. – 357 с. [Электронный ресурс].
2	Сетевые технологии в гостиничной деятельности	1. Шитов В. Н. Информационные технологии в туристской индустрии: учеб. пос. для студентов вузов. – М: КНОРУС, 2015. – 385 с. [Электронный ресурс]. 2. Ветитнев А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник. – М.: Юрайт, 2015. – 402 с. [Электронный ресурс].
3	Технология проектирования базы данных	1. Ветитнев А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник. – М.: Юрайт, 2015. – 402 с. [Электронный ресурс]. 2. Шитов В. Н. Информационные технологии в туристской индустрии: учеб. пос. для студентов вузов. – М: КНОРУС, 2015. – 385 с. [Электронный ресурс].
4	Информационные системы менеджмента в гостиничной деятельности	1. Бочарников В. Н. Информационные технологии в туризме: учеб. пос. – М.: МПСИ: Флинта, 2008. – 357 с. [Электронный ресурс]. 2. Новожилов О.П. Информатика: учебник. – М.: Юрайт, 2015. – 619 с. [Электронный ресурс].
5	Технология подготовки компьютерных презентаций	1. Новожилов О.П. Информатика: учебник. – М.: Юрайт, 2015. – 619 с. [Электронный ресурс].
6	Автоматизированные системы управления гостиничными предприятиями	1. Бочарников В. Н. Информационные технологии в туризме: учеб. пос. – М.: МПСИ: Флинта, 2008. – 357 с. [Электронный ресурс]. 2. Ветитнев А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник. – М.: Юрайт, 2015. – 402 с. [Электронный ресурс].

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

3 Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины применяются традиционные образовательные технологии (лабораторные работы, написание реферативных работ).

Для обеспечения успешного освоения дисциплины применяются следующие интерактивные способы активизации познавательных процессов: лабораторная работа.

Таблица 7 – Используемые интерактивные образовательные технологии

Таблица 7. Используемые интерактивные образовательные технологии			
Год обучения	Вид занятия (ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
3	Решение ситуационных задач	1. Создание профайла гостя в автоматизированной системе управления гостиничными предприятиями Fidelio V8	1
		2. Работа в модулях «Бронирование» и «Кассир» автоматизированной системы управления гостиничными предприятиями Fidelio V8	1
Итого:			2

***Решение ситуационных задач** – это практическая ситуация, описывающая реальную проблему в краткой форме, при решении которой, в условиях дефицита времени, необходимо либо предложить решение проблемы, либо выработать стратегию ее решения. Ситуационные задачи, прорабатываемые в группах, позволяют избавиться от излишней самоуверенности, от агрессивности, и взамен приобрести уверенность в себе, понять свою роль в группе, сильные и слабые стороны, научиться ценить чужое время и достоинства разнообразия мнений. Ситуационные задачи способствуют снижению субъективности восприятия, росту коллективизма, склонности к сотрудничеству. Ситуационные задачи создают впечатление «реальности», что особенно ценно для студентов, имеющих ограниченный опыт работы предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Пример материала для проверки знаний умений, навыков и опыта деятельности студента на занятиях лабораторного типа:

Раздел 6: «Автоматизированные системы управления гостиничными предприятиями». Студент должен знать и уметь владеть навыками владения автоматизированной системой управления гостиничного предприятия Fidelio V8.

1. Лабораторная работа № 6: Работа в модуле «бронирование» автоматизированной системы управления гостиничным предприятием Fidelio V8.

Поиск и создание профайла:

1. Перед созданием брони администратор обязан проверить наличие профайла на данного гостя в системе:

- для этого необходимо ввести Фамилию гостя в поле «Гость, имя» по примеру: Иванов (не используя пробел после последней буквы). Каждому гостю должен соответствовать только один профайл;
- после ввода Фамилии кликаем на «Поиск»;
- результаты запроса показаны форме таблицы и если одна из фамилий совпадает с фамилией брони, можно нажать кнопку «Выбрать» или «Изменить профайл».
- если профайл не найден вы можете создать новый профайл.

2. Заполнение профайла:

- на экране поиска профайла кликните кнопку «Новый профайл» и необходимо выбрать тип профайла и его заполнить.

3. Заполнение окна гостя.

- вводятся все данные гостя из паспорта.

4. Результат: Создание профайла гостя и осуществление бронирования в АСУ Fidelio V8.

