

**АННОТАЦИЯ**  
к рабочей программе дисциплины  
**Б1.В.ДВ.08.02 «ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
В ГОСТИНИЧНЫХ КОМПЛЕКСАХ»**

**Объем трудоемкости дисциплины** для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», ОФО: 3 зачетные единицы (108 часов, из них: 43,2 контактные часы (36 часов аудиторной работы); 64,8 часа самостоятельная работа).

**Целью** освоения дисциплины «Организация транспортного обслуживания в гостиничных комплексах» является формирование у студентов теоретических знаний о транспортной сфере – одной из главных составляющих туристской и гостиничной отраслей. А также знаниями необходимыми для планирования и организации транспортных путешествий для гостей отелей различных видов и категорий, и курортных комплексов.

**Задачи дисциплины:**

- формирование у студентов знаний и умений в области предоставления транспортных услуг в гостиничном бизнесе;
- получение бакалавром знаний для планирования и анализа транспортной составляющей гостиничных услуг, с точки зрения комфортности, времени и цены перевозки, в России и в мире;
- получение бакалавром знаний о взаимодействии туристских предприятий и гостиничных комплексов с авиаперевозчиками, и другими транспортными компаниями, для организации трансфера и экскурсионного обслуживания туристов;
- получение знаний о транспортной составляющей в гостиничной индустрии с целью создания высокодоходного продукта, который способствует с одной стороны удовлетворению потребностей гостей, а с другой создает дополнительные услуги гостиничного предприятия, обладающие высокой привлекательностью и являющиеся значимыми при продаже гостиничных услуг.

**Место дисциплины в структуре ООП ВО.**

Дисциплина «Организация транспортного обслуживания в гостиничных комплексах» относится к вариативной части Блока 1 основной образовательной программы направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» и является дисциплиной по выбору. Необходимость включения предмета «Организация транспортного обслуживания в гостиничных комплексах» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что транспорт является неотъемлемой частью гостиничной индустрии. Кроме того, инфраструктура системы перевозок активно используется для предоставления различных экскурсионных услуг, услуг трансфера, а также аренды транспортных средств, что безусловно повышает привлекательность гостиницы.

Изучение дисциплины «Организация транспортного обслуживания в гостиничных комплексах» базируется на изучении таких дисциплин как «Организация гостиничного дела», «Экономика гостиничного предприятия», «Материально-техническая база гостиничных комплексов».

**Требования к уровню освоения дисциплины.**

Изучение дисциплины «Организация транспортного обслуживания в гостиничных комплексах» направлено на формирование у обучающихся следующей *профессиональной компетенции (ПК)*:

- готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-1).

**Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Организация транспортного обслуживания в гостиничных комплексах»**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-1	готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителям	<ul style="list-style-type: none"> <li>– цели, задачи и функции транспортного обслуживания в гостиничном бизнесе;</li> <li>– знать статистику использования транспортных средств в гостиничном бизнесе;</li> <li>– знать особенности транспортного обслуживания в гостиничном комплексе;</li> <li>– знать классификацию видов транспорта, используемых в гостиничном бизнесе;</li> <li>– методику и особенности организации путешествий на различных видах транспорта;</li> <li>– правовые основы перевозок в международном и внутреннем сообщении;</li> <li>– виды перевозочных документов;</li> <li>– тарифы, льготы, правила и нормы перевозки багажа на различных видах транспорта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать перевозку туристов к месту отдыха и обратно;</li> <li>– пользоваться основными системами бронирования;</li> <li>– ориентироваться в системе современных транспортных тарифов;</li> <li>– составлять маршрут транспортного путешествия для гостей отеля;</li> <li>– взаимодействовать с компаниями перевозчиками, для организации транспортного обслуживания в гостиничном комплексе (трансфер, аренда автомобиля, экскурсионное обслуживание)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методами организации транспортного путешествия на различных видах транспорта для гостей курортного комплекса;</li> <li>– основами международного транспортного права;</li> <li>– методами организации чартерных и транзитных перевозок туристов;</li> <li>– методами организации трансфера гостей отеля</li> </ul>

**Таблица 2 – Основные разделы дисциплины, 7 семестр ОФО**

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1	Перевозки в составе гостиничных услуг	14	2	2	10
2	Организация перевозки туристов авиационным транспортом	14	2	2	10
3	Организация перевозки туристов железнодорожным транспортом	14	2	2	10
4	Организация перевозки туристов водным транспортом	14	2	2	10
5	Организация перевозки туристов автомобильным транспортом	20	4	4	12
6	Организация транспортного обслуживания в гостиничных комплексах	24,8	6	6	12,8
	<i>Итого по дисциплине</i>		<b>18</b>	<b>18</b>	<b>64,8</b>

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет.

**Основная литература:**

1. Ермакова Ж., Тетерятник О., Лучко Н. Экономика транспортного обслуживания в туризме: учебное пособие. – Оренбург: ОГУ, 2013. – 111 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259112](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259112).

2. Кусков А.С., Джаладян Ю.А. Транспортное обеспечение в туризме: учебник. – М.: КноРус, 2015. – 365 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://e.lanbook.com/book/53308#book\\_name](https://e.lanbook.com/book/53308#book_name).

3. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов: учебник. – М.: Академия, 2008. – 383 с. (30 экз. в библиотеке КубГУ).

4. Павлова Н.В. Транспортное обеспечение в туризме. – СПб: Институт электронного обучения Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики, 2010. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63921#authors>.

Автор РПД канд. геогр. наук, доцент  И.А. Романова