На выполнение данной лабораторной работы отводиться 60 минут, и выполняется индивидуально студентом.

Все материалы для выполнения Л/Р предоставляться преподавателем, все работы выполняться в компьютерном классе.

На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение АСУ Fidelio V8.

Все ПК подключены к локальной и глобальной сети для контроля преподавателем работы каждого студента.

Материал для устного опроса

Раздел 2: «Сетевые технологии в туристской индустрии». Студент должен знать и уметь объяснить основные виды классификации компьютерных сетей.

1. Основные виды компьютерных сетей:

Компьютерные сети классифицируются на:

1. Глобальные компьютерные сети:

- вычислительная сеть объединяет абонентов, расположенных в различных странах, на различных континентах. Глобальные вычислительные сети позволяют решить проблему объединения информационных ресурсов человечества и организации доступа к этим ресурсам;

2. Локальные компьютерные сети:

- вычислительная сеть объединяет абонентов, расположенных в пределах небольшой территории. К классу локальных сетей относятся сети отдельных предприятий, фирм, офисов и т.д;

3. Региональные компьютерные сети:

- вычислительная сеть связывает абонентов, расположенных на значительном расстоянии друг от друга. Она может включать абонентов большого города, экономического региона, отдельной страны.

Пример ситуационного задания

Раздел 6: «Автоматизированные системы управления в туристской индустрии»

Ситуационная задача к лабораторной работе № 13: «Создание профайла гостя»

Постановка задачи:

– проблемный гость звонит по телефону и сообщает, что он не может забронировать на сайте отеля номер, также он утверждает, что ему удобно только онлайн бронирование на сайте.

Решение:

1. Если гость уже был в нашем отеле, то у него должен сохраниться профайл гостя, по которому требуется лишь проверить паспортные данные и проставить даты заезда и выезда.

2. Если отсутствует профайл, то по телефону можно осуществить бронирование в соответствующем желаний гостя номере в момент его обращения.

3. Необходимо уточнить электронные адрес, на который выслать подробную инструкцию осуществления бронирования на сайте в течение 15 минут.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Состав компьютерного оборудования и программного обеспечения, используемых на гостиничных предприятиях.

2. Состав компьютерного оборудования и программного обеспечения, используемых на ресторанных предприятиях.

3. Состав компьютерного оборудования и программного обеспечения, используемых на туристских предприятиях.

4. Информационные технологии глобальных компьютерных сетей в индустрии гостеприимства и туризма.

5. Оборудование и программное обеспечение локальных компьютерных сетей предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

5. Безопасность электронных коммуникаций и ее обеспечение на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

6. Гостиничное телевидение. Оборудование, автоматизированные системы управления.

7. Гостиничные автоматические телефонные системы. Оборудование, автоматизированные системы управления.

8. Гостиничные системы мини-баров. Оборудование, автоматизированные системы управления.

9. Гостиничные системы электронных замков. Оборудование, автоматизированные системы управления.

10. Гостиничные системы электронных сейфов. Оборудование, автоматизированные системы управления.

11. Гостиничные системы организации беспроводного доступа. Оборудование, автоматизированные системы управления.

12. Автоматизированные системы управления доходами гостиничных предприятий.

13. Автоматизированные системы управления работой с потребителями (CRM-системы) на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

14. Возможности применения Интернет на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

15. Разработка и внедрение Интернет-представительства предприятия индустрии гостеприимства и туризма.

16. Современные системы онлайн-бронирования услуг предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

17. Состав и назначение программного обеспечения автоматизации офисной деятельности предприятия индустрии гостеприимства и туризма.

18. Средства презентационной техники на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма и его программное обеспечение.

19. Основные понятия и направления электронной коммерции в индустрии гостеприимства и туризма.
20. Технологии и программные средства разработки мультимедийного наполнения WEB-сайтов предприятий индустрии гостеприимства и туризма.
21. Основные направления автоматизации экономической деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.
22. Программные средства разработки и управления проектами на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.
23. Бизнес-планирование на предприятиях индустрии гостеприимства. Программное обеспечение его реализации.
24. Статистический анализ деятельности предприятий индустрии гостеприимства. Программное обеспечение, возможности, достоинства и недостатки.
25. Программное обеспечение для проведения маркетинговых исследований на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.
26. Основные современные системы интеллектуального анализа данных предприятий индустрии гостеприимства и туризма.
27. Основные концепции оперативной аналитической обработки данных. Современное программное обеспечение оперативной аналитической обработки данных предприятий индустрии гостеприимства и туризма.
28. Основные области применения аналитических информационных систем на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.
29. Цели, задачи и средства разведывательного анализа данных на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.
30. Применение интеллектуальных методов в аналитических информационных системах предприятий индустрии гостеприимства и туризма.
31. Сущность и методы кластеризации социально-экономической информации в индустрии гостеприимства и туризма.
32. Факторы развития мирового туризма, их характеристика и анализ с помощью современных информационных технологий.
33. Современные автоматизированные системы управления предприятиями индустрии гостеприимства и туризма.
34. Сравнительная характеристика программного обеспечения Fidelio, OPERA, Epite, Reksoft.
35. Состав программного обеспечения автоматизированных систем управления гостиничных предприятий. Основные программные модули.
36. Автоматизированные системы управления ресторанными предприятиями. Сравнительная характеристика.
37. Автоматизированные системы управления туристскими фирмами. Сравнительная характеристика.
38. Внедрение автоматизированной системы управления предприятием индустрии гостеприимства и туризма. Основные этапы и особенности.
39. Направления совершенствования информационных технологий и систем на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

Методические рекомендации для подготовки к зачету.

Для эффективной подготовки к зачету процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях и семинарах, но и с различными текстами, нормативными документами и информационными ресурсами. В качестве основных элементов учебного процесса выступают проблемно-ориентированные лекции с объяснением и иллюстрированием ключевых понятий и в области транспорта. Также на семинарах будут обсуждаться результаты отдельных рефератов. Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к зачету требует обращения не только к учебникам, но и к информации,

содержащейся в СМИ, а также в сети Интернет. В разделе «Список рекомендуемой литературы» приведен список учебников, периодических изданий, нормативных документов и ресурсов сети Интернет, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки ответа студента на зачете.

Зачет является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета студенту выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Зачет проводится в форме устного опроса по вопросам изученных тем на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Студенту задается 1 вопрос из заранее установленного списка. На подготовку дается 20 минут. Экзаменатор может проставить зачет без опроса тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях.

Преподаватель принимает зачет только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе зачета студент использовал недопустимые дополнительные материалы, то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить «не зачтено».

При выставлении оценки учитывается знание фактического материала по программе, степень активности студента на семинарских занятиях, логику, структуру, стиль ответа; аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления, наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «зачтено» ставится студентам, ответ которых свидетельствует о глубоком знании материала по программе курса, знании концептуально-понятийного аппарата курса, литературы по курсу, содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «не зачтено» ставится студентам, имеющим существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившим принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшим ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература:

1. Ветитнев А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник. – М.: Юрайт, 2015. – 402 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/D62DBA06-9BC0-4EA7-9E54-82A16D67E364/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii>.

2. Бочарников В. Н. Информационные технологии в туризме: учеб. пос. – М.: МПСИ: Флинта, 2008. – 357 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/34234C8A-E4D5-425A-889B-09FE2B39D140/informacionnye-tehnologii>.

3. Новожилов О.П. Информатика: учебник. – М.: Юрайт, 2015. – 619 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/FEE705BC-11CB-46EB-810E-2634A4DE5E46/informatika>.

4. Шитов В. Н. Информационные технологии в туристской индустрии: учеб. пос. для студентов вузов. – М.: КНОРУС, 2015. – 385 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/1DC33FDD-8C47-439D-98FD8D445734B9D9/informatika-i-informacionnye-tehnologii>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Учебники из ЭБС «Лань»:

1. Яхимович И.З. Техника и технология социально-культурного сервиса и туризма: Электронное учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пос. – СПб: ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. – 216 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63853/>

2. Логинова Ф.С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: учеб. пос. – СПб: ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. – 193 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63815/>

Учебники из ЭБС «Юрайт»:

1. Ветитнев А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник. – М.: Юрайт, 2015. – 402 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/D62DBA06-9BC0-4EA7-9E54-82A16D67E364/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii>.

5.2 Дополнительная литература

1. Романова Ю.Д. Информационные технологии в управлении персоналом: учебник / Ю.Д. Романова, Т.А. Винтова, П.Е. Коваль. – М.: Юрайт, 2015. – 291 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/A71C57AE-7453-4FFD-B9DB-E9C22FA7A5F5/informacionnye-tehnologii-v-upravlenii-personalom>.

2. Трофимов В.В. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов. – М.: Юрайт, 2015. – 482 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E151D91B-0B8E-415E-B443-CF9549C6A1C4/informacionnye-tehnologii-v-ekonomike-i-upravlenii>

3. Нестеров С.А. Информационная безопасность: учебник и практикум для академического бакалавриата / С.А. Нестеров. – М.: Юрайт, 2015. – 321 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/44CE6B76-7554-4E65-BC10-D7F267D88DD0/informacionnaya-bezopasnost>.

4. Ершова Н.А., Сергеева Н.В. Современные технологии системы управления персоналом в бизнес-структурах: монография. – М.: МИРБИС, 2014. – 312 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445>.

5.3 Периодические издания:

1. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма»
2. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»
3. Журнал «Вестник национальной академии туризма»

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Российская Государственная Библиотека – <http://rsl.ru>.
2. Программы по обеспечению подбора и управления кадрами – <http://www.podborkadrov.ru>.
3. Сообщество HR-менеджеров – <http://www.HR-portal.ru>.
4. Профессиональный сайт для HR: книги, информация о семинарах и тренингах – <http://www.hrc.ru>.
5. Новости, статьи, форум, делопроизводство, подбор персонала, аналитические материалы – для менеджеров по персоналу – <http://www.kadrovik-praktik.ru>.
6. Статьи по актуальным проблемам управления персоналом – <http://www.hro.ru>.
7. Журнал о кадровом менеджменте Hrm.ru – <http://www.hrm.ru>.
8. HR-Journal электронный журнал – <http://www.hr-journal.ru>.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента

Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, семинарских занятиях, при подготовке к контрольным работам и т.д. Под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях (аудиторная самостоятельная работа).
2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д. (аудиторная самостоятельная работа).
3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач (внеаудиторная самостоятельная работа).

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

1. Усвоение текущего учебного материала;
2. Работа с конспектами лекций;
3. Самостоятельное изучение материала;
4. Изучение специальной литературы;
5. Подготовка к экзамену.

Важнейшей работой, которую студент проводит при подготовке к семинарским занятиям, является изучение нормативных документов (законов, стандартов). Самостоятельная работа имеет своей целью дать целостное, а не фрагментарное, знакомство студента с важнейшими для курса «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» законами и стандартами.

Работа с нормативными документами и литературой – важнейший метод обучения, включающий ряд приемов самостоятельной работы:

1. Конспектирование – краткое изложение, краткая запись прочитанного. Конспект –

эффективное средство закрепления в памяти прочитанного текста, дисциплинирующее и развивающее мышление студента, побуждающее глубоко осмыслить прочитанное и найти важное, существенное, выразить его в сжатых и точных фразах.

2. Составление плана – разбивание прочитанного самостоятельные по смыслу фрагменты и грамотное наименование каждого фрагмента.

3. Тезисирование – краткое изложение основных мыслей, тезисов прочитанного.

4. Цитирование – дословная выдержка из текста с обязательным указанием выходных данных цитируемого издания: автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница, пункт, абзац.

5. Аннотирование – краткая характеристика содержания, перечисление вопросов, рассматриваемых автором или авторами.

6. Рецензирование – написание краткого отзыва с выражением своего отношения к прочитанному тексту.

7. Составление справки – подборка сведений, имеющих статистический, биографический, библиографический, терминологический и прочий характер, полученных в результате поиска.

8. Составление формально-логической модели – словесно-схематическое изображение прочитанного материала.

9. Составление тематического тезауруса – составление упорядоченного комплекса базовых понятий по определенному разделу или теме.

10. Составление матрицы идей – подбор сравнительных характеристик однородных предметов, явлений в трудах различных авторов.

Критерии оценки самостоятельной работы:

– оценка «отлично» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, изложил ответы, сформировал точные научные знания;

– оценка «хорошо» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, но полностью не раскрыл материал, не смог сформировать точные научные понятия;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент полностью не выполнил самостоятельную работу и не предоставил вовремя их на проверку;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

– оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно выполнил все задания по предлагаемым темам, логически изложил ответы, сформировал точные научные знания, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объеме 70% и выше;

– оценка «не зачтено» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для самостоятельного изучения по разделам дисциплины

Таблица 8 – Вопросы по разделам дисциплины

№	Наименование раздела	Перечень вопросов для выполнения самостоятельной работы	Форма контроля
1	2	3	4
1.	Изучение информационных технологий в гостиничной деятельности	1. История развития информационных технологий. 2. Компьютерные сети. 3. Локальные компьютерные сети. 4. Глобальные компьютерные сети.	ЛР, У
2.	Сетевые технологии в гостиничной деятельности	1. Особенности построения сетей. 2. Топология локальных компьютерных сетей.	ЛР, У
3.	Технология проектирования базы данных	1. Понятие базы данных и банка данных. 2. Единицы измерения информации.	ЛР, У
4.	Информационные системы менеджмента в гостиничной деятельности	1. Глобальные компьютерные системы бронирования и резервирования.	ЛР, У
5.	Технология подготовки компьютерных презентаций	1. Создание презентаций к реферативным работам.	ЛР, СЗ, У
6.	Автоматизированные системы управления гостиничным предприятием	1. Сходства и различие глобальных систем бронирования и резервирования. 2. Различие между ACY Fidelio FO и Opera FO.	ЛР, СЗ, У
Примечание: ЛР – лабораторная работа; СЗ – решение ситуационных задач; У – устный опрос.			

Методические рекомендации по проведению лекции-дискуссии

Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе.

Особая роль в лекции-дискуссии отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; заинтересовать студентов темой лекции и кругом обсуждаемых проблем, стимулировать активное участие студентов в лекции-дискуссии, поощрять высказывание студентами собственного мнения по обсуждаемым вопросам; подобрать основную и дополнительную литературу по теме лекции для дополнительной подготовки студентов; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Методические указания и материалы по семинарским занятиям

В процессе подготовки и проведения семинарских занятий студенты закрепляют полученные ранее теоретические знания, приобретают навыки их практического применения, опыт рациональной организации учебной работы, готовятся к сдаче зачета. Важной задачей является также развитие навыков самостоятельного изложения студентами своих мыслей по вопросам автоматизированных услуг сервиса.

В начале семестра студенты получают сводную информацию о формах проведения занятий и формах контроля знаний. Тогда же студентам предоставляется список тем лекционных и семинарских заданий, а также тематика рефератов.

Поскольку активность студента на семинарских занятиях является предметом внутрисеместрового контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к таким занятиям требует от студента ответственного отношения.

При подготовке к занятию студенты в первую очередь должны использовать материал лекций и соответствующих литературных источников. Самоконтроль качества подготовки к каждому занятию студенты осуществляют, проверяя свои знания и отвечая на вопросы для самопроверки по соответствующей теме.

Входной контроль осуществляется преподавателем в виде проверки и актуализации знаний студентов по соответствующей теме. Выходной контроль осуществляется преподавателем проверкой качества и полноты выполнения задания.

Типовой план семинарских занятий:

1. Изложение преподавателем темы занятия, его целей и задач.
2. Выдача преподавателем задания студентам, необходимые пояснения.
3. Выполнение задания студентами под наблюдением преподавателя. Обсуждение результатов. Резюме преподавателя.
4. Общее подведение итогов занятия преподавателем и выдача домашнего задания.

Методические рекомендации по выполнению практических работ

Практические задания выполняются после изучения соответствующих разделов и тем учебной дисциплины. Работы выполняются по группам. Так как учебная дисциплина имеет прикладной характер, то выполнение студентами практических работ позволяет им понять, где и когда изучаемые теоретические положения, и практические умения могут быть использованы в будущей практической деятельности.

Методические рекомендации по каждой практической работе имеют теоретическую часть, с необходимыми для выполнения работы пояснениями и алгоритм выполнения. При выполнении практических работ необходимым является наличие умения анализировать, сравнивать, обобщать, делать выводы. Решение задачи должно быть аргументированным, ответы на задания представлены полно.

После проверки практической работы студентам получают оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если в практической работе, материал изложен логично, без существенных ошибок, показано умение работать с предоставленным материалом;

– оценка «не зачтено» выставляется, если материал изложен не логично, с существенными ошибками, обнаружено незнание большей, или наиболее важной части материала практической работы.

Методические рекомендации по проведению и оценке устного опроса

Студент получает контрольные задания к устному опросу по заданной теме за 1 неделю до лекционного/семинарского занятия. На лекциях/семинарах студент должен ответить на вопросы по предложенному преподавателем материалу:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим

материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методические рекомендации по выполнению теста

Тест выполняется в течение 20 минут, студент должен ответить «да/нет» на поставленный вопрос или выбрать правильный, или неправильный, по его мнению, ответ из предложенных вариантов и подчеркнуть (вычеркнуть) его. За каждый правильный ответ студенту присваивается 1 бал. Тест считается решенным, если студент набрал не менее 9 баллов из 10 вопросов.

1. Глобальные и локальные сети начинают широко использоваться на этапе развития информационных технологий, называемом:

- a) «механическая» технология;
- b) «компьютерная» технология;
- c) «электрическая» технология;
- d) «электронная» технология.

Методика выполнения реферативных работ.

Реферат (от лат. *refere* – докладываю, сообщаю, доношу, излагаю). Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы и других источников по определенной теме. Объем реферата 7–15 листов, время, отводимое на написание работы – от 1 недели до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 3) источников литературы (монографий, научных статей, учебников и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам.

Реферативная работа состоит из следующих частей: *введение; основная часть; заключение; список использованных источников; приложения.*

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение, формируются цели и задачи работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой теме, интернет – источников.

Основное внимание в *основной части* должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора реферата на решение проблемы.

В *заключении* отражаются основные результаты выполненной работы, выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию.

В *приложении* помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.).

Критерии оценки реферативных работ:

Оценка «**отлично**» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «не удовлетворительно» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

8 Информационные технологии при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Для освоения учебной дисциплины «Технологии обработки данных в гостиничном деле» в процессе обучения, проведения лекций-дискуссий, лабораторных работ и выполнения реферативных работ, используются следующие ПО современных информационно-коммуникационных технологий:

1. Операционная система Windows 10, Windows 7.
2. Создание и редактирование текстов Microsoft Word 2015.
3. Создание и редактирование электронных таблиц Microsoft Excel 2015.
4. Создание и редактирование мультимедийных презентаций Microsoft PowerPoint 2015.
5. Управление базами данных Microsoft Access 2015.
6. Вёрстка и подготовка публикаций Microsoft Publisher 2015.
7. Создание и редактирование блок-схем Microsoft Visio 2015.
8. Создание и редактирование интернет-приложений Microsoft FrontPage 2015.
9. Управление электронной почтой и персональными контактами Microsoft Outlook 2015.
10. Объектно-ориентированное программирование Microsoft VisualStudio 2015.
11. ACY Fidelio V8.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем – не предусмотрено.

9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для освоения учебной дисциплины «Технологии обработки данных в гостиничном деле» в процессе обучения необходима материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

Таблица 9 – Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Виды работ	Материально-техническое содержание дисциплины и оснащённость
1	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И201, И207, И211, И218, И219) оснащены новейшими техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным

		обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели. Информационно вычислительный центр; компьютерный класс №4 оснащен 12 рабочими станциями с выходом в интернет, доской магнитно-маркерной и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2015. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License).
2	Лабораторные занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И211, И205, И218), оснащенные учебной доской, проектором, экраном, учебниками. Информационно вычислительный центр; компьютерный класс №4 оснащен 12 рабочими станциями с выходом в интернет, доской магнитно-маркерной и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2015. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License).
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217, И218) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет (3 шт.), МФУ (1 шт.), учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов (1 шт.), мобильным экраном для проектора (1 шт.). Информационно вычислительный центр; компьютерный класс №4 оснащен 12 рабочими станциями с выходом в интернет, доской магнитно-маркерной и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2015. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License).
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И208, И218, И205), оснащенные учебной доской, проектором, экраном, учебниками. Информационно вычислительный центр; компьютерный класс №4 оснащен 12 рабочими станциями с выходом в интернет, доской магнитно-маркерной и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2015. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License).
5	Самостоятельная работа	Кабинеты для самостоятельной работы (И209, И212, И205), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Информационно вычислительный центр; компьютерный класс №4 оснащен 12 рабочими станциями с выходом в интернет, доской

		магнитно-маркерной и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2015. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License)
--	--	---

* согласно справке о материально-техническом обеспечении основной ООП ВО кафедры международного туризма и менеджмента Географического факультета по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» направленность (профиль) «Санаторно-курортная деятельность», 2015 г.

